



ลักษณะของผู้นำทีม

สมิต สัชฌุกร*

ต่อจากฉบับที่แล้ว

>>> 14. กล้าสู่ความจริง ผู้นำทีมต้องพร้อมที่จะเผชิญกับความจริงแม้ว่าจะทำให้งานต้องเสียหาย เพราะผู้นำทีมอาจต้องอยู่ในสถานะที่ต้องรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและการกระทำของผู้ร่วมทีมงานอันอาจเกิดความขัดแย้งและมีการกล่าวอ้างถึงความจริงต่างๆ ผู้นำทีมต้องพิจารณาว่าข้อเท็จจริงมีความเป็นจริงมากน้อยเท่าใดและตนเองจะต้องร่วมรับผิดชอบในนามของทีมงานอย่างไรก็ต้องไม่หลีกเลี่ยงการเผชิญความจริง

15. ยอมรับการปรับปรุงตนเอง ผู้นำต้องเป็นผู้ซึ่งมองตนเองให้ออกว่ามีจุดแข็งและมีจุดอ่อนอย่างไร การได้มาซึ่งสถานภาพผู้นำของทีมงานก็เพราะแสดงออกให้ผู้ร่วมทีมงานเห็นว่ามีความสามารถสูงในกลุ่มผู้ร่วมทีมเป็นที่ยอมรับว่ามีความโดดเด่นเป็นที่ปรากฏ สามารถที่จะคิดและตัดสินใจแทนกลุ่มได้ แต่ก็มิใช่ว่าผู้นำทีมจะมีความสามารถไปในทุกด้าน จึงต้องประเมินตนเองให้รู้ว่าจุดใดที่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้นอีก เพื่อรักษาสถานภาพของความเป็นผู้นำทีมตลอดไป

16. มีทักษะในการจูงใจ ผู้นำทีมจะต้องสามารถโน้มน้าวใจ จูงใจ หรือเกลี้ยกล่อมให้ผู้ร่วมทีมงานเห็นด้วยและให้ความร่วมมือในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งตนคิดและตัดสินใจแทนกลุ่มด้วยความมุ่งมั่นที่จะควบคุมให้กลุ่มเห็นด้วยและกระทำตาม หากไม่สามารถจูงใจผู้ร่วมทีมให้เห็นด้วยกับความคิดของตน แต่ฝืนกดดันด้วยอำนาจการปกครองบังคับบัญชาก็จะทำได้ชั่วคราว ในระยะยาวก็จะไม่สามารถที่จะควบคุมทีมงานให้ร่วมมือร่วมใจได้

17. มีทักษะในการให้คำปรึกษา ผู้นำทีมจะต้องสอดส่องดูแลการทำงานของทีมว่าดำเนินไปอย่างไร มีอุปสรรคที่จะทำให้เกิดปัญหาอะไรบ้าง และคอยช่วยแนะนำแนวทางป้องกันปัญหา หากป้องกันไม่สำเร็จก็ต้องให้คำปรึกษาในการแก้ไข ไม่ปล่อยให้ปัญหาสะสมไว้ การให้คำปรึกษาอาจเกิดในกรณีผู้นำทีมมองเห็นปัญหาและแสวงหาวิธีการแก้ไขร่วมกัน หรือเป็นกรณีที่ผู้ร่วมทีมงานนำปัญหามาให้ช่วยแก้ไข ผู้นำทีมจะต้องฝึกให้ผู้ร่วมทีมงานนำความคิดในการแก้ไขปัญหาของเขา มาขอคำปรึกษา ไม่ใช่มาแต่ปัญหา มาแจ้งแก่ผู้นำทีม

18. มีความเข้าใจและเข้าถึงจิตใจผู้ร่วมทีมงาน ผู้นำทีมซึ่งสามารถจะนำทีมด้วยการครองใจคนเพื่อให้ได้ทั้งงานและน้ำใจจะต้องมีความสามารถหยั่งรู้จิตใจของผู้ร่วมทีมงาน รู้ความคิด ความต้องการของผู้ร่วมทีมงาน อัน

จะช่วยให้สามารถนำมาพิจารณาสนองตอบได้อย่างเหมาะสม ยิ่งได้รู้จัก รู้ใจ ผู้ร่วมทีมงานเป็นรายบุคคลยิ่งสามารถครองใจผู้ร่วมทีมงานได้ดีและช่วยให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานของทีมให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ

19. มีทัศนคติที่ดีต่อผู้ร่วมทีมงาน ผู้นำทีมงานนอกจากจะให้ความยุติธรรมและความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมทีมงานแล้ว ยังจะต้องมีทัศนคติที่ดีต่อผู้ร่วมทีมงานไม่แสดงออกซึ่งความไม่ชอบผู้หนึ่งผู้ใด หรือแสดงออกถึงความชอบพอเป็นพิเศษต่อผู้ใดจนออกนอกหน้า หากจะแสดงความชื่นชมในการทำงานของผู้ใดก็ต้องให้สอดคล้องกับความรู้สึกของคนส่วนใหญ่ เพื่อเป็นการให้เกียรติ ยกย่อง อันเป็นการจูงใจให้ผู้ร่วมงานอื่นๆ เห็นเป็นแบบอย่างที่น่ากระทำตาม ผู้นำทีมควรมีทัศนคติเป็นบวกต่อผู้ร่วมทีมงานทุกคน แม้เมื่อมีผู้ใดกระทำผิดก็ควรว่ากล่าวตักเตือนด้วยความหวังดีไม่อาฆาตแค้น หรือแสดงออกถึงความจงเกลียดจงชัง

20. มีสุขภาพดี ผู้นำทีมงานต้องแสดงออกถึงความเข้มแข็งทั้งร่างกายและจิตใจ ดังนั้นจึงต้องระมัดระวังดูแลสุขภาพของตนเอง ไม่ให้เกิดเจ็บป่วยบ่อยๆ หรือป่วยเรื้อรัง เพราะสุขภาพเป็นสิ่งสำคัญของทุกคน เปรียบได้กับยางรถยนต์ แม้จะถอยรถป้ายแดงออกมา รุ่นใหม่ รูปทรงดี สีสวย ประสิทธิภาพเครื่องยนต์สูง แต่หากยางแตกแบนแฟบก็วิ่งใช้งานไม่ได้

ในการขอให้กลุ่มคนต่างๆ จัดลำดับความสำคัญของลักษณะผู้นำทีมที่ดี ก็จะพบว่าแต่ละกลุ่มจะให้น้ำหนักคุณลักษณะของผู้นำทีมแตกต่างกันตามลักษณะของกลุ่ม หากเป็นกลุ่มนักวิชาการก็จะให้น้ำหนักด้านคุณวุฒิเป็นหลัก กลุ่มช่างจะให้ความสำคัญกับฝีมือช่าง กลุ่มนักบริหารจะให้น้ำหนักความสำคัญต่อการเป็นมืออาชีพที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ



* สมาชิกสามัญ หมายเลข 1-98-0025