



งานประกาศผลรางวัลคุณภาพ Thailand Quality Prize 2019



สมาคม ส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) หรือ ส.ส.ท. ริเริ่มให้มีการจัดงานประกวดการนำเสนอผลงาน QC Circle ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 เป็นต้นมา ภายใต้ชื่อ “งานมหกรรม QC Circle” ซึ่งได้รับความสนใจจากสมาชิก QCC ทั้งภาคอุตสาหกรรม และภาคธุรกิจเป็นจำนวนมาก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวที แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาศักยภาพให้กับองค์กร และตนเองอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนนำระบบ QC Circle มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุง แก้ไขปัญหาทางภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ

QC Circle หมายถึง กลุ่มคนขนาดเล็ก ประมาณ 3-10 คนที่อยู่ในสายงานเดียวกัน มารวมตัวกันอย่างอิสระ เพื่อปฏิบัติกิจกรรมในด้านการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพงาน โดยทุกคนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา และมีการควบคุมในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยจุดประสงค์ของ QCC คือ

1. ต้องการเพิ่มขีดความสามารถในการควบคุมงาน และภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น โดยให้เกิดการพัฒนาตนเองเป็นลำดับต่อไป
2. ให้ทุกคนจนถึงพนักงานปลายแถว ได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเพิ่มขวัญกำลังใจ และควบคุมคุณภาพขั้นตอนทั่วทั้งสถานที่ปฏิบัติงาน โดยการอาศัยกิจกรรมกลุ่มคุณภาพเป็นสื่อกลาง อีกทั้งเพื่อเพิ่มพูนความสำนึกในเรื่องคุณภาพปัญหาในงาน และแก้ไขปรับปรุงงาน
3. ให้กิจกรรมควบคุมคุณภาพทั่วทั้งวิสาหกิจเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน โดยดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพในลักษณะเป็นหัว (ใจกลาง) ณ สถานที่ปฏิบัติงานนั้นๆ



กลุ่มที่ผ่านการคัดเลือกจะได้รับเชิญเข้าร่วมเสนอผลงาน QCC เพื่อชิงชนะเลิศ และรับ QC Prize ในงานประกาศผล Thailand Quality Prize ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี กลุ่มที่สามารถร่วมเสนอผลงานในวันประกาศผลนั้น ถือเป็นโอกาสอันดีของสมาชิกกลุ่ม QC ที่จะได้แสดงความสามารถของตนต่อสาธารณชน และยังเป็นการแลกเปลี่ยน ความรู้ และประสบการณ์ระหว่างกลุ่ม QC ด้วย

ส.ส.ท. เล็งเห็นว่า QCC เป็นรากฐานที่สำคัญของการบริหารระบบคุณภาพขององค์กร ซึ่งถือเป็นรากฐานในการที่จะพัฒนาสู่ระบบคุณภาพอื่นๆ รวมทั้งเป็นการเพิ่มคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน สร้างให้เกิดกระบวนการทางด้านความคิดในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ประกอบกับ QCC มีการนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารองค์กร อีกทั้ง ส.ส.ท. เล็งเห็นถึงความสำคัญของธุรกิจบริการที่นับวัน ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น และมีแนวโน้มการเจริญเติบโตที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การพัฒนาบุคลากร และคุณภาพในงานบริการ จึงมีความสำคัญเช่นกัน ประกอบกับ ส.ส.ท. มีความพยายามสนับสนุนกิจกรรม QC Circle ในธุรกิจบริการ จึงริเริ่มให้มีการเพิ่มรางวัล QCC ประเภทงานบริการขึ้นมาอีกหนึ่งรางวัล เพื่อเป็นการสนับสนุน และเป็นเวทีให้เกิด การยกระดับคุณภาพในงานบริการให้สูงยิ่งขึ้นต่อไป

การประกวดผลงานกลุ่ม QCC เพื่อรับรางวัล Thailand Quality Prize คณะกรรมการได้แบ่งประเภทรางวัลตามเนื้อหาหลักของกิจกรรมได้เป็น 3 ประเภท คือ

ส.ส.ท. เป็นองค์กรที่มีความพร้อมด้านการจัดการ และความพร้อมของบุคลากร ประกอบกับประสบการณ์จากการดำเนินงานมากกว่า 40 ปี หลายองค์กรที่มีการทำกิจกรรม QC Circle มาอย่างต่อเนื่อง น่าจะมีประสบการณ์ และความสามารถค่อนข้างสูง ถ้าแข่งขันกับกลุ่มกิจกรรมที่เพิ่งทำเป็นเรื่องแรก หรือเรื่องที่สอง ความได้เปรียบของกลุ่มที่ทำมานานแล้วคงมีมากกว่า ดังนั้น กลุ่มที่เก่งและดีเด่นจากหลายหน่วยงาน ควรจะมีเวทีการแข่งขันเฉพาะกลุ่มจึงเป็นที่มาของ QC Prize โดยกลุ่มที่จะได้รับ QC Prize ต้องเป็นกลุ่มที่ทำกิจกรรม QC Circle อย่างต่อเนื่องมาไม่ต่ำกว่า 5 เรื่อง โดยมีหลักเกณฑ์ และขั้นตอนการตรวจคัดเลือกอย่างเข้มงวด





1. กิจกรรมกลุ่มด้านการผลิต (Manufacturing QCC Prize) แบ่งตามระดับ ประสบการณ์ในการทำกิจกรรมได้ 3 ระดับ คือ

- Manufacturing QCC Prize
- Junior Manufacturing QCC Prize
- New Born QCC Prize

2. กิจกรรมกลุ่มด้านงานบริการ และงานสนับสนุน (Service QCC Prize)

- Support QCC Prize
- Office QCC Prize

3. กิจกรรมกลุ่มด้านการบริหารข้ามสายงาน หรือด้านนโยบายสู่องค์กร

- Task Achieving QCC Prize

ทั้งนี้เพื่อเปิดโอกาสให้กับกลุ่มธุรกิจ และอุตสาหกรรมได้มีการแข่งขัน การพัฒนาศักยภาพซึ่งกันและกัน ในการสร้างความโดดเด่น ทางด้านคุณภาพ และสามารถทำให้เกิดการพัฒนาต่อไปอย่างต่อเนื่อง

มาร่วมเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จกับรางวัลคุณภาพ Thailand Quality Prize 2019 และการนำเสนอผลงาน QCC รอบชิงชนะเลิศ ระหว่างวันที่ 20-22 มีนาคม 2562 เวลา 08.30 - 17.30 น. ณ ห้องแกรนด์ฮอลล์ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา กรุงเทพฯ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมหรือสำรองที่นั่งได้ที่ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทร. 0 2717 3000-29 ต่อ 81 โทรสาร 0 2719 9481-3 E-mail: award@tpa.or.th หรือ www.tpif.or.th

