

ฟารองนั่ง

โกส่วมไฟฟ้า



พิพนธ์ ลักขณาอติกร

เข้า วันหนึ่งผมได้รับสายโทรศัพท์จากพี่วิศวกรหัวหน้างานเก่าของผม ท่านมาบรรยายปัญหาของบ้านหลังใหม่ที่เพิ่งซื้อไป กับผม คงเห็นว่าผมทำงานอยู่ในฐานะฝ่ายพัฒนาอสังหาริมทรัพย์กระมัง จึงอยากทราบมุมมองความเห็น และมาตรฐานในการทำงานของบริษัทอื่นๆ ว่าเป็นอย่างไร เรื่องที่เขามาระบายให้ผมฟังก็คือ เรื่องฟารองนั่งโกส่วมไฟฟ้า

ปัจจุบันฟารองนั่งโกส่วมไฟฟ้าเริ่มเป็นที่นิยมมากขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากช่วยอำนวยความสะดวกในเรื่องความอุ่นสบาย เมื่อหย่อนก้นนั่ง ไม่ต้องมาสะดุ้งเพราะความเย็นสะสมในช่วงฤดูหนาว อีกทั้งยังสะดวกต่อการชำระล้างทำความสะอาด เพราะเพียงกดปุ่ม ก็จะมีระบบฉีดน้ำชำระล้างอวัยวะต่างๆ อัตโนมัติ ทำให้มือไม่ต้องมีโอกาสปนเปื้อนกับสิ่งสกปรก ในสมัยก่อนเป็นที่นิยมใช้กันในประเทศญี่ปุ่น แต่ปัจจุบันเริ่มแพร่หลายกันมากขึ้น ราคา ก็เริ่มถูกลง(สมัยก่อนราคาโหดมาก 2-3 หมื่นกว่าบาทต่อตัว) พอราคาอยู่ในระดับที่พอจับต้องได้ ทางผู้พัฒนาโครงการจึงนำมาเป็นอุปกรณ์พื้นฐานที่จัดไว้ให้ลูกค้าในบ้านที่มีระดับราคาเหมาะสมกับพฤติกรรมลูกค้า

กลับเข้ามาที่เรื่องที่พี่เขาโทรมาบรรยายให้ผมฟังนั้น เนื้อหามันเป็นอย่างนี้คือ น้องสาวของพี่เขาไปซื้อบ้านจัดสรรอยู่หลังหนึ่ง ราคาประมาณ 10 กว่าล้านบาท ในฐานะที่พี่เขาเป็นวิศวกรโยธาน้องสาวจึงไหว้วาน ให้ไปช่วยตรวจสอบบ้านก่อนโอน พี่เขาเห็นว่าทางโครงการได้ติดตั้งฟารองนั่งโกส่วมไฟฟ้าให้ แต่ตำแหน่งเต้ารับไฟฟ้าเพื่อใช้เป็นแหล่งกำเนิดไฟให้กับตัวฟารองนั่งนี้ อยู่ในตำแหน่งที่ไม่ปลอดภัย จึงได้แจ้งให้ทางโครงการพิจารณาแก้ไข แต่ทางโครงการกลับไม่แก้ไขและยืนยันว่าที่คือมาตรฐานการติดตั้งของบริษัท จึงได้โทรมาบรรยายให้ผมฟังว่า ทำไมสมัยนี้ทำไมวิศวกรทำงานกันแบบนี้ อีกทั้งมาขอให้ผมเสนอแนวทางแก้ไขอย่างไรเพื่อหาทางออกที่ดีที่สุด



▲ รูปแสดงตำแหน่งเต้ารับที่โครงการเตรียมไว้ให้เพื่อใช้ฟารองนั่งโกส่วมไฟฟ้า

เพราะงานมันก็ทำเสร็จไปแล้ว งานแก้ไขปรับปรุงมีผลกระทบหลายอย่าง

รูปแสดงตำแหน่งเต้ารับที่โครงการเตรียมไว้ให้เพื่อใช้ฟารองนั่งโกส่วมไฟฟ้า

ผมจึงได้เสนอแนะไปว่า ที่เห็นสภาพจากรูปมันก็ดูไม่ปลอดภัยจริงๆ เนื่องจากตำแหน่งเต้ารับอยู่ใกล้กับตำแหน่งท่อน้ำดี ซึ่งมีความเสี่ยงในเรื่องความชื้นกรณีท่อน้ำเกิดรั่ว ถ้ามีการค้ำน้ำถึงส่วนนี้ก็ควรจะย้ายตำแหน่งเต้ารับไปในด้านที่แขวนกระดาดชำระ เพื่อลดความเสี่ยงของน้ำไม่ให้อยู่ใกล้อุปกรณ์ไฟฟ้า

ประเด็นที่สองคือ ชนิดของเต้ารับที่โครงการเลือกให้เป็นเต้ารับปกติ ซึ่งการมีเต้ารับในห้องน้ำและใกล้กับแหล่งน้ำซึ่งมีโอกาสที่จะทำให้เกิดการลัดวงจรได้ง่าย เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงควรเลือกใช้ปลั๊กชนิดกันน้ำ มีฝาปิด และปรับย้ายตำแหน่งปลั๊กไฟไปด้านที่ห่างจากท่อน้ำดีที่สุด นั่นคือด้านที่แขวนกระดาดชำระ

ประเด็นที่สามคือ เพื่อความปลอดภัยมากขึ้นไปอีก โดยปกติทางโครงการจะเลือกออกแบบวงจรไฟฟ้าสำหรับเครื่องทำน้ำอุ่นหรือเครื่องทำน้ำร้อน โดย Breaker ที่ควบคุมวงจรเป็นชนิด Earth Leakage

