



สำเร็จและยังยั่งยืนด้วย Process People

ฉัตร บุณประกอบ

ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรมฮาโล อ.ส.น.

กระบวนกร (Process) ตามคำนิยามของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Criteria for Performance Excellence 2557-2558) หมายถึง

“กิจกรรมที่เชื่อมโยงกัน โดยมีเจตจำนง เกี่ยวกับการผลิตหรือการบริการให้แก่ลูกค้า หรือผู้รับบริการทั้งภายใน และภายนอกองค์กร โดยทั่วไปกระบวนการเป็นขั้นตอนหรือกิจกรรมที่มีลำดับขั้นตอน ซึ่งเกิดจากการผสมผสานระหว่างคน เครื่องจักร เครื่องมือ เทคนิค วัสดุ และการปรับปรุง มาทำงานร่วมกัน

นอกจากนี้แทบจะไม่มีกระบวนการใดเลยที่สามารถดำเนินงานโดยลำพัง ดังนั้นจึงต้องพิจารณาความสัมพันธ์กับกระบวนการอื่นที่ส่งผลกระทบต่อ ในบางสถานการณ์กระบวนการอาจจะต้องดำเนินตามลำดับขั้นตอนที่กำหนดไว้เฉพาะเจาะจงอย่างเคร่งครัดตามเอกสารวิธีปฏิบัติการ และข้อกำหนด รวมทั้งการวัด และขั้นตอนการควบคุมที่ชัดเจน”

ที่ต้องกล่าวถึงกระบวนการ ก็เป็นเพราะว่า หลายๆ กิจกรรมที่พนักงานในองค์กรทำขึ้นมา มีความล้มเหลวเกิดขึ้นในหลายๆ กิจกรรม ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง กิจกรรม 5ส กิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจหรือแรงจูงใจให้กับพนักงาน

ทั้งนี้ก็เพราะว่า ขาดการดำเนินงานอย่างเป็นกระบวนการ เมื่อขาดการทำอย่างเป็นกระบวนการ ก็ไม่สามารถทำซ้ำได้เลยขาดความต่อเนื่อง กิจกรรมนั้นก็กลายเป็นทำแบบฉาบฉวยไม่เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนได้ ทำแล้ววัดผลสำเร็จไม่ได้ ซึ่งถือว่าเกิดความสูญเสียเปล่าเกิดขึ้น

กระบวนการที่ดี มีการปฏิบัติที่ชัดเจนเป็นระบบ คือ อธิบายได้ถึงความเชื่อมโยงของกิจกรรมต่างๆ วัดผลสำเร็จได้ ทำซ้ำได้ คือ

คนอื่นที่เกี่ยวข้องสามารถทำแทนได้หรือเมื่อเวลาผ่านไป ผู้ที่เคยดำเนินการยังสามารถทำได้ผลเหมือนเดิม พูดย่อยใครก็ได้ที่เกี่ยวข้องสามารถทำได้อย่างคงเส้นคงวา และสามารถปรับปรุงได้ตามวงจรของ PDCA

ตัวอย่างง่ายๆ แต่น่าสนใจของการทำเป็นกระบวนการในเรื่องเกี่ยวกับ การสร้างขวัญกำลังใจให้แก่พนักงาน ทำจนสำเร็จ แล้วต่อยอดขยายผลจนเกิดความยั่งยืน ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นให้การยอมรับ

เป็นการทำกิจกรรมในลักษณะ Small Group Activity ของบริษัท Siam Chemical Industry หน่วยงาน ทรัพยากรบุคคล เรื่องที่ ทำคือ ส่งเสริมให้พนักงานมีดัชนีมวลกาย (Body Mass Index) ดีขึ้น เป็นเรื่องที่มีมูลเหตุจูงใจมาจากพนักงานมีค่าดัชนีมวลกายเกินมาตรฐานจำนวนมาก จากสถิติผลการตรวจสุขภาพประจำปี 2014 และ 2015



ตารางค่า BMI ที่กลุ่มได้นำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลการทำเรื่องนี้

