



IT Trend 2017

และการรับมือด้านความปลอดภัย

วิษณุศุภร์ เมารมพงษ์

คณบดีศูนย์บริการสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ
สำนักพัฒนาวิจัยและให้คำปรึกษา
แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ต่อ อาทิวราห์

3) Internet of Things

Internet of thing (Internet of Things) เป็นหนึ่งในแนวโน้มเทคโนโลยีที่มีบทบาทต่ออุตสาหกรรม 4.0 เป็นอย่างมากเพราะต่อไปเราจะได้เห็นอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ สามารถเชื่อมต่อกับ Internet ได้ และองค์การธุรกิจต่างๆ ก็จะนำอุปกรณ์เหล่านี้มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันเพื่อเพิ่มมูลค่า ซึ่งสำหรับ Thailand 4.0 นั้น ก็หนีไม่พ้นกับเรื่องของอุตสาหกรรม 4.0 และ Digital Economy ภาครัฐได้มีกรวางแผนเรื่อง Smart City ซึ่งการวางโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ก็ต้องมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Internet of thing อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ชุมชนนักพัฒนาในไทยก็ให้ความสนใจกับ Internet of thing กันเป็นอย่างมากมีการตั้ง Maker Club หลายแห่ง มีการจัดตั้งกลุ่ม Thailand Internet of thing Consortium และมีกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเราเห็นคนไทยเข้าไปเป็นประธาน South East Asia Maker space Network หน่วยงานภาครัฐอย่าง NECTEC ก็ให้การสนับสนุนและส่งเสริม Internet of thing Platform อย่างจริงจัง มีความร่วมมือด้านทุนทั้งใน และระหว่างประเทศโดยองค์การภาคเอกชนเพื่อพัฒนานวัตกรรม Internet of thing ออกสู่ตลาดโลก

4) Web-scale IT

อัตราการเติบโตของการใช้งาน Internet ในประเทศไทยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว มีการใช้บริการออนไลน์ต่างๆ มากขึ้น ทำให้การออกแบบระบบบริการออนไลน์จำเป็นต้องรองรับผู้ใช้งานจำนวนมากที่เข้ามาใช้บริการพร้อมๆ กันได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งก็หมายถึงการจัดเตรียมสถาปัตยกรรมด้าน IT ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม มีความยืดหยุ่น (เปลี่ยนแปลงจากการใช้ Infrastructure ที่เป็น Physical ซึ่งมีต้นทุนสูงในทุกๆ ด้าน ความยืดหยุ่นทั้งในแง่ของ Scale และเวลามีไม่มากไปเป็นการใช้งาน Virtual machine บนระบบ Cloud Computing แทน ซึ่งมีความยืดหยุ่น และขยาย Scale ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าต้นทุนถูกกว่า) ในช่วง 1-3 ปีข้างหน้า องค์การต่างๆ จะต้องปรับปรุงเทคโนโลยีเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงนี้ และเพื่อป้องกัน



ไม่ให้ระบบบริการต่างหยุดชะงัก ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความเสียหายที่เกิดจากการทำธุรกรรมต่างๆ ของผู้ใช้บริการ

5) FinTech

Financial Technology หรือ FinTech เป็นเรื่องที่สถาบันการเงินในไทยกำลังให้ความสนใจ และกล่าวถึงกันอย่างมาก ธนาคารหลายแห่ง มีการตั้งหน่วย FinTech เพื่อพยายามหานวัตกรรมใหม่ๆ ที่จะเข้ามาแทนที่รูปแบบธุรกรรมทางการเงินแบบเดิมๆ และมีผู้ให้บริการด้านการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และนำเชื่อถือทางด้านในการทำธุรกรรม (Third Party/Agency) และกลุ่ม Start-up ที่เป็นผู้ริเริ่มนำเอา FinTech เข้ามาใช้งานด้านธุรกรรมการเงิน ซึ่งมีการคาดการณ์ไว้ว่าในอนาคตเราจะใช้เทคโนโลยีในการทำธุรกรรมทางการเงินมากขึ้น และอาจทำให้จำนวนสาขาธนาคารลดลง ข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทยแสดงให้เห็นว่าในปัจจุบันเรามีบัญชี Mobile Banking มากกว่า 10 ล้านบัญชี และ Internet Banking มากกว่า 12 ล้านบัญชี ซึ่งเป็นการบ่งชี้ให้เห็นว่ามีการทำธุรกรรมการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้ยังมีนวัตกรรมด้านการเงินที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้อีกในหลายส่วน เช่น การวิเคราะห์ตลาดหุ้น หรือกองทุนรวม การเปรียบเทียบบริการด้านการเงิน ตลอดจนช่องทางทางการเงินแบบใหม่ๆ อาทิ 2C2P Omise Payscale เป็นต้น สถาบันการเงินก็แข่งขันกันหาพันธมิตรใหม่ๆ จาก Start-up โดยการเข้าไปลงทุนหรือจัดกิจกรรมประกวดนวัตกรรมต่างๆ รวมถึงการศึกษา และหาช่องทางในการนำเทคโนโลยีอย่าง Blockchain เข้ามาใช้งาน รวมถึงการจัดตั้ง Thailand FinTech Club ที่จะผลักดันในเรื่องดังกล่าว



