

ต่อ อาทอบบ์ที่แล้ว

หลักการสำคัญของ

ไคเซ็น

ทำให้เป็นแผ่นการ์ด

ที่ห้องจดหมายของมหาวิทยาลัย

หากแผ่นการ์ดมีการเคลื่อนที่ หมายความว่า ข้อมูลก็มีการเคลื่อนที่ไปด้วย

เชื่อมโยงระหว่าง ข้อมูล กับ ของจริง ได้อย่างสมดุล โดยให้แผ่นการ์ดเป็นสื่อกลาง

มีเอกสารของพ่อส่งมาถึง กรุณาไปรับที่เคาน์เตอร์

มีพัสดุส่งมาถึง กรุณาไปรับที่เคาน์เตอร์

มีจดหมายสำคัญส่งมาถึง กรุณาไปรับที่เคาน์เตอร์

มีเอกสารสำรองส่งมาถึง กรุณาไปรับที่เคาน์เตอร์

มีจดหมายลงทะเลเวียนมาถึง กรุณาไปรับที่เคาน์เตอร์

เขียนข้อมูลที่มี ๐๐ ส่งมาถึง ลงบนแผ่นการ์ด

ที่ห้องอาหารเจ้าของโรงแรม

วางแผ่นการ์ดไว้ที่ถาดอาหารในเวลาที่ถูกออกจากโต๊ะ ระหว่างรับประทานอาหาร

กำลังรับประทานอาหาร

มีแผ่นการ์ด กรุณาอย่าเก็บถาดอาหารออกไป โฉมแผ่นการ์ด เก็บถาดอาหารได้ พนักงานจะไม่เกิดความสับสน

ที่ด้านหลังของพนักงานเชียร์ของ

ทำให้ข้อมูลเคลื่อนที่ได้ด้วยแผ่นการ์ด

ทำการเสิร์ฟน้ำชาที่ห้องพัก เมื่อแขกเดินเข้ามาถึง พนักงานต้องเดินไปอยู่ที่ห้องพัก เพื่อให้ผู้เข้าพักจะต้อน้ำชาไปเสิร์ฟที่ห้องได้

ด้วยเหตุนี้!

เตรียมชุดน้ำชาเท่ากับจำนวนแขกที่จองห้องพักไว้ล่วงหน้า แล้ววางแผ่นการ์ดแสดงหมายเลขห้องที่ชุดน้ำชา

ใส่แผ่นการ์ดที่กล่อง เมื่อนำน้ำชาไปเสิร์ฟ เมื่อมองแผ่นการ์ดจะเข้าใจได้ทันทีว่าห้องไหนทำการเสิร์ฟน้ำชาเสร็จแล้ว และห้องไหนที่ยังไม่ได้เสิร์ฟ

วิธีการหนึ่งในการทำให้ข้อมูลที่มองไม่เห็น ให้มองเห็น ได้ คือ ทำให้เป็นแผ่นการ์ด หมายถึง การใช้งานแผ่นการ์ด

มีการแบ่งไปรษณีย์ภัณฑ์หรือเอกสารตามแต่ละสถานปฏิบัติงาน เพื่อนำไปใส่ในตู้จุดหมายของแต่ละคนในห้องจดหมาย

แต่บางครั้งในไปรษณีย์ภัณฑ์อาจมีเงินสด หรือของมีค่าที่ต้องทำการเก็บรักษาเป็นอย่างดี หรืออาจเป็นสิ่งของขนาดใหญ่ จนไม่สามารถใส่เข้าไปในตู้จดหมายได้ ของที่มีลักษณะดังกล่าว ต้องทำการเก็บรักษาไว้ที่

เคาน์เตอร์ แล้วรอจนกว่า ผู้รับผิดชอบของสถานปฏิบัติงานนั้นจะมารับ ซึ่งไปถึงผู้รับได้ยาก

ด้วยเหตุนี้ จึงเตรียมทำแผ่นการ์ดที่เขียนคำว่า มีจดหมายลงทะเลเวียนมาส่ง เป็นต้น เอาไว้ล่วงหน้า แล้วนำไปใส่ในตู้จุดหมายแทนของจริง หากทำแผ่นการ์ดเอาไว้แล้ว ก็ไม่จำเป็นต้องเขียนบันทึกในแต่ละครั้ง

