



ทักษะที่ต้องปรับ และเปลี่ยน

ฐิติ บุญประกอบ

ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรมอาวุโส ส.ส.ท.

จากฉบับที่แล้ว ที่เขียนถึงเรื่อง “ถึงเวลาที่วิสัยทัศน์ต้องเปลี่ยน” ก็จะเป็นผลต่อเนื่องกันกับเรื่องที่จะพูดถึงนี้ การเปลี่ยนแปลงแบบพลิกผัน (Disruption) ส่งผลทำให้

วิสัยทัศน์ขยับปรับเปลี่ยน ทักษะของคนก็ต้องปรับ และเปลี่ยนตาม เพราะความท้าทายที่องค์กรต้องเผชิญในเรื่องความอยู่รอด (Being Survivor) ความเป็นเลิศ (Being Best) หรือความแตกต่าง (Being Difference) จะต้องทำให้เกิดขึ้นเป็นรูปธรรมได้

ทักษะ ไม่ได้หมายความว่า ถึงแค่รู้ แต่ต้องรู้ และทำเป็น ไม่ได้หมายความว่า ทำเฉยๆ ด้วย คือทำแล้วต้องออกมาดีมีคุณภาพ ทักษะจะเกิดขึ้นได้ต้องเกิดจากการเรียนรู้จากคน เรียนรู้จากประสบการณ์ของตนเอง และเกิดจากการฝึกฝน

ทักษะที่คนในองค์กรจำเป็นจะต้องมีต่อภาวะการณ์ที่กำลังกำลังเกิดขึ้น คือ

1. ทักษะการบริหารทรัพยากร (Resource)

ทักษะนี้ เป็นทักษะ ที่ให้ความสนใจในเรื่องการบริหารทางการเงิน ยกตัวอย่างถ้าเป็นพนักงานระดับหัวหน้างาน จะต้องรู้ต้นทุนการทำงาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคุ้มค่าในการทำงาน ถ้าเป็น

ผู้จัดการต้องวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านระบบบัญชี หรืองบการเงิน อัตราส่วนทางการเงิน (Financial Ratio) ได้ เป็นต้น

การบริหารสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities) เป็นการบริหารสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น อุปกรณ์ เครื่องมือ วัสดุดิบ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การบริหารคน เป็นการบริหารในเรื่องการสร้างแรงบันดาลใจ ขวัญกำลังใจ และการพัฒนาศักยภาพของตนเอง และผู้อื่น

2. ทักษะทางด้านระบบ (System)

ทักษะด้านนี้เน้นไปที่ทักษะการมองภาพรวม ความสัมพันธ์ของส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินงานให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งทุกระบบจะมีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการคือ

- 1) ปัจจัยนำเข้า (input) ได้แก่ จุดมุ่งหมาย ทรัพยากร
- 2) กระบวนการ (process) ได้แก่ ขั้นตอนการทำงานกิจกรรม หรือการดำเนินงาน และ
- 3) ผลลัพธ์ (output) ซึ่งเป็นผลงานหรือผลผลิตที่ได้

และอีกอย่างทักษะ ด้านนี้จะเป็นการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน และการแก้ปัญหา หรือพัฒนาการทำงานเพื่อเพิ่ม

ประสิทธิภาพของงาน โดยวิธีการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การลงมือปฏิบัติจริง และการตรวจสอบผล ประเมินผลที่ได้ จนกว่าจะได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่ต้องการ หรือการดำเนินการตามวงจร PDCA ซึ่งเป็นการดำเนินการในลักษณะที่เรียกว่า วิธีการเชิงระบบ (systematic approach) หรือวิธีระบบ (system approach)

3. ทักษะด้านสารสนเทศ (Information)

ทักษะด้านนี้ เป็นการเลือกใช้แหล่งที่ค้นหาสารสนเทศ (Location & Access) วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ สามารถสร้างสารสนเทศให้เกิดองค์ความรู้ได้ (Knowledge) โดยมีแนวทางดำเนินการดังนี้

- Define ประเด็นข้อมูลที่มีความต้องการ
- Access การเลือกใช้ การเข้าถึงแหล่งข้อมูล
- Create การดัดแปลงประยุกต์ข้อมูลให้เกิดความรู้ใหม่ๆ

