

คน...สร้างอะไรใหม่ ๆ

ด้วย 844

อู๋ตี บุญประกอบ

ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรมอาวุโส ส.ส.ท.

สร้าง อะไรใหม่ ๆ ทั้งต่อยอดอุตสาหกรรมเดิม (First S-Curve) หรือ เดิมอุตสาหกรรมใหม่ (New S-Curve) สามารถนำไปใช้ได้โดยไม่ต้องล้มเลิกสาย ทำอย่างไรบ้างลองดู

วางหลักการ

หลักการที่ว่า คือ มรรค 8 วิถีทางดำเนินชีวิตอันประเสริฐ หรือ วิถีทางสู่เป้าหมาย

สัมมาทิฐิ (Right belief) ความเชื่อ ความเข้าใจถูกต้อง ในสิ่งที่ควรทำ ที่เป็นหน้าที่ของเรา ในทุกโอกาส และต้องทบทวนความเชื่อ ในรูปแบบวิธีการที่จะนำไปสู่จุดมุ่งหมาย ไม่ว่าจะเป็ทางด้าน คุณภาพ ผลิตภาพ หรือความปลอดภัย

สัมมาสัมกัมปะ (Right Intention) มีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะทำงานอย่างมีคุณภาพ และยกระดับปรับคุณภาพให้ดีขึ้นเสมอ ต่อเนื่อง

สัมมาวาจา (Right Speech) ใช้การพูด สื่อสารอย่างสร้างสรรค์ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

สัมมากัมมันตะ (Right Action) ลงมือทำด้วยความถูกต้อง สร้างระบบงานอย่างมีคุณภาพ ให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

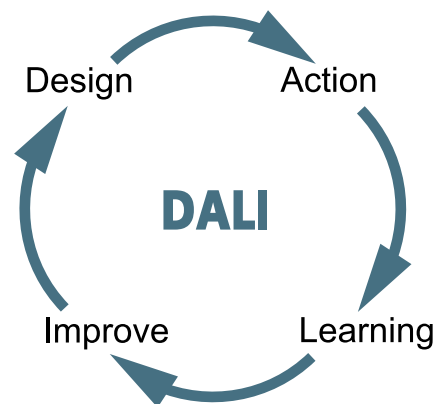
สัมมาอาชีวะ (Right Livelihood) ใช้ชีวิตอยู่อย่างพอเหมาะพอควร ไม่เบียดเบียนทั้งตนเอง และผู้อื่น

สัมมาวายามะ (Right Effort) มีความพยายามทำอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ไม่ยกเลิก หรือยอมแพ้โดยง่าย พยายามทำให้เห็นผลสำเร็จเกิดขึ้น

สัมมาสติ (Right Mindfulness) มีการตื่นรู้ กระตือรือร้นในตัวเอง และสิ่งรอบๆ ตัวที่เกิดขึ้น

สัมมาสมาธิ (Right Attention/Contemplation) มีจิตใจที่สงบ แน่วแน่ กับงานที่ทำ เพื่อให้ผลงานออกมาอย่างมีคุณภาพ

ใช้วงล้อ DALI (Design - Action - Learning - Improve)



สร้างวงล้อนี้ให้เกิดขึ้นในใจทุกครั้ง และใช้ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมในการสร้างสิ่งอะไรใหม่ๆ ที่สร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นระบบการทำงาน การสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่

การใช้วงล้อนี้ต้องอยู่บนหลักการของมรรค 8 คือในขณะที่ใช้วงล้อนี้ต้องยึดเหนี่ยวกับมรรค 8 ไว้ด้วย หลักของ มรรค 8 ที่ไม่ได้มรรค 8 เป็นหลักการ ส่วนวงล้อเป็นกระบวนการ การสร้างสิ่งต่างให้เกิดขึ้นตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ ที่พึงปรารถนา

ขั้น Design ดำเนินการ

- รวบรวมข้อมูล องค์ความรู้ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) และคางความรู้ฝังลึกที่อยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge)

- วิเคราะห์ Gap สภาพปัจจุบัน (as is) กับสภาพที่เราต้องการ (to be)

- จัดทำแผน กำหนดแนวทางที่ต้องดำเนินการ

- กำหนดผู้รับผิดชอบ ค่าใช้จ่าย ทรัพยากรอื่น ๆ ที่จำเป็น
- ให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องก่อนลงมือทำ

ขั้น Action ดำเนินการ

- ดำเนินการตามแผน
- การนำระบบ (System) หรือเครื่องมือ (Tools) มาใช้ได้ อย่างกลมกลืน สอดคล้องกับขั้นตอน Design
- มีการติดตาม วัด ประเมินผล เป็นระยะๆ และ Feedback ผลการปฏิบัติงานระหว่างช่วงการปฏิบัติงาน

