

ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ พัฒนาศักยภาพ สร้างความโดดเด่น กับ รางวัลคุณภาพ

Thailand Quality Prize 2017



สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) หรือ ส.ส.ท. ริเริ่มให้มีการจัดงานประกวดการนำเสนอผลงาน QC Circle ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 เป็นต้นมา ภายใต้ชื่อ “งานมหกรรม QC Circle” ซึ่งได้รับความสนใจจากสมาชิก QCC ทั้งภาคอุตสาหกรรม และภาคธุรกิจเป็นจำนวนมาก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาศักยภาพให้กับองค์กร และตนเองอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนนำระบบ QC Circle มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุง และแก้ไขปัญหาภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ

QC Circle หมายถึง กลุ่มคนขนาดเล็ก ประมาณ 3-10 คนที่อยู่ในสายงานเดียวกัน มารวมตัวกันอย่างอิสระ เพื่อปฏิบัติกิจกรรมในด้านการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพงาน โดยทุกคนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา และมีการควบคุมในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง

จุดประสงค์ของ QCC

1. ต้องการเพิ่มขีดความสามารถในการควบคุมงาน และภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาขั้นต้น โดยให้เกิดการพัฒนาตนเองเป็นลำดับต่อไป
2. ให้ทุกคนจนถึงพนักงานปลายแถวได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเพิ่มขวัญ กำลังใจ และควบคุมคุณภาพขั้นตอนทั่วทั้งสถานที่ปฏิบัติงาน โดยการอาศัยกิจกรรมกลุ่มคุณภาพเป็นสื่อกลางอีกทั้งเพื่อเพิ่มพูนความสำนึกในเรื่องคุณภาพปัญหาในงาน และแก้ไขปรับปรุงงาน
3. ให้กิจกรรมควบคุมคุณภาพทั่วทั้งวิสาหกิจเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน โดยดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพในลักษณะเป็นหัว (ใจกลาง) ณ สถานที่ปฏิบัติงานนั้นๆ

ส.ส.ท. เป็นองค์กรที่มีความพร้อม ด้านการจัดการ และความพร้อมของบุคลากร ประกอบกับประสบการณ์จากการดำเนินงานมาหลายปี หลายองค์กรที่มีการทำกิจกรรม QC Circle มาอย่างต่อเนื่อง น่าจะมีประสบการณ์ และความสามารถค่อนข้างสูง ถ้าแข่งขันกับกลุ่มกิจกรรมที่เพิ่งทำเป็นเรื่องแรก หรือเรื่องที่สองความได้



เปรียบของกลุ่มที่ทำมานานแล้วคงมีมากกว่า ดังนั้น กลุ่มที่เก่ง และดีเด่นจากหลายหน่วยงาน ควรมีเวทีการแข่งขันเฉพาะกลุ่มจึงเป็นที่มาของ QC Prize โดยกลุ่มที่จะได้รับ QC Prize ต้องเป็นกลุ่มที่ทำกิจกรรม QC Circle อย่างต่อเนื่องมาไม่ต่ำกว่า 5 เรื่อง โดยมีหลักเกณฑ์ และขั้นตอนการตรวจคัดเลือกอย่างเข้มงวด 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 คัดเลือกจากเอกสารสรุปกิจกรรมของกลุ่มที่ส่งเข้ามา

ขั้นตอนที่ 2 กลุ่มที่ผ่านการคัดเลือกขั้นตอนที่ 1 จะต้องมาเสนอผลงาน QC Circle ให้คณะกรรมการพิจารณา

ขั้นตอนที่ 3 กลุ่มที่ผ่านการคัดเลือกจากขั้นตอนที่ 2 ผู้แทนคณะกรรมการ จะทำการตรวจผลงาน ณ สถานปฏิบัติงาน โดยการ

3.1 สัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับโครงสร้างการบริหาร QCC, นโยบาย, แผนการฝึกอบรม, การประชาสัมพันธ์, การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร และแนวทางการพัฒนา QCC

3.2 สัมภาษณ์กลุ่ม QC เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม การนำมาตรฐานไปปฏิบัติ การรักษามาตรฐานความต่อเนื่องของการดำเนินการ ความสอดคล้องกับความเป็นจริงตามที่เสนอ และการปฏิบัติงาน ของกลุ่ม

