

# เลียนแบบแล้วจะได้ดี ! หลักการสำคัญของโคเซ็น

คำอธิบาย  
พิเศษ

2

เลียนแบบ ลอกแบบ  
หลักการสำคัญที่ดีที่สุด คือ เลิก

ต่อ อาทอนันต์แล้ว

## ■ ตัวอย่างการเลิก ② จับตาตู้รูดของกระดาษ

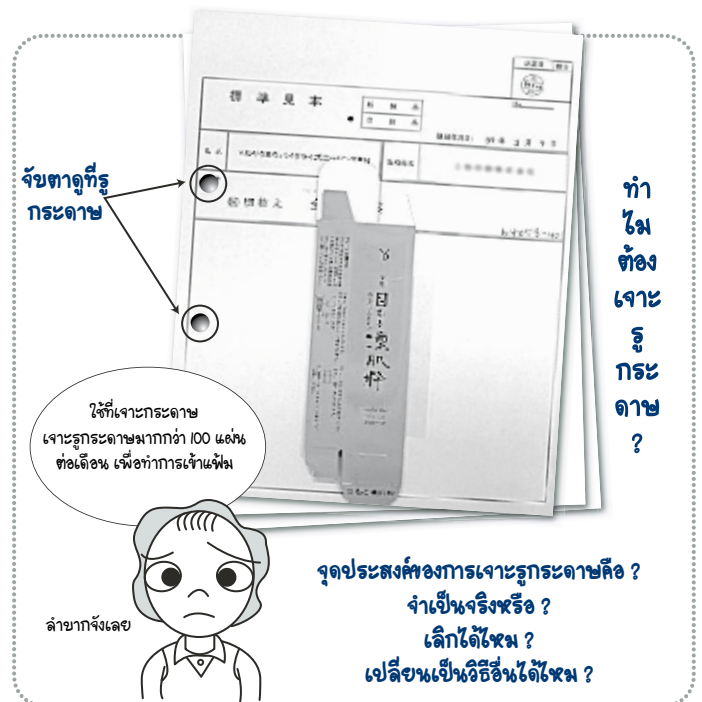
นอกจากนี้ ยังมีตัวอย่างของโรงงานผลิตเครื่องสำอางแห่งหนึ่ง บริษัทนี้ทำการเปรียบเทียบระหว่างของจริงกับ **ซีทตัวอย่าง** เพื่อตรวจสอบขนาดและรูปร่างของภาชนะที่สั่งซื้อเข้ามาใหม่ว่าถูกต้องหรือไม่ **ซีทตัวอย่าง** ถูกเจาะรูด้วยเครื่องเจาะกระดาษจำนวน 2 รู และเก็บรักษาตามชนิด ถึงแม้จะทำการเจาะกระดาษในแต่ละครั้งที่เก็บซีท แต่มีซีทหลายร้อยฉบับ ส่งเข้ามาในแต่ละเดือน จึงกลายเป็นภาระที่ยุงยาก ด้วยเหตุนี้ ผู้รับผิดชอบจึงเกิดความคิดว่า

**ทำไมต้องเจาะกระดาษ ?** ถึงไม่ต้องบอกก็รู้ได้ว่าเป็นวิธีการเก็บรักษาซีทตัวอย่างด้วยการเจาะรู 2 รู ที่บอกต่อกันมาจากรุ่นพี่ แต่ในปัจจุบัน เมื่อมองดูรอบ ๆ ก็พบว่ามีการจัดการกับเอกสารมากมายหลายวิธี ในอดีต **แฟ้มแบบ 2 รู** อาจเป็นที่นิยม แต่ไม่ได้เป็นแบบนั้นแล้วในยุคปัจจุบันมีแฟ้มสำหรับใส่เอกสารที่สะดวกกว่านั้น เช่น **แฟ้มแบบใส** ซึ่งทำเพียงแคใส่เอกสารตามลำดับของชนิดของเอกสาร ไม่จำเป็นต้อง **เจาะรูเอกสาร**

