



ไม่เก่ง...ก็เก่งได้ ด้วยกระบวนการโค้ช

ดร.วรสพรรณ เอื้ออากรณ์ (Coach Dr COCO)

Fanpage: ไม่เก่ง ก็เก่งได้ ด้วยกระบวนการโค้ช - โค้ช ดร.โคโก้

<https://www.facebook.com/coachdrcooco>

ต่อ อาทิวราห์แล้ว

บทที่ 19.

การโค้ชได้เยอะกว่าที่คุณคิด

หลายคนเคยถามโค้ชว่าประโยชน์ของกระบวนการโค้ช (Coaching) มีอะไรบ้าง สำหรับโค้ชแล้วมีประโยชน์ 2 ทางคือ ประโยชน์ทางตรง ประโยชน์ทางอ้อม

สำหรับประโยชน์ทางตรง คือ การทำให้โค้ชที่สามารถค้นหาตนเอง จนนำไปสู่กระบวนการแก้ปัญหาหรือก้าวไปสู่จุดหมายที่วางเอาไว้

ส่วนประโยชน์ทางอ้อม คือ เมื่อโค้ชที่สามารถเข้าใจตนเอง ย่อมเกิดประโยชน์ในระยะยาว สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของตนเอง ทำให้มีความสุขเพิ่มมากขึ้นในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นความสุขจากการทำงานหรือแม้กระทั่งในชีวิตส่วนตัว

ที่ผ่านมาสหพันธ์โค้ชนานาชาติ (ICF-International Coach Federation) ได้ทำการวิจัยเรื่องประโยชน์จากการโค้ชพบว่าการโค้ชมีประโยชน์หลายด้าน ดังนี้

1. เพิ่มประสิทธิภาพ (Increased Productivity)

การโค้ชเป็นกระบวนการที่ช่วยดึงศักยภาพของคนออกมา เพื่อประโยชน์สูงสุดโค้ชจะมีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น ถัดมาคือ ความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรหรือธุรกิจ การบริหารจัดการเวลา สุดท้ายจะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานรวมทั้งการทำงานกับทีมงาน

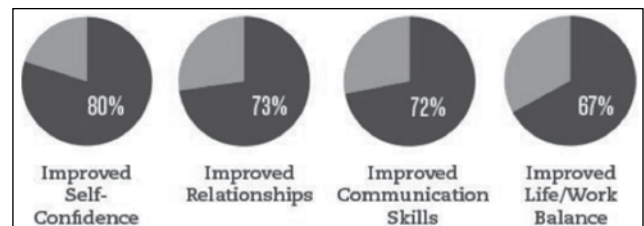
จากการวิจัยพบว่าการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพได้ 22 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งการโค้ชสามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้มากกว่าการอบรมถึง 4 เท่า นั่นคือ การโค้ชสามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้ถึง 88%



แผนภูมิที่ 12 : การโค้ชสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในทุกๆ ด้านของการทำงาน
ที่มา : สหพันธ์โค้ชนานาชาติ (ICF-International Coach Federation)

2. ทำให้คนคิดบวก (Positive People)

เนื่องจากการโค้ช มุ่งหวังให้คนเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น ซึ่งในกระบวนการนี้จะทำให้โค้ชเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรม จากผลงานวิจัยพบว่า โค้ชจะเกิดความมั่นใจในตัวเองเพิ่มมากขึ้น ความสัมพันธ์กับคนรอบข้างที่ดีเพิ่มมากขึ้น เพิ่มทักษะในการสื่อสาร มีความสมดุลในชีวิตมากขึ้น



แผนภูมิที่ 13 : การโค้ชสามารถส่งเสริมให้คนเกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นในหลายๆ ด้าน
ที่มา : สหพันธ์โค้ชนานาชาติ (ICF-International Coach Federation)

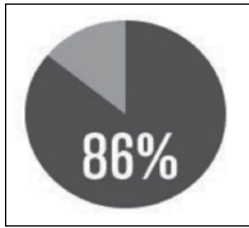
3. ผลตอบแทนจากการลงทุน

(ROI: Return on Investment)

ทางสหพันธ์โค้ชนานาชาติ (ICF-International Coach Federation) ได้เปิดเผยผลงานวิจัยว่า องค์กรที่มีการวัดผลตอบแทน

จากการลงทุน (ROI: Return on Investment) พบว่ามีองค์กรมากถึง 86% จากองค์กรทั้งหมดที่สรุปว่าได้รับผลคุ้มค่ากับเงินที่ลงทุนว่าจ้างโค้ช โดยใน 86% พบว่ามีถึง 28% ขององค์กรที่ได้ระบุว่า มีระดับผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI) มากถึง 10-49 เท่า ของเงินที่ลงทุนว่าจ้างโค้ช และ 19% ขององค์กรที่ได้ระบุว่า มีระดับ ROI ผลตอบแทนจากการลงทุนมากถึง 50 เท่า

