



# ประเมินความเป็น Coach

ฉัฐ บุณประกอบ

ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรมฮิวแมน อ.อ.ท.

**ฟัง** การนำเสนอการประกวดรางวัล Thailand Quality Award หรือการประกวดรางวัล กิจกรรม QCC กิติการประกวดรางวัล Thailand 5S Award ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) หลายๆ องค์การที่เข้าประกวด ได้พูดถึง การสร้าง Coach ภายในหรือ Internal Coach ซึ่งทำหน้าที่ เป็นผู้สอนชี้แนะพนักงาน ในการทำกิจกรรม QCC หรือกิจกรรม 5ส

ทำอย่างไร ถึงจะรู้ว่าพวกเขาที่ได้รับมอบหมายให้เป็น Coach จะมีความเป็น Coach ที่มีขีดความสามารถสมกับคำว่า Coach ได้เป็นอย่างดี เพราะ Coach ไม่ใช่เพียงแค่สอนชี้แนะเรื่องงาน แต่ที่มากกว่านั้น ต้องดึงศักยภาพที่อยู่ในตัวของพนักงาน หรือกลุ่มเป้าหมาย (Coachee) นั้น ออกมาใช้งานได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ

การประเมินความเป็น Coach หรือคุณสมบัติของ Coach ในที่นี้กำหนดไว้ด้วยกัน 7 มิติ

1. ความชัดเจนเรื่องแรงปรารถนา และเป้าหมาย
2. สนับสนุน Coachee ให้เกิดการปฏิบัติจริง
3. แสดงให้เห็นถึงเป็นผู้มีวุฒิภาวะทางอารมณ์
4. ใช้คำถามอย่างทรงพลัง
5. การให้ข้อมูลป้อนกลับอย่างมีประสิทธิภาพ
6. การรู้จักฟังที่ดี

การบริหารกระบวนการ การสอนชี้แนะ (Coaching Process)

รายละเอียดหรือหัวข้อการประเมินของแต่ละมิติมีดังนี้

**1. ความชัดเจนเรื่องแรงปรารถนา และเป้าหมาย หัวข้อที่ประเมินประกอบด้วย**

1.1 มีการแนะนำ Coachee ถึงผลลัพธ์ที่พึงปรารถนาตามเป้าหมายหรือวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนด

1.2 สนับสนุน Coachee ในการกำหนดวัตถุประสงค์ที่เป็นแนวทางปฏิบัติจริง อย่างมีคุณค่า

1.3 กระตุ้น Coachee เพื่อค้นหาความคิด มุมมอง และแนวทางเลือก

1.4 ใช้วิธีการระดมสมอง (Brainstorming) เพื่อระดมความคิดสร้างสรรค์ของ Coachee

1.5 ปรับกรอบแนวความคิด มุมมองของ Coachee เพื่อให้เกิดความคิดหลากหลายทางเลือก

**2. สนับสนุน Coachee ให้เกิดการปฏิบัติจริง หัวข้อที่ประเมินประกอบด้วย**

2.1 กระตุ้น Coachee ในการระบุขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และสนับสนุน กลไกวิธีการปฏิบัติงานนั้น

2.2 ติดตาม ใส่ใจ Coachee ให้มีความรับผิดชอบผลความคืบหน้าการปฏิบัติงานที่สามารถอธิบายได้

2.3 สร้างความท้าทาย Coachee ให้มีการขยายขอบเขตความสามารถเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ

2.4 ให้แรงกระตุ้นอย่างจริงจัง ที่จะส่งเสริม Coachee ให้มีความมั่นใจในขณะที่ขวัญกำลังใจหรือผลการปฏิบัติงานเริ่มลดลง

2.5 ยอมรับในความสามารถที่แท้จริงของ Coachee

**3. แสดงให้เห็นถึงเป็นผู้มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ หัวข้อที่ประเมินประกอบด้วย**

3.1 มีความเชื่อมั่น สัญชาตญาณ ของการสร้างความคิดในเชิงบวก

3.2 แสดงออกถึงความเป็นมิตร และความสามารถในการสร้างความเข้าใจในความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล สัมผัสรับรู้สถานะทางอารมณ์ของ Coachee จากการสังเกตลักษณะท่าทาง และพฤติกรรมที่แสดงออก