**เช่นนั้นแล้ว !** จึงเปลี่ยนจากแฟ้มแบบ 2 รู เป็น **แฟ้มแบบใส** เลิกการเจาะรูเอกสาร

ด้วยเหตุนี้ ผู้รับผิดชอบก็ไม่ต้อง **ลำบาก** เจาะรูเอกสารมากกว่า 100 แผ่นต่อเดือน

**ตัวอย่างการเลิก 2** เรื่องนี้ ทั้งเวลา สถานที่ ประเภทงาน ประเภทธุรกิจ และรูปแบบโคเซ็น มีความแตกต่างกันโดยสิ้นเชิง



แต่มีวิธีการคิดโคเซ็นร่วมกันที่ว่า **ทบทวนจุดประสงค์ของงาน แล้วทำการเลือก → เปลี่ยนแปลงวิธีการทำที่เหมาะสมกับสถานการณ์**

**วิธีการคิด หลักการทฤษฎีของโคเซ็น** ที่อยู่ในตัวอย่างสามารถเลียนแบบ ลอกแบบได้ แม้ไม่ใช่ประเภทงานเดียวกัน หรือเป็นประเภทงานที่ต่างกันโดยสิ้นเชิง

เหล่านี้คือ ข้อดีของ **การเปลี่ยนแปลงเล็ก**

หลักการสำคัญของ

ไคเซ็น

ทำให้มองเห็น



หลักการสำคัญ ของ ไคเซ็นเล็ก ที่มีการใช้งานอย่างแพร่หลายมากที่สุด คือ ทำให้มองเห็น

นั่นหมายความว่า การทำ สิ่งที่ไม่มองเห็น ให้สามารถมองเห็น ได้ แต่วิธีการทำมีมากมายหลายวิธี ขึ้นอยู่กับเวลา สถานที่ สถานการณ์ไคเซ็น และเงื่อนไข

ยกตัวอย่างเช่น หากต้องการ ทำให้มองเห็น → เข้าใจ ว่า เครื่องจักรหรืออุปกรณ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ แม้อยู่ในสถานที่ที่อยู่ห่างออกไป เครื่องมือที่ได้ผลและง่ายที่สุด คือ การแสดงให้เห็น

ดังภาพที่แสดงด้านบน ทำการแขวน ป้ายแสดง ที่เขียนคำว่า กำลังทำงานอยู่ ด้วยตัวหนังสือขนาดใหญ่ ไว้ที่เครื่องจักรที่มีการทำงาน

ด้านหลังของป้าย เขียนคำว่า หยุดทำงาน หากเครื่องจักรหยุดทำงานแล้วก็เพียงแค่พลิกป้ายกลับแล้วแขวนไว้

หากทำเช่นนี้แล้วไม่ว่าเมื่อไหร่หรือจากที่ไหน มองปราดเดียว ก็เข้าใจสถานะการทำงานของเครื่องจักรได้ ก็ไม่จำเป็นต้องถามคนอื่นในทุกครั้ง ที่ไม่เข้าใจสถานะของเครื่องจักร

แจ้งให้ทราบที่ ด้อยการแสดงผลจากแสงสว่าง

ห้องน้ำที่ใช้ร่วมกับสายในบริษัท พนักงานที่ต้องการใช้ห้องน้ำ จากสถานะปฏิบัติที่งานที่อยู่ห่างออกไป ไม่สามารถรู้ได้ว่าห้องน้ำอยู่ระหว่างการใช้งานหรือไม่ บางครั้งเดินมาเสียเที่ยว ด้อยเหตุนี้ ! ทำให้หลอดไฟส่องสว่าง หากมีการลือคณูญแจ้งห้องน้ำ สิ่งนี้เพียงพอที่จะบอก การแสดงให้เห็น

ผู้สนับสนุนตัวอย่าง : บริษัท Kyoushingiken จำกัด