

3 วิธีที่พัฒนาตัวเองให้กลายเป็น นักการตลาดมืออาชีพ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิชัย ปิณฑโรจน์
อาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย ม.พิษณุโลก
www.dr.suthichai.com

ในบทความนี้ ผมอยากจะพูดถึงเรื่องของศักยภาพในตัวของพวกเขาทุกคน รวมทั้งยังคงเป็นประโยชน์สำหรับนักการตลาดยุคใหม่ด้วย เพราะคนเรามีความสามารถ มีศักยภาพด้วยกันทุกคน แต่ยังไม่ได้นำออกมาใช้งานเท่านั้น ซึ่งเราสามารถนำมาใช้ได้ 3 วิธี ดังนี้

1. จงพัฒนาความคิด และอารมณ์ของตนเอง มีงานวิจัยเขาเคยวิจัยเกี่ยวกับความคิด โดยระบุว่าความคิด มีผลต่ออารมณ์ ความรู้สึก และผลลัพธ์ ถ้า คิดลบ ผลออกมาก็จะเจอแต่สิ่งลบ สิ่งร้ายๆ เข้ามา และส่งผลไปยังอารมณ์ที่ลบๆ ด้วย เช่น ถ้าคุณคิดแต่เรื่องโรคภัยไข้เจ็บ คุณก็จะได้สิ่งนั้น เนื่องจากคุณมองหาแต่เชื้อโรคตลอดเวลา มาหาเรื่องของโรคตลอดเวลา มันจะมาหาคุณจริงๆ แล้ว คุณจะอยู่อย่างไม่เป็นสุข เพราะคุณคิดไปเอง คุณคิดมากเกินไป

แต่ถ้าคุณคิดบวกก็จะพบแต่สิ่งที่ดีๆ เข้ามาในชีวิต อารมณ์ของเราก็จะบวก สบายใจ เพราะมันขึ้นอยู่กับแนวความคิด อารมณ์เป็นตัวขับเคลื่อน การกระทำต่างๆ ของคนเรา จงระวังเรื่องของความคิด และอารมณ์ นักการตลาดที่ดีต้องฝึกคิดบวก ฝึกให้เป็นคนอารมณ์

ดี อารมณ์แจ่มใส เพราะการคิดที่เป็นบวก อารมณ์ที่เป็นบวก พูดบวก จึงประสบความสำเร็จ

การคิดบวก การคิดสร้างสรรค์ มีความสำคัญมนุษย์เราสร้างทุกอย่างด้วยความคิดของเรา โຕะที่เราใช้ มีใครบางคนมันคิดขึ้นมา ก่อน ทุกอย่างมันสร้างขึ้นจากความคิด สิ่งที่เกิดขึ้นภายในอดีตหรือในปัจจุบัน เกิดขึ้นจากความคิดของเราทั้งนั้น ถ้าเราต้องการเปลี่ยนแปลง เราต้องเปลี่ยนการคิดของเราเสียก่อน เช่นกัน ผลิตภัณฑ์กลยุทธ์การตลาด ต่างๆ ก็เกิดมาจากความคิดของคนเราแทบทั้งสิ้น

2. จงพัฒนานตนเองให้เป็นคนกระตือรือร้น คนที่มีความคิดดี มีความกระตือรือร้น ท่านคิดว่า คนทำงานแบบนี้ ลูกค้าชอบไหมครับ ลูกน้องเจ้านายชอบไหม ถ้าเจอคนที่มีความคิดดี ลูกค้าชอบครับ ลูกน้องเจ้านายชอบครับ แต่ถ้าเจอคนที่ไม่มีแรง หมดกำลังใจ เวลาเข้าไปพบลูกค้า “คุณลูกค้าวันนี้เรามีสินค้าใหม่มาเสนอขาย” (พูดด้วยน้ำเสียงที่หมดแรง) “ลูกค้าถามว่าคุณตายไปกี่วันแล้ว” เพราะฟังจากน้ำเสียงที่ไม่มีแรง

ดังนั้นเวลาที่คุณเดิน เวลาที่คุณยืน ต้องยึดอกมั่นใจ และร่างกายก็จะพาเดินไปอย่างมั่นใจ ในทุกๆ วัน เราต้องบอกกับตนเองว่าเราทำได้ ทุกๆ เช้าควรวีที่จะตื่นขึ้นมา ร้องเพลงที่มันส์ เดินไปด้วยก็ดี ทำต้องให้กระตือรือร้น เราต้องบอกว่าตัวเองว่าวันนี้ เราต้องยอดเยี่ยม วันนี้เราต้องสำเร็จ วันนี้ทำต้องทำได้ เราต้องเคลื่อนไหวตนเองให้ไวขึ้น เพราะเคยมีงานวิจัยว่า การเคลื่อนไหวไวกว่าเดิมเล็กน้อยจะทำให้ฮอร์โมนของเราเกิดความกระตือรือร้นขึ้น

ในโรงงานของประเทศญี่ปุ่นหลายโรงงาน จะมีเลเซอร์พร้อมเสียงดังเพื่อตรวจสอบพนักงาน เวลาที่พนักงานทำงานแล้วเดินช้ากว่าปกติหรือเดินตามปกติ เสียงก็จะดังขึ้นตลอดเวลา แต่จะหยุดดัง เมื่อพนักงานเดินเร็วกว่าปกติ ผลลัพธ์คือ ผลผลิตหรือผลงานของโรงงานโดยรวมดีขึ้น เพราะพนักงานเกิดความกระตือรือร้น