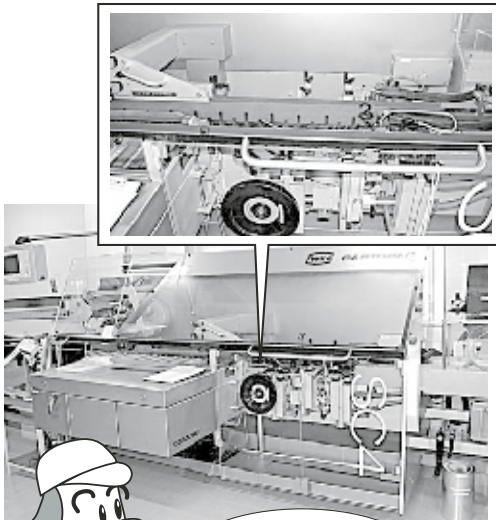
นอกจากนี้ ข้อดีของแผ่นการ์ด คือ การทำให้สามารถส่งผ่านข้อมูลได้ ข้อมูล เคลื่อนที่ไปพร้อม แผ่นการ์ด โดยการนำแผ่นการ์ดไปที่เคาน์เตอร์ เพื่อไปเปลี่ยนเป็นของจริง

หลักการสำคัญของ

ไคเซ็น

ทำให้โปร่งใส

ที่โรงงานผลิตยา



เนื่องจากมองเห็นภายในของเครื่องจักร ถึงแม้จะมีปัญหาหรือสิ่งผิดปกติเกิดขึ้นก็สามารถจัดการได้ทันที!

ที่โรงงานเคเคไอ



ทำฝาครอบของมอเตอร์ให้แข็งแรงโปร่งใส เพื่อให้เข้าใจถึงสภาพภายใน ไม่ต้องถอดฝาครอบก็เข้าใจได้ทันทีว่ามอเตอร์หมุนปกติหรือไม่

ผู้สนับสนุนด้านตัวอย่าง : บริษัท Daiwa Denki Kogyo จำกัด

ที่โรงงานฯวม

ไม่ต้องทั้งหมด แต่รับมือกับบางส่วน

ชื่อเลขของเครื่องวัดเท่านั้นที่จำเป็นต้องมองเห็น ด้วยเหตุนี้ จึงเจาะช่องและฝาปิดให้เพียงพอกลมแล้วใส่แผงกระจก เพื่อให้สามารถมองเห็นเครื่องวัดได้



ผู้สนับสนุนด้านตัวอย่าง : บริษัท H C CREATION จำกัด

หากจะกล่าวถึง **สิ่งที่ไม่สามารถมองเห็น** แล้ว **สภาพ** ที่เกิดภายในเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ก็เป็นสิ่งที่มองไม่เห็นเช่นกัน

ต้องทำการตรวจสอบสภาพที่เกิดขึ้นภายในเครื่องจักรและอุปกรณ์ก่อนที่จะมีความผิดปกติเกิดขึ้นเพื่อหามาตรการป้องกัน แต่การที่จะเปิดฝาปิดหรือฝาครอบเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ เพื่อทำการตรวจสอบนั้นเป็นเรื่องที่ยุ้งยาก และต้องหยุดการปฏิบัติงานในทุกครั้ง

ด้วยเหตุนี้ จึงทำฝาปิดหรือฝาครอบให้โปร่งแสง เพื่อให้สามารถมองเห็นสภาพภายในได้ตลอดเวลา หากทำเช่นนี้

แล้วไม่จำเป็นต้องทำการเปิด-ปิดฝาหรือฝาครอบ ก็สามารถมองเห็นได้แม้อยู่ในระหว่างปฏิบัติงาน นี่คือ **หลักการสำคัญของไคเซ็น** ที่ว่า **ทำให้โปร่งใส** หมายความว่า ไม่จำเป็นต้องทำให้ฝาปิดหรือฝาครอบ **ทั้งหมด** โปร่งใส แต่ทำให้ฝาปิดหรือฝาครอบบางส่วนที่จำเป็นโปร่งใสก็เพียงพอแล้ว ภายในอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องดู เช่น **ส่วนของเครื่องมือวัด** เป็นต้น การเลียนแบบ ลอกแบบหลักการสำคัญของไคเซ็น ก็ใช้ **การรับมือเฉพาะบางส่วน** การใช้หลักการสำคัญของไคเซ็นที่ว่า **ทำให้โปร่งใส → ทำให้มองเห็น → ทำให้เข้าใจ** นั้น ไม่เพียงแต่เฉพาะภายในโรงงานเท่านั้น แต่ยังสามารถใช้ได้กับสำนักงาน หรือสถานบริการต่าง ๆ ด้วย