



ทำไม? ทำไม?

ฉัฐิ บุญประกอบ

ที่ปรึกษาอาวุโส:

คำถามแรกด้วย “อะไร (what)” ว่า “Lean คืออะไร” ยังไม่ควรถาม แต่ควรจะถามว่า “ทำไม (why) แทน คือ “ทำไมถึงต้องนำระบบ LEAN เข้ามาใช้ในองค์กร ทำไมหลายๆ องค์กรนำระบบ LEAN เข้ามาใช้แล้วเกิดผลสำเร็จ”...บางองค์กรก็ล้มเหลว

เมื่อถามด้วย ทำไม (why) แล้ว คำถามที่ควรตามมาคืออย่างไร (how) จะมีวิธีการอย่างไรที่จะนำระบบ Lean เข้ามาใช้ให้เกิดผลสำเร็จแบบยั่งยืน สุดท้ายถามด้วย what ... อะไร คือ ระบบ Lean ที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กร (คั้นหาระบบของตัวเองให้เจอ)

การเริ่มต้นด้วยคำถาม why จะเป็นการเปิดมุมมองได้กว้างกว่า ทำให้เกิดการค้นหาคำตอบ แสวงหาคคุณค่า ของการนำระบบ Lean เข้ามาใช้ให้หน่วยงานหรือในองค์กรของเรา

เมื่อตั้งคำถามด้วย why แล้ว หลักคิดที่จะนำ LEAN เข้ามาใช้ให้เกิดผลสำเร็จ ณ ที่นี้ ขอพูดถึงประเด็นของ **LEAN** กับ **2F**

LEAN ก็ขยายไปในความหมายของแต่ละประเด็นดังนี้

L: Less doing ทำอะไรต้องไม่ยุ่งยากมากเรื่อง ทำให้น้อยลงกว่าเดิม การทำให้น้อยลง คือ การทำเฉพาะที่สร้างมูลค่า ไม่ทำอะไรเกินความจำเป็น เกินในสิ่งที่ลูกค้าต้องการ

E: Eliminate จะให้การทำงานเหลือน้อยลงได้ ก็ทำเฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น ต้องรู้จักการกำจัด คือการกำจัดความสูญเปล่าในการทำงาน (7 wastes) หรือกำจัดในสิ่งที่ไม่ได้สร้างมูลค่าเพิ่ม

A: Apply เมื่อรู้จักการกระทำแบบน้อยลง หรือการทำเฉพาะในสิ่งที่จำเป็นนั้น และมีการกำจัดความสูญเปล่าแล้ว สิ่งที่ต้องคิดต่อไป คือ การนำระบบ LEAN มาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับหน่วยงานหรือองค์กรของตนเอง ให้ยึดองค์กรของตัวเองเป็นหลัก ลอกแบบจากที่อื่นมาไม่ได้...เนื่องจากคน ค่านิยม วัฒนธรรม ผลិតภัณฑ์ กระบวนการ กลุ่มลูกค้าต่างกัน การนำ LEAN เข้ามาใช้ก็ควรต่างกัน...

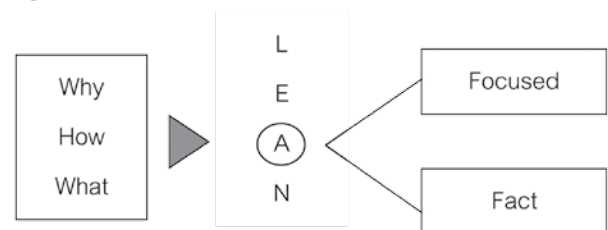
LEAN เหมือนกัน แต่ทำจริงนั้นต่างกัน เพราะบริบทหรือสภาพแวดล้อมองค์กรต่างกัน