3.3 แสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้มีความตระหนักต่อตนเอง รู้ตัว มีสติอยู่เสมอ

3.4 มีความตระหนักต่อการแสดงออกด้วยคำพูด และลักษณะที่แสดงออกที่ส่งผลทางบวกต่อ Coachee

3.6 ปรับ สถานะทางอารมณ์หรือความไม่คงเส้นคงวา ความไม่แน่นอนทางอารมณ์ ได้อย่างเหมาะสม ตามช่วงเวลาในระหว่างกระบวนการสอนแนะนำงาน (Coaching)

**4. ใช้คำถามอย่างทรงพลัง หัวข้อที่ประเมินประกอบด้วย**

4.1 ใช้คำถามที่เรียบง่าย ปลายเปิด ที่สร้างแรงกระตุ้นต่อความตระหนัก และการเรียนรู้ของ Coachee

4.2 ใช้คำถามที่สร้างแนวคิดแนวทางใหม่ ๆ และมุมมองที่แตกต่างไปจากเดิม

4.3 การใช้คำถาม เพื่อให้เกิดการพัฒนาของ Coachee แทนการคำสั่งแนะ หรือคำสั่งโดยตรง

4.4 การใช้คำถามเพื่อเป็นการแสวงหาโอกาสในการพัฒนา มากกว่าการค้นหาปัญหา

**5. การให้ข้อมูลป้อนกลับอย่างมีประสิทธิภาพ หัวข้อที่ประเมินประกอบด้วย**

5.1 ให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ที่เป็นการเสริมแรง ให้ Coachee ปฏิบัติงานได้ดี

5.2 เสนอประเด็นที่ได้จากการประเมินผลการทำงานของ Coachee ให้มีความเข้าใจอย่างชัดเจน ปราศจากข้อกังวลสงสัย

5.3 ให้ข้อมูลป้อนกลับที่สามารถส่งผลต่อการแก้ไขในผลปฏิบัติงานที่ยังไม่ได้ตามเป้าหมาย

5.4 การให้ข้อมูลป้อนกลับต้องเป็นการให้คุณค่าในมุมมองต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อ Coachee

5.5 สามารถให้ข้อมูลป้อนกลับแบบไร้ความเกรงใจ (ตรงไปตรงมาตามสภาพความเป็นจริง) เพื่อให้ Coachee ไปปรับปรุงแก้ไข พัฒนาตนเองได้ถูกต้องตรงประเด็น

5.6 ให้เกียรติรับฟังความเห็นของ Coachee อย่างไม่มีอคติ

**6. การรู้จักฟังที่ดี หัวข้อที่ประเมินประกอบด้วย**

6.1 มุ่งความสนใจ ให้ความสำคัญต่อ Coachee

6.2 การปรับกริยาท่าทาง น้ำเสียง สายตา ให้สอดคล้องกับ



คำพูดที่ใช้ในการสื่อสาร

6.3 รับฟัง ทั้งสภาพอารมณ์ ความรู้สึก และเนื้อหาสภาพที่เป็นจริงของ Coachee ที่กำลังสื่อสารมายัง Coach

6.4 แสดงถึงความตั้งใจรับฟัง Coachee ทั้งที่เป็นคำพูด และไม่ใช่คำพูด

6.5 ถามคำถามในประเด็นที่สงสัย เพื่อความชัดเจน และยืนยันความเข้าใจ

**7. การบริหารกระบวนการ การสอนชี้แนะ (Coaching Process) หัวข้อที่ประเมินประกอบด้วย**

7.1 มีการวางแผนกระบวนการ Coaching ตั้งแต่ การกำหนดเป้าหมาย การสอนชี้แนะ การประเมินผล และการสรุปผล