ดัชนีมวลกาย (kg/m ³)	รูปร่างของบุคคล(สำหรับคนไทย)	
น้อยกว่า 16	น้ำหนักน้อยระดับ 3	ผอม (Underweight)
16 – 16.99	น้ำหนักน้อยระดับ 2	
17 – 18.49	น้ำหนักน้อยระดับ 1	
18.5 – 22.99	น้ำหนักปกติ	ผู้ชายรูปร่างส่วนที่ BMI 22 - 23 ผู้หญิงรูปร่างส่วนที่ BMI 19 - 20
23 – 24.99	น้ำหนักเกิน	ภาวะน้ำหนักเกิน (Overweight)
25 – 29.99	โรคอ้วนระดับ 1	โรคอ้วน (Obesity) เสี่ยงต่อ ความดันโลหิตสูง, ไขมันในเลือดสูง, ข้อเข่าเสื่อม, นิ่วในถุงน้ำดี, ตับอักเสบจากไขมันสะสม, เบาหวาน, ...
30 – 39.99	โรคอ้วนระดับ 2	
มากกว่า 40	โรคอ้วนระดับ 3	

$$\text{วิธีคำนวณค่าดัชนีมวลกาย} = \frac{\text{น้ำหนักตัว (กิโลกรัม)}}{\text{ส่วนสูง}^2 \text{ (เมตร)}}$$

เป้าหมาย ลดจำนวนพนักงานที่มีค่าดัชนีมวลกายเกินมาตรฐานลง 1 ระดับ ให้ได้ 50% จากผู้เข้าร่วมโครงการ 30 คน ภายในเดือนมิถุนายน 2559

โดยใช้ข้อมูลจากการตรวจสุขภาพของพนักงานประจำปี ที่มีจำนวนพนักงานมี BMI เกินระดับปกติ เช่น ถ้าอ้วนเกินในระดับ 3 ก็ลดมาระดับ 2 ถ้าเกินระดับ 2 ก็ลดมาระดับ 1 หรือถ้าอยู่ในระดับ 1 ก็ลดมาระดับปกติ ค่อยๆ ลดมาเป็นระดับที่ละขั้น นอกจากนี้ยังมีตัวชี้วัดอีกอย่างหนึ่งคือ ค่ารักษาพยาบาลของพนักงานที่มีค่า BMI เกินมาตรฐานที่เข้ารับการรักษาพยาบาลด้วยโรคเบาหวาน ความดัน ไขมันปี 2014-2016 นำมาใช้ในเป็นตัวชี้วัดผลสำเร็จในโครงการนี้ด้วย

การลงมือทำเพื่อผลสำเร็จ จากการการใช้เครื่องมือ How - How Analysis ในการวิเคราะห์งานที่ต้องปรับปรุง หรือพัฒนาเพื่อผลสำเร็จตามเป้าหมาย สิ่งที่ต้องลงมือทำพร้อมกับการกำหนดผู้รับผิดชอบ และแผนปฏิบัติการอย่างชัดเจน คือ

โครงการส่งเสริมสุขภาพ ที่ประกอบด้วยกิจกรรม

- อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ 3 คือ อาหาร ออกกำลังกาย และอารมณ์
- ประชาสัมพันธ์โครงการ โดยจัดทำแผ่นพับ เสี่ยงตามสาย บอร์ดข่าวสาร
- ออกกำลังกายแบบแอโรบิค หลังเลิกงาน



- จำหน่ายอาหารเพื่อสุขภาพที่โรงอาหาร
- ให้คำปรึกษาด้านโภชนาการ และการดูแลสุขภาพจากแพทย์ และนักโภชนาการ

ผลจากการทำโครงการนี้ปรากฏว่า

จำนวนพนักงานที่สามารถลดค่า BMI ลงได้ 1 ระดับ เป็นจำนวน 20% ของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ ในเบื้องต้น 30 คน ค่าใช้จ่ายของโครงการที่จ่ายไป 19,000 บาท แต่ผลที่ได้ก็อีกอย่างหนึ่ง นอกเหนือจากลดค่า BMI ลงได้ 1 ระดับคือ ค่ารักษาพยาบาลด้วยโรคเบาหวาน ความดัน ไขมัน ลดลงประมาณแสนกว่าบาท เมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลก่อนทำโครงการ

