

# 20 กลยุทธ์เพิ่มความแกร่งให้ทีมงาน

วิเชียร ตรีสุภาพกุล  
Global Co., Ltd.



ต่อ จากฉบับที่แล้ว

## 11. ใช้การบริหารจัดการแบบ Azendoo

รวบรวม และจัดรูปงานของทีม เพื่อติดตามความคืบหน้า ความก้าวหน้า วันครบกำหนดที่ตั้งไว้ และติดตามอัปเดตความเคลื่อนไหวกับระบบบริหารจัดการโครงการเหมือน Azendoo (วิธีการบริหารจัดการงานโครงการแบบต่างๆ รวมทั้งการร่วมมือของทีมงาน) ผู้ใช้วิธีการนี้ยินยอมให้ทีมงานรวบรวมข้อมูล แชรข้อมูล และการสนทนา ณ ที่ใดที่หนึ่งในแบบ Real time ทั่วกันในหมู่ผู้ใช้วิธีการนี้

## 12. รักษาความสมดุลอบาน

แน่นอนว่าสมาชิกในทีมย่อมมีการทำงานที่แตกต่างกัน แต่จงพยายามให้แน่ใจว่าทุกคนยังมีเวิร์กโหลดที่คล้ายคลึงกัน ไม่ควรมีสมาชิกคนหนึ่งคนใดแบกน้ำหนักงานหรือภาระงานที่หนักหน่วงกว่าใครจนเกินไป ประเด็นสำคัญของความเป็นทีมก็คือการทำงานร่วมกัน มีการแชร์ภาระงานกัน และการสร้างสรรคงานที่อาจมีใครคนใดคนหนึ่งทำไม่ได้ แต่มีสมาชิกคนอื่นสามารถแบ่งเบารองรับงานนั้นๆ ได้

## 13. พบปะกันสม่ำเสมอ... และเพื่อคลุกเคล้า

การประชุมพบปะกันไม่ควรไปรบกวน ขวางทางหรือกระทบต่อผลผลิตหรือทำให้เสียเวลางาน แต่ทีมงานควรมีการประชุมกันเพื่อรักษาระดับความใกล้ชิด ตรวจสอบความก้าวหน้า และเป้าหมาย การเสนอความคิดเห็นตลอดจนสร้างความสำนึกซึ่งกันและกันกับสิ่งที่สมาชิกแต่ละคนกำลังปฏิบัติงาน

ขอให้วางแผนประชุมพบปะกันเสมอ เพื่อจะได้ไม่ห่างเหินกัน แต่ต้องมั่นใจว่าจะใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมทั้งพิจารณาเปลี่ยนแปลง หรือปรับเปลี่ยนวิธีการประชุม อาจเป็นการเดินประชุม ยืนประชุม ในสถานที่ต่างกันบ้างก็ได้ เช่น ในร้านค้ากาแฟ เป็นต้น เพื่อมิให้จำเจ

การปฏิบัติด้วยการพบปะนอกสถานที่ทำงานนั้นได้รับการพิสูจน์แล้วว่า สามารถเพิ่มผลผลิตได้ และยังช่วยให้การสื่อสารไปได้ดีอย่างเป็นธรรมชาติ (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะงาน องค์กร และข้อจำกัดที่อาจมี)



## 14. อย่าได้บริหารงานแบบหุยมหุยม

ขณะที่ทีมงานควรจะประชุมร่วมกันกับผู้บังคับบัญชาของตนอย่างสม่ำเสมอ นั้น ข้อควรระวังที่สำคัญคืออย่าได้หุยมหุยมจุกจิกจู้จี้ที่เดียว จงให้ทีมงานมีเวลา และพื้นที่อิสระที่จะผลิตผลงานด้วยตัวเอง โดยไม่ต้องมีความรู้สึกที่ว่าตัวเองถูกจับจ้องมองดูหรือกำลังถูกพิพากษาอยู่ตลอดเวลา

## 15. สร้างพื้นที่

ให้ทีมงานมีพื้นที่ทางกาย และพื้นที่ทางความคิด ให้เขาได้สร้าง และทำงานในพื้นที่ของเขา นี่หมายความว่าให้ขอขายเวลาให้เขาไปปฏิบัติงาน ให้เขามีเวลาคนเดียวในการรังสรรค์งานพยายามหลีกเลี่ยงการส่งอีเมลถามหรือวิธีการอื่นใดที่ไป “จิก” เขาจนเขารู้สึกได้ อย่างไรก็ตาม งานจะลุล่วงได้เร็วยิ่งขึ้นเมื่อทำงานเป็นทีม สมาชิกแต่ละคนก็ยังต้องการเวลาส่วนตัวของตัวเองไปจดจ่อกับส่วนงานของตนที่รับผิดชอบในโครงการรวม

