

วิธีการซื้อขายสินค้าบน

Web Based Business Development Department

อินเทอร์เน็ต

>>> การทำธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต หรืออีคอมเมิร์ซ (E-Commerce) สำหรับประเทศไทยนั้น ยังมีอยู่ในวงจำกัด เนื่องจากผู้บริโภคขาดความเชื่อมั่นในระบบรักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต ขณะเดียวกันเว็บร้านค้าเองก็ประสบปัญหาผู้อบอ้างซื้อสินค้า ทำให้ไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ ดังนั้นก่อนทำธุรกิจซื้อขายกันบนอินเทอร์เน็ตทุกครั้งจึงควรต้องพิจารณาปัจจัยต่างๆ ประกอบด้วย

ดูที่น่าเชื่อถือ การซื้อสินค้าบนอินเทอร์เน็ตก็เหมือนๆ กับการซื้อของที่วางจำหน่ายอยู่ตามร้านค้าทั่วไป ผู้บริโภคควรเลือกเว็บไซต์ที่มีความน่าเชื่อถือ โดยอาจดูจากชื่อเสียงของเว็บไซต์นั้น ซึ่งถือเป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้บริโภคได้ในระดับหนึ่ง เพราะเว็บชื่อดังส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญอย่างมากกับเรื่องภาพพจน์ นอกจากนี้ ยังควรต้องพิจารณาส่วนประกอบอื่นๆ ด้วย เช่น เปรียบเทียบราคาสินค้าชนิดเดียวกันกับเว็บอื่นๆ ส่วนลดภาษี (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ซึ่งผู้บริโภคสามารถหยาบละเอียดได้จากรายการดัชนี (Index, Site Map) หรือ "Help" **ดูให้ถี่ถ้วน** อีกสิ่งหนึ่งที่ผู้บริโภคไม่ควรมองข้ามเมื่อตัดสินใจซื้อสินค้าบนเว็บไซต์ก็คือ สัญญาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะระบุรายละเอียดต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน เช่น ระยะเวลาการจัดส่งและเงื่อนไขการส่งคืนสินค้า ผู้บริโภคจำเป็นต้องตรวจสอบก่อนว่า เว็บร้านค้ามีระบบจัดส่งอย่างไร หรือจะรับผิดชอบอย่างไร หากสินค้าได้รับความเสียหายระหว่างเดินทาง เว็บไซต์ร้านค้าบางแห่งเปิดโอกาสให้ผู้บริโภครู้ถึงขั้นว่าขณะนี้สินค้าที่สั่งซื้อนั้นกำลังอยู่ ณ จุดใดในกระบวนการจัดส่ง ทั้งนี้ควรเลือกเว็บร้านค้าที่มีตัวแทนจัดส่งในประเทศ **เพื่อความสะดวกในการติดต่อ** หากสินค้าชำรุด หรือได้สินค้าไม่ตรงตามคำสั่งซื้อ ปกติข้อมูลเหล่านี้จะมีปรากฏในเว็บไซต์อย่างชัดเจน แต่หากไม่พบข้อมูลดังกล่าวผู้บริโภคก็ควรตรวจสอบไปยังร้านค้าให้แน่ใจเสียก่อน **ดูที่ชื่อเสียงที่ดี** อุปสรรคสำคัญของอีคอมเมิร์ซ คือ การโจรกรรมข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งก่อให้เกิดความไม่เชื่อมั่นและไม่ไว้วางใจในระบบรักษาความปลอดภัย

อย่างไรก็ตาม การทำธุรกรรมบนอินเทอร์เน็ตจะปลอดภัยหรือไม่นั้น อยู่ที่ว่ามีการใช้เทคโนโลยีเข้ารหัสข้อมูล เช่น SSL (Secure Socket Layer) ในเว็บไซต์หรือไม่ด้วย ซึ่งผู้บริโภคสามารถสังเกตได้จาก 2 จุดบนเว็บเบราว์เซอร์ จุดแรกคือที่อยู่อาร์แอล