7.2 การมีจริยธรรมของผู้ที่เป็น Coach เช่น การรักษาความลับของทางบริษัท การไม่นำเรื่องส่วนตัว หรือจุดที่ควรปรับปรุงของ Coachee ไปเล่าให้ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องฟัง

การประเมินของผู้ที่จะเป็น Coach ดังกล่าวข้างต้นในแต่ละข้อแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับ 1 หมายถึงยังต้องปรับปรุง ระดับ 2 ยอมรับได้ ระดับ 3 ทำได้ในระดับที่ดี

ในแต่ละมิติควรมีการหาค่าเฉลี่ย คือ ในมิตินั้นคะแนนที่ประเมินของจำนวนข้อทั้งหมดบวกกัน หารด้วยจำนวนข้อ เช่น ในข้อที่คะแนนที่ได้ทั้งหมด เท่ากับ 12 คะแนน คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ  $12/5 = 2.4$  คะแนน

การนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนา Coach ถ้าคะแนนในข้อไหนได้ระดับ 1 ข้อนั้นต้องเน้นเป็นพิเศษในการปรับปรุง และในขณะเดียวกันถ้ามิติไหนมีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 2 ก็ต้องเน้นเป็นพิเศษของมิตินั้นเพื่อให้ Coach ปรับปรุงเช่นเดียวกัน

การประเมินถือว่า เป็นเครื่องมือ หรือวิธีการหนึ่งของการพัฒนาคน ถ้าต้องการพัฒนา Coach ภายในองค์กรของเรา ก็ลองนำไปประยุกต์ใช้ เราจะได้มีวิธีการพัฒนาที่ตรงประเด็น จะได้มี Coach ที่เป็น Internal Coach ที่มีคุณภาพ ถ้ามี Coach ที่มีคุณภาพ พนักงานของท่านที่เป็น Coachee ก็จะมีคุณภาพไปด้วย

## โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
<b>กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล (A)</b>					
A17MP020S	คิด-ทำ-นำเสนอ' เปลี่ยนคุณให้เป็นมืออาชีพ	15 มิถุนายน 2560	1	3,500	4,000
A17LM053P	การสื่อสารที่เกิดประสิทธิผล	15 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
A16LM283P	บริหารความเสี่ยงทางการเงินระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย	15 มิถุนายน 2560	1	3,200	3,900
A17LM054P	เทคนิคการเป็นผู้บังคับบัญชา	16 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
A16LM255P	การเสริมสร้างทักษะการบันทึกและการเขียนรายงานการประชุมที่มีประสิทธิผล (ภาษาไทย)	16 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
A17MP017S	การพัฒนาภาวะผู้นำในการทำงาน	17 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM043P	KAIZEN : เทคนิคการทำไคเซ็นในองค์กรอย่างไรไม่ให้น่าเบื่อ	17 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
A17KB030D	สร้างสรรคความคิด พิสูจน์ปัญหาหน้างาน	19-20 มิถุนายน 2560	2	6,000	7,000
A17MP018S	กฎหมายแรงงานที่หัวหน้างาน ผู้บริหาร เจ้าของกิจการควรรู้	20 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM055P	สื่อสารให้ ชนะใจ ลูกค้าทางโทรศัพท์	20 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM056P	การจัดการข้อขัดแย้ง เพื่อสร้างสัมพันธภาพในงาน	20 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
A17NB031S	9 ทักษะสำหรับหัวหน้างาน...ช่วยให้งานสุดเวิร์ค (ภาคปฏิบัติ)	21 มิถุนายน 2560	1	3,500	4,200
A17LM058P	การพัฒนาตนเองเพื่อความเป็นเลิศ	21 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
A17NB025D	ภาวะผู้นำสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัล	21-22 มิถุนายน 2560	2	7,500	8,500
A17LM057P	วางแผนให้สำเร็จ	21-22 มิถุนายน 2560	2	5,100	5,600
A17MP022S	การวางแผนการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและอัจฉริยะ	22 มิถุนายน 2560	1	2,800	3,300
A17NB032S	เก่งคน เก่งงาน เก่งคิด สูการเป็นหัวหน้างานขั้นเลิศ	22 มิถุนายน 2560	1	3,500	4,200
A17KB032D	Zero Accident with 5S System	22 มิถุนายน 2560	1	3,000	3,600
A17LM059P	ศิลปะการครองใจหัวหน้าและผู้ร่วมงาน - แบบ Win Win	22 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM060P	เตรียมพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน	22 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
A17NB036S	การเพิ่มประสิทธิผลการจัดการด้วย KPI	23 มิถุนายน 2560	1	3,000	3,600
A17LM061P	เขียนอีเมลภาษาอังกฤษง่ายกว่าที่คิดเยอะ (Basic)	26 มิถุนายน 2560	1	3,000	3,600
A17KA018D	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออก	27 มิถุนายน 2560	1	3,000	3,600
A17MP024S	สุดยอดเทคนิคการมอบหมายงานอย่างมืออาชีพ..ให้ได้ทั้งงานและได้ทั้งใจ	27 มิถุนายน 2560	1	2,900	3,400
A17MP025S	การบริหารงานบุคคลสำหรับหัวหน้างาน	27 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM062P	ระบบการจัดทำและเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	27 มิถุนายน 2560	1	3,000	3,500
A17LM063P	การบริหารงานเอกสาร	27 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
A16LM249P	การบริหารการจัดซื้อยุคใหม่ จัดซื้ออย่างไรจึงจะถูกใจผู้บริหาร	27-28 มิถุนายน 2560	2	5,100	5,600
A17NT026D	ผู้นำ 4 ทิศ...ศาสตร์แห่งการพัฒนาตนเองและทีมงาน สู่ความสำเร็จในงานและชีวิต	28 มิถุนายน 2560	1	3,500	4,200
A17NB028D	รู้ทันความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงในการค้าระหว่างประเทศด้านการนำเข้า/การส่งออก และกรณีศึกษา	28 มิถุนายน 2560	1	3,000	3,600
A17LM065P	จำไว จำแม่น จำอย่างมีระเบียบ	28 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
A16LM085P	การใช้ภาษาในการเขียนเชิงธุรกิจ : การบันทึกข้อความและจดหมายธุรกิจ	28 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
A17LM064P	เทคนิคในการควบคุมงาน ลูกน้อง สำหรับหัวหน้ามืออาชีพ	28-29 มิถุนายน 2560	2	5,100	5,600
