

100 กลยุทธ์

ติดอาวุธเพิ่มยอดขาย

“ทำอย่างไรจึงจะสามารถเพิ่มยอดขายอย่างต่อเนื่องได้ในระยะยาว?”

หัวใจหลัก 3 ข้อ ที่ทำให้ธุรกิจหรือร้านค้าสามารถเพิ่มยอดขาย และรักษามลกำไรได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว คือ

1. **“การยึดมั่นคำสัญญา”** บรรดาข้อความ (message) ต่างๆ ที่สื่อสารไปถึงผู้บริโภคนั้นเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง

2. **“คุณภาพของสินค้าและบริการ”** ถึงแม้จะมีกลยุทธ์ในการส่งเสริมการขาย (promotion) สินค้าหรือบริการที่ดีเพียงใดก็ตาม หากแต่เงื่อนไขสำคัญที่สุดยังคงเป็น “คุณภาพ” ของตัวสินค้า และบริการ

3. **“การทบทวน และดำเนินการ”** เพราะกิจกรรมการขาย ไม่ใช่เรื่องที่จะดำเนินการแล้วปล่อยทิ้งไว้ ต้องมีการทบทวนและดำเนินการให้มีความเชื่อมโยงกับขั้นตอนต่อไป มีการพิสูจน์สมมติฐาน และพิจารณาหารูปแบบที่เหมาะสมกับสินค้าแต่ละชนิด

หนังสือ **“100 กลยุทธ์ ติดอาวุธเพิ่มยอดขาย”** เล่มนี้ แนะนำ 100 ไอเดีย ที่ช่วยสร้างความสำเร็จอย่างยั่งยืนของธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจอาหาร และธุรกิจบริการ ที่สามารถดึงดูดลูกค้า และเพิ่ม Mind Share ของลูกค้าแต่ละกลุ่มได้ โดยใช้วิธีการส่งเสริมการขายตามความรู้สึก และความต้องการของลูกค้า 5 กลุ่ม ดังนี้



1. ลูกค้าที่อาจเข้ามาที่ร้าน
 2. ลูกค้าที่ทดลองเข้ามาที่ร้าน
 3. ลูกค้าที่กลับมาที่ร้านอีก
 4. ลูกค้าประจำ
 5. แฟนประจำที่ชักนำลูกค้าใหม่เข้ามา
- ซึ่งธุรกิจหรือร้านค้าสามารถเลือกใช้ให้เหมาะกับลูกค้าแต่ละกลุ่มได้ ตัวอย่างกลยุทธ์ที่ใช้อย่างเช่น
- > กลยุทธ์ด้านราคา “ราคาเดียวทั้งร้าน” “ราคาเป็นเซต” “ราคาพิเศษ”
 - > สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าควรจะมีรูปแบบ
 - > ทำอย่างไรให้คุ้ม - บัตรสะสมแต้ม-กิจกรรมแลกของรางวัล น่าสนใจ และได้ผล
 - > เทเลมาร์เก็ตติ้งแบบใหม่ที่ลูกค้าไม่ปฏิเสธ
 - > ทำอย่างไรให้ช่วงเวลาว่างของร้านเกิดมูลค่า และเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและยอดขาย
 - > วิธีการปฏิบัติต่อลูกค้าที่ไม่น่ารัก แบบที่ไม่ให้ร้านเสียชื่อเสียงควรทำอย่างไร

เป็นต้น

เมื่อธุรกิจหรือร้านค้าสามารถสร้างความแตกต่างจากคู่แข่ง และทำให้ลูกค้ามีประสบการณ์ที่เกินกว่าความคาดหวัง และเกิดเป็นความรู้สึกไว้วางใจ และอุ่นใจได้ จะส่งผลให้เกิดยอดขายขึ้นอย่างต่อเนื่องในระยะยาว ธุรกิจ และร้านค้าจึงสามารถอยู่รอดได้อย่างยั่งยืนท่ามกลางการแข่งขันที่ดุเดือดในปัจจุบัน

TPA

จาก "กุญแจสู่ 200 ประโยค" สู่... 200 รูปประโยคภาษาญี่ปุ่น N4-N5

อนิล พยุงเกียรติคุณ

ฝ่ายสำนักพิมพ์ อ.ล.ก.

สวัสดีค่ะ คุณผู้อ่านทุกท่าน หลังจากนี้ไปก็เหลือเวลาอีกประมาณเดือนครึ่งเท่านั้นนะคะ สำหรับการเตรียมตัวก่อนเข้าสอบวัดระดับภาษาญี่ปุ่นครั้งที่ 1 ประจำปี 2559 ที่จะขึ้นในวันอาทิตย์ที่ 3 ก.ค. 59 สำหรับใครที่สมัครสอบครั้งนี้เป็นครั้งแรก และกำลังกังวลกับการเตรียมตัวสอบอยู่ โดยเฉพาะคนที่ข้าม N5 ไปสมัครสอบ N4 เลย คงจะมีไวยากรณ์ให้อ่านเยอะแยะมากมายแน่ๆ ดังนั้นในฉบับนี้เลยอยากจะแนะนำหนังสือที่มีการจัดแบ่งไวยากรณ์เป็นหมวดหมู่ให้อ่านง่าย เหมาะสำหรับผู้เตรียมตัวสอบ นั่นคือ **"200 รูปประโยคภาษาญี่ปุ่น N4-N5"** ค่ะ