6) PromptPay

“พร้อมเพย์” (AnyID) คือ เรื่องที่มีคนให้ความสนใจกันมากในช่วงที่ผ่านมา เป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของนวัตกรรมกรรมการธุรกรรมเงินของประเทศ ซึ่งจะเป็นการลดการทำธุรกรรมการเงินโดยใช้เงินสด แล้วหันไปทำธุรกรรมด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเลขประจำตัวประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือ แทนหมายเลขบัญชีธนาคาร ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น internet banking mobile banking ATM ด้วยการผลักดันของรัฐบาล และกลุ่มธนาคารต่างๆ ทำให้พร้อมเพย์เป็นเรื่องที่น่าสนใจ และมีการลงทุนกันอย่างมากมาย ทั้งในการปรับโครงสร้างด้าน IT ของกลุ่มธนาคาร การพัฒนาช่องทางและบริการเพื่อรองรับการชำระเงินผ่านพร้อมเพย์ของหน่วยงานต่างๆ ตลอดจนการดำเนินการในเรื่องระบบความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง

7) IT Security

จากแนวโน้มของการใช้ IT ที่มากขึ้น ทำให้องค์กรต่างๆ ต้องให้ความสำคัญกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้นที่ผ่านมามีเห็นได้ว่ามีข่าวเรื่องของการโจรกรรมข้อมูล การโจมตีเว็บไซต์ การปล่อยมัลแวร์ การโจรกรรมเงินในตู้เอทีเอ็มของธนาคารในประเทศ ตลอดจนความต้องการการให้บริการออนไลน์มากขึ้นทำให้หน่วยงานต่างๆ จำเป็นต้องมีการลงทุนในด้านดังกล่าว และสร้างความตระหนักให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุงระบบความปลอดภัย IT ให้มีความเข้มแข็งขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการ

8) Digital Transformation

เทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาอย่างรวดเร็วทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจและอุตสาหกรรมอย่างมาก เกิดธุรกิจใหม่ๆ มา เช่น Airbnb Uber Agoda การเข้ามาของธุรกิจเหล่านี้ทำให้มีผลกระทบต่อธุรกิจเดิมๆ ที่เคยทำ อาทิ eBook ส่งผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจสิ่งพิมพ์ หรือ Streaming Content อย่าง Netflix Hollywood HD ก็ส่งผลกระทบต่อธุรกิจโทรทัศน์ องค์กรต่างๆ ก็เริ่มปรับตัวเองโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้น ทั้งในการบริหารงาน การบริการลูกค้า หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อการแข่งขัน

9) Mobility

แม้ว่าการใช้ Mobile Technology ในประเทศไทยจะมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่การใช้งานส่วนใหญ่ยังมุ่งเน้นไปที่ความบันเทิงมากกว่าการใช้เพื่อทำงานหรือสร้างมูลค่าเพิ่มในเชิงธุรกิจ แต่เนื่องจากพฤติกรรมการทำงานของคนรุ่นใหม่เปลี่ยนไปมีความเป็น Mobile มากขึ้น กลายเป็นการทำงานจากทุกที่ ทุกอุปกรณ์ ทุกครั้งที่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย Internet ทำให้องค์กรต่างๆ จะต้องเตรียมปรับเทคโนโลยี และรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับ Mobility มากขึ้น เช่น การประชุมออนไลน์ การทำงานร่วมกัน การแชร์ข้อมูลผ่าน Share Drive หรือการทำเอกสารแบบออนไลน์โดยใช้เครื่องมืออย่าง Google Docs หรือ Office 365 เป็นต้น

10) Business Value Dashboard

แม้เรื่อง Big Data จะเป็นแนวโน้มเทคโนโลยีที่น่าจะมีบทบาทสำคัญ แต่ก็มีปฏิเสธไม่ได้ว่าองค์กรจำนวนมากยังมีปัญหาเรื่องของการรวบรวมข้อมูล การทำ Data Visualization จากข้อมูลพื้นฐานในองค์กร ซึ่งองค์กรจำนวนมากก็ยังคงยังกับจัดทำ Data Warehouse และ Business Intelligence เพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการทำงานได้ ดังนั้น เรื่องของการทำ Business Dashboard ก็ยังคงเป็นแนวโน้มเทคโนโลยีที่องค์กรต่างๆ ยังให้ความสนใจเพื่อที่จะนำเสนอข้อมูลในองค์กรให้อยู่ในรูปแบบที่ผู้บริหารสามารถนำไปประกอบการตัดสินใจได้ ทำให้เรายังคงเห็นการลงทุนขององค์กรต่างๆ ที่จะมีการจัดหาจัดซื้อเครื่องมือเหล่านี้ในการประมวลผล และมีการจัดทำโครงการต่างๆ ด้าน Business Intelligence ที่มากขึ้น

จากแนวโน้มของเทคโนโลยีของประเทศไทยในปี 2017 ข้างต้น เทคโนโลยีที่อยู่ในกระแสความสนใจขององค์กรธุรกิจเห็นจะเป็น FinTech และหนึ่งใน FinTech ที่รู้จักกันกันอย่างแพร่หลายในชื่อของ Blockchain ซึ่งผมจะขอแนะนำเสนอรายละเอียดในตอนต่อไปครับ