A17MP019S	เทคนิคการโค้ชและการให้คำปรึกษา สำหรับผู้บังคับบัญชา	29 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
A17KA027D	วัฒนธรรมการทำงานร่วมกับผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่คนไทยควรทราบ-1	29 มิถุนายน 2560	1	3,000	3,600
A17LM066P	ฟรีเซนต์อย่างไรให้ยอดขายพุ่ง	29 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM067P	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจทางการบริหาร	29-30 มิถุนายน 2560	2	5,100	5,600
A17LM068P	หัวหน้าดี ๆ ที่ไหนมีขาย	30 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
<b>กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ (C)</b>					
C17MP009P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 2	16-17 มิถุนายน 2560	2	5,500	6,000
C17NT005D	การวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรวดเร็วแบบมืออาชีพด้วย Pivot Table ใน Excel	19 มิถุนายน 2560	1	3,000	3,600
C17NT004D	ออกแบบสิ่งพิมพ์สำหรับผู้เริ่มต้น	23 มิถุนายน 2560	1	3,000	3,600
C17NB006S	เก่ง Presentation ขึ้นเทพ ใน 1 วัน	23 มิถุนายน 2560	1	3,500	4,200
C17MP004S	สุดยอดเทคนิคการสร้างกราฟขั้นสูงใน Excel 2013	26 มิถุนายน 2560	1	3,000	3,500
C17MP008P	เทคนิคการใช้สูตรและฟังก์ชันใน Excel 2013 อย่างมืออาชีพ	29-30 มิถุนายน 2560	2	5,500	6,000
C17MP012P	รวม 33 เทคนิคและเคล็ดลับสุดยอด เรียนลัด Excel	3-5 กรกฎาคม 2560	3	8,000	8,500
C17MP010P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 1	13-14 กรกฎาคม 2560	2	5,500	6,000
C17NT006D	เจาะลึก...การวิเคราะห์ข้อมูลใน Excel อย่างเห็นชัด ด้วย PivotTable	18-19 กรกฎาคม 2560	2	6,500	7,500
C17MP011P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 2	20-21 กรกฎาคม 2560	2	5,500	6,000
C17MP007S	การวิเคราะห์เชิงปริมาณด้วย Excel	24 กรกฎาคม 2560	1	3,000	3,500
C17MP014P	รู้ลึก รู้จริง สูตรและฟังก์ชันยอดนิยมใน Excel อย่างมืออาชีพ	25-27 กรกฎาคม 2560	3	8,000	8,500
<b>กลุ่มวิชาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (E)</b>					
E17MP003S	ผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำและหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อความร้อน	12-17 มิถุนายน 2560	6	6,000	6,700
E17NR008P	เพิ่มผลิตภาพตนเองด้านความปลอดภัยอย่างยั่งยืน	22 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
E17NT006E	ผู้ควบคุมก๊าซ สำหรับโรงงานใช้งาน หรือเก็บก๊าซ (ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ไนโตรเจน ออกซิเจน อะเซทิลีน อาร์กอน ฮีเลียม ไฮโดรเจน)	28-30 มิถุนายน 2560	3	5,000	5,000
E17KB003D	บัญชีต้นทุนการไหลของวัสดุตามมาตรฐาน ISO 14051 (ภาคปฏิบัติ)	29-30 มิถุนายน 2560	2	5,700	6,600
E17KA005J	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น	4-5 กรกฎาคม 2560	2	8,500	9,500
E17PJ006SC	ผู้ประเมินความปลอดภัย (ด้านเครื่องจักร) ระดับกลาง	11-13 กรกฎาคม 2560	3	5,000	5,200
E17NR009P	เทคนิคและวิธีการสอบสวนอุบัติเหตุ/อุบัติการณ์ในสถานประกอบการ	12 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
E17KA008E	ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบการจัดการมลพิษทางอุตสาหกรรม	12-13 กรกฎาคม 2560	2	4,200	4,800
E17KA006D	แนวทางการปฏิบัติและการฝึกอบรมการปฏิบัติงานเกี่ยวกับไฟฟ้า ตามกฎหมายความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า พ.ศ.2558	14 กรกฎาคม 2560	1	3,000	3,600
<b>กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ (I)</b>					
I17NR020P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม	14-15 มิถุนายน 2560	2	5,400	6,000
I17NR021P	ระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO9001:2015	15-16 มิถุนายน 2560	2	4,900	5,400
I17MP001S	Process Control for Gas Turbine	17-18 มิถุนายน 2560	2	6,000	6,500
I17NR022P	การสอบเทียบไมโครมิเตอร์และเวอร์เนียร์คาลิปเปอร์ด้วยเกจบล็อก	17-18 มิถุนายน 2560	2	5,400	6,000