นอกจากนี้ ทาง ICF ยังได้เผยแพร่ผลงานวิจัยต่อไปว่า การโค้ชที่ดีนำไปสู่การคืนทุน ROI (Return on Investment) ถึง 7 เท่า เมื่อองค์กรเป็นผู้ลงทุน และ 3 เท่าสำหรับผู้ลงทุนจ้างโค้ชด้วยตนเอง



แผนภูมิที่ 14 : ผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI: Return on Investment) ขององค์กรจากการโค้ช

ที่มา : สหพันธ์โค้ชนานาชาติ (ICF-International Coach Federation)

4. Satisfied Clients - ความพึงพอใจของผู้นับถือการโค้ช

ทั้งกลุ่มผู้ได้รับการโค้ชในรูปแบบองค์กรหรือแบบบุคคล ต่างก็เกิดความพึงพอใจในระดับที่สูงมากๆ ถึง 99% รู้สึกพึงพอใจมาก และมีผู้ได้รับการโค้ช 96% ต่างบอกว่า มีความต้องการที่จะได้รับการโค้ชอีก นอกจากนี้ยังเพิ่มความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าที่บุคลากรที่ได้รับการโค้ชให้บริการอีกด้วย

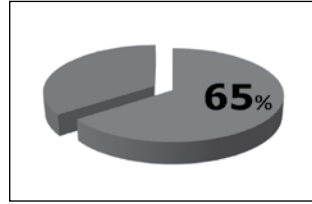


แผนภูมิที่ 15 : ความพึงพอใจของผู้ได้รับการโค้ช

ที่มา : สหพันธ์โค้ชนานาชาติ (ICF-International Coach Federation)

5. ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Employee Engagement)

จากการวิจัยพบว่า องค์กรที่มีวัฒนธรรมการโค้ชที่แข็งแกร่งร้อยละ 65 ของบุคลากรในองค์กรเหล่านี้ มีความผูกพันต่อองค์กรสูงมาก ดังนั้น องค์กรที่มีปัญหาทางด้านพนักงานมีอัตราลาออกสูงหรือพนักงานไม่ค่อยมีส่วนร่วมหรือรักองค์กรเท่าที่ควร องค์กรที่มีปัญหาเหล่านี้ควรใช้วิธีการโค้ชพนักงาน เพื่อเพิ่มความมีส่วนร่วมในองค์กร และลดอัตราการลาออก



แผนภูมิที่ 16 : การโค้ชสามารถเพิ่มความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ที่มา : สหพันธ์โค้ชนานาชาติ (ICF-International Coach Federation)

นี้แหละค่ะประโยชน์มากมายจากการโค้ช ถึงเวลาแล้วหรือยังคะ ที่จะมาเข้าสู่กระบวนการโค้ชอย่างเต็มรูปแบบ

บทที่ 20. เพิ่มความมั่นคงจากโค้ช

งานวิจัยตัวหนึ่งที่ชื่อว่า Building a Coaching Culture Research ในปี 2014 ของ ICF ได้สรุปประโยชน์ของกระบวนการโค้ช (Coaching) เอาไว้อย่างน่าสนใจว่า ภายใต้กระบวนการโค้ชเกิดประโยชน์ต่อโค้ชและผู้โค้ช

1. การทำให้คนเกิดมุมมองใหม่ๆ ที่เปลี่ยนไปจากเดิม
2. มีทักษะในการคิด และการตัดสินใจที่ดีขึ้น
3. สร้างความมั่นใจให้เพิ่มมากขึ้น

เมื่อข้อดีออกมาเป็นตัวเลขพบว่า การโค้ชสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (88%) ทำให้ความสัมพันธ์ในการทำงานกับลูกค้าดีขึ้น (37%) ลดความขัดแย้งได้ถึง (52%) มีความสุขทั้งในชีวิตส่วนตัว และชีวิตการทำงาน (Job satisfaction - 61%) รวมถึงประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายต่างๆ ที่ตั้งไว้ พัฒนาก้าวหน้า ทักษะการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม การตัดสินใจ เพิ่มความผูกพันต่องานและองค์กร ฯลฯ

คราวนี้มาดูความผูกพัน และความสัมพันธ์ระหว่างลูกน้องและหัวหน้างานพบว่า ความผูกพันต่อองค์กร (Organizational Commitment - 44%) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างสัมพันธ์กับลูกน้องตรง (77%) ที่สำคัญเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างสัมพันธ์กับหัวหน้าตรง (Immediate Supervisor - 71%) ส่วนเรื่องของทีมพบว่าเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างสัมพันธ์กับทีม (Teamwork - 67%) เพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (63%) นอกจากนี้พนักงานจากองค์กรที่มีวัฒนธรรมการโค้ชที่แข็งแกร่งถึง (60%)

คุณผู้อ่านคะงานวิจัยดังกล่าว ได้สรุปว่าผลจากการโค้ชส่งเสริมให้ทุกอย่างดีขึ้น ส่งผลให้พวกเขาที่เคยได้รับการโค้ชมีรายได้สูงกว่ารายได้เฉลี่ยในปี 2013

ฟังแล้วว้าว!!! เลย คราวนี้ถึงเวลาที่เราจะเพิ่มความมั่งคั่งจากการโค้ชหรือยังคะ