

คู่มือปลอดภัย



ดร.ณัฐ สุระวัฒน์
 คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 กลุ่มวิจัยระบบสารสนเทศการจัดการภัยพิบัติและ
 ความเสี่ยง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
<http://natt.leelawat.com>

ต่อ เนื่องจากบทความในฉบับที่แล้วเรื่องแอปพลิเคชันที่มีชื่อ
 ว่า 'Yurekuru Call' (ณัฐ สุระวัฒน์, 2562) ซึ่งเป็นแอป
 พลิเคชันเตือนภัยแผ่นดินไหวตัวหนึ่งของผู้เขียนอยากแนะนำให้ผู้ที่ไป
 เที่ยว ไปเรียน หรือไปทำงานที่ประเทศญี่ปุ่นควรติดตั้งไว้ในโทรศัพท์
 มือถือ ก็ขออนุญาตแนะนำต่อเป็นตอนต่อเนื่องเลยละกันนะครับ ใน
 บทความนี้จึงขอแนะนำแอปพลิเคชัน 'Safety tips' (JTA, n.d.) นั่นเอง

ที่มาที่ไป

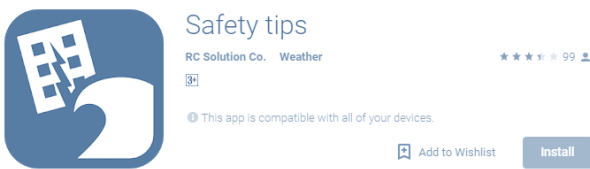
Safety tips เป็นอีกแอปพลิเคชันที่ถูกพัฒนา โดยบริษัท RC
 Solution Co. บริษัทเดียวกับที่พัฒนาแอปพลิเคชัน Yurekuru Call
 นั่นเอง และจริงๆ ก็อาจจะบอกได้ว่าวัตถุประสงค์ของเจ้า Safety tips
 นี้ก็ต่อเนื่องจาก Yurekuru Call อีกเช่นกัน กล่าวคือ ในส่วนของ Yu-
 rekuru Call เป็นการแจ้งเตือนให้ผู้เฝ้าระวังถึงการเตือนแผ่นดินไหว
 ในขณะที่เจ้า Safety tips นั้นนอกจากจะมีการแจ้งเตือนเช่นเดียวกัน
 แล้วยังมีฟังก์ชันเพิ่มเติมที่เน้นให้ผู้ใช้งานทราบข้อมูลที่เป็นในการ
 เพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้ใช้อีกด้วย

จึงไม่น่าแปลกใจว่าทำไมถึงได้มีผู้คนที่ชาวไทย และชาวต่าง
 ประเทศกล่าวถึง และแนะนำให้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันนี้เวลาจะ
 เดินทางไปประเทศญี่ปุ่นกันมากมาย (Chinnaphong, 2560; Dai-
 lyGizmo. 2559; MGR Online, 2558; Plaza Homes, 2018; แมว
 หาง, 2558) อีกสิ่งหนึ่งที่น่าสนใจคือแอปพลิเคชันตัวนี้เป็นความร่วม
 มือของทั้งบริษัทผู้ผลิต และหน่วยงานรัฐบาลที่ดูแลด้านการท่องเที่ยว
 หรือ Japan Tourism Agency (JTA, 2018) ในเหตุการณ์ภัยพิบัติ
 ใหญ่ๆ ที่เกิดขึ้นก็จะเห็นการเข้ามาโปรโมทแอปพลิเคชันตัวนี้สำหรับ
 ชาวต่างประเทศที่อยู่ในประเทศญี่ปุ่นหรือมาท่องเที่ยวในประเทศ
 ญี่ปุ่นอยู่เสมอ เช่น ในช่วงเหตุการณ์แผ่นดินไหวคุมะโมะโตะ ปีพ.ศ.
 2559 JTA ก็โปรโมทผ่านเว็บไซต์ให้ชาวต่างประเทศดาวน์โหลดให้ใช้
 งานแอปพลิเคชันเพื่อให้ทราบข้อมูล และวิธีการปฏิบัติตัว (Leelawat
 et al., 2017)

