

ปลูกความเชื่อมั่น ของตัวเองในงาน

วิเชียร ตรีสุภาพกุล
Global Co., Ltd.

จบ

ต่อ จากฉบับที่แล้ว



16. ฝึกสันทนาการออก ถ้าหากเราเป็นคนขี้บ่น มองแต่ปัญหา ก็เปลี่ยนแปลงสลดการมัวเพ่งมองแต่ปัญหาเดี๋ยวนี้ทันที แล้วพยายามมองหาทางแก้ไข พยายามหาคำตอบของปัญหาดีกว่าที่จะโทษแต่ปัญหา อันนี้เป็นวิธีที่ดีที่สุดซึ่งแสดงถึงความมั่นใจในตัวเอง และคงความเป็นมืออาชีพในสายงานที่รับผิดชอบด้วย

17. ยิ้ม แม้ดูพื้นๆ แต่ก็ได้ผล เพราะจะดูดีเมื่อมีการยิ้มออกมา ช้ำยังช่วยให้ดูใจดีต่อคนอื่นๆ ไปในตัว สิ่งเล็กๆ เรียบง่ายสามารถสร้างปฏิริยาถูกใจได้ดี วิธีนี้เป็นการลงทุนทางด้านเวลา และพลังงานของเราที่ไม่เลวนัก

18. อาสาสมัคร วิธีนี้เกี่ยวข้องกับข้อข้างต้นคือ "ใจดีมีเมตตา" แต่ข้อนี้จะเฉพาะเจาะจงกว่ายกตัวอย่างให้เห็นชัด ถ้าตอนนี้เป็นวันหยุด เราจะลองหาเวลาบำเพ็ญประโยชน์ เป็นอาสาสมัครทำงานอะไรที่ดูดี ต่อสังคมบ้างไหม เพื่อสงเคราะห์บรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ตกทุกข์ อันนี้ก็เป็นการใช้เวลาที่ตีมีความหมายที่สุด และยังมีผลข้างเคียงหรืออานิสงส์อันอัศจรรย์ที่สร้างความรู้สึที่ดีๆ ให้กับตัวเองอีกด้วย

19. รู้สึกขอบคุณ มีความสำนึกคุณ ขอบคุณต่อทุกสิ่งที่มีต่อชีวิตเราขอบคุณองค์กร เพื่อนร่วมงาน ที่มีต่อเรา นี่เป็นสิ่งดีๆ อันเป็นความคิดเชิงบวกซึ่งจะช่วยปรับปรุงภาพลักษณ์ของเรา

20. ออกกำลังกาย การออกกำลังกายหรือบริหารร่างกายเป็นกิจกรรมที่ทำให้ร่างกาย และสุขภาพแข็งแรง การออกกำลังกาย

ยังช่วยให้ร่างกายหลังสารที่เป็นประโยชน์ต่อสุขภาพกาย และสุขภาพจิต จึงควรปฏิบัติเป็นนิสัย ผู้ที่เป็นนักบริหารส่วนใหญ่ที่สังเกตเห็นประโยชน์ส่วนนี้จึงไม่ละเลยการออกกำลังกาย เพราะเข้าใจและเห็นคุณค่าและประโยชน์

21. เสริมความแกร่งด้วยความรู้ โดยทั่วไปการเพิ่มเติมเสริมความแกร่งด้วยอาวุธปัญญา ถือเป็นกลยุทธ์เยี่ยมยอดที่สร้างความมั่นใจให้แก่ตนเอง ดังนั้น เราจึงมีหลากหลายวิธีเพื่อเสริมความแกร่งแก่ตัวเองก็จริง แต่วิธีที่แน่นอนที่สุดก็คือศึกษาความรู้เป็นเสปียง



ปัญญาไว้หนึ่งแหละคือวิธีสร้างสมรรถนะ (competence) และยังเป็นการพัฒนา และเตรียมตัวตนเอง เมื่อเรามีความรู้อะไรมากขึ้น เราก็จะยิ่งมีความมั่นใจในตนเองมากขึ้นเท่านั้น และเมื่อใดที่เรายิ่งมีความรู้เพิ่มเติมจากการค้นคว้า และศึกษางานด้วยแล้ว เราก็ยิ่งได้รับประโยชน์มากเท่านั้น ยิ่งในยุคสมัยนี้ อินเทอร์เน็ตกลายเป็นเครื่องมืออันยิ่งใหญ่ แน่หนอนว่า ในปัจจุบันผู้คนรอบๆ ตัวเราต่างก็แสวงหาในแบบวิธีการเดียวกับที่เราทำด้วย ไม่ว่าจะเป็นหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ทั้งหลาย รวมถึงสถาบันการศึกษา ล้วนเป็นแหล่งข้อมูล สารความรู้ให้เราเสาะแสวงหาได้ทั้งสิ้น

