

Human Development

อนุสรณ์ ศิลารื่องอำไพ*

ตอน “Business Risk Management”

>>>การล้มละลายของวาณิชธนกิจขนาดใหญ่ของสหรัฐอเมริกา เลห์แมน บราเธอร์ ที่มีอายุเก่าแก่ถึง 158 ปี ใหญ่เป็นอันดับ 4 ซึ่งเกิดจากปัญหาของหนี้เสียและการขาดทุนมหาศาลจากวิกฤตการณ์การปล่อยสินเชื่อด้วยคุณภาพที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน (ซับไพรม์) และยังมีติดตามมาอีกหลายวาณิชธนกิจที่ต้องแก้ปัญหาด้านสภาพคล่องอย่าง เมอร์ริล ลินช์ และ เอไอจี

สถาบันที่มีอายุ 158 ปี ถือได้ว่าเป็นสถาบันที่มั่นคง แถมยังมีระบบบริหารและการควบคุมในมาตรฐานของสหรัฐอเมริกา ยังมีโอกาสที่จะล้มได้ ทั้งๆ ที่เทคนิคการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) เป็นเทคนิคของตะวันตกที่มีแผนป้องกัน (Preventive Plan) เป็นแผนงานที่มีการคาดการณ์ความไม่แน่นอนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตและเป็นความเสียหายที่สามารถป้องกันไว้ก่อน และเมื่อเกิดขึ้นจริงยังต้องมีแผนฉุกเฉิน (Contingency Plan) ลดความเสียหายที่เกิดขึ้น สิ่งเหล่านี้ไม่ได้ช่วยให้องค์กรอยู่รอดได้หรือไม่?

ถ้าเราพิจารณาจุดที่เป็นจุดวิกฤต คือ “การละเมิดมาตรฐาน” เกิดจากการต้องการผลตอบแทนที่สูง ด้วยสัญชาตญาณที่ “High Risk High Return” เสี่ยงมากจะมีผลตอบแทนมาก แต่ความเสี่ยงเท่าไรละที่จะยอมรับได้ เพราะการตัดสินใจเรื่องแผนความเสี่ยงจะต้องมีการสร้าง Risk Map คือ กราฟที่จะตัดสินใจว่าความเสี่ยงเท่าไรที่ต้องบริหาร หรือความเสี่ยงเท่าไรที่เราจะไม่ต้องการ

ความเสี่ยงคืออะไร?

ความเสี่ยง คือ ความไม่แน่นอน สิ่งที่จะเกิดขึ้นหรือไม่เกิดขึ้นก็ได้ หรือค่าชุกมาในวิชาสถิตินั่นเอง

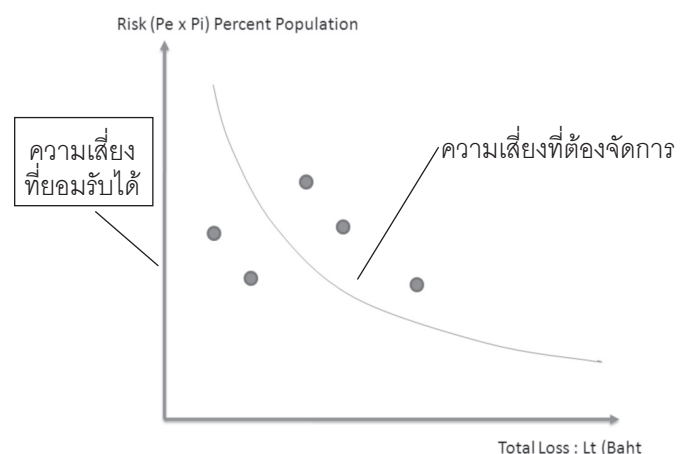
ถ้าเราขึ้นไปติดโบหยกชั้นสูงสุด แล้วกระโดดลงมา ถือว่าเป็นความเสี่ยงหรือไม่

โดยทั่วไปจะบอกว่าเป็นความเสี่ยงแต่คำตอบ คือ ไม่เสี่ยง เพราะเราทราบคำตอบแน่นอนว่า “ตายแน่นอน”

