



(จบ) IT Trend 2018 ปีของเทคโนโลยี ข้อมูล และ AI

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

วิษณุคุณ์ เมาเรพพ์

ที่ปรึกษาโครงการสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ

สังกัดสถาบันวิจัยเทคโนโลยีการบริการ

แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



6. Conversational Platforms

Conversational Platforms จะเป็นสิ่งที่เข้ามาเปลี่ยนวิธีการใช้งานเทคโนโลยี และการเข้าถึงข้อมูลของมนุษย์ในอนาคต การแปลภาษานั้นจะกลายเป็นงานของคอมพิวเตอร์แทนมนุษย์ โดยระบบต่างๆ จะรับคำถามหรือคำสั่งจากผู้ใช้งานโดยตรง และแปลงเป็นชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์เพื่อทำงานโดยอัตโนมัติแทน โดยหากขาด Input ใดๆ ไประบบก็จะทำการถามกลับมายังมนุษย์ได้เอง ในอนาคตอันใกล้นี้ Gartner ทำนายเอาไว้ว่าระบบ Conversational Interface จะกลายเป็นช่องทางหลักที่ผู้ใช้งานเลือกใช้ และต้องมี Hardware เฉพาะระบบปฏิบัติการเฉพาะ Platform เฉพาะไปจนถึง Application เฉพาะมารองรับการพัฒนา และใช้งานเทคโนโลยีดังกล่าว ซึ่งปัจจุบันเราเริ่มเห็นการพัฒนา และการใช้งานเทคโนโลยี Conversational กันบ้างแล้ว

7. Immersive Experience

ในปัจจุบันเราได้เห็น ได้ใช้งานเทคโนโลยี Virtual Reality (VR) Augmented Reality (AR) และ Mixed Reality (MR) กันมาพอสมควร โดยเทคโนโลยีเหล่านี้จะกลายมาเป็นช่องทางในการแสดงผลข้อมูล และเปลี่ยนแปลงวิธีการในการรับรู้ และสัมผัสสิ่งต่างๆ ที่อยู่ในโลก Digital แทนวิธีการนำเสนอแบบอื่นๆ โดยเริ่มมี Application ที่หลากหลายมาให้เลือกใช้งาน ซึ่งนอกเหนือจาก Application เพื่อความบันเทิงแล้ว ต่อไปเทคโนโลยี AR และ VR เหล่านี้ก็จะกลายมาเป็นเทคโนโลยีที่องค์กรสามารถนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้

สำหรับเทคโนโลยี MR นั้นจะนำมาใช้มาสร้างการรับรู้ข้อมูล Digital ที่ผสมผสานระหว่างโลกเสมือน และโลกจริงเข้าด้วยกัน ซึ่งเป็นก้าวถัดไปจาก AR และ VR ซึ่งทำให้การโต้ตอบมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับโลก Digital และข้อมูลต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบอย่างต่อเนื่องในอนาคตอันใกล้

8. Blockchain

เทคโนโลยี Blockchain ที่กล่าวถึงในตอนที่แล้วจะเริ่มถูกนำมาใช้ในธุรกิจอื่นๆ นอกจากภาคการเงินมากขึ้น และเกิดการ

พัฒนา Application หลากหลายรูปแบบขึ้นมา อย่างไรก็ตามถึงแม้ Blockchain นี้ มีความชัดเจนมากว่าจะมาเปลี่ยนแปลงกลไกการสร้างความน่าเชื่อถือของโลก Digital ได้อย่างแน่นอน แต่ก็อาจต้องใช้เวลามาก 2-3 ปีเพื่อให้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องนั้นมีความเข้มแข็งมั่นคงขึ้นมาเสียก่อน รวมถึงทางด้านอื่นๆ เช่น กฎหมายที่ต้องรองรับการทำธุรกรรมต่างๆ ได้อย่างรัดกุม และมีประสิทธิภาพ