ขั้น Learning ดำเนินการ

- เก็บรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล จากขั้น Action
- ถอดบทเรียน (Lesson Learned)
- จัดความรู้ให้เป็นระบบ
- สร้างความรู้ใหม่
- ขยายความรู้ (Knowledge Sharing) ไปยังผู้เกี่ยวข้อง

ขั้น Improve ดำเนินการ

- จากความรู้ใหม่ ๆ ที่ได้รับในขั้น Learning นำสู่การยกระดับพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- คิดพัฒนาไปในเชิงนวัตกรรม

ในกระบวนการทั้ง 4 ขั้นตอน ต้องใช้วิธีการการทำงานแบบมีส่วนร่วม คือการใช้พลังของคนในการขับเคลื่อน การจะขับเคลื่อนได้นั้นต้องมีวิธีการ ซึ่งเป็นลำดับขั้นของการสร้างความผูกพันดังนี้

1. ทำด้วยหัวใจ และความรัก

1.1 มีความสุภาพ เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์อย่างเท่าเทียมกัน

1.2 มีความเข้าใจ เห็นใจ (Compassion) ในความรู้สึกของเพื่อนมนุษย์

1.3 มีปฏิสัมพันธ์ ด้วยพลังบวก พร้อมแบ่งปันพลังบวกให้แก่กัน

2. เปิดใจรับฟัง

2.1 สร้างสัมพันธภาพพื้นฐานที่ดี ด้วยการ ทักทาย มองหน้า สบตา ยิ้ม

2.2 ใส่ใจรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความรู้สึก ซึ่งกันและกัน

2.3 ทำความเข้าใจในประเด็นความเห็น หรือข้อเสนอแนะ ให้กระจ่างชัด

3. สื่อสารสร้างสรรค์

3.1 หยุดใช้คำพูด คำหยาบ ตัดสิน ตีความ หันมาใช้คำพูดที่เข้าใจความรู้สึก และความต้องการที่แท้จริงของคน

3.2 มีการให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา เป็นความจริง

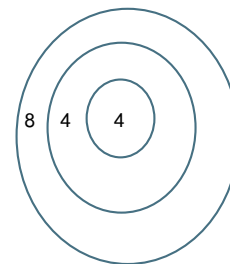
3.3 และมีความเพียงพอในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการตามวงล้อ DALI

4. ตัดสินใจร่วมกัน

4.1 การตัดสินใจร่วมกัน โดยยึดข้อมูลที่ถูกต้อง และหลักการทางทฤษฎี

4.2 เคารพในสิ่งที่ตัดสินใจร่วมกัน

ทั้ง 3 เรื่อง คือ มรรค 8 วงล้อ DALI และการสร้างความผูกพันหรือพลังร่วมกัน ต้องมาร้อยไปด้วยกัน ที่จะสร้างอะไรใหม่ๆ มรรค 8 ถือเป็นหลักการที่ต้องยึดปฏิบัติ กระบวนการทำงานทำตามวงล้อ DALI ในขั้นตอนแต่ละขั้นตอนของวงจร DALI ต้องเติมด้วยวิธีการการสร้างความผูกพัน 4 ขั้นตอนลงไปก็จะกลายเป็นรูปแบบที่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ได้ พุดแบบสูตรสำเร็จก็คือ จะสำเร็จได้ด้วยสูตร 8 4 4



เอกสารประกอบการเขียน จาก บทความ "คุณภาพในทุกลมหายใจ" เขียนโดยนายแพทย์ อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล ตีพิมพ์ในเอกสาร HA Update 2016 เป็นเอกสารประกอบการประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 17

8-11 มีนาคม 59 ศูนย์ประชุมอิมแพ็คฟอรัม เมืองทองธานี จัดโดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล (A)					
A17LM030P	ทักษะการสอนงานที่มีประสิทธิผล	15-16 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
A17NK083D	ศิลปะการผูกมิตรและจูงใจคน	15-16 พฤศจิกายน 2560	2	6,000	7,000
A17MP068S	กฎหมายแรงงานที่หัวหน้างาน / ผู้บริหารควรรู้	15 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A17MP073S	การบริการอย่างมืออาชีพยุค 4.0	15 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM188P	การบริหารงานเอกสาร	15 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM023P	กลยุทธ์การโทรศัพท์ติดตามหนี้ที่ขอด้วยกฎหมาย	16 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A17KB091D	70:20:10 & BBL กลยุทธ์การฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพพนักงานในยุคปัจจุบัน	16 พฤศจิกายน 2560	1	3,000	3,600
A17LM189P	การสร้างแรงจูงใจและจิตสำนึกในการทำงาน ด้วยวิธีการ 7Q	16 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM192P	Presentation Skill	17-18 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
A17KA079D	การเขียนอีเมลธุรกิจภาษาญี่ปุ่น	17 พฤศจิกายน 2560	1	3,000	3,600
A17NK089D	ความสุข 8 ประการในการทำงาน	17 พฤศจิกายน 2560	1	3,000	3,600
A17LM190P	เทคนิคการเป็นผู้บังคับบัญชา	17 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM191P	เทคนิคการบริหารเวลา	17 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A17NK092D	ภาษีมูลค่าเพิ่มปฏิบัติอย่างไร จึงไม่ต้องรับผิดภาษีพร้อมเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม	18 พฤศจิกายน 2560	1	3,500	4,200
A17KA090D	เขียนอีเมลภาษาอังกฤษได้ในวันเดียว (ภาคปฏิบัติ)	21 พฤศจิกายน 2560	1	3,000	3,600
A17LM092P	การวินิจฉัย ดัดสันใจ สั่งการ เพื่อการแก้ไขปัญหา	21 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM193P	สุดยอดหัวหน้างาน	21 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A17MP071S	การวางแผนการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและอัจฉริยะ	22 พฤศจิกายน 2560	1	2,800	3,300
A17LM194P	จุดประกาย...ระบบงานธุรการสำนักงาน...ให้ก้าวไกล ทันคน ทันงาน ทันเวลา	22 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM195P	การคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ	22 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A16LM279P	การขายทางโทรศัพท์ด้วยกลยุทธ์ 2 ขา-In Bound, Out Bound	22 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A17MP072S	พัฒนาศักยภาพผู้จัดการยุคใหม่...	23-24 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
A17LM197P	ภาวะผู้นำ (ผู้นำแห่งศตวรรษการเปลี่ยนแปลง)	23-24 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
A17LM196P	สื่อสารอย่างไรให้ชนะใจผู้อื่น	23 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM198P	การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ	23 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM199P	การทำงานเชิงรุกสู่ความเป็นเลิศ	23 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A17MP074S	การวิเคราะห์งาน จิตวิทยาสั่งงาน และการติดตามงาน	24 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM200P	หัวหน้างานคิดบวก เพื่อการทำงานเชิงรุก	24 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
A17LM201P	การเสริมสร้างทักษะ การบันทึก และการเขียนรายงานการประชุมที่มีประสิทธิผล (ภาษาอังกฤษ)	24 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ (C)					
C17MP029P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 2	15-16 พฤศจิกายน 2560	2	5,500	6,000
C17MP013S	การสร้างกระบวนการทำงานอัตโนมัติ ด้วย Macro and VBA in Excel 2013	17-18 พฤศจิกายน 2560	2	5,500	6,000
C17NK016D	ไม่ยาก...ถ้าอยากเก่ง Excel ในงานขั้นเทพ	22-28 พฤศจิกายน 2560	4	12,000	14,000
C17NK007D	ไม่ยาก...ถ้าอยากเก่ง Excel ในงานขั้นเทพ	1-10 สิงหาคม 2560	4	12,000	14,000
กลุ่มวิชาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (E)					
E17NR012P	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร	16-17 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
E17NR013P	มาตรฐานตรวจสอบระบบไฟฟ้า เพื่อความปลอดภัยของสถานประกอบการ	17 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
E17MP013S	ผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำและหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน	20-25 พฤศจิกายน 2560	6	6,000	6,700
E17NR014P	การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย	21 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
E17KB015E	ผู้ควบคุมก๊าซ สำหรับโรงงานใช้งาน หรือเก็บก๊าซ (ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ไนโตรเจน ออกซิเจน อะเซทิลีน อาร์กอน ฮีเลียม ไฮโดรเจน)	28-30 พฤศจิกายน 2560	3	5,000	5,000
E17KA016E	ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบการจัดการมลพิษทางอากาศอุตสาหกรรม	28-29 พฤศจิกายน 2560	2	4,200	4,800