อะไรที่คาดการณ์ได้ว่าจะเกิดแน่นอนถือว่าไม่เป็นความเสี่ยง ความเสี่ยงนี้ไม่ใช่ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย แต่เป็นความเสี่ยงในเชิงบริหาร สิ่งที่เราจะสามารถบริหารจัดการได้เพื่อที่จะให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่เราได้ตั้งไว้และสิ่งสำคัญ คือ ลูกค้าจะได้รับการประกันคุณภาพในการบริการว่าจะได้ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงกับความต้องการแน่นอน

■ Priority Risk

Risk map



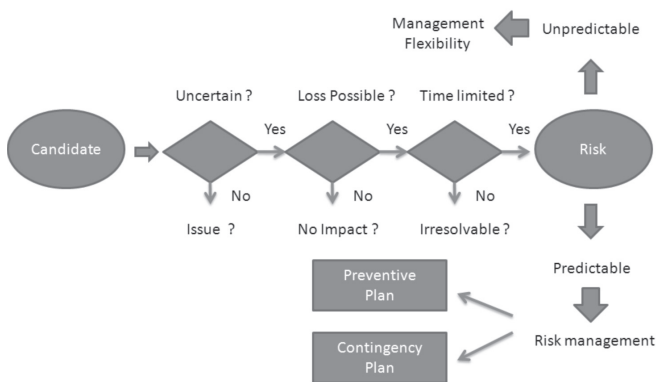
* ผู้อำนวยการสายงานการศึกษาฝึกอบรมและวิจัยให้คำปรึกษา
www.tpif.or.th

เส้นโค้งใน Risk Map จะเป็นเส้นที่แบ่งระหว่างความเสี่ยงจะต้องจัดการกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพราะความเสี่ยงที่เกิดขึ้นมีมากมาย การจัดการความเสี่ยงทุกเรื่องถือว่าเป็น “ความสูญเปล่า” ค่าที่คำนวณจะมาจากโอกาสที่แต่ละเหตุการณ์จะเกิดขึ้น (probability) ค่า P_e และ P_i คือ โอกาสที่จะเกิดขึ้นของการประเมินความเสี่ยงของเหตุการณ์ Prevention และ Contingency คำนวณออกมาเป็น Total Loss คือ ความเสียหายเป็นตัวเงิน

แต่ก่อนที่ได้ Risk Map มาได้นั้นจะต้องมีการกำหนดก่อนว่า อะไรคือความเสี่ยง (Identify Risk)

Identify Risk

What is risk ?



เหตุการณ์ที่จะถือว่าเป็นความเสี่ยงจะต้องดูว่าเหตุการณ์นั้นไม่แน่นอนหรือไม่ ถ้าเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแน่นอน ถือว่าเป็นประเด็นปัญหาปกติที่ต้องจัดการ แต่ถ้าไม่แน่นอน สิ่งที่ต้องพิจารณาต่อคือ เกิดความเสียหายหรือไม่ ถ้าไม่เกิดความเสียหาย ไม่เกิดผลกระทบก็ไม่จำเป็นต้องจัดการ สิ่งที่ต้องพิจารณาต่อไป คือ เหตุการณ์ดังกล่าวจะมีเวลาเป็นตัวกำหนดหรือไม่ ถ้ากำหนดได้ถือว่าเป็น “ความเสี่ยง” ความเสี่ยงนี้เป็นความเสี่ยงที่ผู้บริหารต้องให้ความสนใจและต้องดูว่าความเสี่ยงนี้คาดการณ์ได้หรือไม่ ถ้าคาดการณ์ผลไม่ได้ต้องใช้ความยืดหยุ่นของผู้บริหารเอง บริหารจัดการแก้ปัญหาและป้องกันปัญหาส่วนที่คาดการณ์ผลได้ต้องจัดทำเป็นแผนบริหารความเสี่ยง ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 แผน คือ แผนป้องกัน (Prevention Plan) และแผนฉุกเฉิน (Contingency Plan)

ถ้าเราเป็นนัก QCC (Quality Control Circle) จะเห็นว่าเรื่อง Risk Management เป็นเรื่องเดียวกัน แต่เป็นการย้อน

หลักสูตรฝึกอบรมของเดือนพฤศจิกายนที่น่าสนใจ :

หลักสูตร ประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ วางแผนงานซ่อมบำรุง

