



IT Trend 2017

และการรับมือด้านความปลอดภัย

วิษณุศุภร์ เมาระพงษ์

ทีปรีศนาโคมการสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ

สำนักตลาดบนวิจัยและให้คำปรึกษา

แท่นมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

๓๐ จากฉบับที่แล้ว

8. Mesh App and Service Architecture (MASA)

MASA นี้คือการที่ mobile application web application desktop application และ internet of thing application เชื่อมต่อไปยังบริการ Backend จำนวนมากเพื่อสร้างสิ่งที่ผู้ใช้งานอย่างเรามองเห็นว่าเป็น Application ใดๆ โดยสถาปัตยกรรม MASA นี้จะทำการนำเสนอบริการ ให้อยู่ในรูปของ application interface เพื่อเชื่อมต่อไปยังบริการอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็ว และเพิ่มขยายได้ง่าย ซึ่งผู้ใช้งานนั้นจะสามารถนำอุปกรณ์ใดๆ ไม่ว่าจะเป็น PC, Notebook, Smartphone รถยนต์ไร้คนขับเข้ามาเชื่อมต่อกับบริการในสถาปัตยกรรม MASA ได้อย่างอิสระ และเข้าถึงข้อมูลหรือบริการต่างๆ ได้อยู่ตลอดเวลาแม้จะเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ใช้งานไปตามอิริยาบถใดๆ ก็ตาม ทำให้การเชื่อมต่อบริการไม่ขาดตอน

9. Digital Technology Platforms

Digital Technology Platform จะเป็นฐานแบบ Building Block ที่สำคัญซึ่งจะช่วยให้ธุรกิจสามารถก้าวไปสู่การเป็น Digital Business ได้ โดยในการเปลี่ยนธุรกิจให้กลายเป็น Digital Business นี้จะมีจุดที่ต้องมุ่งเน้นด้วยกัน 5 ประเด็น ได้แก่

- 1) Information Systems
- 2) Customer Experience
- 3) Analytics and Intelligence
- 4) Internet of thing
- 5) Business Ecosystems

ซึ่งแต่ละองค์การอาจจะมุ่งเน้นในประเด็นเดียวหรือหลายประเด็นที่แตกต่างกัน และอาจใช้ Digital Technology Platform ที่แตกต่างกันไปได้

Device Mesh

The Device Mesh Is Dynamic and Pervasive





10. Adaptive Security Architecture

ทั้ง 9 เทคโนโลยีข้างต้นจะส่งผลกระทบต่อให้การรักษาความปลอดภัยมีความซับซ้อนขึ้นไปอีกเป็นอย่างมาก โดยการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐานให้กับเหล่าอุปกรณ์ Internet of thing นั้น ควรจะเป็นสิ่งที่องค์กรต้องดำเนินการได้ ซึ่งการติดตามผู้ใช้งาน และพฤติกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นก็ยังเป็นสิ่งที่สำคัญ อย่างไรก็ตาม Internet of thing เองนั้นก็ปัญหาแก่เหล่าผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความปลอดภัย เป็นเพราะอุปกรณ์มีอยู่หลากหลายผู้ผลิต application หลากหลายผู้พัฒนาทำให้มีช่องโหว่ที่เปิดกว้างค่อนข้างมาก และยังต้องการวิธีการในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยที่แตกต่างกันออกไป

จะเห็นได้ว่าแนวโน้มเทคโนโลยีของ Gartner นั้น อาจจะยังไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีของประเทศไทยซะทีเดียว อันสืบเนื่องมาจากผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนผ่าน การใช้งานเทคโนโลยีในการทำธุรกรรม การปรับตัวขององค์กร รวมถึงการยอมรับในตัวเทคโนโลยีที่ส่วนใหญ่ยังเป็นแบบค่อยๆ เป็น ค่อยๆ ไป หรืออยู่ในช่วงของการประเมินความคุ้มค่า และเหมาะสม จะมีเพียงไม่กี่องค์กรที่เริ่มนำมาประยุกต์ใช้เนื่องจากมีความพร้อมทั้งด้านทุน บุคลากร การบริหารจัดการ และผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยี

ดังนั้น สำหรับประเทศไทยองค์กรผู้เชี่ยวชาญในระดับประเทศอย่าง IMC Institute โดย ดร.ธนชาติ นุ่มนนท์ จึงได้ทำการศึกษาวิเคราะห์แนวโน้มเทคโนโลยีของ Gartner แล้วสรุปแนวโน้มเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย ไว้ดังนี้

