



เมื่อพลังพิเศษ ที่มาพร้อมกับปัญหา

แลออรุน พูนพิพัฒนศรี
นักพัฒนาศาสตร์พยากรณ์มนุษย์

คุณ ลุงสแตน (Stanley Martin Lieber) ในวัย 40 ปี ได้รับภารกิจสร้างซูเปอร์ฮีโร่ตัวใหม่ สิ่งแรกที่สำคัญของซูเปอร์ฮีโร่คือ พลังพิเศษ ถ้าคิดออก...องค์ประกอบที่เหลือจะตามมาเอง นี่เป็นสุดยอดเคล็ดลับไม่ลับในการสร้างสรรค์

ระหว่างที่แกปล่อยจินตนาการให้โลดแล่นไปนั้น แกเหลือบไปเห็นแมลงวันตัวหนึ่งเกาะอยู่ที่ฝาผนัง มันกระตุกต่อม และกระแทกแรง บันดาลใจของแกเข้าอย่างจัง ถ้าซูเปอร์ฮีโร่สามารถเกาะติด และไต่ไปตามผนังได้ มันต้องโคตรเจ๋ง โคตรเท่แน่ๆ !!!

แล้วจะตั้งชื่อเขาว่าอะไรดี Flyman หรือ Mosquitoman ทำยสุดมาลงตัวที่ Spiderman เจ้ามนุษย์แมงมุมนั่นเอง แกพูดชื่อซูเปอร์ฮีโร่ใหม่ไปมา สไปร์-เดอร์-แมน ช่างเป็นชื่อที่มีพลังเหลือเกิน ที่ผ่านมาไม่มีซูเปอร์ฮีโร่ไหนที่เป็นวัยรุ่น แกนึกสนุกขึ้นมา “ฉันจะให้ซูเปอร์ฮีโร่ตัวใหม่เป็นวัยรุ่น และสร้างให้เขามีปัญหาชีวิต”

ช่างเป็นส่วนประกอบที่ยอดเยี่ยม!!! คุณลุงสแตนดูทานด้วยความดีใจ

“เป็นไอเดียที่แย่ที่สุดเท่าที่เคยได้ยินมา ทุกคนไม่ชอบ และออกจะเกลียดแมงมุมด้วยซ้ำ ซูเปอร์ฮีโร่ที่ไหนจะมีปัญหาชีวิต วัยรุ่นเป็นได้แค่มือขวาหรือผู้ช่วยของซูเปอร์ฮีโร่เท่านั้น” ลุงสแตนผิดหวังอย่างแรง เหมือนมีใครมาทาบหัว คุณสมบัติดีเด่นของซูเปอร์ฮีโร่ที่วาดฝันไว้ถูกมองว่าเป็นเรื่องเลวร้าย ไม่เข้าท่าสักนิด

เมื่อหนังสือการ์ตูน Amazing Fantasy ประจำเดือนสิงหาคม ปี 2505 จะต้องปิดฉากลงด้วยความจำเป็นบางประการ แกจึงใส่เรื่องราวมนุษย์แมงมุมที่ยังวนเวียนอยู่ในหัว และรูปภาพ Spiderman บนหน้าปก โดยไม่ได้สนใจอะไร ปรากฏว่า ยอดขายถล่มทลายอย่างไม่น่าเชื่อ จากนั้นจึงเกิดเป็นตำนานซูเปอร์ฮีโร่โด่งดังไปทั่วโลก

คลิปปักเนต Spiderman ตอนทำยจบลงด้วยข้อคิดอันบรรเจิดของผู้ที่เป็นทั้งนักเขียนการ์ตูน บรรณาธิการ นักแสดง ผู้กำกับ และประธานมาร์เวลคอมิกส์ในเวลาต่อมา

“ถ้าคุณมีไอเดียที่สุดยอดมากๆ อย่าให้ใคร หรือไอ้จิ้งที่ไหนมาบอกว่าคุณทำไม่ได้” ขอโทษที่ไม่สุภาพ แต่คุณลุงสแตนพูดแบบนั้นจริงๆ



หมดไปอีกวันอย่างรวดเร็ว แนนงยหน้าขึ้นมาอีกทีเลยเวลา เลิกงานไปกว่า 30 นาทีแล้ว เพื่อนร่วมงานต่างเก็บข้าวของกลับบ้าน บ้างส่งเสียงชวนกันไปหาอะไรกินหน้าปากซอย ไปกันที่แนน น้องเตี้ย ส่งเสียงชวน ผัดไทยกุ้งสดเจ้าอร่อยที่พี่ชอบ หรือส้มตำแซ่บๆ ลาบ ปลาหมึกร้านป่าจุ่ม นิวช่วยนำเสนอเมนู

ไปเถอะนะ...นะ ฉลองวันศุกร์กัน พี่ไม่ได้ไปกับพวกเรานานแล้ว

ขอบใจที่ชวน ไปกันเถอะ (ตัดใจพูด) ไว้คราวหน้าพี่ไปแจมแน ยังมึงงานค้างต้องตรวจอยู่อีกหลายเลย พี่อยากทำให้เสร็จ (งานไม่มีวันเสร็จ เราทำงาน หรืองานทำเรา เสี่ยงแว่วมาเข้าหู วนเวียนไม่ยอมออก)