จะเห็นว่าผลที่ได้แม้จะไม่มากสักเท่าไรหรอก แต่ก็ยังเป็นแบบอย่างที่ดีของการทำโครงการแบบง่ายๆ ที่ทำอย่างเป็นกระบวนการ

หลายๆ องค์การทำกันอยู่ในลักษณะแบบนี้ แต่ก็มีอีกหลายๆ องค์การ ทำแล้วขาดความต่อเนื่อง ทำเหมือนเป็นงาน event ทำเป็นครั้งๆ ไป จบแล้วก็จบกัน วัดผลสำเร็จไม่ได้ ขาดความต่อเนื่อง ก็ขอให้ตั้งข้อสังเกตว่า เราทำอย่างไม่เป็นกระบวนการ

ตัวอย่างที่กล่าวให้เห็นข้างต้น เขาทำอย่างเป็นกระบวนการ ปัจจุบัน มีการขยายผลออกไป ผู้บริหารเห็นว่าทำแล้วเกิดประโยชน์จริงๆ ต่อตัวพนักงานเอง

ดังนั้นการจะทำงานแบบเป็นกระบวนการที่ดีนั้น เพื่อความสำเร็จ ต้องทำตามแนวทาง PDCA ให้ครบวงจร ทำแค่ P กับ D หรือรวมถึง C ก็ไม่ได้ ต้องไปให้ถึงตัว A คือ การแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีตัววัดผลสำเร็จ คนที่เกี่ยวข้องสามารถทำได้ คือ ทำซ้ำได้ มีความคงเส้นคงวา และที่สำคัญต้องมีการสื่อสาร ถ่ายทอดความเข้าใจกับทุกๆ คนที่เกี่ยวข้อง

ถ้าจะฝึกให้พนักงาน ทำโครงการแล้วเห็นผลสำเร็จอย่างยั่งยืน ต้องฝึกให้ทำอย่างเป็นกระบวนการ เริ่มต้นอย่างง่ายๆ ยังไม่ต้องเน้นผลสำเร็จ แต่ให้ความสำคัญกับวิธีการหรือกระบวนการ ซึ่งถ้าเป็นแบบนี้จะมีการพัฒนาทั้งคน (People) และกระบวนการ (Process) ไปด้วยกัน ซึ่งสามารถวัดผลสำเร็จได้ทั้งประสิทธิภาพ และประสิทธิผล นั่นคือความยั่งยืนอย่างแท้จริง

$$\text{ประสิทธิภาพ} = \frac{\text{ปัจจัยการผลิตมาตรฐาน} \times 100}{\text{ปัจจัยการผลิตที่ใช้จริง}}$$

$$\text{ประสิทธิผล} = \frac{\text{ผลที่ได้จริง} \times 100}{\text{ผลผลิตที่คาดหวัง}}$$



ข้อมูลประกอบการเขียน

เอกสารนำเสนอผลงาน Small Group Activity ของกลุ่ม Creative Thinking บริษัท Siam Chemical Industry

โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล (A)					
A17MP002S	วิถีแห่งผู้นำบริหารคนให้เก่งงาน	20 เมษายน 2560	1	3,500	4,000
A17LM004P	จิตวิทยาการขายแบบสั่งได้	20 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
A17MP014S	กฎหมายแรงงานที่หัวหน้างาน ผู้บริหาร เจ้าของกิจการควรรู้	20 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM016P	การโน้มน้าวและจูงใจคน	20 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM005P	เทคนิคการเป็นผู้บังคับบัญชา	21 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
A17NB006D	Startup Leadership : Practice Based on True Story	22 เมษายน 2560	1	4,000	5,000
A17LM006P	เทคนิคการเป็นวิทยากรและพิธีกรภายในองค์กรอย่างมืออาชีพ	22 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
A17MP003S	การพัฒนาภาวะผู้นำในการทำงาน	25 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
A17MP005S	สุดยอดเทคนิคการวางแผนปฏิบัติงานสู่ความสำเร็จอย่างมืออาชีพ	25 เมษายน 2560	1	2,900	3,400
A17LM007P	ระบบการจัดทำและเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	25 เมษายน 2560	1	3,000	3,500
A17LM008P	การสื่อสารที่เกิดประสิทธิผล	25 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM009P	กลยุทธ์เพิ่มยอดขายโดยไม่ใช้ราคา	25 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
A17NB013D	การวางแผนกลยุทธ์สู่ความสำเร็จขององค์กร	25 เมษายน 2560	1	4,000	5,000
A16LM208P	การลดต้นทุนและลดความสูญเปล่าในสำนักงาน	25 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM010P	การบริหารงานเอกสาร	26 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM011P	การคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ	26 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM012P	Finance for Non-Financial การอ่านและวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชีสำหรับผู้บริหารที่ไม่ใช่บัญชี	26-27 เมษายน 2560	2	5,100	5,600
A17MP006S	การเตรียมความพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างานที่ทรงคุณค่า	27 เมษายน 2560	1	2,800	3,300
A17LM013P	นำเสนองานอย่างสร้างสรรค์	27 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
A17KA001D	วัฒนธรรมการทำงานร่วมกับผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่คนไทยควรทราบ สำหรับผู้ทำงานร่วมกับชาวญี่ปุ่น	28 เมษายน 2560	1	3,000	3,600
A17MP004S	การรับมือและจัดการกับลูกค้าเจ้าปัญหา	28 เมษายน 2560	1	2,800	3,300
A17MP013S	สร้างสมดุลเพื่อชีวิตที่มีความสุข	28 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM014P	เตรียมพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน	28 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
A17MP015S	ปลูกพลังให้ชีวิตด้วยแนวคิดเชิงบวกเพื่อ "สร้างความตระหนักในการเป็นเจ้าของงาน"	28 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM015P	กลยุทธ์การพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยการใกล้ชิดและเข้าถึงจิตใจลูกค้า	28 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
A17NB008D	การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ	3-4 พฤษภาคม 2560	2	6,000	7,000
A17NK004D	ความสุข 8 ประการในการทำงาน	8 พฤษภาคม 2560	1	3,000	3,600
A17NK002D	ศิลปะการผูกมิตรและจูงใจคน	11-12 พฤษภาคม 2560	2	6,000	7,000
A17KA007D	สื่อสารภาษาอังกฤษอย่างไรให้ได้ใจลูกค้า	12 พฤษภาคม 2560	1	3,000	3,600
A17NB015D	Management Game Simulation	12 พฤษภาคม 2560	1	4,500	5,500
A17NK016D	เทคนิคการสัมภาษณ์สำหรับผู้สัมภาษณ์ป้ายแดง	12 พฤษภาคม 2560	1	3,000	3,600
A17LM017P	เทคนิคการเป็นผู้บังคับบัญชา	12 พฤษภาคม 2560	1	2,600	3,100
A17LM018P	เทคนิคการบริหารเวลา	12 พฤษภาคม 2560	1	2,600	3,100

