

## บทความพิเศษ

# จังหวะชีวิตวัดใจ

## ตอน พอดี (เพื่อ) พอใจ

ศัลยพร บุญเกียรติ

Senior HR Partnership Specialist (Vice President)

KASIKORN BANK PCL

**ชีวิต** การทำงานองค์กรที่โลดแล่นในวังวนความวุ่นวาย เต็มไปด้วยความสับสน ต้องดิ้นรนปรับตัว เอาตัวรอดกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา เป้าหมาย คือ ผลของความสำเร็จที่คาดหวัง วัฏจักรชีวิตการทำงานที่เป็นวงจรแบบนี้ทำให้หลายคนมองข้าม “ความพอดี” ที่ควรจะมีและควรจะเป็นไปอย่างสิ้นเชิง ทุกคนต่างมุ่งมั่น... ต่อสู้ฝ่าฟัน ทำทุกทางเพื่อให้ไปสู่เป้าหมายได้โดยเร็วที่สุด เก่งที่สุด โดดเด่นที่สุด

ความ “พอดี” เป็นเรื่องสำคัญที่ไม่ควรมองข้ามสำหรับการทำงานร่วมกันเป็นทีม หลายครั้งถ้าสังเกตให้ดี การ “ทำดี” อย่างเดียวอาจไม่พอ ควรทำอะไร ให้ “พอดี” ด้วย จึงจะได้ผลโดยเร็ว และยั่งยืน หลายคนไม่รู้จักรักความพอดี จึงมักทำอะไรที่ “ล้น ไม่ปกติอยู่เสมอ” ตื่นตระหนกจนน่าตกใจหรือไม่ก็เพิกเฉย เกียจคร้านไปเลย หาดตรงกลางไม่ได้ ขาดการไตร่ตรอง...ขาดตัวกรองที่เหมาะสมว่า อะไรควรทำหรือไม่ควรทำ

ก่อนอื่นเราต้องทำความเข้าใจก่อนว่า “ความพอดี” กับ “ความดี” เป็นคนละเรื่องกัน ต้องแยกกันให้ออก **ทำดีแต่ไม่พอดี อาจจะทำดีได้ไม่นาน** เพราะอาจนำไปสู่ความลำบากสำหรับใครคนใดคนหนึ่งหรือทุกคนก็ได้ แต่สิ่งที่ทำหายยิ่งยวดในเรื่องนี้ คือ **ความพอดีของคนเราแต่ละคนไม่เท่ากัน เพราะไม่มีใครเหมือนกัน หายากมากที่สุดคือ “ความพอดี เพื่อพอใจ สำหรับทุกคน”**

มีเรื่องจริงจากประสบการณ์ตรงของตัวผู้เขียนเองที่รู้สึก (ไปเองคนเดียว) ว่าน้องใหม่ทุกคนต้องการการสอนงานจากหัวหน้างาน จะรออะไรละทุ่มเทสอนงานละเอียดแทบทุกขั้นตอน เคี้ยวเข็ญพยายามสร้างผลงานให้กับเขาครั้งแล้วครั้งเล่า ให้เครดิตในการทำงานกับเขาเสมอ คิดในใจ (อีกแล้ว) เขาคงดีใจ และภูมิใจที่สามารถสร้างผลงานได้ ส่วนตัวเราเองไม่ต้องถาม แอบภูมิใจลึกๆ ดูผิวเผินไม่น่าจะมีสถานการณ์ที่สร้างความไม่พอใจแต่อย่างใด ใช่ไหมคะ?

และแล้วเหตุการณ์ “ความไม่พอดี” ก็เกิดขึ้นจนได้ น้องที่เราสอนงานมากับมือด้วยความปรารถนาดี มีผลงานออกมาอย่างต่อเนื่อง มาลาออก พร้อมเหตุผลข้อคิดหัวหน้างานอย่างเราว่า “หนูดีใจที่ได้ทำงานกับคนเก่งอย่างพี่ แต่ไม่ไหว และมีความกดดันมากเกินไปจากการทำงาน พี่ High Expectation มาก”

ห๊ะ!!! อะไรวะ!!! งานเข้าแบบงงๆ นี่แปลว่า สิ่งที่เราตั้งใจดีทำดี ยอมเหนื่อยสอนงาน คิดว่าเวิร์คมาตลอด แต่กลับทำให้เขาไม่โอเค (ไม่พอใจซะงั้น) ขนาดนี้เลยเหรอ มาวิเคราะห์ให้รายละเอียดแล้วพบว่า เขาสะสมความไม่พอใจ อันเกิดมาจาก “ความพอดี” ที่แตกต่างกัน ระหว่างเรากับเขามานานแล้ว แต่เราไม่เคยรู้ ไม่เคยถาม เพราะคิดว่า “ทำดี” มาโดยตลอด นี่คือ “บทเรียนของการความพอดีที่ไม่ลงตัว และสายเกินไป !!!”

พุดมาถึงตรงนี้ หลายคนคงตั้งคำถามแล้ว ความพอดี มันคืออะไรกันแน่ สำหรับประสบการณ์ของผู้เขียนแล้ว ในโลกของการทำงานองค์กร ความพอดี คือ ความพอใจของคนส่วนใหญ่ที่สามารถทำงานร่วมกันให้เกิดผลสำเร็จได้จริงอย่างยั่งยืน และเครื่องมือสำคัญที่สุดในการค้นหา “ความพอดี” คือ านาภาพของการสื่อสารที่จริงใจ และใส่ใจต่อกัน

เราไหว เราได้ ใช่ว่าทุกคนต้องเป็นเหมือนเรา เราต้องหมั่นสังเกตสิ่งแวดล้อมรอบข้าง ใส่ใจกับเงื่อนไขที่แตกต่างกันของแต่ละคน ผลตอบรับที่เกิดขึ้นจากการจัดการแต่ละครั้ง เพื่อประเมิน และค้นหา “ความพอดี และความพอใจ” ที่สามารถนำไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน

ในความพอดี (สำหรับคนส่วนใหญ่) นั้น อาจไม่ใช่ ความพอดีทั้งหมดที่ตรงกับ ความพอดีส่วนบุคคล ของเราเอง เพื่อให้ความพอดีสามารถสร้างความพอใจให้กับทุกฝ่ายได้อย่างดีที่สุด เราเองจะต้อง **ยอมลดตัวตน (Ego)** เน้นว่า “ลด” ไม่ใช่เปลี่ยนตัวตน (เพราะจริงๆ แล้วมันเปลี่ยนไม่ได้หรอก คนจะจับได้ว่าเป็นการเสแสร้ง และเราเองก็จะฝัน และมีความสุขน้อยลง) เราอาจต้อง “ยอมซาลง ยอมรับความผิดพลาด ยอมลดความสมบูรณ์แบบ เพื่อรักษาความพอดี”

สิ่งสำคัญ และจำเป็นที่สุดในทุกการสร้าง “ความพอดีที่ลงตัว” คือต้องมี “ความดี มีสติ และปัญญา” รู้เท่าทันธรรมชาติที่เกิดขึ้น เป็นองค์ประกอบอยู่ด้วยทุกครั้ง !!! ขอให้โชคดีนะคะกับจังหวะชีวิตวัดใจ (: