

# นิสัยเสียที่ต้องทิ้งเพื่อให้ได้งาน

วิเชียร ตรีสุภาพกุล  
Global Co., Ltd.

**ทุก**คนปรารถนาความสำเร็จในงานกันทั้งนั้น แต่คงต้องสำรวจและเลิกนิสัยอะไรบางอย่างให้ได้ก่อน เพื่อจะไปสู่จุดแห่งความสำเร็จ

เรามาดูนิสัย 10 อย่างที่คนประสบความสำเร็จต้องสลัดทิ้งให้ได้ก่อนก้าวสู่ระดับที่ดีขึ้นในการทำงาน

เราต่างมีความตั้งใจ และเต็มใจที่จะทำงานในหน้าที่รับผิดชอบเพื่อให้ประสบความสำเร็จ แต่เป็นเรื่องธรรมดาในหมู่คนทำงานสมัยนี้ ถ้าจะบอกว่าโดยเฉลี่ยแล้วก็เต็มใจ แต่ไม่มีความโดดเด่นมากนัก อย่างไรก็ตาม ผู้ที่ต้องการประสบความสำเร็จในงานจะต้องไม่พลาดรายการที่จะกล่าวต่อไปนี้

เพื่อให้เราจะยืนอยู่ในระดับแนวหน้า และขยับขึ้นไปสู่ระดับความสำเร็จตามที่ต้องการแล้ว เราน่าจะเดินตามกฎเกณฑ์เพื่อปลูกตัวเองเสียแล้ว ความสำเร็จไม่ใช่จะเกิดขึ้นเองอย่างอัตโนมัติหรือบังเอิญ ถ้าหากเราอยากได้ผลลัพธ์ต่างๆ ด้วยการทำงานแบบใดๆ เราก็จะได้รับผลลัพธ์นั้นอย่างไม่มีปัญหา อย่างกระนั้นเลย เรามาเรียนรู้นิสัยที่ผู้ที่ประสบความสำเร็จในงานดีกว่า ว่าเขาเหล่านั้นได้เลิกนิสัยในการทำงานที่เสียๆ อะไรบ้างเพื่อที่จะไต่ขึ้นสู่ความสำเร็จในการทำงาน

## 1. ไม่กำหนดในมุมนสบาย

**มุมนสบาย (comfort zone)** ของท่านอยู่ตรงไหนเอ่ย? ตามความหมายของคำว่ามุมนสบาย หมายถึง **“สภาวะทางจิตวิทยาที่บุคคลรู้สึกคุ้นเคย สบาย อยู่ในสภาวะที่ตนเองควบคุมได้ และมีสภาวะความเครียดน้อยถึงต่ำมาก”** เมื่อใดที่ออกนอกมุมนสบาย มันก็ไม่ได้หมายความว่าเราควรจะยึดกับสภาวะความตึงเครียดที่มาประชิด มันหมายถึงว่าเพื่อให้จะให้ตัวเราเติบโตแล้ว เราควรพยายามกับสิ่งใหม่ๆ และยังเป็นการขยับขยายพื้นที่ของเราเองให้กว้างขวางในแนวนอนให้มากยิ่งขึ้น (horizons)

เหตุผลที่เรารู้สึกสบายกับการอยู่ในมุมนสบายเป็นเพราะเราไม่ต้องเสี่ยงใดๆ เมื่อเราอยู่ในสภาวะสบาย เมื่อเราอยู่ในมุมนสบาย เราดำเนินชีวิตอยู่เหมือนหนูแฮมสเตอร์ที่วิ่งวนอยู่ในวงล้อที่แน่นอน มันคง และไม่ต้องวิ่งไปไหนเลยตลอดชีวิต



นักพูดสร้างแรงจูงใจผู้มีชื่อเสียง Les Brown กล่าวว่า “ถ้าหากท่านวางตำแหน่งตัวท่านเองที่สามารถยืดตัวเองออกไปนอกมุมนสบายของตัวเองได้ ท่านจะถูกกดดันให้ต้องขยายสติสัมปชัญญะโดยปริยาย”