## 16. กำเนิดประเพณีทีม

ข้อนี้ต้องไปกันได้ ใช้กันได้กับทีมงาน และองค์กรได้ในฐานะของความเป็นทีมงาน หมายความว่าสร้างประเพณีขึ้นมาโดยมีจุดมุ่งหมายจะช่วยนำคนมารวมกัน และก่อตั้งสำนักแห่งความเป็นหนึ่งเดียว สร้างวัฒนธรรมแห่งความสามัคคีและความเป็นปึกแผ่น

เรื่องนี้สามารถทำได้ในแนวทางง่าย ๆ อย่างเช่น การจัดกิจกรรมแบบสนุกๆ หรือจะจัดในลักษณะเครื่องขมิ้ม การให้รางวัลพิเศษเป็นแรงกระตุ้นเมื่อทีมงานสามารถทำทะลุเป้า แต่ที่สำคัญอาจเป็นกิจกรรมที่เชื่อมความสามัคคี ความรื่นเริง สันทนาการ ไม่ใช่มีแต่เกี่ยวกับเรื่องงานอย่างเดียว

## 17. ใ้ขนาดของทีมให้เป็นที่ประโยชน์

ไม่ว่าทีมงานจะใหญ่หรือเล็ก ล้วนมีประโยชน์ทั้งนั้น ทีมงานที่ใหญ่กว่าย่อมมีกำลังพลที่มากกว่า แต่ทีมงานที่เล็กกว่าก็มักมี

แนวโน้มแสดงถึงศักยภาพส่วนตัวได้มากกว่า และรับผิดชอบในลักษณะปัจเจกบุคคลได้เด่นเมื่อเขาทำงานสำเร็จ ไม่ว่าขนาดของทีมงานจะเป็นขนาดไหน ขอให้พิจารณาสิ่งที่ดีที่สุด และใช้ขนาดของทีมงานแสดงศักยภาพ เอกภาพ และคุณประโยชน์ให้มากที่สุดก็แล้วกัน

## 18. สร้างความรับผิดชอบแก่ทีม

เมื่อมีการเพิ่มสมาชิกใหม่เข้ามาในทีมหรือองค์กร ของจยังคงให้นำหนักแก่สมาชิกในทีมเมื่อมีการตัดสินใจสุดท้าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นกลุ่มเล็กๆ

ทักษะของคนๆ หนึ่ง ทักษะคนดี และจริยธรรมในงานสามารถส่งผลกระทบต่อกลุ่มได้ในแง่ความเคลื่อนไหวของกลุ่มโดยรวม จงให้นำหนักหรือโอกาสแก่คนทีมาใหม่ด้วย เมื่อเป็นดังนี้ ทีมงานที่ยังคงอยู่ก็จะสามารถช่วยเลือกสิ่งที่ดีที่สุด และเหมาะสมที่สุดได้ต่อไป

## 19. อนุมัติ feedback บ่อยๆ

ทีมงานควรได้รับ feedback บ่อยๆ จากผู้นำ และสมาชิกแต่ละคนด้วยหมายความว่า เป็นการให้ feedback เมื่องานนั้นๆ สำเร็จเสร็จสิ้นแล้ว แต่ที่หมายความรวมถึงการแชร์คำถาม ปัญหา มุมมอง การชมเชยหรือปัญหาหรือข้อขัดข้องที่อาจจะมี ถือว่าเป็นการวิเคราะห์ร่วมกัน

## 20. หาโอกาสลอบ

“จงให้การรับรู้และให้เกียรติแก่ทีมงานเมื่อมีชัย” ไม่เพียงขอให้มีการฉลองในแบบง่ายๆ สนุกๆ เท่านั้น แต่น่าจะมีการเสริมแรงสมาชิกในทีมให้มีความเต็มใจที่จะทำงานอย่างวิริยะอุตสาหะเพื่อทีมงาน หน่วยงาน และองค์กรโดยรวม แม้จะเป็นงานเหนื่อยยาก แต่ผลที่สุดคือการพัฒนาตัวเอง และเป็นความภาคภูมิใจของทุกคน องค์กร และเป็นเกียรติประวัติของตนเองด้วย

## สรุป

ความแน่นเหนียวของทีมงานจะสร้างความองกงามของผลงานทั้งนี้ด้วยการระดมสรรพกำลังทั้งกำลังสติปัญญา สมรรถภาพ ความสันทัดชัดเจนในเนื้องาน การมีทัศนคติ มีวิสัยทัศน์ ฯลฯ เหล่านี้คือคุณสมบัติที่จะขับเคลื่อนไปสู่ความก้าวหน้า กลยุทธ์ข้างต้นจึงเป็นสิ่งที่น่าพิจารณาเพื่อปรับใช้ และปรับปรุงกับทีมงานได้อย่างดี