9. Event Driven

Digital Business ในอนาคตจะเปลี่ยนแปลงการทำงานไปเป็นแบบ Event Driven โดยธุรกิจจะตอบสนองกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการทำงานเป็นหลัก ด้วยการรับข้อมูลจากเทคโนโลยีที่หลากหลายทำให้การตรวจพบเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในธุรกิจสามารถทำได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ทำให้องค์กรสามารถปรับตัวและโต้ตอบต่อสถานการณ์ได้รวดเร็วยิ่งขึ้นตามไปด้วย ซึ่งการทำธุรกิจในรูปแบบ Event Driven นี้ องค์กรจะต้องดำเนินการเปลี่ยนแปลงในหลายๆ ส่วนโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของวัฒนธรรมองค์กร และฝ่าย IT เอง ก็ต้องมีระบบที่เอื้ออำนวยให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับการทำ Event Driven ได้อย่างมีประสิทธิภาพควบคู่กันไปด้วย

10. Continuous Adaptive Risk and Trust

จากเทคโนโลยีทั้ง 9 ที่ผ่านมานั้น ประเด็นด้าน Security ก็ยังคงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง และองค์กรเองก็ต้องนำหลักการของ Continuous Adaptive Risk and Trust Assessment (CARTA) ไปใช้เพื่อรับมือและโต้ตอบกับภัยคุกคาม และการโจมตีรูปแบบต่างๆ ให้ได้ในแบบ Real-time มากยิ่งขึ้น โดย Security Infrastructure นั้น

จะต้องถูกออกแบบให้มีความยืดหยุ่นพร้อมต่อการปรับตัวในทุกๆ สถานการณ์ และสามารถเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วตามทิศทางการดำเนินงานขององค์กร

โดยองค์กรนั้นต้องมีการทำงานร่วมกันระหว่างทีมพัฒนา Application และทีม Security เพื่อก้าวจากการทำ DevOps ในปัจจุบันไปสู่การทำ DevSecOps ตามหลักของ CARTA ในขณะที่เทคโนโลยี Virtualization และ SDN นั้นก็จะส่งผลให้การสร้างระบบ Adaptive Honeypots (แนวคิดด้าน security ที่เมื่อจุดใดในเครือข่ายถูกโจมตีระบบจะทำการปิดกั้นส่วนดังกล่าว เรียนรู้ และวิเคราะห์เพื่อค้นหารูปแบบการโจมตี และทำการโต้ตอบกลับไปยังผู้บุกรุก เป็นแนวคิดด้าน security ระบบสารสนเทศที่มีความยืดหยุ่นโดยใช้เทคโนโลยี AI เข้ามาสนับสนุน) เป็นจริงขึ้นมาได้ง่าย และกลายเป็นองค์ประกอบสำคัญอีกประการหนึ่งในการตรวจภัยคุกคามที่เกิดขึ้นภายในระบบเครือข่ายขององค์กร

จากแนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศในปี 2018 ข้างต้นจะเห็นได้ว่า AI และเรื่องของข้อมูลนั้น เริ่มมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงาน และการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กรโดยลำดับ องค์กรจึงอาจไม่สามารถทำได้เพียงเฝ้ามองดูการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว แต่จำเป็นต้องมานั่งวิเคราะห์ทิศทางในการดำเนินงานในอนาคตเพื่อวางเป้าหมาย และแนวทางในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ข้างต้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ สิ่งสำคัญคือความเหมาะสม และการสร้างความพร้อมให้กับองค์กรโดยเฉพาะทรัพยากรบุคคลที่ยังคงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพได้อย่างมีธรรมาภิบาล เพราะเทคโนโลยีนั้นเพียงแค่อาจตัดสินใจได้ตามการวิเคราะห์ข้อมูล แต่ไม่ได้มีการใช้วิจารณญาณที่ครอบคลุมผลกระทบในมิติอื่นๆ ซึ่งเทคโนโลยีก้าวไปไม่ถึง องค์กรที่มีศักยภาพสูง

มีผลกำไร ผลสำเร็จในการดำเนินงานนั้น จะมีชื่อเสียง และน่าเชื่อถือได้ก็ต่อเมื่อได้รับการยอมรับจาก

สังคม 

ข้อมูลอ้างอิง:

www.gartner.com/technology/research/top-10-technology-trends/

www.gartner.com/newsroom/id/3812063

www.techtalkthai.com

