

# แรงผลักดัน 10 ประการเพื่อธุรกิจเข้าสู่ความสำเร็จ

## (จว)



สมนต์ วรรณกรนุวัตร

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

ต่อ จากฉบับที่แล้ว

ในการสร้างแรงผลักดัน 10 ประการเพื่อธุรกิจเข้าสู่ความสำเร็จ จากเดิมที่ได้เสนอแนวคิดที่ว่าด้วย 1.การสร้างวัฒนธรรมหรือรสนับธุรกิจ (Attitude) 2.ใจเย็นมากขึ้นทำอะไรให้ช้าลง 3.การใช้กฎ 80 เปอร์เซ็นต์กับผลงานของธุรกิจ 4. การทำธุรกิจพร้อมสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดี 5.เตรียมความพร้อมให้ดีกับทุกสถานการณ์ จากแรงผลักดันเบื้องต้นเราควรที่จะสร้างเพิ่มอีก 5 ประการเพื่อให้ธุรกิจเข้าสู่ความสำเร็จมากยิ่งขึ้นดังนี้

## 6. ยอมรับทุกสถานการณ์

การยอมรับเป็นกริยาที่ร่างกายแสดงออกแล้วมีแต่สิ่งดี ทั้งการเจรจาธุรกิจ การพบปะผู้คนการยอมรับทุกเช้าวันใหม่ นอกจากการยอมรับที่ดีเป็นมิตร และบ่อยๆ จะทำให้มีอัตราการขายได้มากกว่าคนที่ขี้น้อยกว่าหลายเท่า ซึ่งอาจเป็นเพราะรอยยิ้มช่วยเปิดทางให้ดูน่าคบหา อีกทั้งยังสร้างทัศนคติที่ดีแก่ผู้ที่พบเห็นได้อย่างง่าย ๆ อีกด้วย นอกจากนี้ ในหนังสือ Secrets of Your Cells ของซอนดรา บาร์เรตต์ เขียนไว้ว่าการยิ้มทำให้เซลล์ในร่างกายมีการสร้างสมดุลความรู้สึกร่างกายทั้งหมด เพราะเมื่อใดที่เรายิ้มก็เหมือนกับว่าได้ช่วยลดความตึงเครียดของเซลล์ในร่างกายไปด้วย พร้อมๆ กับทำการต่อสู้กับความเครียดอันเป็นต้นเหตุใหญ่ของปัญหาเซลล์ และสาเหตุของโรคความดัน และโรคมะเร็งต่างๆ ในปี ค.ศ.2010 นักวิจัยทางเศรษฐศาสตร์ได้พบว่า

นอกจากการยิ้มจะสามารถสร้างความสุขในร่างกายได้แล้ว ยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตัวบุคคลนั้นๆ อีกด้วย โดยคนที่มีความดี ยิ้มง่าย มีแนวโน้มจะทำงานเก่ง และมีศักยภาพในการทำงาน มากกว่าเพื่อนร่วมงานที่ขี้น้อย ไม่ค่อยอยากยิ้มกับใคร คนขี้น้อยมักพบว่าประสิทธิภาพการทำงานของบุคคลเหล่านั้นไม่

ค่อยจะดีตามอารมณ์ของเขา และการยิ้มจะลดความเครียด และอารมณ์เสียลง เพียงแค่เรายิ้มความรู้สึกแย่ๆ จะค่อยๆ ลดลง ถึงแม้จะแก้มยิ้มก็ตาม เนื่องจากกล้ามเนื้อบนใบหน้าที่ทำหน้าที่สื่อสีหน้าของบุคคล จะสามารถทำให้มีการเปลี่ยนแปลงอารมณ์ที่สมอง ดังนั้นแม้ว่าอารมณ์จะสุดแต่จะกดดันแค่ไหน เพียงแค่ยิ้มออกมา ความรู้สึกผ่อนคลายก็เกิดขึ้นแล้ว ทำให้จิตใจผ่อนคลายแล้ว ยังช่วยทำให้การสนทนาธุรกิจดีขึ้นสร้างความเป็นมิตรสามารถทำให้เรามีเพื่อน และแนวทางความคิดอ่าน (idea) ใหม่เพิ่มขึ้นได้ง่ายๆ อีกด้วย