22. ลงมือทำงานขึ้นที่ผลัดวันประกันพรุ่งหรืองานที่เราต้องทำ (to-do list) แต่เคยตั้งผลัดวันประกันพรุ่งมาก่อน ก็ขอให้ลงมือทำตั้งแต่เช้าเพื่อให้เสร็จสิ้น แล้วเราจะรู้สึกปลอดโปร่ง และรู้สึกถึงความยิ่งใหญ่ของใจ

23. กระตือรือร้น การลงมือทำงานยังดีกว่าไม่ได้ทำอะไรเลย แน่หนอน แม้ว่าการลงมือทำนั้นอาจมีความผิดพลาดได้บ้าง แต่ความผิดพลาดก็ถือเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต ดังนั้นมันจึงอยู่ที่ว่าเราจะเรียนรู้ อย่างไรก็ตาม จำไว้ว่าถ้าไม่มีความผิดพลาด เราจะไม่มีทางดีขึ้นได้เลย อย่าได้กังวลสิ่งเหล่านั้น ขอให้ลงมือทำเท่านั้น มีความกระตือรือร้น และมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จของงานให้ได้

24. ทำงานชิ้นเล็กๆ พยายามรับงานโครงการใหญ่ๆ หรืองานที่น่าหวาดหวั่น และดูยากๆ สำหรับคนอื่นก็ทำตาม แทนที่เราจะหลีกเลี่ยง ขอให้เราเรียนรู้ด้วยการซอยแยกย่อยงานออกมา เมื่อนั้นก็จะมีผลงานเล็กๆ ออกมาเป็นจำนวนมากมาย เราก็จะรู้สึกเป็นสุข และเมื่อรวมกันเข้าก็จะเป็นผลงานชิ้นใหญ่ในที่สุด เพราะฉะนั้นจึงควรเรียนรู้วิธีการทำงานในลักษณะนี้เสมอ แล้วเราก็จะมีความมั่นใจในตัวเองขึ้นมา

25. สะสางโต๊ะทำงาน ข้อนี้ดูเหมือนเป็นเรื่องเล็ก ธรรมดาๆ (แต่กับบางคนถือเป็นเรื่องไม่เล็ก) เพราะว่าถ้าโต๊ะทำงานเริ่มรกรุงรังไม่เป็นระเบียบแล้ว จะดูราวกับว่าสิ่งแวดล้อมรอบๆ ข้างเกะกะวุ่นวาย



เพราะฉะนั้น จึงสมควรจัดการสะสางให้สะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้ดูดี และนั่นจะเป็นความสงบ แม้อยู่ท่ามกลางพายุงานที่รายล้อมรอบตัวก็ตาม สิ่งเหล่านี้เป็นความลับของการสร้างฝันให้เป็นจริงได้ ความลับที่ว่าประกอบด้วย 4C ซึ่งประกอบด้วย Curiosity (ความกระหายใคร่รู้), Confidence (ความมั่นใจ), Courage (ความกล้าหาญ), และ Constancy (ความสม่ำเสมอ) และสิ่งที่ยิ่งใหญ่ที่สุดในบรรดาที่กล่าวมาก็คือ confidence (ความมั่นใจ) เมื่อเราเชื่อมั่นในสิ่งใด จงเชื่อให้ตลอด แน่วแน่ และไม่ต้องมีวิจิกิจจางสงสัย นี่คือนักกล่าวของ Walt Disney

สรุป

เทคนิค 25 ประการข้างต้นนี้ แม้แลดูพื้นๆ และอาจถูกมองข้าม แต่จากประสบการณ์เท่าที่สังเกตได้คือการดำเนินงานของผู้บริหารไม่น้อยเลยที่ประสบความสำเร็จในการบริหารงานโดยไม่ได้ละเลยเรื่องเล็กๆ น้อยๆ เหล่านี้ ซ้ำยังเป็นเกร็ดเพื่อยกกระดืบหรือปลุกความมั่นใจของตนเองในการทำงานได้อย่างเอกอุทีเดียว 