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
A17LM019P	การรับมือกับการจัดการข้อโต้แย้งในงานขาย	12 พฤษภาคม 2560	1	2,600	3,100
A17NK003D	ผ่าสามก๊ก : กลั่นกลยุทธผู้ผู้นำ	15 พฤษภาคม 2560	1	3,000	3,600
A17MP011S	สุดยอดเทคนิคการสื่อสารเพื่อการสั่งงานและติดตามงานอย่างมืออาชีพ	16 พฤษภาคม 2560	1	2,900	3,400
A17LM020P	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	16 พฤษภาคม 2560	1	2,600	3,100
A17LM021P	การบริหารงานเอกสาร	16 พฤษภาคม 2560	1	2,600	3,100
A16MP106S	หลายกรอบ ทะลุใจ สร้างตัวตนที่คุณต้องการ	16 พฤษภาคม 2560	1	2,800	3,300
A16LM219P	การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ	16 พฤษภาคม 2560	1	2,600	3,100
A17NB009D	สนทนาภาษาอังกฤษทางโทรศัพท์อย่างไรพิถีพิถันและได้งาน	16-17 พฤษภาคม 2560	2	6,500	7,500
A17NK005D	การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง (Kaizen) ด้วยการเรียนรู้ความพลาดพลั้งของตัวเอง (Hansei)	17 พฤษภาคม 2560	1	3,000	3,600
A17LM022P	เพิ่มความมั่นใจในการพูดที่สาธารณะ	17 พฤษภาคม 2560	1	2,600	3,100
A17LM023P	กลยุทธ์การโทรศัพท์ติดตามหนี้ที่ช่วยด้วยกฎหมาย	17 พฤษภาคม 2560	1	2,600	3,100
A17NT014D	เทคนิคการจับประเด็นเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ...ช่วยให้งานสุดเวิร์ค (ภาคปฏิบัติ)	17-18 พฤษภาคม 2560	2	6,500	7,500
กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ (C)					
C17MP001P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 2	19-20 เมษายน 2560	2	5,500	6,000
C17MP001S	เทคนิคการใช้สูตรและฟังก์ชันใน Excel 2013 อย่างมืออาชีพ	21-22 เมษายน 2560	2	5,500	6,000
C16MP039P	รู้จัก รู้จริง สูตรและฟังก์ชันยอดนิยมใน Excel อย่างมืออาชีพ	26-28 เมษายน 2560	3	8,000	8,500
C17NT001D	เจาะลึก...การวิเคราะห์ข้อมูลใน Excel อย่างเห็นอึ้ง ด้วย PivotTable	8-9 พฤษภาคม 2561	2	6,500	7,500
C17MP002S	เพิ่มชุมพลังให้ Excel ด้วย Power Pivot เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ	20 พฤษภาคม 2560	1	3,000	3,600
กลุ่มวิชาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (E)					
E17PJ001SC	ผู้ตรวจประเมินความปลอดภัยด้านเครื่องจักรเบื้องต้น	20 เมษายน 2560	1	2,000	2,200
E17KA002E	ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบบำบัดมลพิษอากาศ	20-21 เมษายน 2560	2	4,200	4,800
E16NR046P	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน	20-21 เมษายน 2560	2	5,100	5,600
E17KA001E	ผู้จัดการสิ่งแวดล้อม	24 เมษายน 2560	1	2,500	3,000
E17NT001D	นักขัณฑ์มืออาชีพ	9 พฤษภาคม 2560	1	3,000	3,600
E17NT005E	ผู้ควบคุมก๊าซ สำหรับโรงงานใช้งาน หรือเก็บก๊าซ (ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ไนโตรเจน ออกซิเจน อะเซทิลีน อาร์กอน ฮีเลียม ไฮโดรเจน)	15-17 พฤษภาคม 2560	3	5,000	5,000
E17NR002P	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร	18-19 พฤษภาคม 2560	2	5,100	5,600
E17KA003E	ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบบำบัดมลพิษน้ำ	18-19 พฤษภาคม 2560	2	4,200	4,800
E17KA004E	ผู้ควบคุมระบบการจัดการมลพิษทางอุตสาหกรรม	22-26 พฤษภาคม 2560	5	8,500	9,800
กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ (I)					
I17NR001P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม	19-20 เมษายน 2560	2	5,400	6,000
I17NR002P	การตีความและวิเคราะห์ใบรายงานผลการสอบเทียบ	21-22 เมษายน 2560	2	5,100	5,600
I17NR003P	ISO/IEC 17025 : Requirement	22-23 เมษายน 2560	2	4,900	5,400
I17NR004P	การประมาณค่าความไม่แน่นอนในการวัด	26-27 เมษายน 2560	2	5,100	5,600
I17NR005P	Method Validation for Testing & Calibration Lab	3 พฤษภาคม 2560	1	3,000	3,500