เมื่อพูดถึงชื่อ **"200 รูปประโยคภาษาญี่ปุ่น N4-N5"** ใครที่ติดตามหนังสือของสำนักพิมพ์ภาษาและวัฒนธรรมมาตลอด ก็คงพอคุ้นๆ กับหนังสือที่มีตัวเลข 200 แบบนี้อยู่บ้าง ใช่แล้วค่ะ... หนังสือ **"กุญแจสู่ 200 ประโยคพื้นฐาน ภาษาญี่ปุ่นขั้นต้น และกลาง"** นั่นเอง ที่ตั้งชื่อใกล้เคียงกันแบบนี้ก็เพราะว่า ที่จริงแล้วหนังสือทั้งสองเล่มเป็นหนังสือเล่มเดียวกัน เพียงแต่ **"200 รูปประโยคภาษาญี่ปุ่น N4-N5"** นั้นเป็นฉบับปรับปรุง โดยที่เนื้อหาส่วนใหญ่ยังเหมือนเดิม เพิ่มเติมคือ ปรับรูปแบบให้อ่านง่ายขึ้น เช่น จากเดิมที่เคยแยกคำแปลของประโยคตัวอย่างไว้ท้ายเล่ม ในฉบับใหม่ก็จะไว้ได้ประโยคนั้นเลย เป็นต้น มีการแบ่งระดับของไวยากรณ์บางหัวข้อใหม่ (โดยอิงจากการสอบวัดระดับแบบใหม่) และเพิ่มประโยคตัวอย่าง

แต่สำหรับใครที่ยังไม่เคยใช้หนังสือฉบับเก่ามาก่อน และ

อยากทราบว่าหนังสือเล่มนี้เป็นอย่างไร ต่างจากหนังสือเตรียมสอบเล่มอื่นตรงไหน ก็ขอตอบไว้ตรงนี้เลยว่า **สิ่งที่ทำให้หนังสือเล่มนี้โดดเด่นก็คือ "การจัดแบ่งรูปประโยคตามความหมายและการใช้"** กล่าวคือ มีการรวบรวมไวยากรณ์ที่ใช้เพื่อสื่อความหมายเดียวกันมาไว้ในบทเดียวกัน ยกตัวอย่างเช่น บทที่ 1 เป็นเรื่องเกี่ยวกับ "เวลา" ในบทนี้ก็จะรวมไวยากรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเวลาหรือลำดับเวลา เช่น **とき** (ตอนที่..., เวลาที่...), **V.ながら** (ทำ...ไปพลาง), **てから** (หลังจากทำ..., ตั้งแต่ทำ...), **V.たばかり** (เพิ่งทำ...) เป็นต้น ซึ่งก่อนเข้าเนื้อหาในแต่ละบท ก็จะมีตารางรวบรวมไวยากรณ์ในบทนั้นไว้ให้ พร้อมทั้งแบ่งแยกให้ทราบด้วยว่าไวยากรณ์แต่ละหัวข้อนั้นอยู่ในระดับ N4 หรือ N5 ผู้เรียนจึงเลือกอ่าน และทบทวนไวยากรณ์ได้ตรงตามระดับที่จะเข้าสอบ (ดูรูปประกอบ) นอกจากนี้ เพื่อเป็นการทดสอบความเข้าใจ หนังสือเล่มนี้จึงมีแบบฝึกหัดให้ลองทำทั้งก่อนและหลังอ่านเนื้อหาในแต่ละบทด้วย

5	4
1 ~とき	5 Vてから (2)
2 Vながら	日本語に来てからずっとこの家に住んでいます。
3 ~前に	ตั้งแต่มาญี่ปุ่น ก็อาศัยอยู่ที่หอพักแห่งนี้ตลอด
4 ~後で・~後	6 Vるところです・Vているところです・
5 Vてから (1)	Vたところです
手をあらってから食べます。	7 Vたばかりです
ล้างมือแล้วค่อยกิน	8 ~間・~間に

ฝั่งซ้ายคือ ไวยากรณ์ระดับ N5 ส่วนฝั่งขวาคือ ไวยากรณ์ระดับ N4



200 รูปประโยค ภาษาญี่ปุ่น N4-N5

ผู้เขียน เอกสิทธิ์ โทโมบาสึ จุน มยาโมโตะ และมาซาโกะ วากุชิ
ผู้แปล วีรอรณ วรรัตติก นัททิพย์ เมธเศรษฐ และสุกัญย์รัตน์ เป็ยจรณกุล
ราคา 260 บาท
หมวด ภาษาญี่ปุ่น (ภาษาญี่ปุ่น)
ISBN 978-974-443-620-7

เอาละค่ะ สำหรับใครที่กำลังจะเข้าสอบในครั้งนี ถึงจะมีเวลาเตรียมตัวอีกไม่เท่าไร แต่ก็ขอให้ **がんばって!** (พยายามเข้า) นะคะ