วันที่ 1-2 พฤศจิกายน 2551 เพื่อให้สามารถจัดทำระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ด้วย MS.Access เทคนิคการจัดทำฐานข้อมูลเครื่องจักร การเขียนรายงานบำรุงรักษา การกำหนดหมายเลขงาน หมายเลขวัสดุ การทำคู่มือแม่แบบ (Master) และการวางแผนการออกแบบการสร้างโปรแกรมบำรุงรักษาเครื่องจักรด้วย MS.Access พร้อมทั้งฝึกทักษะการสร้างโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลด้วยตนเอง และสามารถนำไปประยุกต์กับงานอื่นๆ ได้

หลักสูตร วิธีการสร้างและพัฒนา Competency ในองค์กร

วันที่ 3-4 พฤศจิกายน 2551 เพื่อให้ทราบถึงความหมาย ที่มา แนวคิด และประเภทของ Competency การกำหนด Competency สำหรับกลุ่มงานในองค์กร ขั้นตอนการสร้างและนำ Competency มาใช้ในองค์กร วิธีการหา Core Competency ทำอย่างไร มีข้อพิจารณาอย่างไรบ้าง วิธีการหา Functional Competency ในงาน การประเมิน Competency และการนำ Competency มาใช้ในการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหาคัดเลือก การพัฒนาบุคลากร การจ่ายค่าตอบแทน การฝึกอบรม การขึ้นเงินเดือนประจำปี เป็นต้น

ท่านที่สนใจสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.tpif.or.th

หรือติดต่อ Call Center 0 2717 3000 ต่อ 81

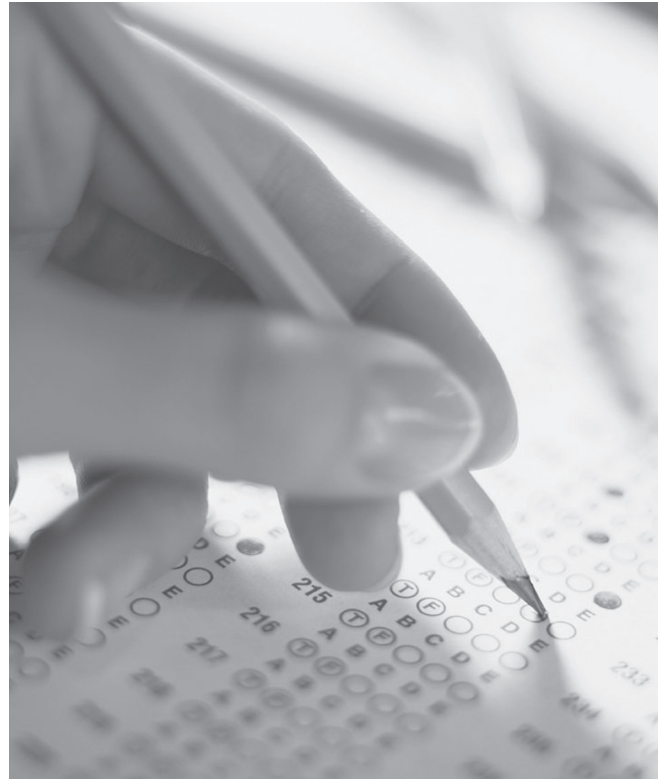


หลักสูตรฝึกอบรมของเดือนพฤศจิกายนที่น่าสนใจ :

หลักสูตร Statistical Problem Solving for Middle Management (In Action) การแก้ปัญหาโดยใช้กลวิธีทางสถิติสำหรับผู้บริหารระดับกลาง ภาคปฏิบัติ วันที่ 5-7, 12-14 พฤศจิกายน, 25 ธันวาคม 2551 เพื่อให้ผู้บริหารระดับกลางทั้งอุตสาหกรรมการผลิตและการบริการได้เข้าใจถึงแนวความคิดในการแก้ไขปัญหาผ่านกลวิธีทางสถิติ เพื่อกำหนดแนวทางในการป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหา โดยผ่านกรณีศึกษาจำลองปัญหาธุรกิจ ซึ่งจะส่งผลให้สามารถแก้ปัญหาเชิงธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยลงมือแก้ปัญหาจริงและสามารถวิเคราะห์และอ่านผลทางสถิติได้อย่างเป็นเหตุเป็นผล มีเนื้อหาประกอบด้วย การทำความเข้าใจพื้นฐานสถิติ การนิยามปัญหาและกำหนดหัวข้อปัญหา การสังเกตการณ์และการตั้งเป้าหมาย การวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง การจัดทำมาตรฐานและทำให้เป็นมาตรฐานและการนำเสนอผลงานจากการแก้ปัญหาจริง