N: New process เป็นผลที่ได้จากการนำ LEAN มาประยุกต์ใช้ปรับปรุงกระบวนการการทำงานผลที่เกิดขึ้นตามมาคือ กระบวนการทำงานใหม่ ที่ไม่มีมีความสูญเสียในการทำงาน ส่งผลให้ผลผลิตคุณภาพ ต้นทุน การส่งมอบ ดีขึ้นกว่าเดิม

ส่วน **2F** ที่เชื่อมโยงกับ **A: Apply** คือ เมื่อเวลาขณะประยุกต์ใช้ต้องคำนึงถึง

F: Focused เป็นการพูดถึงเรื่องการเน้นเป้าหมายที่ชัดเจน การนำระบบ LEAN มาประยุกต์ใช้ ต้องให้ความสำคัญกับเป้าหมาย

F: Fact หลักของความเป็นจริงในที่นี้ คือ พื้นที่จริง ลงมือปฏิบัติที่พื้นที่จริง ของจริง เห็นสภาพการทำงาน อุปกรณ์ สิ่งของจริง รวมถึงข้อมูลที่น่ามาใช้ในการปรับปรุงด้วยระบบ LEAN ต้องเป็นข้อมูลจริง



ก่อนนำระบบ LEAN เข้ามาใช้ ต้องตอบคำถามให้ได้ว่า คุณค่าของ LEAN อยู่ตรงไหน ถ้าจะรู้คุณค่าต้องเริ่มคำถามด้วย ทำไม (why) และสุดท้ายต้องคั้นหาระบบ LEAN ที่เป็นลักษณะเฉพาะของเราให้ได้ การเข้าใจระบบ LEAN อย่างถ่องแท้ และลงมือปฏิบัติอย่างมีเป้าหมายชัดเจนจึงเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารบุคคล (A)					
A19LM254P	การบริหารและพัฒนาระบบงานธุรการยุคใหม่	25 พฤศจิกายน 2562	1	3,000	3,500
A19LM255P	เทคนิคการเป็นผู้บังคับบัญชา	26 พฤศจิกายน 2562	1	3,000	3,500
A19LM256P	เจรจาต่อรองทางธุรกิจอย่างมีชั้นเชิง	26 พฤศจิกายน 2562	1	3,000	3,500
A19LM257P	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	27 พฤศจิกายน 2562	1	3,000	3,500
A19LM258P	การบริหารงานบริหารคนได้ทั้งงานและได้ทั้งใจ	27 พฤศจิกายน 2562	1	3,000	3,500
A19LM259P	กลยุทธ์การสอนงานและแนะนำงาน	27 พฤศจิกายน 2562	1	3,000	3,500
A19SH201P	วัฒนธรรมการทำงานร่วมกับผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่คนไทยควรทราบ-4 สำหรับผู้ที่ทำงานร่วมกับชาวญี่ปุ่น	27 พฤศจิกายน 2562	1	3,500	4,000
A19LM260P	จิตวิทยา 'ภาวะผู้นำ' ที่ประสบความสำเร็จทุกยุคสมัย	28 พฤศจิกายน 2562	2	5,700	6,200
A19LM156P	สุดยอดนักขายโดนใจลูกค้า	2 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19MP098S	สุดยอดเทคนิคการมอบหมายงานอย่างมืออาชีพ..ให้ได้ทั้งงานและได้ทั้งใจ	3 ธันวาคม 2562	1	3,500	4,000
A19LM261P	การบริหารงานเอกสาร	3 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19LM262P	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจทางการบริหาร	3 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,200
A19MP108S	การบริหารจัดการสำหรับหัวหน้างาน	4 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19LM263P	การพัฒนาทักษะ 'การคิด' เพื่อการแก้ปัญหาสำหรับหัวหน้างาน(ด้วยกรณีศึกษา)	4 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19MP099S	ไคเซ็นเพื่อความปลอดภัย	11 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19MP100S	เทคนิคการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพด้วยแผนผังแห่งการสืบค้น (ภาคปฏิบัติ)	12 ธันวาคม 2562	1	3,500	4,000