เกิดขึ้น พัฒนาจากสารสนเทศ (Information) เป็นความรู้ (Knowledge)

- Communication การสื่อสารสร้างความเข้าใจ การทำสื่อเพื่อให้เกิดความเข้าใจต่อกลุ่มเป้าหมาย
- Manage การบริหาร การจัดการ จัดเก็บข้อมูล

4. ทักษะทางด้านเทคโนโลยี (Technology)

มีทักษะการเลือกใช้เทคโนโลยีให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุด และสามารถใช้เทคโนโลยีนั้นๆ ได้ ไม่ว่าจะเป็นทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือเทคโนโลยีในกระบวนการผลิต

ในทักษะนี้ ไม่เพียงแต่ขั้นใช้งานเท่านั้น แต่ต้องมีทักษะไปถึงขั้นสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ไปถึงสร้างนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องได้

5. ทักษะทางด้านสังคม การทำงานร่วมกับผู้อื่น (Social Skill)

ทักษะนี้จะมีทักษะย่อยด้วยกันดังนี้

- ทักษะคิดเชิงบวก หรือความคิดเชิงบวก (Positive Thinking)
- การประสานงาน สร้างเครือข่าย (Networking)
- ความยืดหยุ่น (Flexibility)
- การสื่อสาร ทั้ง พูด และ ฟัง (ฟังสำคัญมากกว่าการพูด)
- ความมีวินัย เคารพในกฎ กติกา การทำงานร่วมกันของสังคมนั้นๆ

องค์กร หรือหน่วยงานจริงๆ แล้วเขาไม่ต้องการคนๆ นั้นนะ แต่เขาต้องการทักษะจากคนๆ นั้นมากกว่า

ทักษะที่กล่าวมาข้างต้น เป็นเพียงแนวทางที่ทำให้ผู้เกี่ยวข้องต้องขบคิดต่อไปว่า ทำอย่างไร ถึงจะได้คนที่มีทักษะดังกล่าวนี้ขึ้นอยู่กับองค์กรหรือจะพัฒนาคนในปัจจุบัน และอนาคตอย่างไร ถึงจะมีทักษะ ที่จะทำให้คนหรือองค์กรพัฒนาไปด้วยกันได้เป็นอย่างดี




ทักษะอะไรก็ตาม ถ้าเป็นไปตามแนวทางของ Ikigai (ภาษาญี่ปุ่น) อ่านว่า “อิคิไก” แปลว่า “เหตุผลของการมีชีวิตอยู่” พูดยังความสมดุลระหว่าง 4 สิ่ง

- สิ่งที่คุณรักหรือมีความสุขที่ได้ทำ
- สิ่งที่มีประโยชน์ต่อโลกใบนี้
- สิ่งที่สามารถขายได้ให้เขา
- สิ่งที่เราทำได้ดี

อะไรคือสิ่งที่เราทำได้ดี และมีความสุขที่ได้ทำ? เราเรียกว่า Passion (ความหลงใหล) อะไรคือสิ่งที่คุณมีความสุขที่ได้ทำ และมีประโยชน์ต่อโลกใบนี้? เราเรียกว่า Mission

อะไรคือสิ่งที่มีประโยชน์ต่อโลกใบนี้ และก็สามารถขายได้ให้ตัวเราด้วย? เราเรียกว่า Vocation

อะไรคือสิ่งที่เราทำได้ดีแล้วก็สามารถขายได้ให้กับเรา? เราเรียกว่า Profession

ทักษะไหนที่สร้างความสมดุล ตามแนวทางของ Ikigai ได้ก็จะเป็นทักษะ ที่เป็นประโยชน์ต่อทั้งองค์กร และคนที่ทำงานให้กับองค์กรอย่างแท้จริงและยั่งยืน 

โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารบุคคล (A)					
A18LM206P	กลยุทธ์การบริหารลูกค้าด้วย CRM เพื่อเพิ่มยอดขายและรักษาสายสัมพันธ์	3 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM207P	เทคนิคการมอบหมายงานที่มีประสิทธิภาพ	4 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM208P	จิตวิทยาการเพิ่มยอดขายโดยปรับแนวการขายให้ตรงกับลูกค้าแต่ละประเภท	4 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
A18KA013J	กฎหมายแรงงานที่ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นควรทราบด้วยกรณีศึกษา - Part 3 ข้อพิพาทแรงงาน	6 ธันวาคม 2561	1	3,200	3,600
A18MP108S	เก่งคน เก่งงาน เก่งคิด สูการเป็นหัวหน้างานขั้นเลิศ	6 ธันวาคม 2561	1	4,000	4,500
A18MP107S	9 ทักษะสำหรับหัวหน้างาน...ช่วยให้งานสุดเวิร์ค	7 ธันวาคม 2561	1	3,500	4,000
A18LM209P	เตรียมพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน	7 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM210P	การประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ	7 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM211P	การบริหารงานเอกสาร	7 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM212P	Presentation Skill	7 - 8 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000
A18KA041D	วัฒนธรรมการทำงานร่วมกับผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่คนไทยควรทราบ-4 สำหรับผู้ที่ทำงานร่วมกับชาวญี่ปุ่น	11 ธันวาคม 2561	1	3,300	4,000
A18LM213P	สรุปข้อมูลทุกอย่างด้วยกระดาษแผ่นเดียว	12 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM214P	การพัฒนาทักษะ 'การคิด' เพื่อการแก้ปัญหาสำหรับหัวหน้างาน (ด้วยกรณีศึกษา)	12 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM215P	การจัดเตรียม และตรวจสอบเอกสาร L/C นำเข้า-ส่งออก และ ตามมาตรฐาน ICC	12 ธันวาคม 2561	1	3,200	3,900
A18LM216P	การจัดการข้อขัดแย้ง เพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพในงาน	12 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM217P	Finance for Non-Financial การอ่านและวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี สำหรับผู้บริหารที่ไม่ใช่นักบัญชี	12 - 13 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000
A18LM218P	การเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนความสูญเปล่าในงานสำนักงาน/ธุรการ	13 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM219P	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจทางการบริหาร	13 - 14 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000
A18MP101S	พิชิตการสอนงาน สั่งงาน มอบหมายงานให้ได้ทั้งงานได้ทั้งใจ	17 ธันวาคม 2561	1	3,000	3,500
A18MP102S	ทักษะสำคัญเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับหัวหน้างานมืออาชีพยุคใหม่ (ภาคปฏิบัติ)	17 ธันวาคม 2561	1	3,500	4,000
A18LM220P	หัวหน้างานกับการบริหารคนยุค 4.0	17 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM221P	จัดซื้ออย่างไรให้มีประสิทธิภาพ	17 - 18 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000
A18MP105S	เทคนิคการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพด้วยแผนผังแห่งการสืบค้น (ภาคปฏิบัติ)	18 ธันวาคม 2561	1	3,500	4,000
A18MP109S	ไคเซ็นเพื่อความปลอดภัย	18 ธันวาคม 2561	1	3,000	3,500
A18LM222P	เทคนิคการเป็นผู้บังคับบัญชา	18 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM223P	การคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ	19 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
A18LM224P	การเขียนคู่มือปฏิบัติงาน	19 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ (C)					
C18YW045P	การรายงาน วิเคราะห์ข้อมูลอย่างมือโปร ด้วย Pivot Table and Pivot Chart in Excel 2013	3 - 4 ธันวาคม 2561	2	6,000	6,500
C18YW046P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel 2013 ระดับ 2	13 - 14 ธันวาคม 2561	2	5,800	6,400
C18YW047P	เทคนิคการใช้สูตรและฟังก์ชันใน Excel 2013 อย่างมืออาชีพ	20 - 21 ธันวาคม 2561	2	6,000	6,500

