

ความรู้พื้นฐาน

ไคเซ็น

จากคำพูดสู่ความรู้

หนึ่งเดือนผ่านไปตั้งแต่เดือนเมษายนที่เป็นช่วงเปลี่ยนปีงบประมาณ พนักงานใหม่ดูเหมือนยังไม่คุ้นเคยกับบริษัท แม้แต่คนเก่าก็ดูเหมือนยังไม่คุ้นเคยกับตำแหน่งที่ย้ายใหม่

ใน Special Scoop นี้จะแนะนำคำพูดที่มีประโยชน์สำหรับทุกคน คือ ทำให้ทุกคนเริ่มดำเนินการ และรู้จักไคเซ็น มากขึ้น ขอเชิญพนักงานใหม่ ทั้งคนเก่าคนแก่ และทุกๆ ท่านแวะมาคุยกันเลย !

ถ้า “กึ่งไว้อย่างนั้น” ก็เป็นแค่คำพูด

Special Scoop ใช้หัวข้อ **ความรู้พื้นฐาน** แต่จะถือเป็น **ความรู้** หรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับคุณ ถ้า แค่ ดูผ่าน ๆ ก็เป็นเพียง **คำพูด** เท่านั้น ถ้าแค่รู้ก็จะเป็นแค่ **คำพูด** เพราะเดี๋ยวก็ลืมแล้ว **ความรู้** ได้มาจากการปฏิบัติไปพร้อมกัน เมื่อรู้จัก **คำพูด** แล้วนำ **คำพูด** นั้นมาเป็นพื้นฐานในการดำเนินการ จะทำให้ **คำพูด** นั้นกลายเป็น **ความรู้** หรือสมบัติของคุณเอง

เมนูแปลงโฉมสู่ความรู้

ลองมายกตัวอย่าง **เมนูแปลงโฉมสู่ความรู้** เพื่อพนักงานใหม่ที่ประสบปัญหา ไม่รู้ว่าควรทำอย่างไรดี

■ ทำให้เป็นแนวทางในการทำไคเซ็น

ใช้แนวคิดของแต่ละคำพูด และตัวอย่างให้เป็นแนวทางในการทำไคเซ็นสิ่งรอบตัว

■ สร้างจิตสำนึกร่วมกันในที่ทำงาน

ในงานกลุ่มหรือกิจกรรมกลุ่ม จิตสำนึกที่แตกต่างกันของแต่ละคนเป็นอุปสรรคในการประสบความสำเร็จ ถ้ามีจิตสำนึกร่วมกันในที่ทำงานได้ว่า “○○ เป็นแบบนี้เอง” จากนิยามหรือคำอธิบายคำพูด และตัวอย่าง เป็นต้น ก็จะเพิ่มความสามารถในการส่งเสริมกิจกรรมได้

■ ใช้เป็นสื่อการสอน

แนะนำวิธีคิดต่างๆ ในการ **ไคเซ็น** เช่น การควบคุมการผลิต เพิ่มผลิตภาพทางปัญญา หรือลดความสูญเปล่า ให้แก่มือใหม่ไคเซ็น

■ เรียนเป็นกลุ่ม

พูดคุยเกี่ยวกับหัวข้อที่เป็นคำพูดคำเดียว ทำให้สามารถทราบความคิดเห็นของคนอื่น เช่น สามารถตีความได้หลากหลาย มีคำพูด ○○ ที่เป็นประเภทเดียวกับคำพูดนี้ เป็นต้น

ข้อควรระวัง/การตีความแบบ **Creative & Idea**

ในแต่ละหัวข้อจะประกอบไปด้วยนิยามทั่วไป คำอธิบายและตัวอย่างแบบ **Creative & Idea** ในที่นี้ไคเซ็น ในการตีความของนิตยสาร “Creative & Idea” หมายถึง การ **เปลี่ยน** เล็กน้อยอย่างสม่ำเสมอ หรือการเปลี่ยนน้อย ซึ่งแตกต่างจากการตีความโดยทั่วไป

แม้จะเป็นการตีความที่ต่างไปบ้าง แต่ถือเสียว่าจากการตีความที่หลากหลายก็ **มีการตีความแบบนี้ด้วย** และเมื่อนำมาเปรียบเทียบกับ การตีความของคุณก็จะสามารถแปลงโฉม **คำพูด** เป็น **ความรู้** ได้



ความรู้
พื้นฐาน
ไคเซ็น

OJT (on the job training)

ในการเพิ่มความสามารถในการทำงาน นอกจากมี OJT แล้วยังมี OFF JT อีกด้วย ซึ่งเป็นการเรียนรู้นอกสถานที่ทำงาน เป็นการเรียนรู้การทำงานในห้องเรียน กล่าวคือ เป็นการเรียนรู้ **สิ่งที่ควรรู้** เป็นหลัก ส่วน OJT คือ การพัฒนา **ความสามารถ** ในการทำงานแต่ละวันจริงๆ อธิบายง่ายๆ คือ เป็น **การทำงานไปพร้อมกับพัฒนาความสามารถ** นั่นเอง

เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คำพูด ต่างๆ ที่กล่าวถึงจะเป็น **ความรู้** และเป็นประโยชน์ในการทำไคเซ็นของคุณต่อไป

ประสบการณ์ทำให้คนเราเติบโตขึ้น

บุคคลกรไม่ใช่มีความสามารถมาก่อน แต่เพื่อให้บุคคลกรมีความสามารถ การที่ได้ทำงานในระดับสูงไม่ใช่เพราะมีความสามารถแต่เพื่อเพิ่มความสามารถในการทำงานต่างหาก

เนื่องจากความสามารถเป็นสิ่งที่ได้มาจากการปฏิบัติงานจริงเท่านั้น ความสามารถในการทำงานให้สำเร็จจึงได้มาจากความสำเร็จในการทำงานเท่านั้น

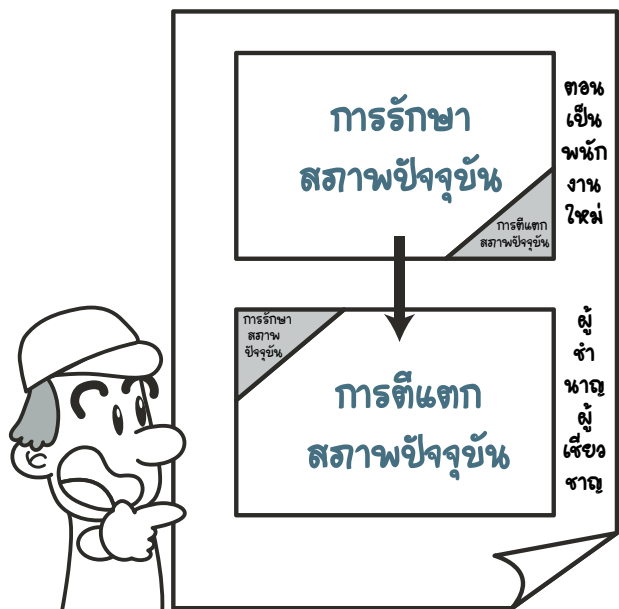
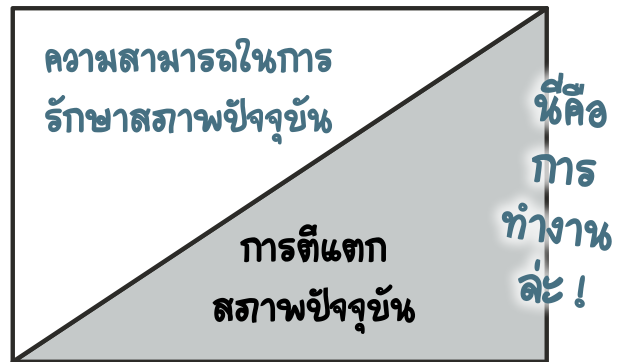
ที่จริงประเทศญี่ปุ่นมีแนวคิด **รวมความรู้ และการปฏิบัติไว้ด้วยกัน** มาแต่โบราณ จากคำสอนของลัทธิขงจื้อที่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติ ให้ **ฝึกฝนความสามารถจากงานจริง** และ **ทำเรื่องทีรู้ให้สอดคล้องกับเรื่องที่ทำได้** ซึ่งก็คือ OJT นั่นเอง

ไคเซ็น OJT

งานประกอบด้วย 2 ส่วน ส่วนแรก คือ **การรักษาสภาพปัจจุบัน** และอีกส่วน คือ **การตีแตกสภาพปัจจุบัน** ส่วนแรกเป็นการทำตามสิ่งที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ส่วนหลังเป็นการหาสิ่งที่ดีกว่ามาตรฐานหรือเกณฑ์ในปัจจุบัน ซึ่งจะขาดส่วนใดส่วนหนึ่งไปไม่ได้ การ **ไคเซ็น** คือ **การตีแตกสภาพปัจจุบัน** เพื่อให้สามารถทำได้เร็วขึ้น และง่ายขึ้น

OJT คือ การเพิ่ม **ความสามารถในการทำงาน** ซึ่งไม่ใช่แค่ความสามารถใน **การรักษาสภาพปัจจุบัน** เท่านั้น แต่ยังให้ความสำคัญกับความสามารถใน **การตีแตกสภาพปัจจุบัน** อีกด้วย

ถ้ามี **โอกาส** และ **สิ่งแวดล้อม** เอื้ออำนวยก็สามารถเรียนรู้ได้อย่างเพียงพอแล้ว ไม่ต้องการสิ่งที่พิเศษไปมากกว่านี้ ระบบและกลไกในการทำไคเซ็นจึงเป็นเครื่องมือที่เหมาะสมที่สุดเพื่อเรียนรู้ **การตีแตกสภาพปัจจุบัน**



ที่มา: นิตยสาร Creative & Idea KAIZEN ฉบับที่ 65 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2555