

การพัฒนาบุคลากรในโรงงานแบบ

Monozukuri

รินดา กันธอร์
สำนักพิมพ์ อ.ส.ท.



เบื้องหลังความสำเร็จของงานการผลิต คือ “บุคลากรที่อยู่หน้างาน” การทุ่มเทอย่างเอาใจใส่ และมีแบบแผน จึงเป็นเรื่องจำเป็น

“Monozukuri” หรือ “Monodzukuri” คือ วัฒนธรรมการผลิตที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของญี่ปุ่น มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง ใส่ใจในทุกกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ จนได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพในระดับสากล จึงเป็นรากฐานสำคัญที่ทำให้บริษัทผู้ผลิตของญี่ปุ่นสามารถเติบโต และแข่งขันได้ในเวทีโลกได้อย่างแข็งแกร่ง

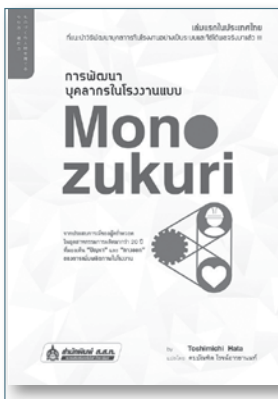
หนังสือเล่มนี้ถือเป็นเล่มแรกในประเทศไทย ที่แนะนำวิธีพัฒนาบุคลากรในโรงงานแบบ Monozukuri อย่างเป็นระบบ ซึ่งใช้ได้ผลจริงมาแล้ว เขียนจากประสบการณ์ของผู้เขียน Toshimichi Hata ผู้คร่ำหวอดในอุตสาหกรรมการผลิตมากว่า 20 ปี ที่มองเห็น “ปัญหา” และ “ทางออก” ของการเพิ่มผลิตภาพในโรงงานได้อย่างทะลุปรุโปร่ง

เพราะในองค์กรธุรกิจนั้น ส่วนงานการผลิตนับเป็นส่วนงานที่สามารถบริหารงานประจำในเชิงปริมาณได้ง่ายที่สุด เมื่อทำกิจกรรมอะไรบางอย่างที่เหมาะสม ผลการดำเนินงานจะแสดงออกมาเป็นตัวเลขเกือบจะทันที ดังนั้น ที่หน้างานการผลิตจึงถือว่าเป็นส่วนงานที่

ท้าทายมาก และปัจจัยสำคัญในเรื่องนี้ก็คือความตั้งใจของผู้ปฏิบัติงานที่อยู่หน้างานทุกคน นั่นคือ ถ้าผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจ ผลงานก็จะดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ดังนั้น หากใช้มุมมองด้านจิตวิทยามารับฟังและเข้าใจความรู้สึกของพนักงาน จะช่วยดึงศักยภาพที่แท้จริงของผู้ปฏิบัติงานทั้งหลายออกมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ การคัดสรรผู้มีศักยภาพสูงจากพนักงานที่มีประสบการณ์ระดับกลาง แล้วให้เวลาและโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถขึ้นมาจึงเป็นวิธีที่ดี ซึ่งเรื่องนี้ไม่สามารถทำได้ในระยะเวลานั้น จำเป็นต้องมีการวางแผนโดยมีวิสัยทัศน์ในระยะยาว

หนังสือเล่มนี้กล่าวถึง การพัฒนาบุคลากรที่อยู่หน้างานการผลิตโดยตรง ตั้งแต่ระดับพนักงานใหม่หรือผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุน้อยและสูงขึ้นมาเป็นลำดับ คือ หัวหน้าหน่วย หัวหน้างาน และผู้จัดการแผนก โดยอธิบายวิธีจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรที่คำนึงถึงความสามารถของบุคคลแต่ละระดับที่จำเป็นต้องกำหนดไว้อย่างชัดเจน รวมถึงสิ่งสำคัญคือ มีการจัดทำเป้าหมายระยะสั้น ที่เป็นเหมือนไมล์สโตนที่เข้าใจง่ายสำหรับผู้ปฏิบัติงาน โดยตั้งเป็นไมล์สโตนของแต่ละปีเอาไว้เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้โดยง่าย