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
I17NR006P	ISO/IEC 17025 : Documentation	3-4 พฤษภาคม 2560	2	4,900	5,400
I17NR007P	การสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือวัดและทดสอบคุณภาพทางอุตสาหกรรม (ทฤษฎีและปฏิบัติ)	3-4 พฤษภาคม 2560	2	5,400	6,000
I17NR008P	แนวทางการตัดสินใจเครื่องมือวัดและการวัด จากผลการสอบเทียบ	4 พฤษภาคม 2560	1	2,600	3,100
I17NR009P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุณหภูมิ	12-13 พฤษภาคม 2560	2	5,400	6,000
I17NR010P	การทดสอบเครื่องชั่งและการสอบเทียบน้ำหนักมาตรฐาน	13-14 พฤษภาคม 2560	2	5,400	6,000
I17NR011P	ระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001:2015	17-18 พฤษภาคม 2560	2	4,900	5,400
I17NR012P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม	17-18 พฤษภาคม 2560	2	5,400	6,000
กลุ่มวิชาการบริหารการผลิต (M)					
M17PT002P	การประยุกต์เทคนิควิศวกรรมอุตสาหกรรม (IE Techniques)	19-20 เมษายน 2560	2	5,500	6,000
M17PT005P	การบริหารพัสดุคงคลัง (ภาคทฤษฎี)	19-20 เมษายน 2560	2	5,100	5,600
M17PT006P	เทคนิคการป้องกันความผิดพลาดในกระบวนการผลิต (ด้านบริหารจัดการ)	20 เมษายน 2560	1	3,100	3,600
M17PT007P	การวิเคราะห์ข้อผิดพลาดความล้มเหลวและการแก้ปัญหาด้วยเทคนิค FTA	21 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
M17PT008P	กลยุทธ์การตรวจเช็คพัสดุคงคลังประจำปี เพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นกับพัสดุคงคลัง	25 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
M17PT009P	การจัดระบบคลังสินค้าและพัสดุตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015	25 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
M16MP010S	ชนิด สมบัติ การเลือกใช้ โลหะ และวัสดุ	27 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
M17PT010P	การวิเคราะห์ ต้นทุน ปริมาณ กำไร	27 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
M17NB002D	การจัดการวัสดุคงคลังในโซ่อุปทาน	28 เมษายน 2560	1	5,500	6,500
M17PT012P	การควบคุมสินค้าคงคลังด้วยระบบคัมบัง	11 พฤษภาคม 2560	1	3,000	3,500
M17PT014P	การมุ่งสู่กระบวนการแบบลีน เพื่อยกระดับสู่สากล	11-12 พฤษภาคม 2560	2	5,100	5,600
M17PT016P	การวางแผนและควบคุมการผลิต (ภาคทฤษฎี)	15-16 พฤษภาคม 2560	3	6,300	7,500
M17PT015P	เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่หน้างาน	16-17 พฤษภาคม 2560	2	5,100	5,600
กลุ่มวิชาการบำรุงรักษาพิเศษ (P)					
P17SU004P	การบำรุงรักษาเชิงพยากรณ์	21 เมษายน 2560	1	3,000	3,500
P17PB001SC	TPM Manager Certificate Program	22 เมษายน- 17 กันยายน 2560	15	120,000	130,000
P17PJ002SC	ระบบประกันคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุค IoT: การสร้างความเข้มแข็งให้กับคุณภาพในกระบวนการผลิตด้วย Butterfly Model	22 เมษายน 2560	1	3,500	4,000
P17MP001V	ทัศนศึกษาดูงาน 5ส ณ บริษัทพานาโซนิค แอ็พไลแอนซ์ รีฟริจเเจอร์เซ็น ดีไวซ์ (ประเทศไทย) จำกัด	26 เมษายน 2560	1	2,500	3,000
P17NB001D	TPM เพื่อสร้างผลกำไรสำหรับ SME	27-28 เมษายน 2560	2	6,000	7,000
P17SU005P	เทคนิคการป้องกันการชำรุดของเครื่องจักรกลที่ใช้น้ำมันหล่อลื่น/น้ำมันไฮดรอลิก	27 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
P17SU007P	การวางแผนและวัดผลระบบบำรุงรักษา (เชิงปฏิบัติ)	2-3 พฤษภาคม 2560	2	5,100	5,600
P17SU008P	ประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์บริหารระบบวัสดุอะไหล่บำรุงรักษา	11-12 พฤษภาคม 2560	2	5,100	5,600
P17SU009P	การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วย Why-Why, CE และ PM	12 พฤษภาคม 2560	1	2,600	3,100
P17PJ003SC	Karakuri Kaizen Advanced Class	17-18 พฤษภาคม 2560	2	15,000	16,500
P17MP002V	ทัศนศึกษาดูงาน 5ส ณ บริษัทนิตินัน (ประเทศไทย) จำกัด	18 พฤษภาคม 2560	1	2,500	3,000
P17SU010P	ระบบเชิงรุกบำรุงรักษา เครื่องจักรไร้ปัญหา (รั้ว ซีม สีกหอร)	18 พฤษภาคม 2560	1	3,300	3,800

