



ธุรกิจ

Internet Café

ในมุมมองใหม่

ณัฐญา แดงอ่อน*

>>> **ปัจ**จุบันระบบอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมากโดยเฉพาะในหมู่วัยรุ่น ไม่เว้นแม้กระทั่งวัยผู้ใหญ่เพราะโลกของอินเทอร์เน็ตมีทั้งสาระประโยชน์ ความบันเทิงและความรู้อยู่มากมายหากเราใช้ให้ถูกวิธี รวมไปถึงการติดต่อสื่อสารที่ไร้พรมแดนที่ช่วยให้ธุรกิจหรือเรื่องส่วนตัวเป็นไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นเราจะเห็นว่าธุรกิจ Internet Café เปิดตัวขึ้นอย่างแพร่หลายมากขึ้นและสามารถสร้างกำไรได้อย่างดีทีเดียว หากแต่ในช่วงแรกนั้นอาจจะต้องใช้เงินลงทุนในการเปิดธุรกิจมากสักหน่อย แต่ก็ไม่สูงเกินกำลังมากนักเมื่อเทียบกับธุรกิจประเภทอื่น ภาพที่เราๆ นึกถึงร้าน Internet Café หลายคนอาจจะนึกถึงภาพที่เป็นร้านเล็กๆ มีเครื่องคอมพิวเตอร์เรียงรายกันอยู่มากมายและมีเด็กๆ เข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก ซึ่งบางท่านอาจมองว่าเป็นเพียงร้านเกมส์ร้านหนึ่งเท่านั้น แต่ในวันนี้เราจะนำเสนอธุรกิจนี้ในอีกมุมมองหนึ่งที่เป็น Internet Café จริงๆ

ธุรกิจ Internet Café ที่ว่านี้ คือ การเปิดร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ทันสมัยในบรรยากาศการตกแต่งที่โล่งตัวไม่ดูแออัดเหมือนร้าน Internet Café ทั่วไปบวกกับการให้บริการเครื่องดื่ม ไม่ว่าจะเป็นชา กาแฟ น้ำผลไม้ หรือแม้กระทั่งของทานเล่น หรือขนมหวาน เช่น จำพวกขนมปัง คุกกี้ หรือเค้ก ตบท้ายด้วยมุมหนังสือที่มีหนังสือมากมายหลายแนวไว้รองรับลูกค้าพร้อมกับมีมุมสบายๆ ให้อ่านหนังสือ เรียกได้ว่าเป็นการผสมผสานระหว่าง Internet Café ร้านกาแฟและร้านหนังสือเข้าด้วยกันได้อย่างลงตัวเลยทีเดียว หรือจะเรียกได้ว่าเป็นร้าน Internet Café แบบครบวงจรก็ได้ เราสามารถพบร้านประเภทนี้ได้ตามย่านธุรกิจ เช่น สีลม สุขุมวิท หรือทองหล่อ หรือแหล่งวัยรุ่นอย่างสยาม ซึ่งจะมีลูกค้าที่เป็นทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศเข้ามาใช้บริการ แต่อาจมีข้อจำกัดอยู่ที่การเลือกทำเลที่ตั้งซึ่งอาจจะต้องเลือกทำเลที่เป็นย่านธุรกิจ หรือย่านที่เป็นแหล่งสถานที่ท่องเที่ยว หรือเป็นแหล่งของวัยรุ่น เป็นต้น ดังจะเห็นข้อแตกต่างได้อย่างชัดเจนว่าเป็นร้านที่ให้บริการกับลูกค้าที่ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างแท้จริง ไม่ใช่เพียงแค่เป็นร้านเกมส์

เดี๋ยวนี้อาจจะเป็นธุรกิจประเภทใด เรามักจะสังเกตเห็นได้ว่ามี Internet Café แฝงอยู่ในนั้นด้วย ยกตัวอย่างเช่น Fitness ร้านอาหาร ร้านกาแฟ โรงแรม สปา ห้างสรรพสินค้า เป็นต้น ซึ่งตามสถานที่ที่กล่าวมานั้นล้วนแล้วแต่มีมุมที่เป็น Internet Café ไว้คอยบริการลูกค้าทั้งสิ้น ขึ้นอยู่กับว่าบางที่จะให้บริการฟรี แต่บางที่อาจมีค่าใช้จ่าย ซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งอย่างที่เอาไว้อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า เช่น ร้านอาหารหรือในกรุงเทพแห่งหนึ่งที่มีไอเดียเก๋ คือ นอกจากจะขายอาหารแล้วยังดึงดูดใจลูกค้าด้วยการให้บริการอินเทอร์เน็ตฟรีภายในร้าน มีมุมให้ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างเป็นสัดส่วนและหากลูกค้าท่านใดอยากจะรับประทานอาหารเช้าไปพร้อมๆ กับการเล่นอินเทอร์เน็ต ทางร้านก็มีบริการเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาให้ที่โต๊ะกันเลยทีเดียว อีกทั้งอาหารที่ขายมีทั้งอาหารไทยและอาหารต่างประเทศ ซึ่งเรียกความสนใจจากชาวต่างชาติได้เป็นอย่างดี ทำให้ร้านนี้มีชื่อเสียงอย่างมาก ในปัจจุบันไม่เพียงธุรกิจต่างๆ ที่ได้กล่าวมาแล้วนั้นมี Internet Café แฝงอยู่ ยังมีอีกสถานที่หนึ่งที่บางท่านอาจจะแปลกใจนั่นคือ โรงพยาบาลหากใครได้ติดตามข่าวจะพบว่าเริ่มมีโรงพยาบาลเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ผู้ที่มาโรงพยาบาลแล้ว นั่นเป็นเพราะเกิดจากแนวคิดที่ว่าคนที่เข้ามาในโรงพยาบาลไม่ใช่จะมีแต่เฉพาะผู้ป่วยเท่านั้น บางท่านเป็นญาติที่มาเป็นเพื่อน หรือมาเยี่ยมผู้ป่วย ในระหว่างรอคิวการรับการรักษา หรือรอญาติที่เข้ารับการรักษาอาจเกิดเครียดขึ้นได้ ดังนั้นทางโรงพยาบาลจึงมีมุม Internet Café ไว้คอยบริการซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีเลยทีเดียว อีกทั้งยังเป็นการสร้างรายได้ให้กับโรงพยาบาลอีกทางหนึ่งและทำให้การเข้ามาในโรงพยาบาลไม่ใช่เรื่องที่น่าเบื่ออีกต่อไป