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
I17NR023P	การตีความและวิเคราะห์ใบรายงานผลการสอบเทียบ	21-22 มิถุนายน 2560	2	5,100	5,600
I17NR024P	การประมาณค่าความไม่แน่นอนในการวัด	29-30 มิถุนายน 2560	2	5,100	5,600
I17NR025P	การสอบเทียบไดอัลเกจ ไดอัลเทสอินดิเคเตอร์	1-2 กรกฎาคม 2560	2	5,400	6,000
I17NR026P	ISO / IEC 17025 : Internal Audit	1-2 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
I17NR027P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม	12-13 กรกฎาคม 2560	2	5,400	6,000
I17NR028P	การสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือวัดทางไฟฟ้า	15-16 กรกฎาคม 2560	2	5,400	6,000
I17NR029P	การทดสอบเครื่องชั่งและการสอบเทียบตั่งน้ำหนักมาตรฐาน	15-16 กรกฎาคม 2560	2	5,400	6,000
<b>กลุ่มวิชาการบริหารการผลิต (M)</b>					
M17PT031P	การลดต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคนิค VE	15 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
M17PT034P	โลจิสติกส์แบบสิ้น	15 มิถุนายน 2560	1	3,000	3,500
M17PT032P	การควบคุมกิจกรรมการผลิต: การกำหนดตารางการผลิตและการควบคุม	20-21 มิถุนายน 2560	2	5,100	5,600
M17PT033P	การจัดการสินค้าคงคลัง (Inventory Management)	20-21 มิถุนายน 2560	2	5,100	5,600
M17PT035P	การจัดระบบคลังสินค้าและพัสดุตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015	4 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
M17PT036P	เทคนิคการป้องกันความผิดพลาดในกระบวนการผลิต (ด้านบริหารจัดการ)	4 กรกฎาคม 2560	1	3,100	3,600
M17PT037P	การประยุกต์เทคนิควิศวกรรมอุตสาหกรรม สำหรับฝ่ายผลิตบำรุงรักษา	6-7 กรกฎาคม 2560	2	5,500	6,000
M17NB001D	เจาะลึก Demand Driven MRP	7-21 กรกฎาคม 2560	3	14,000	17,000
M17NB007D	การลดต้นทุนซัพพลายเชน แบบ Cross Functional Team	12-13 กรกฎาคม 2560	2	6,000	7,000
M17PT038P	กลยุทธ์การตรวจเช็คพัสดุคงคลังประจำปี เพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นกับพัสดุคงคลัง	13 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
M17PT039P	การวางแผนและควบคุมการผลิต (สำหรับผู้บริหาร)	14 กรกฎาคม 2560	1	3,100	3,600
<b>กลุ่มวิชาบำรุงรักษาพิเศษ (P)</b>					
P17KA003D	การบำรุงรักษาเครื่องจักรอย่างปลอดภัยด้วยระบบล็อกและติดป้ายทะเบียน	16 มิถุนายน 2560	1	3,000	3,600
P17KB005D	การประกันคุณภาพงานเชื่อมด้วยการตรวจสอบด้วยสายตา	16-17 มิถุนายน 2560	2	6,000	7,000
P17MP003S	การบริหารเพื่อลดและจัดความสุขเปล้าของกระบวนการทำงานด้วย 3 MU	20 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
P17SU017P	การบำรุงรักษาเชิงพยากรณ์	20 มิถุนายน 2560	1	3,000	3,500
P17SU018P	การบำรุงรักษามือแปลงไฟฟ้า	20-21 มิถุนายน 2560	2	5,100	5,600
P17SU044P	โปรแกรมสำเร็จการวางแผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	21 มิถุนายน 2560	1	3,500	4,200
P17SU019P	ระบบนิวแมติก (การใช้งานและการบำรุงรักษาเชิงกลยุทธ์)	21-22 มิถุนายน 2560	2	5,100	5,600
P17SU020P	การปรับตั้งแนวเส้นตรงศูนย์กลางระหว่างเพลลา (Alignment) ด้วยไดอัลเกจ (Dial Gauge) ภาคปฏิบัติ	26-27 มิถุนายน 2560	2	5,500	6,000
P17SU021P	การบำรุงรักษาเครื่องจักรกลเพื่อเพิ่มค่าความน่าเชื่อถือ	27 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
P17SU022P	การบำรุงรักษาชิ้นส่วนเครื่องจักรกลในโรงงาน	27-28 มิถุนายน 2560	2	5,100	5,600
P17SU006P	5ส กกับการเพิ่มผลิตภาพและโอกาสพัฒนาองค์กรด้วย Industry 4.0	28 มิถุนายน 2560	1	2,800	3,400
P17KB007D	5ส ง่ายๆ สไตส์ ส.ส.ท.	29 มิถุนายน 2560	1	5,000	5,500
P17SU023P	ยกระดับการปรับปรุง(ไคเซ็น)ให้ก้าวหน้าด้วย IE เทคนิค	30 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
P17SU026P	ระบบการควบคุมด้วยสายตา : Visual Control System	6-7 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600



Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
<b>กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q)</b>					
Q17KB009D	เทคนิคการแก้ปัญหาด้วย QC Story : สนุก สุข ด้วย QC Story	14-15 มิถุนายน 2560	2	6,500	7,500
Q17SA023P	การวิเคราะห์และคำนวณเชิงลึกใน MSA (EXcel)	14-15 มิถุนายน 2560	2	5,100	5,600
Q17SA024P	การบูรณาการการวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ล่วงหน้า (APQP) เข้าสู่ระบบ IATF169492016	16 มิถุนายน 2560	1	2,600	3,100
Q17NB003S	สถิติสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ตามมาตรฐาน AIAG	21-23 มิถุนายน 2560	3	8,500	9,800
Q17NB004S	การป้องกันปัญหาด้วยเทคนิค FMEA	24 มิถุนายน 2560	1	3,000	3,600
Q17SA025P	คลายปัญหาหัวใจ กับใบ CAR (ISO9001/ISO14001/OHSAS18001/IATF16949)	27 มิถุนายน 2560	1	3,100	3,600
Q17SA026P	ฝึกอบรมผู้ตรวจติดตามระบบมาตรฐาน IATF 16949 : 2016	27-28 มิถุนายน 2560	2	5,100	5,600
Q17NK008D	การก้าวสู่ระบบ IATF16949: 2016	28 มิถุนายน 2560	1	3,000	3,600
Q17SA027P	กระบวนการแก้ไขปัญหาโดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูล	4-5 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
Q17SA028P	สถิติพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงคุณภาพ	4-5 กรกฎาคม 2560	2	5,100	5,600
Q17PT035P	ความเชื่อมโยงระหว่าง APQP & PPAP กับ ISO9001:2015 และ IATF16949:2016	7 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
Q17SA029P	มาตรฐานระบบการตรวจสอบ MIL- STD - 105E	14 กรกฎาคม 2560	1	2,600	3,100
<b>หลักสูตรสำหรับผู้บริหารชาวญี่ปุ่น และ หลักสูตรที่บรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญชาวญี่ปุ่น</b>					
E17KA004J	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น	20-21 มิถุนายน 2560	2	8,500	9,500
<b>หลักสูตรอบรมสัมมนาพิเศษ</b>					
K17YW040S	5ส สำหรับคณะกรรมการส่งเสริมระบบ 5ส	15-16 มิถุนายน 2560	2	4,000	5,000
K17YW011S	Control Phase	17-18 มิถุนายน 2560	2	4,400	5,400
K17YW026S	A3 Process Management/Human Side of Lean Manufacturing/Lean Office	18 มิถุนายน 2560	1	2,200	2,700
K17NB022S	TPS Step for Simulation	22-23 มิถุนายน 2560	2	6,500	7,500
K17YW041S	5ส สำหรับผู้บริหาร	23 มิถุนายน 2560	1	2,000	2,500
K17YW012S	Design for Six Sigma (DFSS)	24-25 มิถุนายน 2560	2	4,400	5,400
K17KB042S	Pull System : ระบบการผลิตแบบดึง	29-30 มิถุนายน 2560	2	6,000	7,000
K17YW027S	Zone Control & SQCDMEIF & Basic Problem Solving	1 กรกฎาคม 2560	1	2,200	2,700
K17YW028S	Lean Kaizen/SQCD/Lean Problem Solving	2 กรกฎาคม 2560	1	2,200	2,700

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม โทรศัพท์ 0 2717 3000-29 ต่อ 81 หรือ [www.tpir.or.th](http://www.tpir.or.th)