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (E)					
E18KB019E	ผู้จัดการสิ่งแวดล้อม	11 ธันวาคม 2561	1	2,500	3,000
E18KB020E	ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบบำบัดมลพิษอากาศ	11 - 12 ธันวาคม 2561	2	4,200	4,800
E18TK005SC	ผู้ตรวจประเมินความปลอดภัยด้านเครื่องจักรเบื้องต้น	13 ธันวาคม 2561	1	2,000	2,200
E18KB031P	มาตรฐานตรวจสอบระบบไฟฟ้า เพื่อความปลอดภัยของสถานประกอบการ	13 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
E18KA017J	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น	18 - 19 ธันวาคม 2561	2	8,500	9,500
E18KB018E	ผู้ควบคุมก๊าซ สำหรับโรงงานใช้งาน หรือเก็บก๊าซ (ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ในโตรเจน ออกซิเจน อะเซทิลีน อาร์กอน ฮีเลียม ไฮโดรเจน)	18 - 20 ธันวาคม 2561	3	5,500	5,500
E18TK009SC	ผู้ประเมินความปลอดภัย (ด้านเครื่องจักร) ระดับกลาง	19 - 21 ธันวาคม 2561	3	6,200	6,500
กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ (I)					
I18NO096P	การทดสอบเครื่องชั่งและการสอบเทียบตมน้ำหนักมาตรฐาน	1 - 2 ธันวาคม 2561	2	5,800	6,300
I18NO097P	ISO / IEC 17025 : 2017 Internal Audit	1 - 2 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000
I18NO093P	การตีความและวิเคราะห์ใบรายงานผลการสอบเทียบ	6 - 7 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000
I18NB078P	การใช้ผลสอบเทียบ ทวนสอบตามข้อกำหนด ISO 9001 เพื่อประโยชน์สูงสุด	13 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
I18NO094P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม	13 - 14 ธันวาคม 2561	2	5,800	6,300
กลุ่มวิชาบริหารการผลิต (M)					
M18PG147P	การบริหารสินค้าคงคลังและการวางแผนการกระจายสินค้าสำหรับหัวหน้างาน	3 ธันวาคม 2561	1	3,000	3,500
M18PG149P	การลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วม	6 ธันวาคม 2561	1	3,100	3,600
M18PG148P	เทคนิคลดต้นทุนผลิตด้วยระบบปรับปรุงสายธารแห่งคุณค่า : VSM	6 - 7 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000
M18PG150P	การวิเคราะห์ ต้นทุน ปริมาณ กำไร	7 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
M18PG151P	การผลิตแบบของเสียเป็นศูนย์	11 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
M18PG143P	การจัดการการกระจายสินค้าสมัยใหม่	12 ธันวาคม 2561	1	3,000	3,500
M18PG152P	เทคนิคการลดต้นทุนกิจกรรมที่สูญเปล่าในกระบวนการทำงานโลจิสติกส์	12 ธันวาคม 2561	1	3,100	3,600
M18PG153P	การสร้างวัฒนธรรมการทำงานในระบบสินค้า	14 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
M18PG154P	การวิเคราะห์ข้อผิดพลาดความล้มเหลวและการแก้ปัญหาด้วยเทคนิค FTA	17 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
M18PG155P	การบริหารการจัดส่งสินค้าที่มีประสิทธิภาพ	18 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
M18PG156P	โลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน	20 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
M18PG157P	บัญชีคุมพัสดุคงคลัง และการตรวจนับสินค้าคงคลัง	20 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
กลุ่มวิชาบำรุงรักษาพิเศษ (P)					
P18SU097P	ระบบเชิงรุกบำรุงรักษา เครื่องจักรไร้ปัญหา	27 พฤศจิกายน 2561	1	3,300	3,800
P18SU098P	การวิเคราะห์และแก้ปัญหาด้วย Why-Why, CE และ PM	30 พฤศจิกายน 2561	1	3,000	3,500
P18SU099P	การถอดและประกอบตลับลูกปืน ด้วยวิธีเหนียวนำไฟฟ้า และวิธีตัดไฮดรอลิกส์ (เชิงปฏิบัติ)	30 พฤศจิกายน 2561	1	3,300	3,800
P18SU102P	การบำรุงรักษาเชิงพยากรณ์	3 ธันวาคม 2561	1	3,000	3,500
P18SU103P	การบำรุงรักษาเครื่องจักรกลเพื่อเพิ่มค่าความน่าเชื่อถือ	4 ธันวาคม 2561	1	3,000	3,500
P18SU104P	Visual Control for Warehouse	4 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
P18SU105P	การบำรุงรักษาด้วยตนเอง	6 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