## 7. ธุรกิจเชื่อมต่อกับธรรมชาติ

การสร้างแรงผลักดันเพื่อธุรกิจเข้าสู่ความสำเร็จนั้น การพักผ่อนท่องเที่ยว ตามแหล่งธรรมชาติต่างๆ เช่น ทะเล ภูเขา น้ำตก ดูปฏิการดำเนินชีวิต หรือที่เรียกว่าการให้รางวัลกับชีวิตเพื่อพักผ่อนจากการทำธุรกิจ เพราะเป็นของขวัญที่ดี ทั้งยังสามารถเพิ่มมุมมองธุรกิจ มองเห็นตลาดใหม่ๆ เพราะในทุกๆ ครั้งที่เราออกเดินทางทำให้เราสามารถพบปะผู้คนใหม่ๆ อยู่เสมอ ทั้งจากการพูดคุยสอบถามเส้นทาง เรื่องราวต่างๆ ที่ได้พบเห็น การแลกเปลี่ยนประสบการณ์สามารถสร้างมิตรภาพใหม่ในอนาคตได้อีกด้วย เพราะในยุคปัจจุบันที่โลกเชื่อมถึงกันด้วย Social media นั้น การแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวกัน หลังจากการทำความรู้จักในเบื้องต้น จากการท่องเที่ยว ทำได้อย่างง่ายดาย

ดังนั้น หลังจากที่เราเดินทางมาหลายที่แล้ว คุณอาจจะพบว่ามีเพื่อนใหม่ๆ นับสิบคนจากทั่วโลกทีเดียว นอกจากนี้ยังได้ในเรื่องสุขภาพ โดยเฉพาะการเดินทางที่เราจะต้องใช้ร่างกายอยู่เสมอๆ โดยการเดินสำรวจธรรมชาติ การปีนเขา การขี่จักรยาน หรือเดินป่า ฯลฯ เพราะทุกกิจกรรมที่เราทำได้ออกกำลังกายมากกว่าที่จะนั่งทำงานอยู่หน้าคอมพิวเตอร์ และการออกเดินทางก็ยิ่งเป็นแรงบันดาลใจให้เราพิชิตร่างกายยามอยู่ที่บ้านด้วย เพื่อที่จะมีการเดินทางท่องเที่ยวในครั้งต่อไป รวมทั้งการได้เรียนรู้การวางแผนและแก้ปัญหาจากการท่องเที่ยวในสถานการณ์ที่ไม่คาดฝัน เป็นการฝึกการวางแผนไปด้วยอย่างสม่ำเสมอ และนำมาปรับใช้กับการวางแผนต่างๆ ในชีวิตของธุรกิจที่ต้องดำเนินต่อไป การมองเห็นตลาดเป็นการเพิ่มมุมมองทางธุรกิจที่ดีครับ

## 8. บอขอบคุณในธุรกิจที่เราทำอยู่

การดำเนินธุรกิจอาจจะตอบโจทย์ด้านรายได้ และผลกำไรที่เป็นตัวเงิน แต่ที่แท้จริงแล้วธุรกิจมักจะต้องมีผู้ร่วมงาน ทั้งเพื่อนร่วมงาน ลูกน้อง ลูกค้า นายจ้าง ฯลฯ ซึ่งบุคคลเหล่านี้ที่อยู่รอบธุรกิจเป็นส่วนผลักดันให้ธุรกิจเข้าสู่ความสำเร็จ ดังนั้น เราก็ควรที่จะขอบคุณในธุรกิจที่เราทำอยู่ เพราะธุรกิจสอนให้เรามีการวางแผน ทั้งในด้านการดำเนินการบริหาร และการลงทุน การมีวิสัยทัศน์ทางธุรกิจ เปรียบเช่น การดำเนินชีวิตต้องมีแบบแผน เป้าหมาย และแนวทางเพื่อก้าวไปสู่ความสำเร็จ รวมทั้งสอนให้เรามีความละเอียดรอบคอบ และมีเหตุผลในการวางแผนชีวิต ทั้งด้านการเงินและการทำบัญชีทางธุรกิจจะช่วยให้มองภาพความสมเหตุสมผลของการดำเนินการของธุรกิจมีความละเอียดรอบคอบ รวมทั้งทำให้เรามีพลังในการดำเนินชีวิตอย่างมีคุณค่า และให้ได้ประโยชน์แก่ตนเอง และบุคคลอื่น และเป็นกำไรแห่งชีวิตที่ตนเองรวมทั้งเป็นการสร้างคุณค่าให้แก่ผู้อื่น และผู้ที่เกี่ยวข้อง สร้างสังคมในการแบ่งปันทรัพยากรความร่วมมือกัน การพึ่งพาอาศัยกัน และสิ่งต่างๆ ที่ทำให้ธุรกิจพัฒนา เพราะในบางครั้งธุรกิจต้องใช้ระยะเวลาการพัฒนา รวมทั้งความเกี่ยวข้องกับธรรมชาติสิ่งแวดล้อม อาหาร และสิ่งของที่ธุรกิจเราทำอยู่ จะทำให้เรารู้สึกโชคดี ที่ได้มีชีวิตอยู่ และจะยิ่งเพิ่มพูนความสุขของเราในทุกๆ วัน

