สร้างแบบสอบถามออนไลน์ง่ายๆ ด้วย

Google forms

adisak@tni.ac.th คณะเทคโนโลฮีลารลนเทค สถาบันเทคโนโลฮีไทย-ญี่ปุ่น



ถ้าหรับโลกยุคออนไลน์ในปัจจุบัน เรามักจะเห็นคนส่วนใหญ่ใช้ งานอีเมลกันจนเป็นเรื่องปรกติ ไม่ว่าจะเป็นอีเมลขององค์กร และบริการฟรีอีเมลต่างๆ ซึ่งหนึ่งในนั้น คือ Gmail ที่เป็นอีเมลในอัน ดับต้นๆ ที่คนเลือกใช้กันอย่างแพร่หลาย แต่ทราบกันหรือไม่ว่า ที่จริง แล้ว Gmail นั้นไม่ใช่มีแค่อีเมลเพียงอย่างเดียว แต่ยังมีบริการต่างๆ ที่ให้มาด้วยมากมาย เช่น Google Drive ที่ให้บริการเก็บ และแชร์ไฟล์ ออนไลน์ได้ฟรี 15 GB, Google Sites ที่ใช้สร้างเว็บไซต์อย่างง่าย ตลอดจนระบบจัดทำเอกสารออนไลน์ต่างๆ เช่น Google Docs, Google Sheets และอื่นๆ อีกมากมาย ซึ่งทุกอย่างมีมาพร้อมกับ Gmail และ ที่สำคัญคือ ทุกอย่างฟรีหมด

ในวันนี้เราจะมาเรียนรู้บริการหนึ่งของ Gmail ที่ชื่อว่า Google Forms ที่เราสามารถประยุกต์ใช้ในการทำสำรวจความคิดเห็น, เก็บ รวบรวมข้อมูลจากลูกค้า, สร้างแบบทดสอบ และอื่นๆ อีกมากมาย โดยที่เราสามารถเข้ามาดูผลการวิเคราะห์ออนไลน์ หรือจัดเก็บผลลัพธ์ ให้อยู่ในรูปแบบ Excel ที่คุ้นเคย เพื่อนำไปใช้งานต่อได้ด้วย



ขั้นตอนการสร้าบ และใช้บานGoogle Forms

- 1. ต้อง Login Gmail ก่อน
- 2. เปิดเว็บไซต์ https://docs.google.com/forms

≡ Forms		≔	ÂΖ	
Recent forms		Owned b	y anyone	Ŧ
	No forms yet Click + to create a new form.		Create	new form
				+)
3. คลิก <i>Ci</i>	reate new form +			

 เว็บจะแสดงอยู่ในหน้า Edit questions ที่ใช้ออกแบบ ฟอร์ม โดยกำหนด

- a. Untitled form ด้านบนสุดให้ใส่ชื่อแบบฟอร์ม
- b. *Form Description* ใส่คำอธิบายหรือคำชี้แจงของแบบ

ฟอร์ม

	me [2º View responses 👷 View live form	
	Try the new Google Forms	
- Fort Settings		
Shew progre	ass bar at the bottom of form pages	
Critypilow or	ne response per person (requires login) (7)	
Shuffid quest	tion order 12	
\		
Page 1 of 1		
Untitled	form	
Question Title	Antitive Principle	10
Question Type	Multiple choice - Go to page based on answer	
Question Type	Multiple choice + Go to page based on answer	
Question Type	Multiple choice + Go to page based on answor	

- 5. คำถามในแต่ละข้อจะมีการกำหนดค่าต่างๆ ดังนี้
- c. Question Title ใส่คำถามที่ต้องการสื่อให้ผู้ใช้ตอบ
- d. *Help Text* ใส่คำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำถาม

e. *Question Type* เลือกประเภทรูปแบบการรับข้อมูล ประกอบไปด้วย

i. Text ใช้รับข้อมูลด้วยการพิมพ์ เช่น ชื่อ นามสกุล อีเมล

ii. Paragraph Text ใช้รับข้อมูลด้วยการพิมพ์ที่มีจำนวน มากๆ เช่น ที่อยู่ ความคิดเห็น

March 2016 • No. 231

iii. Multiple Choice ใช้รับข้อมูลด้วยการคลิก โดยเลือกได้ เพียงตัวเลือกเดียว เช่น เพศ

iv. Checkboxes ใช้รับข้อมูลด้วยการคลิก โดยเลือกได้หลาย ตัวเลือก เช่น งานอดิเรก

 v. Choose from List ใช้รับข้อมูลด้วยการคลิกใช้ในกรณี ที่มีตัวเลือกจำนวนมาก เช่น จังหวัด

vi. Scale เป็นการให้คะแนน นิยมใช้ในเรื่องสำรวจความ คิดเห็นโดยให้คะแนนเป็นช่วง

vii. Grid เป็นการให้คะแนนในลักษณะแบบสอบถามย่อย โดย Row เป็นคำถาม และ Column เป็นค่าที่ให้คะแนน

viii. Date ใช้รับข้อมูลวันที่ในลักษณะของปฏิทิน

ix. Time ใช้รับข้อมูลเวลา

f. *Advanced Setting* ใช้กำหนดเงื่อนไขในการกรอกข้อมูล เช่น ต้องกรอกเฉพาะตัวเลขเท่านั้น

g. *Require Questions* ให้คลิกเลือกถ้ากำหนดให้ผู้ใช้ต้อง ตอบคำถาม ห้ามปล่อยว่าง

6. Add Item คลิกเพื่อใส่คำถามข้อถัดไป จนกว่าจะพอใจ

7. คลิก Change theme เพื่อปรับเปลี่ยน Theme ที่จะทำให้ การแสดงผลแบบฟอร์มที่สวยงามขึ้น



