

# Talent Based True Story

## ไม่ใช่เรื่องเล่นๆ สำหรับองค์กร

แสบอรุณ พูนพิพัฒนธนศรี  
นักพัฒนาการทรัพยากรมนุษย์

“...งานที่พี่ให้ผมทำ ผมทำเสร็จแล้วนะครับ มีอะไรให้ผมทำเพิ่มไหมครับ” ยิ้มอ่อน ใช่ว่าไม่ตั้งใจทำงานเสร็จรวดเร็วขนาดนั้น แต่ทว่า...คำถามที่วิ่งวนอยู่ในหัวของหัวหน้างานอย่าง **ตริย** คือ จะสรรหางานอะไรมาให้ **น้องซูโม** ทำดีนะ ถึงจะเหมาะสมกับศักยภาพตอนรับเข้ามาตริยเองก็แอบหวั่นใจเล็กๆ ว่าเขาอยู่ไหนหนอ กับน้องที่ Over Qualified เพราะเราเองก็รู้ข้อจำกัดขององค์กร และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นอย่างดี แต่ยังไม่อยากได้คนเก่งคนดีมาร่วมงานกับองค์กร เราจะทำอย่างไรให้สามารถตอบโจทย์ความคาดหวังของซูโม และรักษาเขาให้อยู่กับองค์กรไปให้นานที่สุด

...เริ่มต้นจากการวิเคราะห์และทำความเข้าใจกับน้องคนนี้ให้มากขึ้น น่าจะเป็นการดีที่สุด...

**หัวหน้าตริย** : ประสบการณ์ที่ผ่านมา น้องคิดว่าอะไรที่เลิศที่สุด มั่นใจที่สุด ภูมิใจที่สุดที่เคยทำมา?

**น้องซูโม** : ผมสามารถทำงาน 2 วัน 2 คืน ไม่พักติดต่อกันได้ที่ มั่นใจพอไหมครับ

โห!!! น้องช่างอึดอะไรเช้านี้ ได้ 1 Point และสำหรับการสนทนาครั้งนี้ น้องคงไม่รังเกียจงานหนัก แต่คงเบื่อถ้าว่างเกินไป หลังจากทำหน้าตักตะลึงไปกับเรื่องราวของน้องคนเก่งในนาม Work Hard ไปแล้วนั้น หัวหน้าตริยก็ยังคงหาข้อมูลต่อไป

**หัวหน้าตริย** : แล้วงานที่ภูมิใจที่สุดล่ะ เป็นแบบไหน?

**น้องซูโม** : อืม ตอนที่มีมัจฉา Event อยู่ที่ต่างประเทศ ผมเป็นคนบริหารจัดการเองทั้งหมด ตอนนั้นมีเหตุการณ์จลาจลในเมืองด้วยครับ พี่สนุกมากทำทนาย และผมก็ทำจนสำเร็จ มันทำให้ผมได้โปรโมทด้วยครับ

เก็บข้อมูลสำคัญเรื่อง Attitude ในการทำงานไปอีก 1 เรื่อง น้องไม่กลัวงานยากเสียด้วย และคงภูมิใจถ้าผลตอบแทนที่ได้รับนั้นคุ้มค่ากับความพยายาม และความทุ่มเทที่ได้ทำลงไป เมื่ออยู่ในช่วงปรับจูนกัน หัวหน้างานอย่างตริยต้องชวนคุยต่อ

**หัวหน้าตริย** : แล้วไม่เครียดเหรอ พี่ว่าน่าจะเครียดนะ งานโหดขนาดนั้น?

**น้องซูโม** : ก็เครียดนะพี่งานมันวนอยู่ในหัวตลอด และผมเป็นคนถ้าทำอะไรแล้วต้องทำให้ออกมาดีซะด้วย เลยคิดแล้วคิดอีกก็ทำให้นอนไม่หลับบ้าง แต่ผมก็ยินดี

เจอ Perfectionist ที่เครียดนิดๆ เข้าแล้วล่ะ!!

วันนี้หัวหน้าตริยกลับจากประชุมสายงานฯ ซึ่งมีกำหนดแผนปีหน้า และหน่วยงาน Customer Experience Management ของเราต้องรับผิดชอบงานใหญ่งานช้าง โดยร่วมงานกับ IT และ Business Unit อื่นๆ ของบริษัทในการออกแบบโครงสร้างงานด้าน Data Analytic ที่มีเพิ่มมากขึ้นในทุก Unit มีการวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีของลูกค้า เป็นการทำงานลักษณะโครงการข้ามหน่วยงาน (Cross Team Project) ซึ่งเป็นโครงการระยะยาว และต้องการผู้เข้าร่วมโครงการที่มีความสามารถ มีประสบการณ์ แต่ละหน่วยงานส่งตัวแทนเข้าร่วมได้หนึ่งคน

เฮ้ย!! เหมือนมีแสงสว่างปลายอุโมงค์ เราน่าจะมีหนทางรักษาน้องซูโมให้ทำงานได้อย่างมีความสุข เหมาะกับศักยภาพของเขา และอยู่กับองค์กรได้นานๆ หัวหน้าตริย...ค่อนข้างมั่นใจหลังจากทำความรู้จัก และทำงานกับน้องซูโมมาซักช่วง แต่ใจหนึ่งไม่มั่นใจเสียทีเดียว น้องเก่งมีศักยภาพก็จริง แต่น้องยังไม่เคยทำงานโครงการระดับองค์กร ซึ่งต้องอาศัยหลายทักษะในการตั้งต้นงานด้วยตนเอง จนมาวันหนึ่งมีบทสนทนาที่ทำให้หัวหน้าตริยตัดสินใจมอบหมายงานขึ้นโบว์แดงให้กับน้องใหม่คนเก่งได้พิสูจน์ฝีมือ

**น้องซูโม** : ผมว่างานที่พี่เราไม่มีอะไรเลยนะครับพี่ มองดูก็รู้ว่างานไม่หนัก ยิ่งถ้ามีการพัฒนาระบบ หรือว่าทำเรื่องของ Automate Report ดีๆ ผมว่าเวลาเหลือเยอะให้ไปคิดงานใหม่ๆ ได้อีก

**หัวหน้าตริย** : (คิดในใจ จริง!!! ปัจจุบันไม่มีระบบ เสียเวลากับ Manual ตลอด) พี่เห็นด้วย แล้วก็คิดอย่างนั้นนะ เรามีไอเดียใหม่