## 9. มอบธุรกิจกับปัจจุบัน

ธุรกิจที่เราดำเนินการอยู่ในบางครั้งอาจจะต้องประสบกับปัญหา สิ่งที่เราไม่คาดฝัน ทำให้ไม่บรรลุตามเป้าหมาย เราก็สามารถที่จะพัก มีความเสียใจให้กับสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นในแบบที่เราไม่ชอบ และมองให้เป็นอดีต สิ่งที่ต้องผ่านไปเพื่อวันข้างหน้า บทเรียนในอดีตเป็นสิ่งสอนที่ดี ความผิดพลาด คือ บทเรียน เมื่อหาสาเหตุที่จะทำให้

เราเรียนรู้ได้เพื่อไม่ให้เกิดขึ้นอีก จงอย่ากลัวหรือกังวลกับสิ่งที่จะเกิดขึ้น ให้พยายามคิดเมื่อตื่นนอนว่า “วันนี้” และ “ขณะนี้” คือช่วงเวลาที่ดีที่สุดของธุรกิจคุณ จงใช้วันนี้เพื่อการวางแผนการดำเนินธุรกิจกลยุทธ์ให้ดีที่สุด ทำให้เป็นช่วงเวลาที่มึคุณค่า และน่าจดจำสำหรับธุรกิจที่พัฒนาของคุณ

## 10. การมีสติปัญญาพิจารณาเหตุผลให้รอบคอบ

สติปัญญา คือ “การใช้ศักยภาพแห่งความฉลาดที่จะรู้ คิด รอบคอบ สำหรับวางแผนแก้ไขให้บรรลุตามความต้องการอย่างถูกต้องเหมาะสม ซึ่งเป็นภาพใหญ่กว่าความฉลาดที่คิดอย่างฉาบฉวย มีปฏิภาณไหวพริบแก้ไข ซึ่งเรียกว่า เซาว์นปัญญา” ดังนั้นแรงผลักดันเพื่อธุรกิจเข้าสู่ความสำเร็จในข้อสุดท้ายที่สำคัญจึงต้องมีสติปัญญาเพื่อดูว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นวิกฤตหรือโอกาส รวมทั้ง การสร้างความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ ให้มากขึ้น เพราะหลายๆ ครั้งธุรกิจมีการพัฒนาไม่ได้มาจากพื้นฐานของบริษัท แต่เกิดจากความสุขมากขึ้น แนวคิดแบบ อิติโก ซึ่งเป็น ‘ปัญญา’ ที่ซ่อนอยู่ในปรัชญา โอบล้อมความคิดแบบนิกายเซนไว้ภายใน คือ การสร้างความสุข และสุขภาพที่ดีของร่างกาย จิตใจ และจิตวิญญาณ ผ่านการรู้สึกตัว และการค้นพบตัวตน สามารถเข้าใจได้ผ่านหลักการสี่ข้อ คือ 1. อะไรคือสิ่งที่คุณรักที่จะทำ 2. อะไรคือสิ่งที่สร้างรายได้ให้คุณ 3. อะไรคือสิ่งที่โลกต้องการ 4. อะไรคือสิ่งที่คุณมีทักษะทำได้ดี ดังนั้นแล้วหากเราทำธุรกิจแบบมีความรัก ความสุขในการทำธุรกิจแล้ว เราก็จะสามารถทำสิ่งนั้นไปได้อย่างยาวนาน

บทความนี้จึงอยากให้ผู้ทำธุรกิจมีมุมมองที่ดีใน **แรงผลักดัน**

10 ประการเพื่อธุรกิจเข้าสู่ความสำเร็จ ต่อไป 



English

หลักสูตรนานาชาติ TNI

ได้ถึง 3 ภาษา

Offers 20 Scholarships

DGE DSA IBM

inter.tni.ac.th

TNI International Program

สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

1771/1 ถ.พัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 E-mail: tniinfo@tni.ac.th

จำนวนที่ 6 ก.ค. 62

TPA NEWS