โดยกลุ่มที่ผ่านการคัดเลือกทั้ง 3 ขั้นตอนดังกล่าว จะได้รับเชิญเข้าร่วมเสนอผลงาน QCC เพื่อชิงชนะเลิศ และรับ QC Prize ในงาน ประกาศผล Thailand Quality Prize ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยกลุ่มที่สามารถร่วมเสนอผลงาน ในวันประกาศผลนั้น ถือเป็นโอกาสอันดีของสมาชิกกลุ่ม QC ที่จะได้แสดงความสามารถของตนต่อสาธารณชน และยังเป็นโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ระหว่างกลุ่ม QC ด้วย

การมอบรางวัล QC Prize ให้แก่กลุ่มดีเด่น จะสังเกตเห็นว่าหน่วยงานที่ได้รับ QC Prize เสมอๆ มักเป็นหน่วยงานที่มาจาก



อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ที่ได้รับการสนับสนุนเต็มที่ จากผู้บริหารหน่วยงานเท่านั้น ส่วนหน่วยงานเล็กๆ และบริษัทใหม่ๆ ที่เพิ่งเริ่มทำ QC Circle ก็ควรจะมีโอกาสที่จะได้แข่งขัน หรือได้เผยแพร่ความสามารถด้วย คณะที่ปรึกษาโครงการฯ จึงเห็นสมควรให้เพิ่มรางวัล Junior QC Prize ขึ้นอีก 1 รางวัล เพื่อมอบให้แก่กลุ่มที่ทำ QC Circle มายังไม่ถึง 5 เรื่อง ซึ่งกลุ่ม QC ที่สามารถรับ Junior QC Prize ได้ ต้องผ่านการคัดเลือกอย่างเข้มงวดถึง 3 ขั้นตอนเหมือนกับการคัดเลือก QC Prize เช่นกัน

อนึ่ง จากการไปตรวจผลงานกลุ่ม QC ณ สถานปฏิบัติการจริง พบว่าผู้ที่มีบทบาทในการส่งเสริมผลักดันให้ QC Circle นั้นดำเนินไปได้โดยไม่ฝุ่อุปสรรคนั้น มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อกลุ่มที่ดำเนินการ QCC ส.ส.ท. จึงเพิ่มรางวัลอันทรงเกียรติประเภทบุคคล เพื่อประกาศเกียรติคุณขึ้นมาอีก 2 รางวัลคือ TQC Promoter Award และ QC Facilitator Award ให้แก่ผู้ที่มีบทบาทในการส่งเสริม และผลักดัน QCC และ TQC ให้แพร่หลายในเมืองไทย

ส.ส.ท. เล็งเห็นว่า QCC เป็นรากฐานที่สำคัญของการบริหารระบบคุณภาพขององค์กร ซึ่งถือเป็นรากฐานในการที่จะพัฒนาสู่ระบบคุณภาพอื่นๆ รวมทั้งเป็นการเพิ่มคุณภาพชีวิตในการ ทำงานของพนักงาน สร้างให้เกิดกระบวนการทางด้านความคิด

ในการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา และเกิดการ เรียนรู้ตลอดชีวิต ประกอบกับ QCC มีการนำ ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารองค์กร

อีกทั้ง ส.ส.ท. เล็งเห็นถึงความสำคัญ ของธุรกิจบริการที่นับวัน ได้เข้ามามีบทบาท ในชีวิตประจำวันมากขึ้น และมีแนวโน้มการ เจริญเติบโตที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การพัฒนาบุคลากรและคุณภาพในงาน บริการจึงมีความสำคัญเช่นกัน ประกอบกับ ส.ส.ท. มีความพยายามสนับสนุนกิจกรรม QC Circle ใน ธุรกิจบริการมาเป็นระยะเวลา พอสมควร ดังนั้น ส.ส.ท. จึงริเริ่มให้มีการ เพิ่มรางวัล QCC ประเภทงานบริการ ขึ้นมา อีกหนึ่งรางวัล เพื่อเป็นการสนับสนุน และเป็นเวทีให้เกิดการยกระดับคุณภาพในงาน บริการให้สูง ยิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งเพิ่ม และ ปรับปรุงระดับรางวัลเป็น 3 ระดับ คือ Diamond, Golden และ Silver พร้อมกันนี้กลุ่ม ที่ได้รับรางวัล Diamond ในประเภทต่างๆ จะ ได้รับทุนสนับสนุนการไปทัศนศึกษาดูงาน ด้าน QCC ณ ประเทศต่างๆ ที่ ส.ส.ท. จัดขึ้น ทุกปี

นอกจากนี้ ยังมีการพิจารณาเพิ่ม รางวัลอีก 2 รางวัล คือ New Born QCC Prize (เพื่อเป็นการสนับสนุนกลุ่ม QC ที่เพิ่ง เริ่มทำในองค์กรขนาดกลางและเล็ก และยังไม่เคยส่งผลงานเข้าร่วมประกวด ส.ส.ท.) และ Task Achieving QCC Prize (เพื่อ



