

การบริหารพื้นที่ปฏิบัติงาน



ฉัฐิ บุญประกอบ

ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรมฮาว์โฮล อ.ล.ท.

การบริหารพื้นที่ปฏิบัติหรือการบริหารงานที่หน้างานจริง ที่ จะกล่าวถึงนี้ เป็นแนวทางการบริหารเพื่อมุ่งสู่ระบบ ที่จะทำให้องค์กร มีผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ที่สามารถปรับใช้กับการบริหารงานที่ โยงยึดกับระบบ หรือในรูปแบบ TQM, TPM หรือ Lean

โดยระบบบริหารพื้นที่ปฏิบัติงานนี้ ถ้าจะให้เกิดการบริหาร อย่างจริงจัง และเห็นผลสำเร็จที่แท้จริง จะมีรูปแบบการบริหารออกเป็น 9 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 กำหนดเป้าหมายให้สอดคล้องกัน

โดยเฉพาะในส่วนนี้ ในพื้นที่ปฏิบัติงานหรือ Shop floor ต้อง มีการกำหนดเป้าหมายให้สอดคล้องกับ เป้าหมายขององค์กร หรือ เป้าหมายในระดับธุรกิจ บางองค์กรมีการกำหนดเป็น KBI หรือ Key Business Indicator จัดทำ KBI สอดคล้องกับ KPI และ KAI

KPI คือ Key Process Indicator เป็นตัวเป็นชี้วัดเป้าหมาย ระดับกระบวนการ

KAI คือ Key Activity Indicator ก็จะเป็นเป้าหมายในระดับ พื้นที่ปฏิบัติงาน ทำในวิธีการเชื่อมโยงแบบ Policy deployment จึง เกิดความเชื่อมโยงเกิดขึ้นของ KBI - KPI - KAI

ถือว่าเป็นการสร้างหลักคิดแบบ บริษัทเล็ก อยู่ภายใต้บริษัท ขนาดใหญ่ (Mini Company in Big Company)

สำหรับการกำหนดเป้าหมายอยู่บนหลักการ What, How, far และ When เป้าหมายคืออะไร กำหนดชัดเจน (What) ระดับผลสำเร็จ ที่ต้องการ (How, far) และเมื่อไหร่ถึงบรรลุผลสำเร็จ (When)

ส่วนที่ 2 จัดทำระบบ 5ส ทำให้พื้นที่ปฏิบัติงาน มีระบบการมองเห็น (Visual Workplace)

ระบบ 5ส ที่ต้องนำมาใช้กับการบริหารพื้นที่ปฏิบัติงาน ต้อง เป็น 5ส เพื่อเพิ่มผลผลิต (Productivity) ปราศจากความสูญเปล่า (Wastes) ไม่ใช่ทำ 5ส เพื่อสร้างภาพ เก็บกวาด เรียบร้อย ทำเพื่อโชว์ สร้างภาพลักษณ์ หรือมีเวลาว่างช่วงที่ว่างงาน ทำ 5ส แบบไร้แผน ทำเพื่อฆ่าเวลาเป็นการทำกิจกรรมที่เสียทั้งเงินหรือทำตามเสียง ประชาสัมพันธ์ สร้างบรรยากาศไม่ได้เกิดผลความเป็นจริง ตั้งคำขวัญ ติดป้ายประชาสัมพันธ์ และอีกอย่างทำ 5ส ทำเมื่อนึกอยากทำ เห็น ที่อื่นแล้วประทับใจ เลยมาทำตามอย่างเขาบ้าง โดยขาดความเข้าใจ ผลสำเร็จไม่เกิดขึ้นอย่างแน่นอน

สิ่งที่ต้องนำมาพิจารณาเพิ่มเติม ควบคู่กับการทำระบบ 5ส คือการออกแบบการทำงาน เพื่อให้สะดวก ปลอดภัยในการทำงาน ด้วยหลักการ การยศาสตร์ หรือ ergonomic

