

ไอบนข้อมูลนั้น ถึงสำคัญ ต่อธุรกิจ (MIS and its Functions) (ตอนจบ)



ดร.ประจักษ์ เติตโณม
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

ต่อเนื่อง จากฉบับที่ 235

จาก กรณีศึกษา และประสบการณ์ส่วนตัวที่ผ่านมาในการใช้ Online Social Networks ในการเรียนการสอน มีผลทั้งด้านดี ด้านลบ รวมทั้งโอกาสต่อการเรียนรู้ โดยผมจะนำเอา SWOT มาหยอดข้อมูลให้ดูเพื่อให้เข้าใจ แยกแยะง่ายขึ้นนะครับ

Strong Points

1. ทั้งครู และนักเรียนในชั้นเรียน สามารถใช้เครื่องมือ เช่น Facebook, Blog, Twitter, YouTube, Picasa, Google community, Google class room เป็นเครือข่ายชุมชนในการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ สื่อการเรียนการสอน การส่งการบ้าน การสอบถาม ซึ่งวัตถุประสงค์โดยรวมคือใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร แบ่งปันข้อมูลข่าวสารระหว่างกันได้ตลอดเวลา สามารถที่จะตรวจสอบข้อมูลเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็ว ค้นหา ตรวจสอบได้ง่าย
2. ใช้เครื่องมือ Online Social Networks ในข้อ 1 เพื่อการ

ติดตามพฤติกรรมของชั้นเรียน การรับรู้ เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3. นอกจากนี้เครื่องมือบางประเภทสามารถใช้ในการทำงานของรายวิชาต่างๆ ร่วมกันได้ เช่น Google Doc, Google Sheet สามารถใช้ในการทำงานเอกสารร่วมกัน ประชุมงาน เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบกลุ่ม และ sharing ideas ได้อย่างดี

4. เครื่องมือด้านการเก็บข้อมูล Google Form และ Monkey Survey สามารถนำไปใช้เพื่อการทำรายงานกลุ่ม การทำวิจัยชั้นสูงได้ สามารถช่วยลดเวลา และต้นทุนในการศึกษา วิจัยได้อย่างดี

5. การใช้ YouTube, Scribed และ Slide Share ก่อให้เกิดการนำเสนอเนื้อหาสาระข้อมูลต่างๆ และใช้ในการวัดผล และประเมินการเรียนรู้ของนักเรียน จากการเข้าชม รวมทั้ง ทำให้นักศึกษามีความเข้าใจเนื้อหาสาระได้มากขึ้น จากการเข้าทวนซ้ำ สาระที่ได้ทำการอัปโหลดไว้ในระบบ



Weak Point

1. หากนักศึกษาไม่จัดสรรเวลา ผู้เรียนอาจมีการเสพติดเทคโนโลยีได้ ทำให้ไม่มีการอ่าน หาความรู้จากหนังสือโดยตรง ซึ่งถือเป็นสื่อการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพมาอย่างยาวนาน
2. นักศึกษาอาจรบกวนเวลาของครู และผู้สอนได้ โดยไม่ได้ดูเวลาในการสื่อสาร สอบถาม รวมทั้ง ก้าวภายในชีวิตส่วนตัวของผู้สอน และอาจมีการโพสต์ข้อความที่ไม่เหมาะสมเข้าไปในระบบ
3. การใช้ภาษาที่ไม่เหมาะสม และผิดอักขระที่อาจเกิดขึ้นในการสื่อสารผ่านระบบการเรียนรู้ บน Online Social Media
4. การจัดทำสื่อบางประเภท อาจต้องลงทุนสูง เช่น การทำคลิปวิดีโอภาพเคลื่อนไหว และอาจต้องลงทุนอุปกรณ์ เทคโนโลยี โดยไม่จำเป็น
5. อาจเกิดการแสดงข้อความที่ก่อให้เกิดข้อโต้แย้งที่รุนแรง หากผู้ควบคุมไม่สามารถตรวจสอบดูแลได้ทันเวลา
6. อาจมีการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลได้ โดยอาจเกิดความไม่เป็นส่วนตัวในการเข้าดูข้อความหรือรูปภาพต่างๆ ของอาจารย์หรือนักศึกษา

Threat

1. อาจมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวมากเกินไปในบางเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ Social Media อาจมีการนำข้อมูล ไปใช้โดยผู้ไม่หวังดี ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลได้



2. หากการควบคุมที่ไม่ดี อาจเกิดการละเมิดลิขสิทธิ์ ขโมยผลงาน หรือถูกแอบอ้างผลงานได้
3. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีราคาแพง และมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับ air time อาจเป็นข้อจำกัดของนักศึกษา บางคน
4. Application ของ online Social network บางราย มีโฆษณาหรือเกมที่ไม่เหมาะกับนักศึกษา ซึ่งอาจนำไปสู่ พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมได้
5. การใช้อุปกรณ์บางอย่าง และในเวลา รวมทั้งสถานที่ที่ไม่เหมาะสม เช่น แสงสว่างไม่เพียงพอ อาจทำให้เสียสุขภาพทั้งทางสายตา และร่างกายหรือใช้ในที่สาธารณะ ซึ่งอาจรบกวนคนอื่น

Opportunity

1. Knowledge Sharing: ทำให้เกิดเวทีที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ในสิ่งที่สนใจร่วมกันได้
 2. Cost Saving: ประหยัดค่าใช้จ่ายในการแลกเปลี่ยนติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่สนใจร่วมกันได้
 3. Knowledge Inventory: ครู และนักศึกษา สามารถใช้ online Social network จัดทำเป็นคลังข้อมูลความรู้ เพื่อใช้ในการเรียนรู้ ค้นหา ค้นคว้าได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
 4. Channel of Public Relation: ครู และนักศึกษา สามารถใช้ online Social network เป็นช่องทางในการเผยแพร่ ผลงาน เป็นสื่อในการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้สถาบันเป็นที่ยอมรับ และทำให้อุตสาหกรรมเห็นความสามารถของ นักศึกษา
 5. Ease of Study: เครื่องมือสมัยใหม่ ทำให้เกิดการเรียนรู้ที่ง่าย และสามารถต่อยอดได้อย่างไม่มีพรมแดน หลายสถาบันเปิดการเรียน การสอน ฟรี ผ่านทาง online Social network โดยจัดทำเป็นระบบ e-Learning โดยการผสมผสาน เครื่องมือเหล่านี้ เช่น เว็บการเรียนรู้ของ Massachusetts Institute of Technology <https://ocw.mit.edu/index.htm>
- โดยสรุป การใช้ Online Social Media โดย ครู อาจารย์ และนักเรียน สามารถสร้าง และถ่ายทอด บทเรียนออกมาในรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น รวมทั้งหลายช่องทาง เพื่อเป็นเครื่องมือประกอบการสอน ทำให้นักเรียน นักศึกษาสามารถ ศึกษาองค์ความรู้ ได้อย่างง่ายตลอดเวลา รวมทั้งแลกเปลี่ยนความรู้ได้ในขณะเดียวกัน ถือว่าเป็นการเรียนรู้แบบสองทาง แต่หากใช้ไปในทางที่ผิดย่อมเกิดความเสียหาย ผลการเรียนรู้ตกต่ำ การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล และนำไปสู่การฟ้องร้องต่างๆ ได้