8. คลิก View live formจะเปิดแบบฟอร์มที่ออกแบบไว้ แสดงขึ้นมา ให้ copy URL แล้วส่งให้คนที่ต้องการให้ทำแบบสอบถาม



9. คลิกเมนู Responses → Summary of responses จะ แสดงผลการวิเคราะห์เป็นกราฟ

ANDERGEMENTATION OF RESOLUCES Address Hap EVEN UNANT RESOLUCES () Took Address Hap EVEN UNANT RESOLUCES ()

10. คลิกเมนู Responses → Choose response destination เพื่อเก็บผลลัพธ์เป็น Excel

File Edit View Insert	Responses (0) Tools Add-ons	Help All changes saved in Drive					
🖝 🛥 Edit questions C	L±1 Accepting responses	lew live form					
	Summary of responses						
	E+ Choose response destination.	person (requires login) ?					
	Get pre-filled UEL						
	Delete align sporters						
Choose response destination FORM RESPONSES SPREADSHEET							
Untitled form (Responses)	==						
 New sheet in an existing 	spreadsheet Modify, re affecti	Modify, re-arrange, and analyze without affecting original form responses.					
I Always create a new spr	eadsheet 😨						
Greate Keep respon	ses only in Forms Learn More						

11. คลิกเมนู Responses àView responses จะแสดงข้อมูล ผลลัพธ์เป็น Excel ที่สามารถ download มาใช้งานด้วย MS.Excel ได้

Fit	e Edit View inser	rt Res	sponses (190+)	fools /	Add-ons	Help										
~	 Edit questions 	¢Ц	Accepting response	905		ew live fo	m									
	Summary of responses			Try the new Google Forms												
		Β	View responses				-									
	- Forn	s G	Change response	destina	tion											
⊞	แบบฟอร์มสำรา File Edit View	insert	มุลความพึงพอใ Format Data	ลของ Tools	นักศึกษ Form	า ตณะเ Add-ons	เทคโบ Help	โลยีส Al (ารสนเ า thanges	<mark>ทศ ของร</mark> saved in D	าดการศึ _{พืช}	ักษา	1/2558 (F	esp	άI	Comments
	er a 7	٤ ٩	.000_ 123 -	Arial		10	· 8	I	φ <u>A</u> .	A .8	• 98 ·	Æ	$\cdot \pm \cdot \mapsto \cdot$	00 T	i]⊒] ∀	- Σ -
fx	Timestamp															
	A	в	0		D							E				
1	Timestamp	1. 1514	2. ซึ่งปี		3. สาขาวิชา						4. การเงียนการสอบ (เอกสารการสอบในแต่ละวิชา ย					
2	17/11/2015 12:16:18	ขาย	ປະຊຸດທາດສີ ພິ່ນມີທີ່ 3	3	หลักสุดรวิทยาศาสตรษัณฑิล สาขาวิชาเพคโมโลอีมัลลิมีเดีย (MT)							3 (Jminani)				
3	17/11/2015 12:16:35	wija	ปัญญาส์ ซึ่งปีที่ 3	3	หลักสุดรวิทยาศาสตรษัณฑิล สาขาวิชาเทคโมโลอีมัลดีมิ.ดีร (MT)							3 (dminenit)				
4	17/11/2015 12:18:27	110	ปริญญาตรี ซึ่งปีที่ 3	3.	หลักสุดรวิทยาศาสตรษัณฑิต สาขาวิชาเทคโมโลซีมัลดิมีเดีย (MT)							4 (snn)				
5	17/11/2015 12:23:41	wĝa	ເປັດທຸກສຳສົ່າມີດີ 3	3	หลักสุดรวิทยาศาสตรษัณฑิต สาขาวิชาเทคโมโดอียัลดิมีเดีย (MT)						3 (shunana)					
-6	17/11/2015 12:31:13	110	ປະຖະບາດໃ ພື້ນມີທີ່ :	3	หลักสุดรวิทยาสาสธรษัณฑิต สาขาวิชาเทคโมโอธิมัลดิมิเดีย (MT)						4 (snn)					

จะเห็นได้ว่าขั้นตอนในการจัดทำนั้นไม่ได้ยากเลย ที่สุดแล้ว เราก็จะได้แบบสอบถามออนไลน์เพื่อกระจายให้เป้าหมาย และได้รับ ผลลัพธ์ในเชิงวิเคราะห์เป็นกราฟในรูปแบบต่างๆ หรือจะ export ข้อมูลผลลัพธ์ไปเก็บไว้ในรูปแบบไฟล์ Excel ซึ่งเรามาสามารถนำไป วิเคราะห์ต่อได้ เช่น นำไปสร้าง Graph หรือ Pivot Table เป็นต้น จึง หวังว่าบทความนี้น่าจะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่าน ในการเริ่มใช้งาน Gmail เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดบ้าง ไม่มากก็น้อย ➤เ๛