เครื่องมืออีกอย่างหนึ่งที่ทำควบคู่กับระบบ 5ส คือ การจัด ระบบควบคุมด้วยสายตาหรือ visual control เพื่อเป็นการรับรู้สภาพ ผิดปกติได้ง่าย และรวดเร็ว

ส่วนที่ 3 การดูแลทรัพย์สิน

ทรัพย์สิน ในที่นี้ คือ เครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตชิ้นงาน เครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตชิ้นงาน ต้องให้มีค่า OEE: Overall Equipment Effectiveness สูงขึ้นด้วยการทำให้ loss ลดน้อยลง เช่น loss จากการสูญเสียเนื่องจากการวางแผนการหยุดเครื่อง (Shut-

down Losses) การสูญเสียจากการปรับการผลิต (Production Adjustment Losses) การขัดข้องของเครื่องจักร (Failure Losses) การปรับตั้ง และการปรับแต่ง (Setting Up & Adjustment) การสูญเสียเวลาหยุดเล็กน้อย และการเดินเครื่องตัวเปล่า (Minor Stoppage & Idling Time) การสูญเสียความเร็ว (Speed Losses) การเกิดของเสีย และงานซ่อม (Quality Defect & Rework Losses) การสูญเสียช่วงเริ่มต้นการผลิต (Startup Losses)

ซึ่งในพื้นที่ปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีในเรื่องบำรุงรักษาด้วยตนเอง (Autonomous Maintenance) และการบำรุงรักษาเชิงวางแผน (Planned Maintenance)

ส่วนที่ 4 รั้วภาวะผู้นำ

ในส่วนนี้เน้นเรื่องการพัฒนาทีมงาน เพื่อให้เกิดการสร้างภาวะผู้นำ และการทำงานแบบมีส่วนร่วม พัฒนาขีดความสามารถในเรื่องภาวะผู้นำในระดับบุคคล เน้นการแก้ปัญหา การตัดสินใจ

สร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม ให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ 5 รั้วการไหลของงาน (Workflow)

การไหลของงาน ก็นำแนวคิดของลีนมาปรับใช้ คือการทำให้กระบวนการทำงานไหลลื่นอย่างต่อเนื่อง นั่นคือการปรับปรุงแก้ไขในสิ่งที่เป็นคอขวดหรืออุปสรรคเงื่อนไขต่างๆ ที่ทำให้เกิดในสิ่งที่ไม่สร้างคุณค่าต่อระบบการทำงาน เป็นการไปกำจัดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน ในส่วนนี้จะมีความสัมพันธ์กับส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3

ส่วนที่ 6 การสอนชี้แนะ (Coaching)

มีการสอนชี้แนะ เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นการพัฒนาทักษะหรือขีดความสามารถ ให้มีความหลากหลายขึ้น (Multi - Skilled) พัฒนาทั้งความสามารถในระดับบุคคล และความสามารถในระดับทีม

ส่วนที่ 7 รั้วการประกันคุณภาพ (Quality Assurance)

สร้างความตระหนักในเรื่องคุณภาพ ให้รู้จักวิธีการที่ทำถูกต้อง ตั้งแต่ครั้งแรก มีการประยุกต์ใช้เครื่องมือ QC Tools นำกระบวนการการแก้ไขปัญหาแบบ PDCA – QC Circle มาใช้รวมถึงการสร้างระบบการทำงานเพื่อป้องกันความผิดพลาดด้วยระบบ POKA - YOKE หยุดบังคับ ให้สัญญาณ เพื่อขจัด และป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น

ส่วนที่ 8 การพัฒนาตนเอง (Self-Development)

ทำให้ผู้ปฏิบัติงาน เห็นคุณค่าของงานที่ตนเองทำ ที่มีต่อลูกค้า เราไม่ได้ผลิตสินค้าชิ้นๆ แต่เรากำลังผลิตคุณค่าของสินค้าชิ้นๆ ที่มีต่อลูกค้า เราส่งมอบคุณค่านั้นให้กับลูกค้า ฝึกให้พนักงานมีความคิดเชิงบวก ที่ส่งผลต่อการสร้างแรงบันดาลใจของตัวเอง รวมถึงมีการจัดทำแผนพัฒนาระดับบุคคลากร (Personal Development Plan) ในส่วนนี้ จะสัมพันธ์กับส่วนที่ 4 และ 6