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q)					
Q17MP001V	ทัศนศึกษาฐาน QCC ณ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (บางกรวย)	21 เมษายน 2560	1	2,500	3,000
Q17NK002D	IATF16949:2016 สำหรับผู้บริหารและตัวแทนฝ่ายบริหาร	21 เมษายน 2560	1	3,000	3,600
Q17SA001P	ความเข้าใจและการประยุกต์ใช้ข้อกำหนด ISO 9001 : 2015	25 เมษายน 2560	1	2,600	3,100
Q17SA002P	สถิติพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงคุณภาพ	25-26 เมษายน 2560	2	5,100	5,600
Q17SA003P	การวิเคราะห์ระบบการวัด : Measurement System Analysis (MSA 4 th Edition)	28-29 เมษายน 2560	2	5,100	5,600
Q17OM006D	พิชิตปัญหาด้วยกราฟ ด้วยโปรแกรม Minitab	2 พฤษภาคม 2560	1	3,500	4,200
Q17SA004P	QC Story : การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	2-3 พฤษภาคม 2560	2	5,100	5,600
Q17NK004D	14 เครื่องมือในการแก้ไขปัญหา	3-4 พฤษภาคม 2560	2	6,000	7,000
Q17SA005P	การออกแบบการทดลอง DOE	3-4 พฤษภาคม 2560	2	5,100	5,600
Q17SA006P	แนวปฏิบัติบริหารจัดการระบบจิตสำนึกคุณภาพ	11 พฤษภาคม 2560	1	2,600	3,100
Q17SA007P	การประยุกต์ใช้เทคนิคการแก้ปัญหา 8D ในมาตรฐาน ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016	11-12 พฤษภาคม 2560	2	5,100	5,600
Q17SA008P	QC Techniques (QC 7 Tools)	11-12 พฤษภาคม 2560	2	5,100	5,600
Q17SA009P	การจัดทำและควบคุมเอกสารระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015	16-17 พฤษภาคม 2560	2	5,100	5,600
Q17SA010P	Failure Mode and Effect Analysis : FMEA (4 th Edition)	16-17 พฤษภาคม 2560	2	5,100	5,600
หลักสูตรสำหรับผู้บริหารชาวญี่ปุ่น และ หลักสูตรที่บรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญชาวญี่ปุ่น					
E17KA001J	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น	25-26 เมษายน 2560	2	8,500	9,500
A17KA001J	กฎหมายแรงงานที่ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นควรทราบด้วยกรณีศึกษา - Part 1 Let's review Labour Regulation	11 พฤษภาคม 2560	1	3,200	3,600
E17KA002J	คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (สำหรับผู้บริหารชาวญี่ปุ่น)	16-17 พฤษภาคม 2560	2	7,500	8,500
E17KA003J	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น	23-24 พฤษภาคม 2560	2	8,500	9,500
หลักสูตรอบรมสัมมนาพิเศษ					
K17YW001S	Autonomous Maintenance and Shop floor Implementation	22-23 เมษายน 2560	2	4,200	5,200
K16JP06KN	KANO Quality Award 2017 : รอบชิงชนะเลิศ	26 เมษายน 2560	1	2,000	2,000
K17YW002S	Line layout optimization/PFEP/PFES/Poka Yoke Mapping	29 เมษายน 2560	1	2,200	2,700
K17YW003S	Man-Machine Interface Lot Size Optimization/Quick Changeover (SMED) & Workshop	30 เมษายน 2560	1	2,200	2,700
K17YW014S	แก่นแท้ 5ส สไตล์ TPA Way	12 พฤษภาคม 2560	1	2,000	2,500
K17YW016S	ผู้นำ 5ส สู่อำนาจสำเร็จ	13 พฤษภาคม 2560	1	2,000	2,500
K17YW004S	Load Leveling/Kanban Design & Management Part I, Part II	13-14 พฤษภาคม 2560	2	4,200	5,200
K17YW017S	5S for Office	19 พฤษภาคม 2560	1	2,000	2,500
K17YW006S	Right-Sized Machine/Performance Metric/Lean Diagnostics	20 พฤษภาคม 2560	1	2,200	2,700

