

ไอทีข้อมูลนั้น ถึงสำคัญ ต่อธุรกิจ (MIS and its Functions) (ตอนที่ 1)



ดร.ประจักษ์ เติตโณ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

ข้อ มูลธุรกิจ เช่น คู่แข่งขัน ลูกค้า เป็นต้น สำคัญมากต่อการแข่งขันในโลกปัจจุบัน หากองค์กรใดไม่ได้จัดทำระบบเก็บข้อมูลไว้ ก็เหมือนการทำธุรกิจแบบคล้ำทางในโลกอันมีดমন หรือแม้กระทั่งมีข้อมูลเก็บไว้ แต่ไม่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ทันที่ที่ก็เตรียมตัวปิดกิจการในเร็ววัน เพราะการแข่งขันสมัยใหม่นั้น อยู่ที่การนำเอาข้อมูลมาวางแผน และจัดการธุรกิจทุกมุม เช่น การเปิดสาขาให้ถูกที่ถูกต้อง

ในการทำการระบบการบริหารข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการนั้น จะประกอบไปด้วย 7 ขั้นตอนหลัก คือ

1. **Data Capturing** คือ การจัดเก็บ และรวบรวมข้อมูล หมายถึงรายการ (Transaction) ที่เกิดขึ้นซึ่งเกี่ยวข้องกับบุคคล สถานที่ สิ่งของ หรือเหตุการณ์ ของธุรกิจนั้น เช่น ข้อมูลการซื้อขายประจำวันที่ถูกบันทึกจากระบบ เช่น Point of Sale (POS) ที่เราเห็นกันทั่วไปตามร้านค้า เช่น POS ของร้าน 7 eleven หรือเครื่องเก็บเงินหน้าร้านนั่นเอง ข้อมูลอาจจะเป็นได้ทั้งตัวเลข ตัวอักษร ข้อความเสียง เป็นต้น โดยทั่วไปแล้วข้อมูลมักจะเกิดขึ้นอย่างไม่เป็นระเบียบ และไม่ได้ผ่านการประมวลผล ทั้งนี้ข้อมูลสมัยใหม่ที่ไม่เป็นระเบียบนั้น มักจะได้มาจากระบบ Online Social Networking ที่จะต้องใช้

เครื่องมือสมัยใหม่ประมวลผล เช่น เครื่องมือ เทคนิคด้าน Data mining โดยข้อมูลนั้นจะถูกนำไปใช้กระจายในหลายระดับต่องานของสำนักงาน เช่น ในระดับบริหาร (Management) ผู้บริหารจะใช้ข้อมูลในการวางแผนระดับปฏิบัติการ และบริการใช้ข้อมูลเพื่อการทำงานตามสายงาน เช่น งานบัญชี งานการผลิต งานธุรการงานสารสนเทศ เป็นต้น



Designed by Pressfoto - Freepik.com



2. Data Storage อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล หลังจากได้ข้อมูลมาจากระบบธุรกิจแล้วการจัดเก็บข้อมูล (Data Store) หมายถึง การนำข้อมูลที่ผ่านกระบวนการทำงานนำเข้าบันทึกลงในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage Device) เพื่อให้สามารถนำกลับมาใช้ได้เมื่อต้องการ สำหรับการบันทึกลงบนสื่อจัดเก็บข้อมูลชนิดต่างๆ ซึ่งในองค์กรนั้น Storage ในความหมายง่ายๆ คือ พื้นที่เก็บข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์หรือ Hard Drive ซึ่งปัจจุบันองค์กรใช้ Server ซึ่งทำงานในประกอบด้วย Hard Drive หลายขนาดขึ้นอยู่กับขนาดของข้อมูลขององค์กรนั้นๆ



นอกจากนี้แล้ว การบันทึกลงยังสามารถจัดเก็บบนสื่อจัดเก็บข้อมูลชนิดต่างๆ เช่น เทป (Tape) แผ่นซีดี (CD ROM) และแผ่นดีวีดี (DVD) องค์กรชั้นนำในเมืองไทย และต่างประเทศ ล้วนมี Data Center หรือเช่าพื้นที่ Server ใน Data Center เพื่อจัดเก็บข้อมูลทั้งสิ้น

ข้อมูลของเราที่ถูกจัดเก็บที่สำคัญนั้น เช่น ข้อมูลการใช้บัตรเครดิตที่ธนาคารเก็บไว้เป็นจำนวนมหาศาล เพื่อใช้ในการวางแผนการออกผลิตภัณฑ์ของธนาคาร เช่น ประเภทของเงินกู้ ระยะเวลาการผ่อนที่สัมพันธ์กับประเภทของสินค้า และบริการที่คนส่วนใหญ่ใช้จ่ายประจำเดือน เป็นต้น

3. Data Processing คือ กระบวนการนำข้อมูลจาก Data Storage มาทำให้ข้อมูลอยู่ในรูปที่กระต๊วต มีความหมาย และสะดวกต่อการใช้การค้นหาคำนำไปวางแผนกลยุทธ์ของธุรกิจ โดยขั้นตอนการประมวลผลข้อมูล คือการนำข้อมูลเข้า (Input Data), การประมวลผล (Processing) และการนำเสนอมูล (Output Data) ซึ่งทั้ง 3 ขั้นตอนนี้ต้องทำงานต่อเนื่องกัน สามารถเรียกรวมวิธีนี้ว่า “วงจรการประมวลผล (Data Processing Cycle)”

ซึ่งขั้นตอนนี้ เป็นขั้นตอนหลักที่สำคัญที่สุดของธุรกิจที่จะได้มาซึ่งข้อมูล เพื่อการได้เปรียบในการแข่งขัน

4. Data and Information distribution จุดประสงค์ของ Data and Information Distribution คือ การจัดการให้ข้อมูลไปถึงเฉพาะผู้ที่สนใจหรือถึงกลุ่มคนที่ทำงานตามระดับต่างๆ ขององค์กร อย่างถูกต้องทั้งข้อมูลตามสิทธิ์ของการใช้ข้อมูล และทันต่อการตัดสินใจของธุรกิจ