E17KB018D	Safety Improvement for Sustainability : การปรับปรุงงานเพื่อความปลอดภัยที่ยั่งยืน	28 พฤศจิกายน 2560	1	3,000	3,600
กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ (I)					
I17NR075P	การสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือวัดทางไฟฟ้า	16-17 พฤศจิกายน 2560	2	5,400	6,000
I17NR076P	ช่างสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม Part II	20-26 พฤศจิกายน 2560	7	11,800	12,800
I17MP004S	Process Control for HRSG	25-26 พฤศจิกายน 2560	2	5,500	6,000
I17NR077P	การสอบเทียบไมโครมิเตอร์และเวอร์เนียสคาลิปเปอร์ด้วยเกจบล็อก	25-26 พฤศจิกายน 2560	2	5,400	6,000
I17NR078P	ISO / IEC 17025 : Internal Audit	25-26 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
I17NR079P	ระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001	28-29 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
กลุ่มวิชาบริหารการผลิต (M)					
M17PT086P	การทำงานประมาณเพื่อวางแผนกำไร	15 พฤศจิกายน 2560	1	3,000	3,600
M17PT098P	การวางแผนและควบคุมการผลิต (ภาคทฤษฎี)	21-23 พฤศจิกายน 2560	3	6,300	7,500
M17PT066P	การตัดสินใจโครงการด้วยเศรษฐศาสตร์วิศวกรรม	21-22 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
M17PT089P	โลจิสติกส์แบบสั้น	21 พฤศจิกายน 2560	1	3,000	3,500
M17MP009S	การบริหารการผลิตสำหรับหัวหน้างาน	25 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
M17PT099P	กลยุทธ์การจัดสมดุลสายการผลิต เพื่อเพิ่มผลิตภาพ	28-29 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
M17KB013D	ก้าวสู่ช่างฉีดพลาสติกมืออาชีพ	30 พฤศจิกายน - 8 ธันวาคม 2560	5	14,000	16,000
กลุ่มวิชาบำรุงรักษาพิเศษ (P)					
P17SU069P	การวางแผนบำรุงรักษาเครื่องจักรกลเชิงป้องกัน	15-16 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
P17SU047P	การบำรุงรักษาด้วยตนเอง	15 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
P17PJ010SC	Karakuri Kaizen Intermediate	16 พฤศจิกายน 2560	1	3,800	4,200
P17SU067P	เทคนิคการควบคุมค่าใช้จ่ายในงานบำรุงรักษา	16 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
P17KB017D	5ส ง่าย ๆ สไต้ลส์ ส.ส.ท.	17 พฤศจิกายน 2560	1	5,000	5,500
P17SU068P	ยกระดับการปรับปรุง(ไคเซ็น)ให้ก้าวหน้าด้วย IE เทคนิค	17 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
P17KB008D	วิทยากร 5ส	23-30 พฤศจิกายน 2560	3	14,000	16,000
P17PT052P	บำรุงรักษาเครื่องจักรด้วยวิธีการวัด วิเคราะห์การสั่นสะเทือน ระดับ 2 ภาคปฏิบัติ	23-24 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
P17SU071P	ระบบไฮดรอลิก (การใช้งานและการบำรุงรักษาเชิงกลยุทธ์)	28-29 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
P17SU070P	ระบบเชิงรุกบำรุงรักษา เครื่องจักรไร้ปัญหา (รั้ว ซีม สีกหรอ)	28 พฤศจิกายน 2560	1	3,300	3,800
P17KB016D	มาตรฐานการออกแบบและบำรุงรักษาเครื่องจักรตามหลักสุขลักษณะ	30 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2560	2	6,000	7,000
กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q)					
Q17SA071P	QC Story : การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	15-16 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
Q17SA072P	มาตรฐานระบบการตรวจสอบ MIL- STD - 105E	17 พฤศจิกายน 2560	1	2,600	3,100
Q17KB019D	การประกันคุณภาพงานเชื่อมด้วยการตรวจสอบด้วยสายตา	18-19 พฤศจิกายน 2560	2	6,000	7,000
Q17SA073P	การจัดทำและควบคุมเอกสารระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015	21-22 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
Q17SA074P	QC Techniques (QC 7 Tools)	23-24 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
Q17KB020D	ผู้จัดการคุณภาพ (เชิงบูรณาการ)	24 พฤศจิกายน 2560	1	3,200	3,800
Q17PT079P	บริหารกิจกรรม QCC อย่างไรให้เกิดความยั่งยืน	24 พฤศจิกายน 2560	1	2,800	3,300
Q17SA076P	Statistical Process Control (SPC Workshop for Supervisor)	28-30 พฤศจิกายน 2560	3	7,500	8,000
Q17SA075P	การควบคุมคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ (สำหรับหัวหน้างานขั้นต้น)	28-29 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
Q17SA077P	การออกแบบการทดลอง DOE	29-30 พฤศจิกายน 2560	2	5,100	5,600
Q17SA078P	การประยุกต์ใช้เทคนิคการแก้ปัญหา 8D ในมาตรฐาน ISO9001:2015 และ IATF16949:2016	30 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2560	2	5,100	5,600
หลักสูตรสำหรับผู้บริหารชาวญี่ปุ่น และ หลักสูตรที่บรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญชาวญี่ปุ่น					
E17KA015J	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น	21-22 พฤศจิกายน 2560	2	8,500	9,500
A17KA008J	กฎหมายแรงงานที่ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นควรทราบด้วยกรณีศึกษา - Part 3 ข้อพิพาทแรงงาน	7 ธันวาคม 2560	1	3,200	3,600

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม โทรศัพท์ 0 2717 3000-29 ต่อ 81 หรือ www.tpif.or.th