A19MP101S	การทำงานเชิงรุกสำหรับหัวหน้างาน เพื่อมุ่งผลลัพธ์สูงสุด	12 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19SH015J	กฎหมายแรงงานที่ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นควรทราบด้วยกรณีศึกษา - Part 3 ข้อพิพาทแรงงาน	12 ธันวาคม 2562	1	3,700	4,100
A19LM184P	เทคนิค 8D.กับการบริหารเวลา	12 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19LM264P	เทคนิคการสัมภาษณ์และตั้งคำถามตาม Competency	12 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19LM265P	Finance for Non-Financial การอ่านและวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี สำหรับผู้บริหารที่ไม่ใช่บัญชี	12 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,200
A19LM266P	เพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนด้วย KAIZEN	13 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19LM267P	เตรียมพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน	13 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19MP102S	คิดเป็นระบบ สยบทุกปัญหา	13 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19MP103S	การวางแผนปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและอัจฉริยะ	16 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19LM148P	การรับมือกับการจัดการข้อโต้แย้งในงานขาย	16 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19LM149P	การบริหารจัดการโดยมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย	16 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19MP104S	การพัฒนาภาวะผู้นำในการทำงาน	17 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19MP105S	กลยุทธ์การสื่อสารกับคนหลากสไตล์ให้ได้ทั้งใจได้ทั้งงาน	17 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
A19MP109S	ผู้บริหารจัดการที่ทรงประสิทธิภาพ	17 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19LM117P	ซึ่งความได้เปรียบในการขายด้วยกลยุทธ์ทางการตลาด	17 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19LM268P	เทคนิคการทำ Training Roadmap ตาม Competency ภาคปฏิบัติ	17 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,200
A19LM269P	จัดซื้ออย่างไรให้มีประสิทธิภาพ	17 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,200
A19LM270P	เทคนิคการเป็นผู้บังคับบัญชา	18 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19LM271P	การประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ	19 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