ทั้ง 8 ส่วน เป็นเรื่องที่ต้องครหรือสถานประกอบการ ทุกสถานประกอบการ ทุกประเภท สามารถนำไปปรับใช้ได้ และจากการเป็นที่ปรึกษามั่นใจได้เลยว่า ถ้าสามารถทำทั้ง 8 ส่วนให้เป็นผลสำเร็จได้ ก็เชื่อว่าองค์กรของท่าน ก็จะเป็นองค์กรหนึ่งที่สามารถปรับตัวเข้าการเปลี่ยนแปลง ที่กำลังถ้าโถมเข้ามาในยุคดิจิทัล เทคโนโลยี ได้เป็นอย่างดี ก็เพราะว่าท่านสร้างพื้นฐานขององค์กรไว้อย่างแข็งแกร่ง

เอกสารประกอบการเขียน จาก : <http://cdi-usa.biz/mission-directed-work-teams>



โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล (A)					
A18KA040D	เขียนอีเมลภาษาอังกฤษได้ในวันเดียว (ภาคปฏิบัติ)	3 กรกฎาคม 2561	1	3,000	3,600
A17LM289P	บริหารงาน HR 360 องศา	3-4 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
A18LM072P	กฎหมายแรงงาน (ใหม่) สำหรับผู้บริหาร และ นักบริหารงานบุคคล	4-5 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
A18MP027S	สุดยอดเทคนิคการวางแผนปฏิบัติงานสู่ความสำเร็จอย่างมืออาชีพ	5 กรกฎาคม 2561	1	3,000	3,500
A18LM073P	เตรียมพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน	6 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A18MP035S	ก้าวสู่การเป็นพนักงานขั้นเลิศ	7 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM074P	เทคนิคการเจรจาต่อรองในงานจัดซื้อให้ประสบความสำเร็จ	10-11 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
A18LM075P	การเป็นวิทยากรในโรงงาน และองค์กร	10-11 กรกฎาคม 2561	2	5,900	6,400
A18LM076P	การคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ และแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ	11 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A18KB031D	คิดเป็นระบบ สยบทุกปัญหา (Systems Thinking to Solve Problem)	12 กรกฎาคม 2561	1	3,000	3,600
A18LM077P	เจรจาต่อรองทางธุรกิจอย่างมีชั้นเชิง	12 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A17LM278P	การปรับปรุงคุณภาพในงานบริการ	12 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A18KA032D	วัฒนธรรม และแนวความคิดในการทำงานบริษัทญี่ปุ่นแบบบูรณาการ	13 กรกฎาคม 2561	1	3,000	3,600
A18LM078P	หัวหน้างานคิดบวก เพื่อการทำงานเชิงรุก	13 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM079P	เพิ่มผลผลิต และลดต้นทุนด้วย KAIZEN	13 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM080P	การบริหารงานเอกสาร	13 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM081P	กลยุทธ์การบริหารลูกค้าด้วย CRM เพื่อเพิ่มยอดขาย และรักษาสายสัมพันธ์	13 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ (C)					
C18MP009S	เจาะลึกการใช้สูตรใน Excel 2013 สำหรับงาน HR	2-3 กรกฎาคม 2561	2	6,000	6,500
C18KL010P	เทคนิค และการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 1	5-6 กรกฎาคม 2561	2	5,800	6,400
C18MP010S	รอบรู้เรื่อง Excel เพื่อการทำงานที่ง่ายขึ้น	9-10 กรกฎาคม 2561	2	6,000	6,500
C18KL011P	เทคนิค และการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 2	17-18 กรกฎาคม 2561	2	5,800	6,400
C18KL012P	การออกแบบ และสร้างฐานข้อมูลด้วย Microsoft Access Part II	19-20 กรกฎาคม 2561	2	5,800	6,400
C18KB007D	เจาะลึก...การวิเคราะห์ข้อมูลใน Excel อย่างเหนือชั้น ด้วย Pivot Table	21-22 กรกฎาคม 2561	2	6,500	7,500
C18MP008S	การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ด้วย Excel 2013 เพื่อการควบคุมคุณภาพ	23 กรกฎาคม 2561	1	3,000	3,500
กลุ่มวิชาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (E)					
E18KA004D	เทคนิคการประเมินความเสี่ยงของกฎหมายสิ่งแวดล้อม ตามข้อกำหนดใหม่ ISO 14001: 2015	7 กรกฎาคม 2561	1	3,000	3,600
E18KA008E	ผู้ควบคุมระบบบำบัดมลพิษอากาศ	9-13 กรกฎาคม 2561	5	9,200	11,000
E18MP006S	ผู้ควบคุมประจําหม้อน้ำและหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน	16-21 กรกฎาคม 2561	6	6,000	6,700
E18KA009E	ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบการจัดการมลพิษทางอุตสาหกรรม	19-20 กรกฎาคม 2561	2	4,200	4,800
E18KB011E	ผู้ควบคุมก๊าซ สำหรับโรงงานใช้งาน หรือเก็บก๊าซ (ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในโตรเจน ออกซิเจน อะเซทิลีน อาร์กอน ฮีเลียม ไฮโดรเจน) รุ่น 50	24-26 กรกฎาคม 2561	3	5,500	5,500

