

เรียนรู้สู่ความเป็นเลิศ

A learning organization that is continually expanding its capacity to create its future.

- Peter Senge -



ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี

การ มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ (In Search of Excellence) เป็นชื่อหนังสือขายดีของ Tom Peter เมื่อหลายสิบปีก่อน ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญที่สุดขององค์กร และบุคลากรที่ประสบความสำเร็จ เพราะเป็นเรื่องของความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องของแต่ละคน และองค์กร ที่จะให้ได้มาซึ่งความเป็นเลิศในเรื่องต่างๆ

การมุ่งสู่ความเป็นเลิศ จะเกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตการทำงานของแต่ละคนที่ผูกติดกับความเชี่ยวชาญ หรือความชำนาญของช่างฝีมือที่ทุ่มเทให้กับการเรียนรู้ตลอดชีวิต และมีการปรับปรุงทักษะความชำนาญของตนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้สิ่งที่ดีที่สุด ซึ่งเป็นการทำความเข้าใจอย่างชัดเจนในวิสัยทัศน์ หรือความต้องการอย่างแรงกล้า และมีความมุ่งมั่นด้วยพลัง และความพากเพียร เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้

Peter Senge ผู้เขียนหนังสือเกี่ยวกับ “องค์กรแห่งการเรียนรู้” (Learning Organization) มองว่า การมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศถือเป็นหัวใจสำคัญอย่างหนึ่งขององค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยที่ความสามารถในการเรียนรู้ขององค์กรจะเท่ากับผลรวมของความสามารถ และความผูกพันในการเรียนรู้ของสมาชิกแต่ละคนขององค์กร

การมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศจะนำมาซึ่งการรักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องในทุกระดับขององค์กร ซึ่งรวมไปจนถึงการสนับสนุนให้สมาชิกทุกคนขององค์กรได้รับการพัฒนา และมีประสบการณ์ในรูปแบบต่างๆ ทั้งนี้กิจกรรมการพัฒนา และการฝึกอบรมแบบเดิมๆ นั้นถือว่าไม่เพียงพออีกต่อไป โดยผู้บริหารขององค์กรก็ต้องมีความ

เชื่อมั่นอย่างแรงกล้าด้วยว่าสมาชิกทุกคนสามารถจะเรียนรู้ และฝึกฝนได้อย่างไม่มีที่สิ้นสุด

อย่างไรก็ดี ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรส่วนใหญ่ยังไม่ค่อยให้ความสำคัญกับเรื่องการส่งเสริมแนวความคิดของ “การมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ” ในหมู่นักงาน ซึ่งผลก็คือ องค์กรเหล่านั้นมีผู้คนเป็นจำนวนมากที่ปราศจากความมุ่งมั่น ขาดความรับผิดชอบพันธกิจ รวมถึงขาดความกระตือรือร้นในการเริ่มทำงานอย่างมืออาชีพ

สมาชิกทุกคนขององค์กรแห่งการเรียนรู้ ควรจะมีความตระหนัก และกระตือรือร้นที่จะรับผิดชอบทั้งในฐานะของผู้เรียนรู้และผู้สนับสนุนส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้คนรอบข้าง

สิ่งที่สำคัญ คือ เราจะต้องเรียนรู้อย่างไม่หยุดยั้งว่า เราจะปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไปได้อย่างไร ไม่ใช่สักแต่ว่าทำงานไปเพียงวันๆ

ดังนั้น “องค์กรแห่งการเรียนรู้” จึงมีความสำคัญในการผลักดันประเทศไทยไปสู่ “ประเทศไทย 4.0” (Thailand 4.0) ซึ่งให้ความสำคัญกับเรื่องของนวัตกรรม และเทคโนโลยี โดยเฉพาะการเพิ่มการวิจัยและพัฒนา ที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมหรือ Demand Side เพื่อช่วยยกระดับผลิตภาพในทุกภาคส่วน

ทุกวันนี้คือ ผู้ประกอบกิจการไทยจำนวนมากยังไม่ยอมลงทุนเพื่อการวิจัยและพัฒนา หรือเพื่อซื้อหาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต และมีจำนวนไม่น้อยที่ติดขัดกับการใช้แรงงานคน ทำให้สินค้าไทยส่วนใหญ่ยังมีปัญหาด้านการรับรองคุณภาพ จนเสียเปรียบด้านการแข่งขันในตลาดโลก

การขับเคลื่อนให้ประเทศไทยเข้าสู่ “ประเทศไทย 4.0” จึงต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการส่งเสริม และสนับสนุนให้แรงงานที่มีความรู้ความสามารถ ซึ่งพร้อมที่จะปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะเรื่อง Internet of Things (IoT)

เรื่องที่สำคัญที่สุดในวันนี้ ก็คือ พวกเราจะต้องไม่หยุดการพัฒนาตนเอง ด้วยการตื่นตัวรักการเรียนรู้อยู่เสมอ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ครับผม !



Just One More Step