## 2. ไม่ลุ่มลุ่มหาคำบ้านโดยไม่ได้เรียนรู้อะไร

การเรียนรู้ คือ สิ่งที่เราต้องทำให้ดีที่สุดให้ได้เรื่องที่ยิ่งใหญ่เกี่ยวกับการเรียนรู้คือผลประโยชน์ที่เราได้รับเข้ามาสู่ทุกแง่มุมของการดำเนินชีวิตทีเดียว ผู้ที่ประสบความสำเร็จจะมุ่งมั่นเพื่อยังคงเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และขยายพรมแดนออกไปจากสิ่งที่ตัวเองได้รู้มาก่อนหน้านั้นอย่างวิริยะ

ถ้าหากเรายุติการเรียนรู้ สิ่งเดียวที่เราทำได้ก็คือการชำระสะสางกับเรื่องที่เรารู้แล้ว และเมื่อเราชำระเสร็จก็ไม่มีความเสี่ยงที่จะขยับขยายจิตของเราอีกต่อไป การขยายการเรียนรู้ถือเป็นเรื่องสาร์ตละที่สำคัญมากต่อเส้นทางไปสู่ความสำเร็จ เนื่องจากจิตของเราปรารถนาการเรียนรู้เพื่อขยายภูมิปัญญาอยู่แล้ว เพราะฉะนั้นเราจึงต้องไม่ละทิ้งการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ

ลองจินตนาการว่าจะเกิดอะไรขึ้นถ้าหากปิดกั้นลุ่มเล็กการเรียนรู้ และการเจริญก้าวหน้า อินเทอร์เน็ตก็คงล้าหลังยิ่งกว่าสมัยนี้เป็นแน่แท้ แต่เป็นเพราะการติดตามความฝัน และยังคงดำเนินต่อเนื่องอย่างไม่ยอมหยุดยั้ง เขาจึงสามารถก่อตั้งบริษัทที่ใหญ่โตที่สุดแห่งหนึ่งของโลก และก็ยังคงเฉิดฉาย และรุ่งเรืองมากในทุกวันนี้

### 3. ไม่กลัวที่จะบอกคำแนะนำ

Richard Branson ผู้ประกอบการเรื่องนามผู้หนึ่งกล่าวไว้ว่า “เมื่อท่านต้องตัดสินใจในเรื่องที่ลำบากใจ ให้เอาความคิดไปหารือกับผู้ประกอบการ และผู้นำธุรกิจอื่นๆ ซึ่งบุคคลเหล่านั้นต่างเคยแก้ปัญหาในทำนองคล้ายคลึงมาแล้ว วิธีนี้น่าจะจุดประกายความคิดที่แตกต่างให้ได้”

การไต่ถามเพื่อขอคำปรึกษาหรือคำแนะนำไม่ใช่จะง่ายเสมอไป เราคิดว่าเรามีโอกาสเหมือนกับคนอื่นๆ และบางทีเราก็รู้สึกไม่มั่นคง และต้องพึ่งพาอะไรบางอย่าง ดังนั้น เราจึงตัดสินใจที่จะไม่ขอคำแนะนำใดๆ แล้วพยายามหาทางออกด้วยตัวเอง แต่วิธีการแบบนี้เท่ากับขีดวงจำกัดให้แก่ตัวเราเองอย่างใหญ่หลวงจากการแสดงศักยภาพอย่างเต็มที่ เพราะคำแนะนำที่เรากำลังเสาะหา นั้น อาจจะเป็นทางออกที่บางคนรู้อย่างดีก็เป็นได้

### 4. ไม่มองข้ามหรือกีดกันสิ่งเล็กๆ น้อยๆ เสียทีเดียว

เมื่อชีวิตให้โอกาสที่ดูเหมือนจะตีบตัน มันก็ง่ายที่จะมองข้ามสิ่งที่เป็นรายละเอียดปลีกย่อยไป รายละเอียดปลีกย่อยเล็กๆ เหล่านี้ ง่ายต่อเราที่จะพิจารณา ดังนั้นมันจึงเป็นสาเหตุให้เราพลาดกับการมองภาพที่ใหญ่กว่า อย่างที่เรา รู้จักกันว่า “ภาพรวม”

แต่การมัวพิจารณาแต่จุดเล็กจุดน้อยซึ่งเป็นรายละเอียดมากเกินไป เท่ากับเป็นการ “บิปรัด” ความสามารถในการมองว่าทุกอย่างล้วนสัมพันธ์กัน ชีวิตส่วนใหญ่ของเราจึงเหมือนบานพับที่ติดหนีบอยู่กับสายสัมพันธ์ที่เราผูกไว้กับคนอื่น และกับตัวเราเองมากเกินไป ถ้าเรายังหลงอยู่กับรายละเอียด มันก็เหมือนกับชิ้นส่วนบางชิ้นได้หลุดหายไปเหมือน “เกมต่ออักษรไขว้” แล้วเราจะแก้ปัญหาได้อย่างไรกัน?