P18SU106P	การบริหารจัดการวัสดุอะไหล่ สำหรับงานซ่อมบำรุง (เชิงปฏิบัติ)	6 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
P18SU107P	การใช้โปรแกรมสำเร็จบริหารระบบวัสดุอะไหล่สำหรับงานซ่อมและบำรุงรักษา	7 ธันวาคม 2561	1	3,300	3,800
P18SU108P	การบำรุงรักษามอเตอร์ไฟฟ้า เชิงปฏิบัติ	11 ธันวาคม 2561	1	3,000	3,500
P18SU109P	เทคนิคการป้องกันการชำรุดของเครื่องจักรกลที่ใช้น้ำมันหล่อลื่น/น้ำมันไฮดรอลิค	11 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
P18SU110P	การวางแผนจัดทำระบบบำรุงรักษาเครื่องจักรกลโรงงานเชิงป้องกัน (เชิงปฏิบัติ)	12 - 13 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000
P18SU111P	การบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า	13 - 14 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000
P18MP013S	วิศวกรรมคุณค่า VE	15 ธันวาคม 2561	1	3,000	3,500
กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q)					
Q18SA102P	มาตรฐานระบบการตรวจสอบ MIL- STD - 105E	23 พฤศจิกายน 2561	1	2,800	3,300
Q18SA103P	การตรวจติดตามคุณภาพภายในตามมาตรฐาน ISO 9001:2015	26-28 พฤศจิกายน 2561	3	7,500	8,000
Q18SA104P	การวิเคราะห์และคำนวณเชิงลึกใน MSA (EXcel)	29-30 พฤศจิกายน 2561	2	5,500	6,000
Q18SA105P	QC Techniques (QC 7 Tools)	3 - 4 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000
Q18SA106P	Failure Mode and Effect Analysis : FMEA (4th Edition)	3 - 4 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000
Q18SA107P	การวางแผนเพื่อการประกันคุณภาพ	6 ธันวาคม 2561	1	3,000	3,500
Q18SA109P	กระบวนการอนุมัติชิ้นส่วนการผลิต : Production Part Approval Process : PPAP	11 ธันวาคม 2561	1	2,800	3,300
Q18SA108P	การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพด้วยวิธีการสถิติขั้นพื้นฐาน โดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูป Minitab R18	11 - 12 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000
Q18SA108P	การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพด้วยวิธีการสถิติขั้นพื้นฐาน โดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูป Minitab R18	11 - 12 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000
Q18SA110P	Root Cause Analysis Techniques for Engineers : เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าสำหรับวิศวกร	17 - 18 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000
หลักสูตรอบรมสัมมนาพิเศษ					
K18YW098S	เทคนิคการจัดทำมาตรฐาน 5ส เพื่อความยั่งยืน	1 ธันวาคม 2561	1	2,500	3,000
K18YW067S	Lean Simulation Technique Part I-V : Computer & Case Study/ Workshop	1 - 22 ธันวาคม 2561	5	11,200	11,700
K18YW099S	เครื่องมือขั้นสูงกับการประยุกต์ใช้ 5ส	7- 8 ธันวาคม 2561	2	5,000	5,500
K18KB163S	TPS Step for Simulation	13 - 14 ธันวาคม 2561	2	6,500	7,500
K18YW100S	ยกระดับ 5ส ด้วยการตรวจประเมินอย่างมืออาชีพ	14 ธันวาคม 2561	1	2,500	3,000
K18YW101S	5S Trainer	15 - 22 ธันวาคม 2561	2	5,000	5,500
กลุ่มวิชาการผลิตภัณฑ์อัตโนมัติ (U)					
Q18SA110P	Root Cause Analysis Techniques for Engineers : เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าสำหรับวิศวกร	17 - 18 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000
Q18SA110P	Root Cause Analysis Techniques for Engineers : เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าสำหรับวิศวกร	17 - 18 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000
Q18SA110P	Root Cause Analysis Techniques for Engineers : เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าสำหรับวิศวกร	17 - 18 ธันวาคม 2561	2	5,500	6,000

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม โทรศัพท์ 0 2717 3000-29 ต่อ 81 หรือ www.tpif.or.th