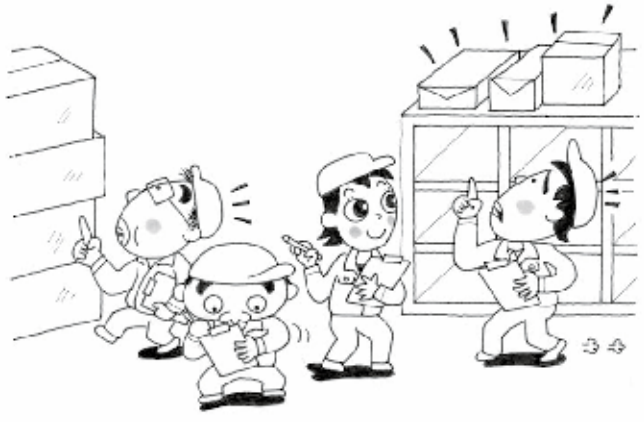
แค่นี้ 5ส ก็ไม่ล่มแล้ว

คำอธิบายพิเศษ 2 เพื่อให้ทำซ้ำ ๆ 3ส ได้

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

● สร้างระบบเพื่อการทำซ้ำอย่างต่อเนื่อง ลาดตระเวนที่ทำงาน

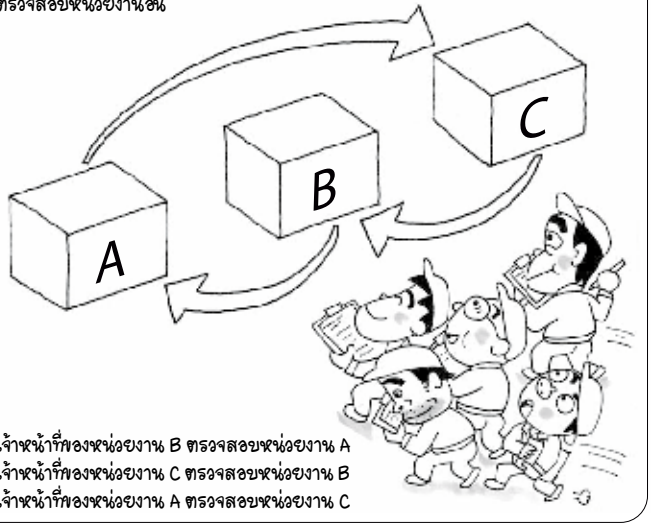
ตำเนินการลาดตระเวนที่ทำงานว่าทำ 5ส ซ้ำหรือไม่เป็นประจำ



จัดกลุ่มละ 4-5 คน ตรวจสอบสภาพ สะสาง สะดวก สะอาด ของที่ทำงาน

การตรวจสอบซึ่งกันและกัน

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่นทำการตรวจสอบหน่วยงานของตน และตนก็ทำการตรวจสอบหน่วยงานอื่น



เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน B ตรวจสอบหน่วยงาน A
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน C ตรวจสอบหน่วยงาน B
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน A ตรวจสอบหน่วยงาน C

นอกจากนี้ยังมี **กฎการสะสาง** คือ ทิ้งของที่ไม่ต้องการเป็นประจำ เป็นต้น ด้วยการสร้างกฎจึงสามารถรักษา **ประสิทธิผลของ 3ส** ได้ และเพราะปฏิบัติตาม **กฎ** ทำให้สามารถ **ทำ 3ส ซ้ำ ๆ** ได้

แต่ในความเป็นจริง การปฏิบัติตามกฎนั้นยากทีเดียว ทำอย่างไรจึงจะสามารถปฏิบัติตามกฎได้

③ สร้างระบบเพื่อให้ปฏิบัติตามกฎ

สร้างระบบตรวจสอบว่าปฏิบัติตามกฎหรือไม่ มีการทำซ้ำหรือไม่ เช่น **การลาดตระเวนที่ทำงาน** เป็นต้น ระหว่างการลาดตระเวน ถ้าพบหน่วยงานที่ไม่ทำซ้ำ ต้องแนะนำเพื่อให้กลับมาทำซ้ำอีกครั้ง

ในบริษัทที่ทำ **กิจกรรม 5ส** จะสร้าง **ระบบ** เพื่อตรวจสอบสิ่งเหล่านี้

นอกจากนี้ยังมีวิธีตรวจสอบแบบ **ตรวจสอบซึ่งกันและกัน** โดยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอื่นทำการตรวจสอบหน่วยงานของตน และตนก็ทำการตรวจสอบหน่วยงานอื่น แล้วให้ **บุคคลภายนอก** ค้นหาจุดที่ **การทำซ้ำ** หยุดชะงัก หรือเริ่มติดขัด ข้อดีคือ แม้ไม่สร้างระบบหน่วยลาดตระเวนขึ้น ก็ยังสามารถดำเนินการได้ง่าย

การลาดตระเวนที่ทำงาน และ **การตรวจสอบซึ่งกันและกัน** ไม่ใช่เพียงเพื่อค้นหาจุดบกพร่องเท่านั้น แต่ยังเพื่อให้ไม่ลืมชื่นชมในจุดที่ดี อีกทั้งเมื่อที่ทำงานอื่นพบจุดที่ดีก็สามารถเลียนแบบนำไปใช้ได้ สิ่งเหล่านี้ทำให้สามารถ **ทำซ้ำ** ได้ต่อเนื่องมากขึ้น

◆ ตัวอย่างพิเศษ/กิจกรรมส่งเสริม 5ส ของบริษัท Asahi Roentgen Industry จำกัด

ทำซ้ำด้วยวัน การลาดตระเวน การประชุม

■ ไคเซ็น 5ส ต้องรายงานต่อคณะกรรมการและส่งข้อเสนอแนะไคเซ็น

ที่บริษัทได้ทำ **กิจกรรมเพื่อความปลอดภัย** มานานแล้ว ตั้งแต่ประมาณ 10 ปีก่อนได้เริ่มทำ **กิจกรรมส่งเสริม 5ส** และ **กิจกรรมเสนอแนะไคเซ็น** เพิ่มจากกิจกรรมเพื่อความปลอดภัย ทั้ง 3 กิจกรรมต้องแต่งตั้งคณะกรรมการและดำเนินกิจกรรมแยกกัน

ถ้าทำไคเซ็น 5ส เช่น **ไอเดียเพื่อให้ง่ายในการค้นหา ไอเดียเพื่อให้ง่ายในการเก็บคืนที่เดิม** ต้องรายงานต่อคณะกรรมการ 5ส ในขณะเดียวกันก็ต้องเขียนแบบฟอร์มส่งคณะกรรมการข้อเสนอแนะไคเซ็นด้วย

บริษัท Asahi Roentgen Industry จำกัด
เริ่มกิจการเมื่อ พ.ศ.2499
พ.ศ.2500 ร่วมมือกับบริษัท Shimadzu Corporation จำกัด ในการจำหน่ายเครื่องมือถ่ายเอ็กซเรย์สำหรับทันตกรรม
พ.ศ.2512 ติดตั้งเครื่องมือถ่ายเอ็กซเรย์สำหรับทันตกรรมแบบพานโนรามา
หลังจากนั้น ก็ติดตั้งและจำหน่ายเครื่องมือที่เกี่ยวกับเอ็กซเรย์ที่ใช้ในสาขาอื่น ๆ นอกเหนือจากสาขาทันตกรรม

ที่มา: นิตยสาร Creative & Idea KAIZEN ฉบับที่ 52 มกราคม พ.ศ.2554