ช่วงหลังปัญหาเกิดขึ้นเยอะ ทั้งจากลูกค้า และจากที่มงาน แต่ละวันแก้ปัญหาเฉพาะหน้าก็เกือบหมดเวลาแล้ว ทำให้แนนกลับถึงบ้านดึกเกือบทุกวัน

บางครั้งแนนอยากจะตะโกนออกไปดังๆ “ไม่มีปัญหาสักวันได้ไหม ได้โปรดเถอะ”

แนนรู้สึกเหนื่อย และเริ่มล่า บางครั้งเพลอหลับไปโดยยังไม่ได้อาบน้ำ กินข้าวไม่ตรงเวลา ไม่ได้ออกกำลังกาย ไม่ได้พาแม่ไปไหนเลย ห่างหายจากก๊วนเพื่อน หนังสือใหม่หลายเล่มที่ซื้อเข้ามา...ถูกวางกองไว้อย่างเหงาๆ พลาดหนังดี ที่อยากดูไปหลายเรื่อง

สภาพแบบนี้เป็นมาเกือบปี ชีวิตไม่มีคุณภาพเอาซะเลย ที่สำคัญไม่มีความสุข

แล้วฉันจะยังคงเป็นแบบนี้ไปอีกนานแค่ไหน ทำไมเราถึงไม่สามารถบริหารจัดการงาน และเวลาให้มีประสิทธิภาพเหมือนหลุดตัวเองอยู่ทุกวัน “พรุ่งนี้จะดีกว่าวันนี้” อากการเบื่อวันจันทร์เริ่มถามหาโรคคลุกถามตามมาด้วยอาการเซ็งไม่อยากไปทำงาน

มานั่งทบทวนจริงจัง!!! ถ้าไม่ทำอะไรที่ต่างไปจากเดิม รู้อยู่
แก่ใจ...ผลลัพธ์ย่อมเหมือนเดิม

แล้วเราจะฝันไปเพื่ออะไร เพื่อเงิน!? ตอบได้เลยว่าไม่ใช่เงิน
ไม่ใช่ทุกสิ่ง เพื่อองค์กร?!! คงไม่ใช่ละ!!! ร่างกายและจิตใจ บอบช้ำ
ไม่ Active ประสิทธิภาพการทำงานตกต่ำ องค์กรเองก็ไม่ได้ต้องการ
คนแบบนี้

ฉันเข้าไปดูคลิปกำเนิดมนุษย์แมงมุมซ้ำ 2 ครั้ง ฉันเอ็นดู และ
ชอบความเป็นธรรมชาติของซูเปอร์ฮีโร่คนนี้เป็นพิเศษ อาจเป็นเพราะ
ปีเตอร์ ปาร์คเกอร์ มีความเป็นมนุษย์ รัก โกรธ ท้อ เศร้า และเป็นเด็ก
หนุ่มที่ทำอะไรผิดพลาดหลายครั้ง มีสิ่งที่จะต้องเรียนรู้อยู่เสมอ แม้กระทั่ง
ยามที่สวมบทบาท Spiderman แล้วก็ตาม ไม่ได้เก่งกาจ แข็งแกร่ง
ไปซะทุกอย่าง นึกขำลุงสแตน สร้างซูเปอร์ฮีโร่ให้มีปัญหาชีวิต

ร่างกายประท้วง เมื่อยตัว ปวดหัวอยู่นาน อยู่ดีๆ แนนลุกขึ้น
มาหัดดิบ ปฏิวัติตัวเอง

เสาร์อาทิตย์นี้ไปเดินออกกำลังกายที่สวนสาธารณะใกล้บ้าน
เรียกพลังก่อนเลย จากนั้นยอมสละเวลาวางแผนงาน เริ่มจากสำรวจ
งานที่อยู่ในมือใหม่ทั้งหมด

แบ่งประเภทงาน ด่วน...ไม่ด่วน สำคัญ...ไม่สำคัญ เพื่อจะ
จัดสรรว่างานใดต้องทำก่อนหลัง ทำช่วงไหนของวันจึงจะเหมาะสม
งานที่ใช้หัวคิดควรทำช่วงเช้าน้อยๆ โดยเฉพาะเวลา 10.00-12.00 น.
สมองยังแล่นอยู่

อีกเรื่องที่ไม่ควรมองข้ามเด็ดขาด เป็นตัวกวน (Interference)
ขั้นดี ที่ทำให้การบริหารเวลาไม่มีประสิทธิภาพ บางที่เราคิดว่าเล็กๆ
น้อยๆ ไม่เสียเวลาหรอก แต่หารู้ไม่ว่า กว่าที่สมองของเราจะกลับไป
จดจ่อ (Concentrate) กับงาน หรือเชื่อมต่อกับงาน (Connect) ได้อีก
นั้น กินเวลาไม่น้อย บางครั้งต้องถอยหลังกลับไปใหม่จึงต่อติด