ท่านที่สนใจสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.tpif.or.th

หรือติดต่อ Call Center 0 2717 3000 ต่อ 81



กระบวนการ (Reverse Engineering) คือ พุดย้อนหลังจากอนาคตมาสู่ปัจจุบัน คือ การคาดการณ์เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตแล้วหาทางป้องกันไม่ให้เหตุการณ์นั้นเกิด แต่ถ้าเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นจะมีแผนฉุกเฉินอย่างไร แต่ในกรณี QCC หรือ Deming Circle ปัจจุบันนิยมเรียก วงจร PDCA คือ มีการวางแผนงาน รวมถึงแผนปฏิบัติการและปฏิบัติตามแผน แต่โดยปฏิบัติ P จะหมายถึง Standard ที่ได้กำหนดไว้ Requirement ของลูกค้าที่ได้กำหนดไว้ กระบวนการ

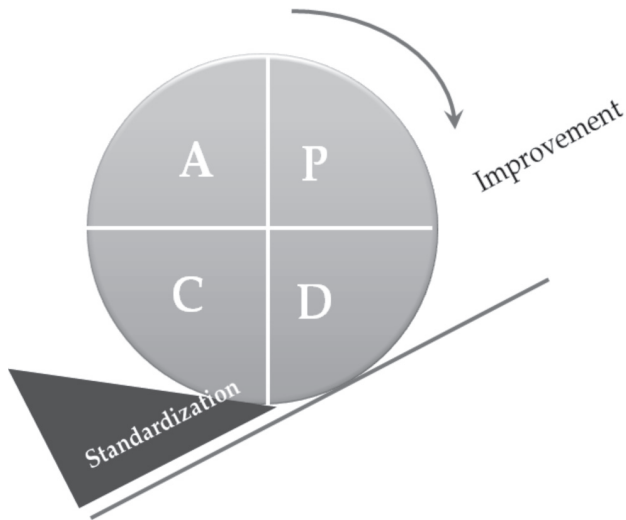
ตรวจสอบถ้าพบว่าแผนหรือมาตรฐานงานและสิ่งที่ปฏิบัติเกิดช่องว่างถือว่าปัญหาได้เกิดขึ้น กระบวนการต่อไปคือ การแก้ปัญหา (Problem Solving) หากงานไม่เป็นไปตามแผนสิ่งที่ต้องดำเนินการคือ จัดการอย่างไรให้งานสามารถดำเนินต่อไปได้ (Corrective Action) ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว นั้นเทียบได้กับแผนฉุกเฉิน (Contingency Plan) นั้นเอง แต่การเกิดปัญหาลักษณะสำคัญคือทำอย่างไรที่จะให้ปัญหานั้นไม่เกิดซ้ำอีก การที่ปัญหาดังกล่าวเกิดซ้ำซาก ถือได้ว่าเป็นการแก้ปัญหาที่อาการ (Symptom) เป็น “ความสูญเปล่า” ที่ต้องแก้ปัญหาลักษณะหลังจากทำตามมาตรการ Corrective Action แล้ว ต้องวิเคราะห์หา

หลักสูตร เจาะลึกเทคนิคสถิติสำเร็จรูปใน Excel เพื่อพัฒนาคุณภาพ

วันที่ 6-7 พฤศจิกายน 2551 มีเนื้อหาประกอบด้วย การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา อธิบายข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่ายในเบื้องต้น การนำเสนอข้อมูลโดยแผนภูมิหรือกราฟ เช่น Histogram, Pie Chart, Scatter Diagram การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาโดยวิเคราะห์แบบพาเรโต (Pareto Analysis) การหาความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุและผลลัพธ์ของปัญหา หรือคุณลักษณะต่างๆ การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของข้อมูล หรือตัวแปรในรูปแบบสมการเส้นแนวโน้ม หรือรูปแบบเส้นพยากรณ์ วิธีเพิ่มความถูกต้องแม่นยำในการพยากรณ์เส้นแนวโน้มของตัวแปร การตรวจสอบระดับอิทธิพลของปัจจัยโดยประยุกต์หลักการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) การพัฒนาคุณภาพ หรือวิจัยผลิตภัณฑ์โดยการตรวจสอบระดับอิทธิพลของปัจจัยอย่างเป็นมาตรฐาน โดยใช้ z-Test, t-Test และ f-test เป็นตัวทดสอบ พร้อมทั้งสามารถอ่านผลวิเคราะห์และตัดสินใจ