(URL) หรือชื่อเว็บไซต์ ปกติการเข้าเว็บต่างๆ นั้น เราจะใช้ HTTP (Hyper Text Transmission Protocol) เป็นมาตรฐาน เช่น <http://www.tpa.or.th/> แต่ถ้าเว็บใดมีการใช้เทคโนโลยีรักษาความปลอดภัยแบบ SSL แล้วล่ะก็ มาตรฐานที่ใช้จะเปลี่ยนเป็น HTTPS (Hyper Text Transmission Protocol, Secure) ซึ่งยูอาร์แอลจะขึ้นต้นด้วย <https://> เช่น <https://www.tpa.or.th/> อีกจุดคือ สัญลักษณ์ที่ตัวเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ให้สังเกตที่บริเวณไทเทิลบาร์ (Title Bar) ทางด้านล่าง หากปรากฏเป็นรูปกุญแจแสดงว่าเว็บดังกล่าวอยู่ในระบบป้องกัน **จ่ายด้วยบัตรเครดิต** เมื่อตรวจสอบความถูกต้อง ระบบป้องกันและเงื่อนไขต่างๆ จนแน่ใจแล้ว ตกลงใจจะซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตแน่นอน ขั้นตอนต่อไปจะเข้าสู่ กระบวนการชำระเงิน (E-Payment) ปัจจุบันการชำระเงินผ่านเครือข่ายออนไลน์สามารถกระทำได้หลายวิธี อาทิ การใช้บัตรเครดิต เซคิเล็กทรอนิกส์ (E-Check) เงินสดอิเล็กทรอนิกส์ (E-Cash) ฯลฯ แต่การชำระเงินที่ได้รับความนิยมและมีความเหมาะสมมากที่สุด คือ การชำระด้วยบัตรเครดิต ที่แนะนำให้ใช้บัตรเครดิตก็เพราะว่า ขั้นตอนต่างๆ ในการซื้อขายสามารถตรวจสอบได้ทั้งหมด ผู้บริโภคสามารถปฏิเสธการชำระเงินได้หากถูกแอบอ้างนำบัตรไปใช้ ธนาคารสามารถตรวจสอบไปยังเว็บไซต์ร้านค้าเพื่อตรวจสอบการซื้อขาย ในขณะที่ร้านค้าเองก็มั่นใจได้ว่าลูกค้าของตนมีตัวตนอยู่จริง ได้รับเงินค่าสินค้าแน่นอน ถ้าทุกอย่างถูกต้องตรงกัน แต่ละฝ่ายมีความบริสุทธิ์ใจแก่กันก็ได้ประโยชน์โดยทั่วหน้า



website : www.tpa.or.th

สงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัย (มอ-สุโขทัย)
โทรสาร 0-2717-3000 หมายเลข ต่อ 567 หมายเลข ต่อ 524 โทรสาร 0-2717-3606 e-mail: web-service@tpa.or.th

5

เหตุผลที่ต้องเลือกเรา

- เราเป็นงานระดับโลก International Standard : Site Reference.
- เราขอรับทุกความต้องการ We are total solution provider.
- เราให้ความสำคัญเรื่องเวลา We are on time commitment.
- เราเป็นทีมงานมืออาชีพ We are professional team work.
- เราให้ความสำคัญกับสิ่งที่ลูกค้าคาดหวัง We offer upon your expectation.

บริการจากเรา

- รับออกแบบ (Web Site Design)
- รับออกแบบงานโปสเตอร์ (Graphic Design)
- รับออกแบบเว็บไซต์เคลื่อนไหว (Animation Design)
- รับออกแบบงานสื่อสิ่งพิมพ์ อิงค์อาร์ต (Artwork Design)
- รับออกแบบ ประชาสัมพันธ์ (Advertising Banner)