A19LM272P	การจัดการข้อขัดแย้ง เพื่อสร้างสัมพันธภาพในงาน	19 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ (C)					
C19YW066P	การสร้างกระบวนการทำงานอัตโนมัติ ด้วย Macro and VBA in Excel 2016	2 ธันวาคม 2562	2	6,200	6,700
C19YW067P	การออกแบบและสร้างฐานข้อมูล สำหรับผู้เริ่มต้น ด้วย Microsoft Access 2016 : Part I	12 ธันวาคม 2562	3	8,500	9,000
C19YW068P	ครบเครื่องเรื่องสูตรและฟังก์ชันใน Excel 2016 อย่างมืออาชีพ (Formula & Functions in Excel 2016)	16 ธันวาคม 2562	2	6,200	6,700
C19YW069P	เก่ง Presentation ขึ้นเทพ ใน 1 วัน	18 ธันวาคม 2562	1	4,000	4,600
C19YW070P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel 2016 ระดับ 2	19 ธันวาคม 2562	2	6,000	6,500
C19YW071P	เทคนิคการสร้างกราฟให้ปัง และสไลด์เวิร์คด้วย Excel 2016	23 ธันวาคม 2562	2	6,200	6,700
C19YW072P	การประยุกต์ใช้ Excel 2016 ในการจัดทำระบบบริหารสินค้าคงคลัง	25 ธันวาคม 2562	2	6,000	6,500
กลุ่มวิชาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (E)					
E19KB052P	การตรวจติดตามภายใน ตามมาตรฐาน ISO 45001	2 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,500
E19SH019J	คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (สำหรับผู้บริหารชาวญี่ปุ่น) (จัด จ.ชลบุรี)	3 ธันวาคม 2562	2	9,500	10,500
E19KB053P	กฎหมายสิ่งแวดล้อมและเทคนิคการประเมินความสอดคล้องตามข้อกำหนด ISO 14001 : 2015	13 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,600
E19KB012E	ผู้ควบคุมระบบบำบัดมลพิษอากาศ	16 ธันวาคม 2562	5	7,500	8,500
E19KB014E	ผู้ควบคุมก๊าซ สำหรับโรงงานใช้แก๊ส หรือเก็บแก๊ส (แก๊สคาร์บอนไดออกไซด์ ไนโตรเจน ออกซิเจน อะเซทิลีน อาร์กอน ฮีเลียม ไฮโดรเจน)	16 ธันวาคม 2562	3	5,500	5,500
E19KB019E	ผู้จัดการสิ่งแวดล้อม	17 ธันวาคม 2562	1	2,000	2,500
E19SH020J	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น	17 ธันวาคม 2562	2	8,500	9,500
E19TK005SC	ผู้ตรวจประเมินความปลอดภัย (ด้านเครื่องจักร) เบื้องต้น	17 ธันวาคม 2562	1	2,200	2,500
E19TK008SC	ผู้ตรวจประเมินความปลอดภัย (ด้านเครื่องจักร) ระดับกลาง	18 ธันวาคม 2562	3	6,200	6,500
กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ (I)					
I19NO102P	การใช้ผลสอบเทียบ ทวนสอบตามข้อกำหนด ISO 9001 เพื่อประโยชน์สูงสุด	25 พฤศจิกายน 2562	1	3,000	3,500
I19NO103P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม	28 พฤศจิกายน 2562	2	6,200	6,700
I19NO105P	สถิติสำหรับห้องปฏิบัติการวัด ทดสอบ สอบเทียบ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017	2 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
I19NO106P	การตีความและวิเคราะห์ใบรายงานผลการสอบเทียบ	11 ธันวาคม 2562	2	6,000	6,500
I19NO107P	การประมาณค่าความไม่แน่นอนในการวัด	14 ธันวาคม 2562	2	6,000	6,500