ท่านที่สนใจสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.tpif.or.th หรือติดต่อ Call Center 0 2717 3000 ต่อ 81

สาเหตุที่รากเหง้าของปัญหา (Root Cause) เพื่อป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดขึ้น (Preventive Action) ซึ่งจะสอดคล้องกับแผนป้องกัน (Prevention Plan) เพื่อป้องกันเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายในอนาคต



ในลักษณะการใช้ QCC จะเน้นงานที่มีอยู่แล้วเกิดปัญหา เหมาะสำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการ แต่สิ่งที่น่าจะสอดคล้องกับ Risk Management มากสุด คือ Task Achieving หรือ Theme Achievement เป็นงานของผู้บริหารที่นำเทคนิค QCC ไปใช้ แต่ในกระบวนการ Plan จะหมายถึง Policy หรือ Project Base ซึ่งเป็นงานที่ยังไม่เกิดขึ้นมาก่อน แต่ต้องทำให้สำเร็จ เช่น การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ การขยายโรงงาน การเพิ่มกำลังการผลิต เป็นต้น เรื่องเหล่านี้ เป็นเรื่องในเชิงนโยบายหรืองาน Break-through เป็นนวัตกรรมที่เน้นการลดต้นทุนจริงเป็นหลัก ไม่ใช่ลดความสูญเปล่าอย่างพนักงานหน้างาน เป็นงานที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนงานลักษณะดังกล่าวจะต้องนำแนวคิดแบบ Risk Management มาใช้ร่วมประกอบ เพราะเป็นงานอนาคตซึ่งมีความไม่แน่นอน หรือความเสี่ยง ทำอย่างไร

หลักสูตรด้านบริหารการผลิตในเดือนพฤศจิกายน :

- การวางแผนและควบคุมการผลิต (สำหรับผู้บริหาร)
- การลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วม
- ระบบการผลิตแบบลีน
- กลยุทธ์การตรวจเช็คพัสดุดังคลังประจำปี เพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นกับพัสดุดังคลัง
- การวางแผนและควบคุมการผลิต (ภาคทฤษฎี)
- ระบบการผลิตแบบ (ทันเวลา) พอดี
- การบริหารจัดการส่งสินค้าที่มีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการลดต้นทุนด้วย MUDA MURI MURA
- การวิเคราะห์ ต้นทุน ปริมาณ กำไร
- เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่หน้างาน
- บริหารงานหน้างานด้วย 3 Gen และ 5 Why
- Logistics Management

ท่านที่สนใจสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.tpif.or.th

หรือติดต่อ Call Center 0 2717 3000 ต่อ 81

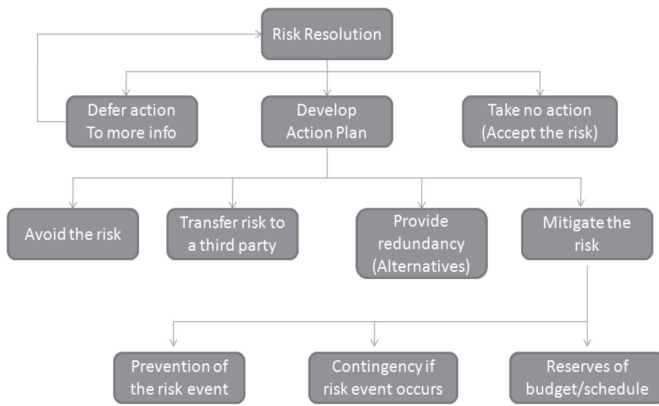
จะตัดความเสี่ยงหรือความไม่แน่นอนเหล่านี้ออกไป เพื่อให้เกิดความแน่นอน เพื่อให้โครงการ นโยบายที่ต้องการ สำเร็จ “แน่นอน”