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม โทรศัพท์ 0 2717 3000-29 ต่อ 81 หรือ www.tpif.or.th



สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ร่วมกับ



สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

Toyota Production System



รุ่นที่ 17

K17WR014S : 296-0301-02-100-9

Toyota Production System - TPS คือ ระบบการผลิตของ TOYOTA ที่ยึดหลักการผลิต โดยไม่มีของเหลือซึ่งประกอบด้วย 2 เสาหลักสำคัญ คือ Just In Time และ Automotion โดยมุ่งเน้นที่จะขจัดความสูญเปล่า (Muda) ให้หมดสิ้นไปด้วยการผลิตสิ่งที่จำเป็น ในเวลาที่จำเป็น เฉพาะที่จำเป็น และเมื่อเกิดความผิดปกติขึ้นเครื่องจักรก็จะหยุดทำงานโดยอัตโนมัติทำให้ทราบถึงปัญหาและสามารถวางแผนปรับปรุงได้อย่างรวดเร็วส่งผลในการลดต้นทุนการผลิต และช่วยประหยัดพลังงาน

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) จึงร่วมกับ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น เปิดการฝึกอบรมในหลักสูตรระบบการจัดการผลิตแบบ Toyota Production System เพราะเล็งเห็นบทบาทความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร ในภาคอุตสาหกรรมให้มีความสามารถในด้านการจัดการอุตสาหกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

กำหนดการอบรม

เริ่มอบรมเวลา 09.00 - 16.30 น. ณ สถาบันเทคโนโลยีไทย - ญี่ปุ่น พัฒนาการ 37

วันที่ 25 พฤษภาคม 2560

- ปรัชญาการจัดการของบริษัทโตโยต้า (TOYOTA WAY)
- การควบคุมสถานที่ทำงาน Work Site Control

วันที่ 26 พฤษภาคม 2560

- กระบวนการไหลอย่างต่อเนื่อง

วันที่ 1 มิถุนายน 2560

- งานมาตรฐาน (Standardized Work) and Work shop

วันที่ 2 มิถุนายน 2560

- ระบบดึง (Pull System) และหลักการเขียน MIFC

วันที่ 8 มิถุนายน 2560

- Kanban System and JIDOKA (Autonomation)

วันที่ 9 มิถุนายน 2560

- HEIJUNKA and Work Shop

วันที่ 15 มิถุนายน 2560

- On the job Training ในสถานประกอบการจริงที่ได้ทำระบบ TPS

วันที่ 16 มิถุนายน 2560

- Simulation 6 Step โดยระบบการผลิตแบบโตโยต้า

คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เข้าอบรม

วุฒิการศึกษาต้อง ปวส. ขึ้นไปหรือเทียบเท่า, ประสบการณ์การทำงาน 2 ปีขึ้นไปและมีความรู้เบื้องต้นทางด้าน TPS

การรับรองหลักสูตร

ผู้ที่จบการอบรมจะได้รับรองวุฒิบัตรโดย

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) และ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ซึ่งสามารถนำวุฒิบัตรมาเทียบโอนหน่วยกิตด้านวิชาการบริหาร การจัดการอุตสาหกรรม แบบระบบ TPS ได้เมื่อต้องการ ศึกษาต่อ ในสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

บรรยายโดย

1. อาจารย์ชูเกียรติ วีรพันธุ์ (TMAP - EM)
2. อาจารย์สมชาย อยู่คุ้ม (TMAP - EM)
3. อาจารย์ไพลิน ชาวสะอาด (TMAP-EM)
4. อาจารย์วิวิธินฐ์ ภัคพรหมินทร์ (TNI)

ค่าลงทะเบียน (ยังไม่รวม Vat 7%)

สมาชิก ส.ส.ท. 22,000 บาท

บุคคลทั่วไป 25,000 บาท

ชำระค่าลงทะเบียนภายในวันที่ 12 พฤษภาคม 2560

ลดท่านละ 2,000 บาท ก่อนรวมVat

ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) Tel. 02-717-3000 ต่อ 793 Fax 02-719-9481-3 khandhong@tpa.or.th (คุณชันทอง) www.tpif.or.th