ลองจินตนาการดูว่าจะเป็นอย่างไรถ้าหาก Henry Ford มัวแต่มองหารายละเอียด เมื่อคราวก่อตั้งบริษัทฟอร์ดจนถึงทุกวันนี้ เขามองแค่ว่าถ้าหากบริษัทของเขาต้องการความสำเร็จ เขาจะต้องทำอะไรบางอย่างที่แตกต่างให้ได้ หลังจากที่หลายต่อหลายคนบอกเขาว่ามันไม่มีทางเป็นไปได้ บริษัทของเขาก็ยังคงดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสิ่งละอันพันละน้อยจนทำสำเร็จในที่สุด

Henry Ford ไม่ได้ให้ความสำคัญมากจนเกินไปกับรายละเอียดเล็กๆ น้อยๆ เขาล้มเหลวกว่าร้อยครั้งกับการทำงาน แต่เขาก็มองเห็นเป้าหมายรวม และรู้แล้วว่ามันน่าจะสำเร็จได้ นี่คือการมองภาพใหญ่ มองภาพรวมเพื่อทำให้มันบังเกิดเป็นจริง

### 5. ไม่ทำงานหลายอย่าง

โดยทั่วไปแล้ว การทำงานได้หลากหลายอย่างได้รับการมองว่าเป็นทักษะอย่างหนึ่งของคนที่มีความสามารถเช่นนั้น แต่ต้องบอกไว้เลยว่าคงไม่มีใครมีความสามารถทำงานได้หลายอย่าง การทำงานหลายอย่างถูกมองว่าเป็นการทำให้ผลิตภาพลดต่ำลง คนที่จะประสบ



ความสำเร็จในงานจะมุ่งเน้นเฉพาะเจาะจงในหน้าที่งานเดียว และทำงานนั้นให้ออกมาดีที่สุด

เมื่อท่านทำงานหลายอย่างในเวลาเดียวกัน เท่ากับท่านจำกัดความสามารถในการทำงาน ทำให้ทำงานได้ไม่เต็มที่เจาะจงในเวลาเดียวกันได้ คนที่ทำงานสำเร็จได้นั้น จะใช้ความเป็นอัจฉริยะ และความสามารถทุ่มเทให้กับงานนั้นๆ อย่างเต็มที่

### 6. ไม่หลอกตัวเอง

การหลอกตัวเองเป็นวิธีที่ง่ายที่สุด มันลำบากอยู่มากกับการยอมรับปัญหานั้นโดยปราศจากการแก้ตัว คนที่เข้าใจก็จะเผชิญหน้ากับปัญหาที่อยู่ข้างกาย มากกว่าที่จะหลอกตัวเอง การหลอกตัวเองเท่ากับไม่ได้จัดการกับปัญหานั้น คาราคาซึ่งหมักหมม

สตีฟ มาร์วาโบลี กล่าวว่า “เลิกโกหกตัวเองเสียที เมื่อเราปฏิเสธัจธรรมความจริง เท่ากับเราปฏิเสธศักยภาพในตัวของเรา”

### 7. ไม่รีรอปิดวันประกันพรุ่งในการหาข้อผิดพลาด กลับ

ผลสะท้อนกลับหรือ Feedback มีความสำคัญมาก เพราะมันจะให้มุมมองที่แตกต่างกันไป ในสถานการณ์เดียวกัน บางครั้งเราก็มองไม่เห็นคำตอบหรือทางออกที่อยู่เบื้องหน้าเรา แต่ครันมีคนอื่น



สะท้อนความคิดเห็นในมุมมองของเขามาให้เรา เราก็จะเห็นคำตอบหรือทางออกได้ หรือเห็นช่องทางที่พัฒนาในแนวทางที่เหมาะสมต่อไปได้

ถ้าเราผัดวันประกันพรุ่ง เท่ากับเราสูญเสียเวลา ปล่อยเวลาในลวงเลยไปโดยเปล่าประโยชน์ จนพลาดโอกาสที่จะมุ่งไปสู่ความฝันที่เราต้องการความสำเร็จ