หลักสูตร เทคนิคการทำ Training Road Map และวางแผนเพื่อการพัฒนาบุคลากร (ภาคปฏิบัติ) วันที่ 13-14 พฤศจิกายน 2551 มีเนื้อหาประกอบด้วยบทบาทผู้นำที่พัฒนาบุคลากร วิธีการพัฒนาบุคลากร ความสำคัญและข้อควรคำนึงเกี่ยวกับการจัดฝึกอบรม ปัญหาของการจัดฝึกอบรม การวางแผนการฝึกอบรมและการจัดทำ Training Roadmap วิธีการจัดทำแผนการฝึกอบรม (ภาคปฏิบัติ) การพัฒนาบุคลากรตามความสามารถ การประเมินและนำผลการประเมิน Competency ไปใช้ในงานฝึกอบรม ตัวอย่างการแปลง Competency Gap สู่วางแผนการพัฒนาบุคลากร แผนการพัฒนารายบุคคล (IDP) และข้อควรคำนึงในการปฏิบัติตามแผน IDP

ท่านที่สนใจสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.tpif.or.th

หรือติดต่อ Call Center 0 2717 3000 ต่อ 81



การแก้ปัญหาเรื่องความเสี่ยง ถ้าพิจารณาจากแผนภาพ ในกรณีที่ข้อมูลไม่เพียงพอจะต้องหาข้อมูลมาสนับสนุนรองรับ ก่อนที่จะพิจารณาเรื่องความเสี่ยง เพราะข้อมูลจะทำให้เราสามารถคาดการณ์เหตุการณ์ได้แม่นยำมากขึ้น แต่ถ้าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ก็ไม่ต้องจัดการอะไร สำหรับความเสี่ยงที่ต้องจัดการ วิธีการจัดการคือ

1. หลีกเลี่ยงความเสี่ยงนั้นๆ เช่น ในกรณีที่เกิดปัญหา ขั้วไฟไหม้ เพราะลดมาตรฐานการพิจารณาสินค้า เพื่อต้องการ ผลตอบแทนสูงๆ ทำให้เกิดความเสี่ยงจากหนี้เสีย เป็นต้น
2. การถ่ายความเสี่ยงนั้นไปยังบุคคลที่สาม เช่น การ ประกัน การจ้างผู้เชี่ยวชาญดำเนินการแทน เป็นต้น
3. สร้างแผนสำรองทางเลือก เช่น การมีมอเตอร์สำรอง

หลักสูตร TQM สำหรับผู้บริหาร วันที่ 17-20 พฤศจิกายน 2551 มีเนื้อหาประกอบด้วยหลักการบริหาร TQM และการประยุกต์ใช้ ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการใช้ TQM องค์ประกอบของ TQM (TQM House) บทบาทของผู้บังคับบัญชาในการส่งเสริมผลักดัน TQM หลักการบริหารจากล่างสู่บน (Bottom Up Activities) หลักการ QCC (QCC Concept) และการแก้ไขปัญหาด้วย QCC โดยใช้ QC Story หลักการบริหารนโยบายตามแนวทาง TQM (Policy Management in TQM Way) การบริหารนโยบาย (Policy Management) และการบริหารข้ามสายงาน การเขียนแผนปฏิบัติ (Action Plan) หลักการบริหารงานประจำตามแนวทาง TQM (Daily Management in TQM Way) การกำหนดมาตรฐานและการปรับปรุงมาตรฐาน การเสนอผลงาน

ท่านที่สนใจสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.tpif.or.th

หรือติดต่อ Call Center 0 2717 3000 ต่อ 81

หากมอเตอร์หลักเสียสามารถเปลี่ยนได้ทันที โดยไม่กระทบการผลิต เป็นต้น แต่ข้อเสียคือ ต้นทุนสูง ดังนั้นควรเลือกเฉพาะส่วนที่มีจุดสำคัญต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการ

4. จัดการความเสี่ยง โดยจัดทำแผนก Prevention และ Contingency และมีงบประมาณสำรอง



หลักสูตรพื้นฐานและบริหารในเดือนพฤศจิกายนที่น่าสนใจ :

- เทคนิคการจัดทำงานประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ
- หลักบริหาร 9 ประการ กฎแห่งทองของหัวหน้างาน
- KAIZEN FOR KAIZEN
- การพัฒนาบุคลิกภาพและการพูดในที่ชุมชน
- เทคนิคการเป็นผู้บังคับบัญชา
- ภาวะผู้นำ (ผู้นำแห่งศตวรรษใหม่)
- Mind Mapping ที่เหนือกว่าความคิดสร้างสรรค์
- กลยุทธ์การสัมภาษณ์แบบครบเครื่อง
- จัดซื้ออย่างไรให้มีประสิทธิภาพ
- การบริหารงานเอกสาร
- การเจรจาต่อรองในงานขายอย่างมืออาชีพ
- การพัฒนาตนเองเพื่อความเป็นเลิศ
- Balanced Scorecard and KPIs: ประยุกต์ใช้ในการบริหารงานบุคคล
- การสร้างแรงจูงใจและจิตสำนึกในการทำงาน ด้วยวิธีการ 7Q
- เทคนิคการสั่งงานและติดตามงาน
- การประเมินผลและติดตามผลการฝึกอบรม (ภาคปฏิบัติ)
- หัวหน้างานกับการควบคุมงาน โดยใช้กรณีศึกษา
- เสริมทักษะการเป็นวิทยากรฝึกอบรม
- จะเป็นผู้ช่วย (ผู้บริหาร) ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างไรให้เห็นผล
- การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ
- เสริมสร้าง "วินัย" อย่างไรให้สร้างสรรค์
- การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจทางการบริหาร
- จิตวิทยาบริหาร (Management Psychology)
- เคล็ดไม่ลับในงานจัดซื้อ เพื่อเพิ่มผลกำไรให้องค์กร
- การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร
- การตรวจติดตามคุณภาพภายในตามมาตรฐาน ISO 9001:2000
- QC Process Chart
- เครื่องมือบริหาร 7 แบบ สำหรับควบคุมคุณภาพ: New 7 Tools
- Control Plan Workshop for ISO/TS 16949 : 2002

ท่านที่สนใจสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.tpif.or.th

หรือติดต่อ Call Center 0 2717 3000 ต่อ 81

หลักสูตรด้านความปลอดภัยในการทำงานและสิ่งแวดล้อม ประจำเดือนพฤศจิกายน :

- คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน
- ผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำและหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อทำความร้อน
- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพ 42 ชั่วโมง
- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร
- ผู้ตรวจติดตามภายในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001
- การตรวจความปลอดภัยระบบไฟฟ้า
- การออกแบบระบบดูดและกำจัดฝุ่น Part II (Advanced)

หลักสูตรฝึกปฏิบัติในเดือนพฤศจิกายนที่น่าสนใจ :

- Process Instrumentation Part I : Measurement
- หลักการประยุกต์ใช้ PLC ในงานอุตสาหกรรม Part II
- การขับ Forklift อย่างถูกวิธี แบบไฟฟ้า

ท่านที่สนใจสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.tpif.or.th

หรือ Call Center 0 2717 3000 ต่อ 81

สิ่งที่เป็นความเสี่ยงอย่างมากในทางปฏิบัติคือ “ความเสี่ยงจากการไม่ยอมเสี่ยง” หมายความว่า การที่ผู้บริหารไม่กล้าที่จะเสี่ยงเลย เช่น ไม่กล้าเสี่ยงเรื่องการลงทุนในการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ ไม่เสี่ยงในการสำรวจคนเพื่อการพัฒนาองค์กรในระยะยาว ไม่กล้าเสี่ยงที่จะทำอะไรใหม่ๆ ไม่กล้าเสี่ยงที่จะคิดนอกกรอบและที่สำคัญ คือ ความเสี่ยงจากการตัดสินใจช้า หรือระบบเชื่องช้า เป็นความเสี่ยงจากการเสียโอกาส เหล่านี้ถือว่าเป็นความเสี่ยง เพราะเป็นความเสี่ยงที่จะนำพาองค์กรเข้าสู่สภาวะแช่แข็ง (Freeze) เมื่อองค์กรไม่ไปซ้ายหรือขวาอยู่กับที่ ถือได้ว่า “ถอยหลัง” แล้ว เพราะคู่แข่งเขาไปข้างหน้าและยุคสมัยของโลกาภิวัตน์ “ความเร็ว” ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่สุด