เหมาะสำหรับ ใช้วางแผนพัฒนาบุคลากรที่หน้างานการผลิตแบบเป็นรูปธรรม วางแนวทางในการปฏิบัติอย่างเป็นลำดับขั้น ช่วยปลูกฝังจิตสำนึกของคนที่ทำหน้างาน ซึ่งถือเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรอย่างยั่งยืน ขจัดปัญหาการขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือ เพิ่มอัตราการผลิต เพิ่มมูลค่าสินค้า และลดต้นทุนอย่างได้ผล



การพัฒนาบุคลากรในโรงงานแบบ Monozukuri

โดย Toshimichi Hata
แปลโดย ดร.บัณฑิต โรจน์อารยনী



ไถยศัพท์ อพความรู้ !

อาทิศย์ นิ่มนวล
สำนักพิมพ์ อ.ส.ท.

หนังสือ เรียนภาษาญี่ปุ่นสำหรับผู้เริ่มเรียนหรือผู้เรียนระดับต้นในท้องตลาดบ้านเรามีเยอะแยะมากเลยนะครับ เหตุผลก็น่าจะเป็นเพราะว่าเป็นกลุ่มตลาดที่ใหญ่ที่สุดของการเรียนภาษาต่างประเทศ คือ ถ้าไม่ได้ใจรักที่อยากจะศึกษาอย่างจริงจัง จังๆ ก็จะไม่จอดอยู่ที่ระดับต้นกันทั้งนั้น แต่ก็จะมีผู้เรียนระดับต้นหรือจบระดับต้นแล้วจำนวนหนึ่งที่ทรงพลังเหนือผู้เรียนทั่วไป มีความสนใจใคร่รู้ และพัฒนาตัวเองมากกว่าความรู้ที่ได้เรียนในตำราหรือในระดับของตัวเอง ซึ่งผู้เรียนจำนวนนี้มีศักยภาพมากพอที่จะขึ้นไปสู่ระดับกลางแล้ว แต่หนังสือที่ใช้เรียนมันก็แค่ระดับต้น ไม่ครอบคลุมการใช้งานจริงในชีวิตประจำวัน ทำให้วงความรู้ถูกตีกรอบอยู่ในระดับต้นเท่านั้น คำถามคือ แล้วทำไมไม่หาหนังสือสำหรับระดับกลางมาอ่านล่ะ ? อย่างหนึ่งก็คือว่า หนังสือสำหรับระดับกลางจะกระโดดจากระดับต้นไปเลย ทำให้ไวยากรณ์ และคำศัพท์กระโดดตามไปด้วย เกิดช่องว่างเล็กๆ ของวงความรู้ขึ้นมา และอย่างที่บอก ถ้าใจไม่รักจริงก็จะหยุดอยู่ที่ระดับต้นเท่านั้น จะให้ไปต่อก็กว่าจะไม่ไหว... จึงเกิดเป็นหนังสือที่เราจะนำมาแนะนำกันในฉบับนี้ครับ หนังสือเล่มนี้มีชื่อว่า **語彙 ศัพท์อัพเลเวล ระดับกลาง**

語彙 (อ่านว่า โก-อิ) **ศัพท์อัพเลเวล ระดับกลาง** เป็นหนังสือสำหรับผู้เรียนที่เรียนจบระดับต้นแล้ว และพร้อมที่จะไปต่อในระดับกลาง หรือผู้เรียนที่กำลังเรียนอยู่ในระดับกลาง ในเล่มจะรวบรวมเอาคำศัพท์ และสำนวนสำหรับระดับดังกล่าวนี้ไว้เป็นหมวดหมู่ และที่สำคัญ คือ นอกจากจะได้เรียนรู้คำศัพท์ และสำนวนในระดับนั้นๆ แล้ว ยังได้เรียนรู้คำศัพท์ และสำนวนที่นอกเหนือไปจากระดับนั้นๆ อีกด้วย เรียนง่ายๆ ก็คือเป็นคำศัพท์นอกห้องเรียนนั่นเอง เป็นกลุ่มคำศัพท์ที่มีความละเอียด และลึกซึ้งกว่าคำศัพท์ในระดับต้นทั่วไป เพราะคำศัพท์ในระดับต้นจะทำให้เราสามารถสื่อสารภาษาญี่ปุ่นได้