ดังนั้น เป็นเรื่องสำคัญมากที่จะขอ feedback เพราะนอกจากจะทำให้เราได้ความคิดที่แตกต่างออกไปจากกรอบความคิดของเราแล้ว เรายังได้ทัศนคติจากผู้อื่น ซึ่งจะช่วยให้เราทันเกม ทันเวลา เพื่อแก้ปัญหาให้ลุล่วง และได้ผลงาน



## 8. ไม่ตาม แต่จะนำ

บางครั้งเราคงได้ยินคำกล่าวที่ว่า “จงนำหรือตาม ไม่เช่นนั้นก็จะแยกตัวออกมาเสีย” ในโลกนี้มีคนอยู่สองประเภทเท่านั้นเอง คือ ผู้นำกับผู้ตาม ผู้นำที่ประสบความสำเร็จคือผู้ที่นำการทำงาน

คนที่ประสบความสำเร็จ ใช่ว่าจะมาได้โดยความบังเอิญ เขาไม่ได้เดินตามต้อยๆ จนถึงจุดหมายปลายทาง แต่เขาต้องแผ้วทางในชีวิตเพื่อไปสู่จุดที่เขาปรารถนา

## 9. ไม่ปล่อยให้อดีตมาบงกชบการปัจจุบัน

อดีตได้ผ่านพ้นไปแล้ว ถึงแม้เราอยากจะทำย้อนเวลากลับไปแก้ไขก็ทำไม่ได้สัก สิ่งเดียวที่ทำได้คือ เอาสิ่งที่ผ่านไปแล้วนำมาเป็นบทเรียนสอนใจ เราจำเป็นต้องเรียนรู้กับมัน จะได้ไม่เดินย่ำซ้ำรอยเดิมที่เคยผิดพลาดมาก่อนอีก นี่คือนสิ่งที่เรียกว่าเอาอดีตมาเป็นเครื่องมือในการสอนปัจจุบัน

## 10. ไม่มุงอยู่กับคนคิดลบ

คนที่มีความคิดลบ ทัศนคติลบ ไม่ต่างอะไรกับยาพิษ เป็นตัวยับยั้ง และขัดขวางความสำเร็จ เพราะพวกนี้จะสอดใส่ความคิดที่ชวนให้เราท้อถอย คนที่มีทัศนคติลบเป็นคนน่ากลัว และจะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จ

เมื่อเราอยู่ท่ามกลางคนพวกนี้ เราจะเห็นแต่สิ่งลบๆ และจะเริ่มสูญเสียกำลังใจ สูญเสียความใฝ่ฝัน เพราะความสำเร็จคือระบบความคิด เป็น mindset ยิ่งกว่าสิ่งใด หากเรามีแต่ทัศนคติลบ ชีวิตการทำงานก็จะติดลบตาม แล้วชีวิตก็จะหียบย่ำในรางวัลให้เราด้วยผลลัพธ์ลบๆ

Joel Osteen กล่าวไว้ว่า “ท่านไม่มีทางคาดหวังว่าจะประสบความสำเร็จได้ เพราะฉะนั้น จงอย่าพึ่งพิงโชคจ้ออยู่กับทัศนคติลบๆ การจะประสบความสำเร็จได้นั้น จะต้องมิจิตแน่วแน่มด้วยทัศนคติบวก ดูเหมือนว่าคนที่ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่จะมีรูปแบบที่คล้ายคลึงกัน ดังนั้น จึงไม่ยากที่จะเห็นว่าทำไมบุคคลเหล่านี้จึงประสบความสำเร็จ พวกเหล่านี้รู้ดีว่าจะต้องทำอะไรเพื่อจะได้ตามที่ฝัน และข้อสำคัญไม่ปล่อยให้คนที่ทัศนคติลบหรือสิ่งใดมาเป็นอุปสรรคยั้งยั้งทำให้เขาท้อแท้ ถดถอย”

## สรุป

เรามีพลังงานในตัวเองอยู่แล้วที่จะเป็นคนหนึ่งในบรรดาผู้ประสบความสำเร็จ บุคคลที่เราเทิดทูน และเห็นเป็นวีรบุรุษในดวงใจนั้น เราพึงศึกษาดูวิถีคิด วิธีการเพิ่มศักยภาพในการทำงาน จะเพิ่มมุมมอง และยกระดับการทำงานให้แก่เราได้มากมาย