เป็นการสนับสนุนกลุ่ม QC ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อ วัตถุประสงค์เฉพาะกิจของสถานประกอบการ ประกอบด้วย พนักงานระดับบริหารจาก หลายหน่วยงาน โดยจะเน้นนโยบาย วัตถุประสงค์ และมีเป้าหมายของผู้บริหารอย่าง ชัดเจนในการมอบหมาย ให้ปฏิบัติสำหรับ งานในอนาคต หรือก้าวกระโดดจากสภาพ ปัจจุบัน) และ ได้ปรับปรุงระดับรางวัลเป็น 4 ระดับ คือ Diamond, Golden, Silver และ Bronze

ในปัจจุบัน การประกวดผลงานกลุ่ม QCC เพื่อรับรางวัล Thailand Quality Prize คณะกรรมการได้แบ่งประเภทรางวัลตาม เนื้อหาหลักของกิจกรรมได้เป็น 3 ประเภท คือ

1. **กิจกรรมกลุ่มด้านการผลิต (Manufacturing QCC Prize)** แบ่งตามระดับ ประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมได้ 3 ระดับ คือ

- ▶▶▶ Manufacturing QCC Prize
- ▶▶▶ Junior Manufacturing QCC Prize
- ▶▶▶ New Born Manufacturing QCC Prize

2. **กิจกรรมกลุ่มด้านงานบริการ และงานสนับสนุน (Service QCC Prize)**

- ▶▶▶ Support Service QCC Prize

▶▶▶ Business for Service QCC Prize

▶▶▶ Office Service QCC Prize

3. **กิจกรรมกลุ่มด้านการบริหาร ข้ามสายงาน หรือด้านนโยบายสู่องค์กร (Task Achieving QCC Prize)**

ทั้งนี้เพื่อเปิดโอกาสให้กับกลุ่มธุรกิจ และอุตสาหกรรมได้มีการแข่งขัน การพัฒนา ศักยภาพซึ่งกัน และกันในการสร้างความ โดดเด่นทางด้านคุณภาพ และสามารถทำให้ เกิดการพัฒนาต่อไปอย่างต่อเนื่อง และ มาร่วมเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จกับ รางวัลคุณภาพ Thailand Quality Prize 2017 (ครั้งที่ 34) และการนำเสนอผลงาน QCC รอบชิงชนะเลิศ ระหว่างวันที่ 28 - 30 มีนาคม 2560 เวลา 08.30 - 17.30 น. ณ ห้องแกรนด์ฮอลล์ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา กรุงเทพฯ

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมหรือ สำรองที่นั่งได้ที่ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทร. 0 2717 3000-29 ต่อ 81 โทรสาร 0 2719 9481-3 E-mail: award@tpa.or.th หรือ www.tpif.or.th

Thailand Quality Prize 2017



รอบชิงชนะเลิศ ครั้งที่ 34

28 - 30

มีนาคม 2560

เวลา 08.30 - 17.30 น.

ณ ห้องแกรนด์ฮอลล์

ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา, กรุงเทพฯ

• 28 มีนาคม 2560 •

- Junior Manufacturing QCC Prize
- Business for Service QCC Prize
- Office QCC Prize

• 29 มีนาคม 2560 •

- Manufacturing QCC Prize
- Task Achieving QCC Prize

• 30 มีนาคม 2560 •

- Support QCC Prize
- New Born QCC Prize

ภายในงานพบกับ

- การนำเสนอผลงาน QCC รอบชิงชนะเลิศ
- ความก้าวหน้าของการทำกิจกรรม QCC
- นิทรรศการด้านคุณภาพ จากองค์กรที่ผ่านเขารอบชิงชนะเลิศ

อัตราค่าลงทะเบียน

5,600 + Vat 7% = **5,992** บาท / ชุด / ท่าน

(เข้าร่วมงานได้ 3 วัน)

(สมัคร 10 ชุด ฟรี 1 ชุด (ชุดที่ 11 ฟรี))

***กรณีไม่สะดวกเข้าร่วมงานได้ทั้ง 3 วัน

แต่ละวันสามารถให้ผู้อื่นเข้าร่วมงานแทนได้

FREE

หนังสือ Thailand Quality Prize 2017
กระเป๋าสตางค์ (เฉพาะวันแรกเท่านั้น)

กรุณารับเงินภายใน วันที่ 15 มีนาคม 2560

ไม่รับชำระเงินหน้างาน