ในระดับหนึ่งเท่านั้น แต่ก็ยังไม่ครอบคลุมเมื่อนำมาใช้ในชีวิตประจำวันจริงๆ ซึ่งเป็นปัญหาหลักๆ ของผู้เรียน เนื่องจากไม่สามารถใช้คำศัพท์ที่เรียนมาในชั้นเรียนสื่อสารได้อย่างเพียงพอ ยกตัวอย่างเช่น กลุ่มคำศัพท์เกี่ยวกับ “อาหาร” ที่แน่ๆ เราต้องได้เรียนคำว่า กิน ต้ม จาน ซาม ซ้อม ส้อม ช้อน ของเครื่องใช้ หรือวัตถุดิบในการประกอบอาหาร รวมไปถึงรสชาติพื้นฐาน เช่น หวาน เผ็ด เค็ม เปรี้ยว ฯลฯ ดีหน่อยอาจจะได้เรียนเรื่องวิธีการใช้เครื่องใช้ต่างๆ แล้วสมมติว่าถ้าจะบอกว่า ซอยกะหล่ำปลี ปอกเปลือก ใช้ไฟแรง หรืออะไรที่ลืกลงไปอีกนิด ก็จะเกิดภาวะชะงักงันขึ้น เพราะวงคำศัพท์อันจำกัดนั่นเอง หรือกลุ่มคำศัพท์ที่เกี่ยวกับ “อาการเจ็บป่วย” ปวดหัว ตัวร้อน เป็นไข้ ไอ จาม กินยา ฯลฯ อย่างดีก็จะได้เรียนรู้การสนทนาเมื่อจะต้องไปหาหมอเล็กๆ น้อยๆ ด้วย แต่จะดีกว่าไหมถ้าจะบอกหมอได้ว่า ปวดท้องจี๊ดๆ หรือปวดหน่วงๆ ถ่ายเป็นน้ำหรือถ่ายไม่ออก ห้างจ่ายยาอยู่ตรงไหน ไปสั่งยาเรียกว่าอะไร หรือกระทั่งคำกริยาคำไหนใช้กับอาการเจ็บป่วยใด เป็นต้น พอจะได้ไถ่เอ๋ยกันแล้วใช้ใหม่ครับ นอกจากนี้หนังสือเล่มนี้ยังมีแบบฝึกหัดมากมายที่จะช่วยพัฒนาการใช้คำศัพท์ และการสนทนาให้ถูกต้องอย่างเป็นธรรมชาติด้วย เพราะจะให้แค่จำๆ อย่างเดียวคงไม่ได้ประสิทธิภาพแน่ๆ ต้องลองใช้จริงถึงจะเห็นผล แต่ไม่ต้องกลัวว่าจะอ่านประโยคหรือแปลคำศัพท์ไม่ได้นะครับ ท้ายเล่มมีเฉลยแบบฝึกหัดและคำแปลบทสนทนาต่างๆ ไว้ให้แล้วอย่างครบครัน

เรียกได้ว่า **語彙 ศัพท์อัพเลเวล ระดับกลาง** จะช่วยให้ผู้เรียนระดับต้นพัฒนาก้าวข้ามไปสู่ระดับกลางอย่างมั่นใจ สามารถใช้ความรู้จากระดับต้นได้อย่างเต็มที่ และมีประสิทธิภาพสูงสุด ผู้เรียนในระดับกลางก็จะมีคามมั่นใจมากยิ่งขึ้น ไม่หลงทางอีกต่อไป หาซื้อได้แล้ววันนี้ตามร้านหนังสือชั้นนำทั่วประเทศ หรือที่เว็บไซต์ www.tpaobook.com ครับ



語彙 ศัพท์อัพเลเวล ระดับกลาง

ผู้เขียน โนโรอากิ คิโนซึเตะ, อาซาโกะ มิซึฮาชิ, มากิโกะ มาซึยามะ
ผู้แปล ปิยะนุช วิจารณ์ะวัตร
ราคา 195 บาท (ซีดี 1 แผ่น)
ISBN 978-974-443-663-4