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ (I)					
I18NR028P	ระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001:2015	2-3 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
I18NR029P	การสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือวัดทางไฟฟ้า	5-6 กรกฎาคม 2561	2	5,800	6,300
I18NR030P	ISO/IEC 17025 : Requirement	6-7 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
I18NR031P	การสอบเทียบไดอัลเกจ ไดอัลเทสอินดิเคเตอร์	7-8 กรกฎาคม 2561	2	5,800	6,300
I18NR032P	การประมาณค่าความไม่แน่นอนในการวัด	10-11 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
I18NR033P	การทดสอบเครื่องชั่ง และการสอบเทียบตั่งน้ำหนักมาตรฐาน	14-15 กรกฎาคม 2561	2	5,800	6,300
I18NR034P	การสอบเทียบไม้บรรทัด สายวัด และตลับเมตรตามมาตรฐานญี่ปุ่น	14-15 กรกฎาคม 2561	2	5,800	6,300
I18NR035P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม	24-25 กรกฎาคม 2561	2	5,800	6,300
กลุ่มวิชาการบริหารการผลิต (M)					
M18PG052P	Daily Management : การบริหารงานประจำวันในสายการผลิต	3 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
M18PG051P	เทคนิคลดต้นทุนผลิตด้วยระบบปรับปรุงสายธารแห่งคุณค่า : VSM	3-4 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
M18PG053P	เทคนิคป้องกันความผิดพลาด (POKA-YOKE) ในกระบวนการทำงาน	4 กรกฎาคม 2561	1	3,100	3,600
M18PG054P	การประยุกต์เทคนิควิศวกรรมอุตสาหกรรม IE Techniques ภาคปฏิบัติ	5-6 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
M18PG055P	การจัดสมดุลสายการผลิตเพื่อเพิ่มผลผลิต	9 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
M18PG056P	การจัดการสินค้าคงคลัง	9-10 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
M18PG057P	ระบบการผลิตแบบ (ทันเวลา) พอดี	9-10 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
M18PG058P	การวางแผน และควบคุมการผลิต (สำหรับผู้บริหาร)	10 กรกฎาคม 2561	1	3,100	3,600
M18PG059P	การตัดสินใจโครงการด้วยเศรษฐศาสตร์วิศวกรรม	11-12 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
M18NB004D	Smart Factory Assessment for Business Road Map Development	13 กรกฎาคม 2561	1	4,500	5,200
M18PG060P	กลยุทธ์การตรวจเช็คพัสดุคงคลังประจำปี เพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นกับพัสดุคงคลัง	16 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
กลุ่มวิชาบำรุงรักษาทีวิล (P)					
P18SU039P	การบำรุงรักษาระบบเครื่องปรับอากาศ	3-4 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
P18SU040P	การปรับสมดุล (Balancing) เครื่องจักร อุปกรณ์ ชิ้นส่วนหมุน (เชิงปฏิบัติ)	5-6 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
P18SU041P	การตรวจ และทดสอบระบบไฟฟ้าโรงงาน และอาคาร เพื่อการบำรุงรักษาและความปลอดภัย	9-10 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
P18KB003D	5S Startup	10-11 กรกฎาคม 2561	2	6,000	7,000