1) Cloud Computing

ในปัจจุบัน Cloud Computing กำลังเข้ามาเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงของภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรม ซึ่งถูกบังคับด้วยปัจจัย และข้อมูลประกอบต่างๆ ในเชิงของการลงทุน และพัฒนาศักยภาพในการแข่งขัน โดยเฉพาะแนวโน้มของตลาดโลกที่มีผลกระทบต่อวงการ IT ของไทย ซึ่งจะพบว่า Tradition IT ด้าน IT Infrastructure (การลงทุนจัดหา Hardware) ลดลงอย่างต่อเนื่องสวนทางกับตลาด Public Cloud (บริการเช่า Hardware/Software/Framework Cloud service) ที่เติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วโดยคาดการณ์ว่าตลาด Tradition IT ด้าน IT Infrastructure จะเหลือเพียงแค่ 55%

ในปี 2019 นอกจากนี้ ตลาด Cloud Computing ทำให้ผู้ให้บริการเปลี่ยนไป ซึ่งกลับกลายเป็นว่าผู้นำในตลาด Cloud Computing กลับกลายเป็นองค์กรที่ไม่เคยผลิต Hardware มาก่อน เช่น Amazon Web Services หรือ Microsoft เป็นต้น ซึ่งมีความเข้าใจ มีศักยภาพ และประสบการณ์ในการบริหารจัดการด้าน service ค่อนข้างสูง รวมถึงทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญจำนวนมาก

ประกอบกับในปัจจุบันองค์กรต่างๆ ในประเทศไทยก็หันมาใช้ Software หรือ application ที่เป็น SaaS (Software as a Service) หรือใช้บริการแบบเช่าซื้อมากขึ้น แม้แต่หน่วยงานภาคการเงินการธนาคารหลายแห่งก็มีการใช้ software SaaS จากต่างประเทศอย่าง Salesforce Google Apps และ Microsoft Office 365 นอกจากนี้ยังมีผู้พัฒนา software รวมถึงกลุ่ม Start up จำนวนมากที่หันมาใช้บริการ IaaS (Infrastructure as a Service) หรือ PaaS (Platform as a Service) อย่าง Amazon Web Services หรือ Microsoft Azure กระแสการใช้ Cloud Computing ในอนาคตจะยิ่งมีมากขึ้นกว่าเดิม และอาจกลายเป็นรูปแบบหลักที่ทุกองค์กรเลือกมาใช้งาน มากกว่ารูปแบบเดิมๆ ที่ต้องจัดหา ดูแลรักษาเองซึ่งใช้งบประมาณในการลงทุนที่ค่อนข้างสูงในทุกๆ ด้านที่เกี่ยวข้อง

2) Big Data Analytics

Big Data ในประเทศไทยนั้น หลายองค์กรเริ่มมีการวางแผนเตรียมความพร้อมเพื่อนำมาใช้กันอย่างจริงจังในช่วงหนึ่งถึงสองปีที่ผ่านมา หน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะในกลุ่มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และสถาบันการเงิน เริ่มมีการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานทางด้านนี้มากขึ้น มีการจัดหาเทคโนโลยีจัดเก็บ และบริหารจัดการข้อมูลจำนวนมาก และเริ่มมีการคิดที่จะนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการทำธุรกิจใหม่ๆ ให้ได้ข้อมูลการตลาด และลูกค้ามากขึ้น ตลอดจนภาครัฐก็ให้ความสำคัญกับเรื่องของ Open Data และมีนโยบายในการที่จะพัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ของภาครัฐ ซึ่งก็มีสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานหลักที่ทำงานในด้านนี้มาอย่างต่อเนื่อง มีการจัดกิจกรรม และความร่วมมือต่างๆ ในกลุ่มนักพัฒนา และสถาบันการศึกษา มีการเริ่มให้ความสำคัญกับอาชีพนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist) มากขึ้น โดยมีการเปิดหลักสูตรการเรียนการสอนใหม่ๆ ทางด้านนี้ อาทิ หลักสูตรปริญญาตรีด้าน Data Science ของสถาบันเทคโนโลยีเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หรือการจัดสัมมนาของ Data Science User Group

คาดว่าปี 2018 ความตื่นตัวทางด้านนี้จะมีมากยิ่งขึ้น หลายๆ องค์กรจะเริ่มให้ความสนใจกับการนำข้อมูลขนาดใหญ่ไปวิเคราะห์ โดยเฉพาะภาคการเงินการธนาคาร การตลาด โทรคมนาคม และค้าปลีก มีการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานมากขึ้น ให้ความสำคัญกับการทำ Data Visualization และเริ่มมีการทำ Predictive Analytics รวมทั้งความต้องการนักวิทยาศาสตร์ข้อมูลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะก็จะเพิ่มมากขึ้น