

ระบบยืนยันความปลอดภัยชาวญี่ปุ่น เมื่ออยู่ต่างประเทศ



ดร.นัทฐ์ ลีละวัฒน์

คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

<http://natt.leelawat.com>

ช่วง เดือนพฤษภาคมเป็นช่วงที่ชาวญี่ปุ่นหรือคนไทยที่อยู่ต่างประเทศญี่ปุ่นคงตั้งตาคอย เพราะว่ามีช่วงวันหยุดยาว GW หรือ Golden Week นั้นเอง ชาวญี่ปุ่นหลายคนก็ออกเดินทางไปเที่ยวที่ต่างๆ รวมทั้งไปเที่ยวต่างประเทศ รัฐบาลประเทศญี่ปุ่นนั้นให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของชีวิตอย่างมาก จึงมีการพัฒนาและใช้งานระบบการยืนยันความปลอดภัยในประเทศหลากหลายรูปแบบ บทความนี้ผู้เขียนจะหยิบยกระบบยืนยันความปลอดภัยสำหรับชาวญี่ปุ่นเมื่ออยู่นอกประเทศมาแนะนำกันนะครับ ท่านผู้อ่านที่เดินทางไปประเทศญี่ปุ่น เมื่อเดินทางกลับอาจจะได้เห็นป้ายโฆษณา ระบบนี้เป็นภาษาญี่ปุ่นบริเวณขาออกที่สนามบินนะครับ ระบบที่ว่านี้ถูกเริ่มใช้งานตั้งแต่ปี พ.ศ.2557 และมีอยู่ 2 ระบบคือ “Tabi-Regi” และ “ORR net” เป็นระบบที่ใช้เกี่ยวกับการให้ข้อมูล และการยืนยันความปลอดภัยจากเหตุการณ์ฉุกเฉินประเภทต่างๆ ทั้งภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในต่างประเทศ

Tabi-Regi vs. ORR net

กระทรวงการต่างประเทศของญี่ปุ่นได้จัดเตรียมระบบไว้ 2 รูปแบบ เพื่อให้ประชาชนชาวญี่ปุ่นได้ลงทะเบียนเมื่อออกนอกประเทศ โดยมี Tabi-Regi ซึ่งย่อมาจาก Travel Register เป็นระบบลงทะเบียนสำหรับนักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่นที่ท่องเที่ยวในต่างประเทศ และ ORR net ที่ย่อมาจาก Overseas Residential Registration net เป็นระบบสำหรับชาวญี่ปุ่นที่พำนักอาศัยอยู่ในต่างประเทศ ตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไปได้ใช้

เมื่อผู้ลงทะเบียนในระบบใดระบบหนึ่งแล้วจะได้รับข้อมูลที่สำคัญจากสถานเอกอัครราชทูตญี่ปุ่นหรือสถานกงสุลญี่ปุ่นประจำประเทศนั้นๆ ในกรณีที่มีเหตุการณ์ฉุกเฉินผู้ลงทะเบียนก็จะได้รับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่กงสุลทางโทรศัพท์ SMS อีเมล หรือช่องทางอื่นๆ ที่ได้ลงทะเบียนไว้ รู้สึกปลอดภัยแทนคนญี่ปุ่นขึ้นมาเลยใช้ไหมครับท่านผู้อ่าน

ข้อมูลที่จะถูกจัดเก็บในระบบทั้งสอง ได้แก่

- (1) หมายเลขหนังสือเดินทางญี่ปุ่น รวมทั้งหมายเลขหนังสือเดินทางของสมาชิกครอบครัว
- (2) ภูมิลำเนา
- (3) ข้อมูลสำหรับติดต่อในต่างประเทศ ซึ่งประกอบด้วย ที่อยู่ รหัสไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หมายเลขโทรสาร อีเมล (ข้อมูลโรงแรมที่พัก และจุดหมายปลายทางสำหรับระบบ Tabi-Regi หรือสถานที่พัก และสถานที่ทำงานสำหรับระบบ ORR net)
- (4) ข้อมูลติดต่อกรณีฉุกเฉิน ซึ่งประกอบด้วย ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร และอีเมล
- (5) ที่อยู่ในประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์
- (6) ที่อยู่ครอบครัว ซึ่งประกอบด้วย หมายเลขโทรศัพท์มือถือและอีเมล