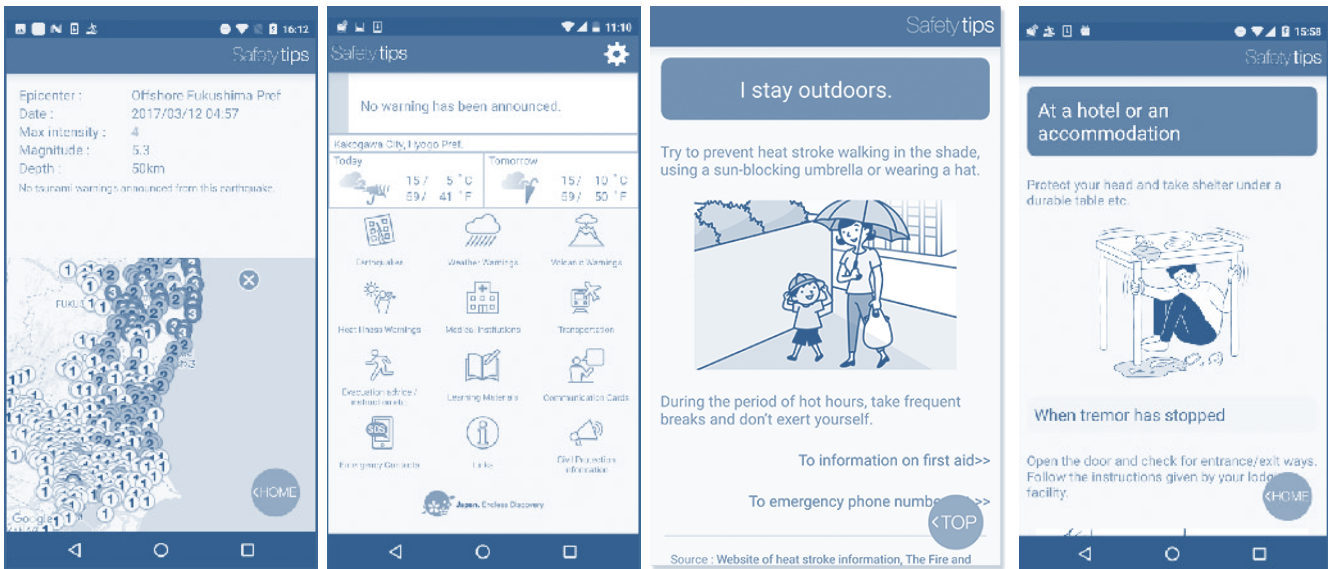
Safety tips

มารู้จักกันดีกว่าครับ ว่าเจ้า 'Safety tips' นี้ทำอะไรได้บ้าง สิ่ง
 แรกที่ไม่พูดถึงก็ไม่ได้ นั่นคือ ฟังก์ชัน 'การแจ้งเตือน' โดยทางแอป
 พลิเคชันจะรับข้อมูลจากระบบ Earthquake Early Warning (EEW)
 ระบบแจ้งเตือนภัยสึนามิ ระบบแจ้งเตือนภัยภูเขาไฟระเบิด ระบบแจ้ง
 เตือนสภาพอากาศ (ซึ่งรวมไปถึงอุทกภัย วาตภัย พายุหิมะ คลื่นซัด
 ฝั่ง ฯลฯ) ระบบแจ้งเตือนภัยจากคลื่นความร้อน และระบบข้อมูลการ
 ป้องกันพลเรือนซึ่งประกาศในประเทศญี่ปุ่น (RC Solution Co.,
 2019a) เรียกได้ว่าสามารถแจ้งเตือนภัยต่างๆ ที่ทางการประกาศได้
 รอบด้านเลยทีเดียว

แต่ยังไม่หมดแค่นั้น เพราะเจ้า Safety tips ยังพกพาฟังก์ชัน
 อื่นๆ ที่จะช่วยให้ผู้ใช้งานมีความปลอดภัยหรือลดความเสี่ยงที่อาจจะ
 เกิดขึ้นกับตัวผู้ใช้งานได้ ทั้งการให้ข้อมูลการอพยพโดยมีลิงก์ที่หนีภัย
 ให้ผู้ใช้งานได้กดเข้าไปอ่านข้อมูล แถมยังมีสื่อการเรียนที่ผู้ใช้งาน
 สามารถศึกษาสิ่งที่ควรปฏิบัติขณะเกิดเหตุการณ์ได้ แต่ถ้าให้ตีความ
 ไว้แต่เนิ่นๆ น่าจะดีกว่า



Note
 Evacuation advisory and instruction information will not be displayed on the list screen in the
 application version earlier than 3.1.5.
 Please update to the latest version of the Safety tips.