Circuit Breaker หรือเรียกสั้นๆว่า ELCB โดยคุณสมบัติของตัว ELCB คือจะมีความไวต่อการควบคุมปริมาณกระแสไฟฟ้า หากเกิดเหตุ ไฟฟ้ารั่ว, ไฟฟ้าช็อต, ไฟฟ้าดูด ELCB จะทำการตัดวงจรในปริมาณ ไฟฟ้าไม่เกิน 30mA ภายในเวลา 0.01-0.04 วินาทีทันที เราจึงนำ ELCB มาใช้เพื่อป้องกันไฟรั่ว, ไฟดูด ฉะนั้นเพื่อความปลอดภัยและไม่เป็นการเพิ่มเติมต้นทุนจึงควรพ่วงวงจรของฝารองนั่งโถส้วมไฟฟ้านี้ร่วมกับวงจรเครื่องทำน้ำอุ่นหรือเครื่องทำน้ำร้อนด้วย

ทั้ง 3 ประเด็นนี้ผมได้แนะนำให้พี่เขาไปลองคุยกับโครงการดูเพื่อหาทางออกร่วมกัน ต่อมาพี่ที่เขาได้มาหาหรือป็นเสียงบ่นว่าได้หาหรือกับน้องวิศวกรที่ดูแลบ้านหลังนี้แล้ว ปรากฏว่า ปฏิเสธการแก้ไขทั้งหมด โดยอ้างเหตุผลของการไม่แก้ไขว่าเป็นการดำเนินการตามมาตรฐานของบริษัท เนื่องด้วยพี่เขาก็เป็นวิศวกรทำงานก่อสร้างมากก็ไม่ค่อยจะรู้สึกละเอียดใจเล็กๆ ว่า น้องๆ วิศวกรรุ่นใหม่ๆ ไม่รู้หรือว่ามาตรฐานของบริษัทที่อ้างนั้นมันผิดมาตรฐานทางวิศวกรรม เมื่อผมทราบเรื่อง เผอิญว่าผมรู้จักกับพนักงานระดับหัวหน้างานจึงประสานงานให้พี่เขา เพื่อดำเนินการแก้ไข เพราะเห็นว่ามันผิดมาตรฐานวิชาชีพที่ดี เมื่อระดับหัวหน้างานรับทราบจึงรีบดำเนินการให้ทันที

กรณีศึกษาที่ผมเห็นว่าต้นเหตุน่าจะเกิดจากทางผู้ออกแบบที่กำหนดตำแหน่งเต้ารับโดยไม่ได้คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้งานและทางวิศวกรหน้างานที่เมื่อเห็นตำแหน่งติดตั้งจากแบบแล้ว ก็ขาดมุมมองของลูกค้านำเมื่อใช้งานจริง จึงติดตั้งไปตามแบบ เมื่อเจอลูกค้าทักแทนที่จะตระหนักแล้วนำมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข ก็กลับปฏิเสธการแก้ไขด้วยเหตุผลว่าทำไปตามมาตรฐานบริษัท

การนำวัสดุที่ใช้ที่ต่างประเทศมาใช้ ต้องศึกษาพฤติกรรมการใช้งานให้ละเอียดประกอบด้วย อย่าสักแต่ว่าเอามาใช้ สุดท้ายก็เกิดปัญหาหรืออันตรายกับผู้ใช้งาน ที่ญี่ปุ่นใช้ฝารองนั่งไฟฟ้านี้กันอย่างแพร่หลาย โดยจะแปลงแรงดันไฟฟ้าเป็นกระแสไฟฟ้าแรงดันต่ำ เพื่อความปลอดภัยในการใช้งานมากที่สุด และพฤติกรรมการใช้ห้องน้ำของคนญี่ปุ่นมีการแยกส่วนเปียกและส่วนแห้งกันอย่างชัดเจน ไม่เหมือนบ้านเราที่แม้จะแยกส่วนเปียกส่วนแห้ง ยังไงส่วนแห้งก็ยังเปียกอยู่ดี หรือเวลาล้างห้องน้ำบริเวณส่วนแห้งที่ต่างประเทศจะใช้เวลาเช็ดถู แต่บ้านเราฉีดน้ำซัดถูกันแบบเปียกไปทั้งห้องน้ำ ฉะนั้นเต้ารับที่ติดตั้งอยู่จะต้องมีความปลอดภัยโดยสอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานของคนแต่ละท้องถิ่นด้วย

กลับมาที่บ้านเราฝารองนั่งไฟฟ้าที่นำเข้ามาจะใช้ไฟฟ้าแรงดันปกติ (220V) ผมเคยสอบถามกับทางsupplierพบว่าไม่ได้นำเข้าเป็นรุ่นแรงดันต่ำเหมือนประเทศญี่ปุ่นที่เขาใช้กัน หากจะปลั๊กกันน้ำก็จะพบปัญหาว่าหัวเต้าเสียบของผลิตภัณฑ์ที่ลักษณะใหญ่ ทางโครงการที่จะนำผลิตภัณฑ์นี้มาใช้จึงต้องทำการเปลี่ยนแปลงหัวเต้าเสียบให้มีรูปร่างแบน เพื่อที่จะสามารถปิดฝากล่องเต้ารับกันน้ำ

ได้ เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้ ซึ่งผมได้คุยกับทางตัวแทนจำหน่ายแล้วว่าสามารถทำได้โดยไม่ีผลต่อการรับประกันสินค้า



▲ รูปแสดงการดัดแปลงหัวเต้ารับเพื่อให้สามารถปิดฝาเต้ารับกันน้ำได้ขณะใช้งาน



▲ รูปแสดงการติดตั้งเต้ารับเพื่อใช้ฝารองนั่งไฟฟ้าที่มีความปลอดภัย

อ่าน ต่อฉบับหน้า