ผู้บริหารองค์กรของท่านได้อ่านบทความนี้หรือยัง? หากยังไม่ได้อ่านก็ถือว่าเป็น “ความเสี่ยง” นะครับ

หลักสูตร การเพิ่มผลผลิตด้วย IE เทคนิค เรียนเสริมวันที่ 14 ธันวาคม 2551

IE เทคนิค (Industrial Engineering) เป็นเทคนิคสำหรับจัดรูปแบบการทำงานอย่างถูกต้องให้ง่ายขึ้นด้วยเวลาที่สั้นลงและต้นทุนที่ต่ำลง ปัจจุบันนี้มีการยอมรับเทคนิคนี้มากขึ้นและนำไปประยุกต์ใช้อย่างกว้างขวางในวงการผลิตของประเทศที่มีการพัฒนาทางเศรษฐกิจแล้ว โดยญี่ปุ่นเป็นประเทศชั้นนำประเทศหนึ่งที่มีความรู้ทางด้าน IE เทคนิคทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในเกณฑ์สูง ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา IE เทคนิคนี้ได้รับการพัฒนาขึ้นสำหรับอุตสาหกรรมเป็นสำคัญทำให้ภาคอุตสาหกรรมสามารถเพิ่มผลผลิตได้อย่างน่าอัศจรรย์ แต่ในระยะหลังได้มีผู้นำ IE เทคนิคไปประยุกต์ใช้กับงานในแขนงอื่นๆ เช่น การขนส่ง ธุรกิจค้าขาย การเงิน การสื่อสาร รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานราชการ เพื่อการเพิ่มผลผลิตมากขึ้น

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม แผนกการศึกษาทางไกล (มหาวิทยาลัยชันโน) คุณขวัญชัย โทร. 0 2717 3000 ต่อ 745

หลักสูตร เทคโนโลยีการบริหารโรงงานขั้นสูง (การบริหารการผลิตเชิงกลยุทธ์) เรียนเสริมวันที่ 16 พฤศจิกายน 2551

เป็นหลักสูตรการบริหารการผลิตที่ขยายแนวคิดจากการบริหารการผลิตภายในโรงงาน (Manufacturing Management) ไปสู่การบริหารการผลิตในอุตสาหกรรม (Factory Management)

ในหลักสูตรการบริหารการผลิต (MMC) ทั้งการผลิตขั้นต้น ขั้นกลางและขั้นสูง จะเน้นสาระเฉพาะการบริหารการผลิตภายในโรงงาน (Manufacturing Management) เป็นหลัก แต่หลักสูตรเทคโนโลยีการบริหารโรงงานขั้นสูงจะครอบคลุมไปถึงเนื้อหาสาระด้านการบริหารงานออกแบบ (Design Management) และการบริหารงานจัดหาปัจจัยการผลิต (Procurement Management) ด้วย

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม แผนกการศึกษาทางไกล (มหาวิทยาลัยชันโน) คุณวีระพจน์ โทร. 0 2717 3000 ต่อ 742

โครงการเทียบโอนผลการฝึกอบรมสู่การเทียบวุฒิปริญญาตรี
ความร่วมมือระหว่าง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี กับ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) เปิดรับสมัครนักศึกษา รุ่น 11 ตั้งแต่ เดือนพฤศจิกายน 2551-มิถุนายน 2552 ขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา มิถุนายน 2552 ส่วนรับจำนวนจำกัด

เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้กับผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ได้นำความรู้และประสบการณ์มาใช้ในการเพิ่มคุณวุฒิให้กับตนเอง เนื่องจากผู้เรียนสามารถสะสมหน่วยกิตด้วยการเทียบโอนได้ถึง 3 รูปแบบ คือ เทียบโอนจากประสบการณ์การทำงาน หรือ การฝึกอบรมย้อนหลัง 3 ปี เทียบโอนจากผลการฝึกอบรมที่ ส.ส.ท. จัดฝึกอบรมให้ตามโครงสร้างหลักสูตรและเทียบโอนจากผลการเรียนทางไกลเรียนทางไกลกับส่วนการศึกษาทางไกล (มหาวิทยาลัยชันโน)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม
แผนกการศึกษาทางไกล (มหาวิทยาลัยชันโน)
โทร. 0 2717 3000 คุณจิรติและคุณมาลินี