‘บัตรสื่อสาร’ นับเป็นอีกฟังก์ชันที่น่าสนใจ เจ้า Safety tips ได้รวบรวมเอาประโยคที่จำเป็นในช่วงภัยพิบัติมาเตรียมไว้ให้เสร็จสรรพ เช่น ประโยคคำถามว่า “โรงพยาบาลอยู่ที่ไหน” ก็จะมีการ์ดประโยค “病院はどこですか?” เตรียมไว้ให้ผู้ใช้งานที่พูดภาษาญี่ปุ่นไม่ได้ไว้ใช้สื่อสารกับชาวญี่ปุ่นในเหตุการณ์ต่างๆ

ท่านผู้อ่านที่สนใจสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Safety Tips ได้ทาง Apple App Store และ Google Play Store (RC Solution Co., 2019a; 2019b) ครับ

บทสรุป

นับได้ว่าเป็นการเตรียมความพร้อมของประเทศญี่ปุ่นที่อุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่สำคัญของประเทศญี่ปุ่นในปัจจุบัน จึงมีความจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศสำหรับการรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นระหว่างที่อยู่ที่ประเทศญี่ปุ่น เรียกได้ว่า ‘Safety tips’ นี้เป็น ‘คู่มือปลอดภัย’ ตัวหนึ่งเลยทีเดียว

คำชี้แจง

บทความนี้เป็นการรวบรวมข้อมูล และการแสดงความคิดเห็นของผู้เขียนเท่านั้น ผู้เขียนมิได้มีส่วนได้เสียหรือเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทผู้ผลิต คู่มือ และเผยแพร่แอปพลิเคชันแต่อย่างใด

อ้างอิง

Chinnaphong. (2560). 3 แอปพลิเคชันแจ้งเตือนภัยพิบัติในประเทศญี่ปุ่น ที่นักท่องเที่ยวควรดาวน์โหลดติดตัวไว้เมื่อไปเที่ยว. อัปเดตท่องเที่ยว. ค้นเมื่อ 17 กรกฎาคม 2562, จาก <https://www.womjapan.com/column/travel/update-travel/3-disaster-warning-application/>

DailyGizmo. (2559, 20 เมษายน). Safety Tips แอปปรับมือแผ่นดินไหวที่ญี่ปุ่น. Application. ค้นเมื่อ 17 กรกฎาคม 2562, จาก <https://www.dailygizmo.tv/2016/04/20/safety-tips-แอปปรับมือแผ่นดินไหว/>

Japan Tourism Agency (JTA). (2018). *The “Safety tips” app, which provides disaster information to international visitors, now features added civil protection information functionality such as regarding ballistic missile launches*. Retrieved Jul. 2019, from http://www.mlit.go.jp/kankochu/en/page08_000099.html

Japan Tourism Agency (JTA). (n.d.). *The App “Safety tips”*. Retrieved Jul. 2019, from <https://www.jnto.go.jp/safety-tips/eng/app.html>

Leelawat, N., Suppasri, A., Latcharote, P., & Imamura, F. (2017). The evacuation of Thai citizens during Japan’s 2016 Kumamoto earthquakes: An ICT perspective. *Journal of Disaster Research*, 12(sp), 669-677.

MGR Online. (2558, 25 กุมภาพันธ์). แอปพลิเคชันเตือนภัยแผ่นดินไหวและคลื่นสึนามิ. 1 วัน 1 อย่างกินอยู่ญี่ปุ่น. ค้นเมื่อ 17 กรกฎาคม 2562, จาก <https://mgronline.com/japan/detail/9580000022959>

Plaza Homes. (2018, January 31). *Earthquake App Options: 6 Smart Choices for your Smartphone*. Retrieved July 2019, from <https://www.realestate-tokyo.com/living-in-tokyo/emergency-disaster/earthquake-apps/>

RC Solution Co. (2019a). *Safety tips*. Retrieved Jul. 2019, from <https://apps.apple.com/th/app/safety-tips/id858357174>

RC Solution Co. (2019b). *Safety tips*. Retrieved Jul. 2019, from <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.rcsc.safetyTips.android>

ณัฐฐี ลีละวัฒน์. (2562, กรกฎาคม). ปลาตุ๊กเตือนภัย. *TPA News*, Vol. 271 (น. 41-42), กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

แมวหง่าว. (2558, 26 กุมภาพันธ์). โหลดฟรี แอปเตือนภัยธรรมชาติ ญี่ปุ่น เที่ยวปลอดภัยไร้กังวล. เรื่องเที่ยวน่ารู้. ค้นเมื่อ 17 กรกฎาคม 2562, จาก <http://travel.trueid.net/detail/P3kIGr7DYDP>