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
I19NO108P	การทดสอบเครื่องจักรและการสอบเทียบตู้แม่พิมพ์มาตรฐาน	14 ธันวาคม 2562	2	6,200	6,700
I19NO109P	ISO/IEC 17025 : 2017 Internal Audit	14 ธันวาคม 2562	2	6,000	6,500
I19NO110P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม	16 ธันวาคม 2562	2	6,200	6,700
กลุ่มวิชาการบริหารการผลิต (M)					
M19PT113P	การทำงานประมาณเพื่อวางแผนกำไร	27 พฤศจิกายน 2562	1	3,000	3,500
M19PT114P	การบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์	29 พฤศจิกายน 2562	1	3,000	3,500
M19PG092P	กลยุทธ์การจัดการสมดุลสายการผลิต เพื่อเพิ่มผลผลิตภาพ	2 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,200
M19PT121P	การควบคุมกิจกรรมการผลิต: การกำหนดตารางการผลิตและการควบคุม	2 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,200
M19PT122P	การวิเคราะห์ข้อผิดพลาดความล้มเหลวและการแก้ปัญหาด้วยเทคนิค FTA	11 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
M19PT123P	การวิเคราะห์ ต้นทุน ปริมาณ กำไร	11 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
M19PT124P	การวางแผนและควบคุมการผลิต (ภาคทฤษฎี)	11 ธันวาคม 2562	3	6,500	7,000
M19PT125P	หัวหน้าคลังสินค้ายุคใหม่	12 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
M19PT126P	การแก้ไขปัญหาด้วยเทคนิค 3 จริง 5 Why (Workshop)	16 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
M19PT127P	โลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน	17 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
M19PT128P	เทคนิคการลดต้นทุนกิจกรรมที่สูญเปล่าในกระบวนการทำงานโลจิสติกส์	18 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
M19PT129P	การป้องกันความผิดพลาดของมนุษย์ด้วย VM และ Poka Yoke	18 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,200
กลุ่มวิชาการบำรุงรักษาพิเศษ (P)					
P19PT070P	ช่างบำรุงรักษามอเตอร์ไฟฟ้า ระดับ 1	2 ธันวาคม 2562	2	7,000	7,500
P19PT093P	การบำรุงรักษาเชิงพยากรณ์	2 ธันวาคม 2562	1	3,200	3,700
P19PT094P	การบำรุงรักษามอเตอร์แปลงไฟฟ้า	3 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,200
P19PT095P	การบำรุงรักษาด้วยตนเอง	3 ธันวาคม 2562	1	3,200	3,700
P19PT096P	เทคนิคการป้องกันการชำรุดของเครื่องจักรกลที่ใช้น้ำมันหล่อลื่นน้ำมันไฮดรอลิก	4 ธันวาคม 2562	1	3,200	3,700
P19PT097P	การใช้โปรแกรมสำเร็จบริหารระบบวัสดุอะไหล่สำหรับงานซ่อมและบำรุงรักษา	4 ธันวาคม 2562	1	3,500	4,000
P19PT098P	ระบบควบคุมด้วยสายตาสำหรับงานคลังสินค้า	11 ธันวาคม 2562	1	3,200	3,700
P19PT099P	การหล่อลื่นเครื่องจักรในงานอุตสาหกรรม	11 ธันวาคม 2562	1	3,200	3,700
P19PT100P	พื้นฐานวิศวกรรมงานระบบ	12 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,200
P19MP015S	TPM : การบำรุงรักษาตามแผน ภาคปฏิบัติ	12 ธันวาคม 2562	2	6,800	7,300
P19SU044P	ระบบไฮดรอลิก (การใช้งานและการบำรุงรักษาเชิงกลยุทธ์)	18 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,200
P19PT101P	ระบบไฮดรอลิก (การใช้งานและการบำรุงรักษาเชิงกลยุทธ์)	18 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,200
กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q)					
Q19PT113P	ISO 9001:2015 สำหรับผู้บริหารและตัวแทนฝ่ายบริหาร	2 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
Q19PT114P	สถิติพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงคุณภาพ	2 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,200
Q19PT115P	กระบวนการอนุมัติชิ้นส่วนการผลิต : Production Part Approval Process : PPAP	3 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
Q19PT116P	บริหารกิจกรรม QCC อย่างไรให้เกิดความยั่งยืน	4 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
Q19PT117P	ความเข้าใจและการประยุกต์ใช้ข้อกำหนด ISO 9001 : 2015	4 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
Q19PT118P	การแก้ไขและป้องกันข้อร้องเรียนจากลูกค้า	11 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
Q19PT126P	การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพด้วยวิธีการสถิติขั้นพื้นฐาน โดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูป Minitab R18	11 ธันวาคม 2562	2	6,000	6,500
Q19PT120P	การวิเคราะห์ระบบการวัด : Measurement System Analysis (MSA 4 th Edition)	12 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,200
Q19PT121P	QC Techniques (QC 7 Tools)	12 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,200
Q19PT122P	การควบคุมคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ (สำหรับหัวหน้างานขั้นต้น)	16 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,200
Q19PT123P	เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าสำหรับวิศวกร	17 ธันวาคม 2562	2	5,700	6,200
Q19PT124P	สร้างจิตสำนึกคุณภาพอย่างสร้างสรรค์	19 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
Q19PT125P	การบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับข้อกำหนด IATF 16949:2016	19 ธันวาคม 2562	1	3,000	3,500
กลุ่มวิชาชีพพิเศษ (K)					
K19KB103S	TPS : ระบบการผลิตแบบดึง (ฝึกปฏิบัติ)	12 ธันวาคม 2562	2	6,500	7,500
K19YW060S	Improve Phase : Classical DOE	14 ธันวาคม 2562	4	9,600	11,600

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม โทรศัพท์ 0 2717 3000-29 ต่อ 81 หรือ www.tpif.or.th