วิธีขจัดตัวกวน...ที่กำลังพูดถึง คือ จัดเวลาให้ลูกทีมเข้ามา
พบเพื่อปรึกษาหารืองาน ยกเว้นมีเรื่องจำเป็นเร่งด่วน จะสามารถเข้า
พบได้ทุกเวลา รวมถึงจัดเวลาในการตอบเมลล์ลูกค้า และเมลล์ภายใน
อีกด้วย ตลอดจนถึงมีวินัยในการใช้งาน Social Media ไม่ว่าจะ Line,
Facebook เช่น เปิดได้ช่วงก่อนเข้างาน เพียง และหลังเลิกงาน
เท่านั้น ไม่เปิดพร่ำเพื่อ ยกเว้นมีความจำเป็นจริงๆ

สำหรับช้อยกเว้น ต้องระวังให้ดีเช่นกัน มิฉะนั้นเราจะ “รักษา



วินัย” ไม่ได้ ไม่มีกฎเกณฑ์ตายตัว
สามารถกำหนดได้ตามความเหมาะสมของ Life Style การทำงานของ
แต่ละคน

งานไหนที่ยังสามารถมอบ-
หมายให้ทีมทำได้อีก หรือเป็นงานที่
จะสร้างให้ทีมเติบโต แข็งแกร่ง ต้อง
ตั้งใจ ไม่เก็บไว้ทำเอง อย่าคิดว่างาน
อยู่ในมือ เราสามารถควบคุมได้ดีกว่า
อยู่ในมือคนอื่น หลายคนผลลิด
แบบนี้ ในที่สุดงานท่วมตัว ทีมไม่แข็งแรง ตัวเราเองก็จะขาดคน
สนับสนุน ไม่ต้องห่วงว่างานจะผิดพลาด ใช้ระบบป้องกัน เช่น ทำขั้นตอน
หรือ One Point One Page Lesson เข้ามาเป็นตัวช่วย หากยังขาด
ความรู้หรือทักษะ รีบจัดตารางสอนงานลูกทีม หรือใช้ระบบรุ่นพี่สอน
น้อง ทำให้ทีมเรียนรู้ที่จะแชร์ประสบการณ์กัน

งานวางแผน งานสร้างคน สร้างระบบ เป็นงานที่เสียเวลาใน
ช่วงแรก แต่จะช่วยให้งานราบรื่น และมีประสิทธิภาพในระยะยาว อีก
ทั้งมีผลพลอยได้อื่นๆ เช่น ส่งเสริมบรรยากาศการทำงาน และเสริม
สร้างสัมพันธ์ภาพในทีม

การเป็นหัวหน้างานนั้นง่าย ใครๆ ก็เป็นได้ ส่วนการเป็น
หัวหน้างานมืออาชีพ (Smart Supervisor / Manager) ไม่ยากอย่างที่
คิด เพียงขอให้ยอมรับว่าตัวเองไม่รู้ ไม่เก่งอะไร แล้วเปิดใจเรียนรู้
ฝึกฝน

เมื่อเวลาผ่านไป งานต่างๆ เริ่มเข้าที่ แนนมีความคล่องตัวใน
การทำงานมากขึ้น ที่สำคัญมีความสุข มีรอยยิ้มมากขึ้น มีช่วงเวลา
หรรษา การวางแผน การบริหารเวลา และจัดลำดับความสำคัญของ
งาน ช่วยให้ชีวิตดีขึ้นหลายอย่าง

ถึงเวลาร่างกายต้องการสายลมแสงแดด อาหารอร่อย เสีย
หัวเราะ เติมความสุข

แนนจัดกระเป๋าเดินทางใบย่อม 2 ใบ วันหยุดอาสาฬหบูชา
และเข้าพรรษานี้ แนนมีนัดกับเพื่อนสนิท 10 กว่าคน ไปนครนายก
เป็นการรวมตัวกันครั้งใหญ่จริงๆ ที่พิเศษกว่านั้น แนนพาแม่ไปด้วย
แนนเห็นแม่แอบยิ้ม ความสุขเริ่มต้นออกเดินทางแล้ว ทริปนี้เกินคาด
เพื่อนๆ ทำให้แม่หัวเราะ และมีความสุข

นับประสาอะไรซูเปอร์ฮีโร่ที่มีพลังพิเศษ...ยังมีปัญหา

เมื่อเราเบื่อกันและมีทัศนคติไม่ดีต่อปัญหาทำให้เราหาทางออก
ไม่เจอ แต่เมื่อปรับมุมมอง เห็นปัญหาเป็นเรื่องท้าทาย เป็นเรื่อง
ธรรมดาที่ต้องพบเจอ เราจะได้เปิดกว้าง มองเห็นแนวทางในการแก้ไข
ปัญหา

ทุกปัญหามีทางออก ปัญหามีไว้แก้ไข ปัญหามีไว้ให้เรา
เรียนรู้ และเติบโต ขอขอบคุณลุงสแตน ขอขอบคุณแมลงวันตัวนั้น