P18SU042P	บำรุงรักษาเครื่องจักรด้วยวิธีการวัด วิเคราะห์การสั่นสะเทือน ระดับ 2 ภาคปฏิบัติ	10-11 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
P18SU043P	การบำรุงรักษาชิ้นส่วนเครื่องจักรกลในโรงงาน	11-12 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
P18SU045P	เทคนิคการควบคุมค่าใช้จ่ายในงานบำรุงรักษา	13 กรกฎาคม 2561	1	2,800	3,300
P18PJ002SC	Karakuri Kaizen : Advanced Level	13-14 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
P18SU046P	การบริหารระบบบำรุงรักษา สำหรับผู้บริหารระดับต้น และหัวหน้า	17-18 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
P18PT050P	พื้นฐานวิศวกรรมงานระบบ	17-18 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q)					
Q18SA041P	ผู้จัดการระบบคุณภาพ ISO 9001:2015	2-3 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
Q18SA042P	การตรวจติดตามคุณภาพภายใน ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015	3-5 กรกฎาคม 2561	3	7,500	8,000
Q18SA043P	การวิเคราะห์ระบบการวัด : Measurement System Analysis (MSA 4th Edition)	4-5 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
Q18SA049P	หลักการพื้นฐานของกิจกรรม QC Circles	4-5 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
Q18SA044P	การประยุกต์ใช้เทคนิคการแก้ปัญหา 8D ในมาตรฐาน ISO9001:2015 และ IATF16949:2016	5-6 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
Q18PT039P	การวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการทางธุรกิจ/ระบบบริหารงานคุณภาพ (ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 : PDCA)	12-13 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
Q18SA045P	กระบวนการแก้ไขปัญหาโดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูล	16-17 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
Q18SA046P	การควบคุมคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ (สำหรับหัวหน้างานขั้นต้น)	17-18 กรกฎาคม 2561	2	5,500	6,000
หลักสูตรอบรมสัมมนาพิเศษ					
K18JP06LA	Thailand Lean Award 2018 : รอบชิงชนะเลิศ	4-5 กรกฎาคม 2561	2	3,800	3,800
K18KB039S	TPS Step for Simulation	5-6 กรกฎาคม 2561	2	6,500	7,500
K18YW040S	Introduction to Six Sigma and Define Phase	14-15 กรกฎาคม 2561	2	4,500	5,500
K18YW029S	Lean Simulation Technique Part I-V : Computer & Case Study/Workshop	15-19 สิงหาคม 2561	5	11,200	11,700
หลักสูตรสัมมนาสำหรับ ผู้บริหารชาวญี่ปุ่น					
A18KA005J	กฎหมายแรงงานที่ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นควรทราบด้วยกรณีศึกษา - Part 3 ข้อพิพาทแรงงาน	5 กรกฎาคม 2561	1	3,200	3,600
E18KA007J	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น	24-25 กรกฎาคม 2561	2	8,500	9,500
Q18KA001J	IATF 16949 : 2016 สำหรับผู้บริหารชาวญี่ปุ่น	17 กรกฎาคม 2561	1	4,500	5,100

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม โทรศัพท์ 0 2717 3000-29 ต่อ 81 หรือ www.tpif.or.th