คุณต้องหาปลาฉลามให้กับชีวิตแล้วท่านจะเกิดความกระตือรือร้น ผมเคยได้รับ Forward mail เรื่องหนึ่งน่าสนใจมาก คือ คนญี่ปุ่นเขานิยมกินปลา และชอบเนื้อปลาสดๆ แต่ทะเลของญี่ปุ่นสมัยหนึ่งไม่มีปลาที่ชุกชุม ชาวญี่ปุ่นจึงต้องใช้เรือขนาดใหญ่ไปหาปลากลางทะเลลึก ซึ่งไกลจากฝั่งเป็นอันมาก การออกทะเลลึกแต่ละครั้งกินเวลาไป 3-4 วัน กว่าที่จะกลับเข้าฝั่ง ทำให้ปลาที่หามาได้ไม่สด คนญี่ปุ่นจึงไม่ชอบกิน

ต่อมาได้มีการคิดค้น ตู้แช่แข็ง กล่าวคือเมื่อจับปลาขึ้นมาได้ก็จะเก็บไว้ในตู้แช่แข็ง แต่ชาวญี่ปุ่นก็ไม่นิยมกินเช่นกันเพราะชาวญี่ปุ่นสามารถแยกรสชาติได้ ว่าอะไรคือรสชาติของปลาสด และรสชาติของปลาแช่แข็ง

เมื่อเป็นเช่นนี้ บริษัทประมงแห่งหนึ่งจึงเริ่ม ตัดตั้งแท่งก้นาขนาดใหญ่บนเรือ แล้วเอาปลาที่จับได้ใส่ลงไป แต่พอปลาถูกอยู่ในพื้นที่ที่จำกัด และถูกเหวี่ยงไปเหวี่ยงมาตามคลื่นทะเลอยู่หลายวัน สุดท้ายปลาก็ไม่ยอมว่ายน้ำ ซึม ขาดชีวิตชีวา แม้จะมีชีวิตอยู่ก็ตามแต่บางตัวก็ เหนง ซึม ไม่ยอมว่ายน้ำ จนตายในที่สุด ถึงแม้ปลาบางตัวที่ยังไม่ตาย เมื่อชาวญี่ปุ่นกินก็รู้ และสัมผัสได้ถึงรสชาติว่า ปลาที่ไม่ได้ว่ายน้ำนานหลายวัน ซึม ใกล้ตายรสชาติแตกต่างกับปลาที่มีชีวิตชีวา ว่ายน้ำอย่างมีความสุขอย่างไร

คนญี่ปุ่นคนหนึ่ง จึงคิดไอเดียขึ้นมาได้ว่า เขาจะใส่ปลาฉลามเข้าไปในแท่งก้นาขนาดใหญ่ด้วย เขาให้เหตุผลว่า ปลาฉลามอาจกินปลาไปบางส่วนบ้าง แต่มันทำให้ปลาส่วนใหญ่มีชีวิตชีวามากขึ้น เนื่องจากต้องว่ายน้ำเพื่อเอาตัวรอดจากการถูกปลาฉลามกิน ทำให้ปลาส่วนใหญ่มีชีวิตชีวา มีความท้าทาย มากขึ้น



ดังนั้น หากท่านมีความรักในงานที่ท่านทำ และท่านหาปลาฉลามให้แก่ชีวิตของท่านได้ กล่าวคือท่านได้ทำงานที่ท่านชอบ มีความท้าทายในการทำงานอยู่เป็นประจำ ท่านก็จะเกิดความกระตือรือร้น ความมีชีวิตชีวา ขึ้นมาในงานที่ท่านทำ แล้วท่านจะทำงานอย่างมีความสุข และเป็นสุขกับการทำงาน ท่านจะทำงานได้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม ท่านจะสร้างผลงานได้อย่างยอดเยี่ยม จงทำงานอย่างมีความกระตือรือร้น แล้วชีวิตในการทำงานของท่านก็จะมีความสุขมากยิ่งขึ้น

3. จงมีความฝัน คนที่มีความฝันจะไม่รู้จักความยากจน เพราะคุณรวยเท่าความฝัน ในความฝันคุณรวยเท่าไรก็ได้.. ในความฝันคุณจะเป็นอะไรก็ได้..คุณเป็นนายกรัฐมนตรีก็ได้..ในความฝันเป็นนักธุรกิจ เป็นมหาเศรษฐี...เป็นนักวิทยาศาสตร์ เป็นนักกีฬา มืออาชีพ ในความฝันคุณรวยเท่าความฝัน...อย่าให้ความใฝ่ฝันของคุณตายไปขณะที่คุณยังมีลมหายใจอยู่..อย่าให้ความใฝ่ฝันของคุณตายไปขณะที่คุณยังมีชีวิตอยู่...จงรักษา และทำนุบำรุงความฝันของคุณ จงกล้าที่จะฝัน เพราะความฝันสามารถเปลี่ยนแปลงโลกให้ทันโลก ความฝันสร้างคนให้เป็นคน ความฝันสามารถควบคุมบุคลิกของคุณให้ยิ่งใหญ่ และคุณสามารถประสบความสำเร็จได้ด้วยความฝัน อย่าหยุดที่จะฝัน

จงหาความฝันให้เจอ จงถามหัวใจตนเอง อย่าถามหัวใจคนอื่น จงตามความฝันเป็นของตนเอง ไม่ใช่ตามความฝันของคนอื่น หลายคนสมัยเข้ามหาวิทยาลัย ชอบเรียนหนังสือตามคนอื่น ตามเพื่อน ตามพ่อแม่ ไม่ได้ตามความคิด ความฝันของตนเอง ฉะนั้น จงค้นหาความฝันของตนเองให้เจอ แล้วคุณจะประสบความสำเร็จ

ดังนั้น 3 วิธี ข้างต้นคือแนวทางในการพัฒนาตัวเองให้กลายเป็นนักการตลาดมืออาชีพ