ระดับความปลอดภัยของประเทศต่างๆ ในสายตา ประเทศญี่ปุ่น

นอกจากระบบที่กล่าวมาแล้ว ก่อนออกเดินทางไปยังประเทศต่างๆ ประชาชนสามารถตรวจสอบค่าเตือนของทางกระทรวงการต่างประเทศญี่ปุ่นได้จากหน้าเว็บไซต์ข้อมูลความปลอดภัยการเดินทางไปต่างประเทศที่ <http://www.anzen.mofa.go.jp/> น่าสนใจมากๆ นะครับ ท่านผู้อ่านอาจจะลองเปิดดูแม้ว่าจะไม่ได้เดินทางออกจากประเทศญี่ปุ่นก็ตามแต่ก็สามารถทราบได้ว่าขณะนี้รัฐบาลญี่ปุ่นได้ให้ระดับความปลอดภัยของแต่ละประเทศรวมทั้งประเทศไทยไว้ที่ระดับใด

ในหน้าเว็บจะแสดงแผนที่พร้อมกับสีที่แบ่งตามระดับคำเตือนซึ่งสามารถเข้าไปดูรายละเอียดการแจ้งเตือนในแต่ละประเทศได้ถึงระดับอำเภอหรือชื่อสถานที่ที่มีความสำคัญเลยทีเดียว...ละเอียดมากครับ พื้นที่ที่เป็นสีเขียวหมายถึงไม่มีการแจ้งเตือน ส่วนพื้นที่ที่มีการแจ้งเตือนจะแบ่งเป็น 4 ระดับ ได้แก่

ระดับที่ 1 Exercise caution (十分注意してください。)/ สีเหลืองอ่อน ประชาชนที่เดินทางไปหรืออาศัยอยู่ในพื้นที่นั้นควรเฝ้าระวังสถานการณ์ความปลอดภัยในพื้นที่ดังกล่าว

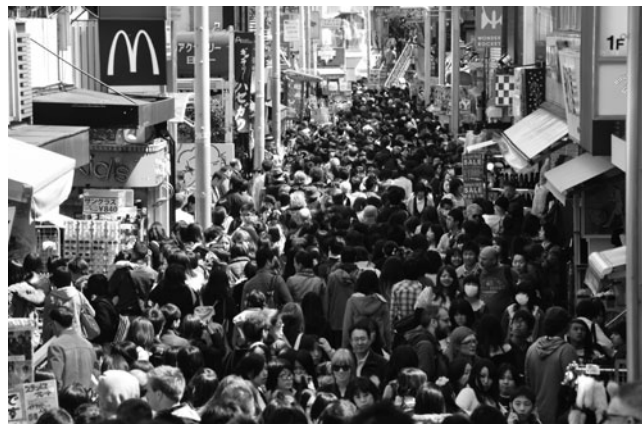
ระดับที่ 2 Avoid non-essential travel (不要不急の渡航は止めてください。)/ สีเหลืองเข้ม มีคำแนะนำให้หลีกเลี่ยงการเดินทางถ้าไม่จำเป็น เฝ้าระวังสถานการณ์ความปลอดภัย และคำนึงถึงมาตรการความปลอดภัยในการตัดสินใจการเดินทาง

ระดับที่ 3 Avoid all travel (渡航は止めてください。)/ สีส้ม ควรหลีกเลี่ยงการเดินทางไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ดังกล่าวอาจได้รับการแนะนำให้อพยพหรือเตรียมตัวอพยพ

ระดับที่ 4 Evacuate and avoid all travel (退避してください。渡航は止めてください。)/ สีแดง ควรอพยพทันที และหลีกเลี่ยงการเดินทางไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม

แล้วประเทศอื่นๆ ละ

เนื่องด้วยสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นในปัจจุบันจึงไม่แปลกที่ไม่ใช่เฉพาะประเทศญี่ปุ่นที่มีการเตรียมระบบดังกล่าวไว้แต่ยังมีอีกหลายประเทศ อาทิ ระบบ “Registration of Canadians



Abroad service” และ “Travel Smart app” สำหรับใช้ติดต่อ และให้ความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉินสำหรับชาวแคนาดาที่อยู่ต่างประเทศ “Smart Traveler Enrollment Program (STEP)” สำหรับชาวสหรัฐอเมริกาที่อยู่นอกประเทศ ระบบ “MFA eRegister” สำหรับชาวสิงคโปร์ เป็นต้น

ส่วนสำหรับชาวไทยที่ท่องเที่ยวหรือพำนักที่ประเทศญี่ปุ่นนั้น ทางสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงโตเกียวได้มีระบบลงทะเบียนคนไทยไว้ให้ใส่ข้อมูล ถ้าท่านใดท่องเที่ยว ทำงาน หรือกำลังศึกษาอยู่ในประเทศญี่ปุ่นก็อย่าลืมลงทะเบียนคนไทยในญี่ปุ่นได้ที่ <http://site.thaiembassy.jp/th/services/registration/> แม้ในช่วงเวลาปกติอาจจะไม่ได้รู้สึกถึงความสำคัญแต่ในเหตุการณ์ระดับขั้นอย่างเช่นเหตุการณ์ภัยธรรมชาตินั้นฐานข้อมูลนี้นับว่าเป็นช่องทางสำคัญที่ทางเจ้าหน้าที่สถานเอกอัครราชทูตได้ใช้ติดตามหาคนไทยในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ

นอกจากนี้นักเรียน นักศึกษาชาวไทยในประเทศญี่ปุ่นก็สามารถลงทะเบียนข้อมูลนักเรียนไทยได้ที่ <http://tsaj.org/profile/register/> เพื่อให้สมาคมนักเรียนไทยในประเทศญี่ปุ่นในพระบรมราชูปถัมภ์ได้มีข้อมูลเก็บไว้สำหรับใช้ในกรณีฉุกเฉินเช่นกัน



อ้างอิง

Government of Canada. (n.d.). *Registration of Canadians Aboard*. Retrieved Jan. 2017, from <https://travel.gc.ca/travelling/registration>

Leelawat, N., Suppasri, A., Latcharote, P., & Imamura, F. (2017). The evacuation of Thai citizens during Japan's 2016 Kumamoto earthquakes: An ICT perspective. *Journal of Disaster Research*, 12(sp), 669-677. doi: 10.20965/jdr.2017.p0669

Ministry of Foreign Affairs of Japan. (2011). *MOFA's "Overseas Travel Safety Information"*. Retrieved Dec. 2016, from <http://www.anzen.mofa.go.jp/masters/explanation.html>

Ministry of Foreign Affairs of Japan. (2014a). *ORR net (in Japanese)*. Retrieved Jan. 2017, from <https://www.ezairyu.mofa.go.jp/RRnet/>

Ministry of Foreign Affairs of Japan. (2014b). *Tabi-Regi (in Japanese)*. Retrieved Jan. 2017, from <https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/>

Ministry of Foreign Affairs of Japan. (2015, August). *Tabi-Regi & ORR net safety measurements for Japanese nationals overseas. 2015 Seminar on Disaster Prevention Measures for Diplomatic Corps*, Tokyo.

Ministry of Foreign Affairs of Singapore. (2016). *eRegister*. Retrieved Dec. 2016, from <https://eregister.mfa.gov.sg/eregisterportal/common/preLoginEregisterView.action>

U.S. Department of State. (n.d.). *Smart Traveler Enrollment Program*. Retrieved Dec. 2016, from <https://step.state.gov/step/>