

ทำไมถึงต้องบำรุงรักษา ?

ต่อ ภาควงที่ 275

ตอนที่ 3

ณรงค์เกียรติ นักร้อง
ที่ปรึกษา TPM-JIPM



Total Productive Maintenance หรือที่นิยมเรียกกันย่อๆ ว่า TPM นั้นไม่ใช่ว่าโรงงานไหนอยากทำก็สามารถนำมาทำได้เลย เพราะ TPM สไตลญี่ปุ่น ซึ่งเป็นที่นิยมทำกันมากมาจาก Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM) ซึ่งเป็นสถาบันที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับระดับโลก และมีผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์หลายคนร่วมกัน ทำวิจัยแต่งตำรา TPM ออกมาเผยแพร่ให้ความรู้ในการทำกิจกรรม TPM อย่างถูกต้องให้แก่อุตสาหกรรมทั่วไปในประเทศญี่ปุ่น โดยการทำการกิจกรรมเริ่มต้นจะเน้นไปที่การดำเนินกิจกรรมในฝ่ายผลิตก่อน หลังจากนั้นก็จะขยายครอบคลุมไปถึงฝ่ายบริหาร การขาย และฝ่ายสนับสนุนต่างๆ ทั้งทั้งบริษัทจึงสอดคล้องกับความหมายของคำว่า TPM

ในอดีตที่ผ่านมาหลายคนเข้าใจผิดคิดว่า TPM เป็นกิจกรรมเฉพาะการบำรุงรักษาเครื่องจักรของฝ่ายผลิตเท่านั้น ซึ่งเป็นการเข้าใจผิดอย่างมาก เพราะการจะก่อให้เกิดผลผลิตที่ดีออกมาได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ทุกฝ่ายต้องให้ความร่วมมือร่วมใจกันทำงาน จึงจะสามารถบรรลุผลสำเร็จได้

TPM เป็นปรัชญาที่เริ่มต้นจากการให้ความรู้เพิ่มทักษะความสามารถให้กับบุคลากรในการบริหารจัดการงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยมองที่แหล่งกำเนิดของปัญหาแล้วจึงตัดสินใจจัดการแก้ปัญหาด้วยวิธีการที่เหมาะสมกับปัญหาให้ได้ ประโยชน์สูงสุด และคุ้มค่าในเชิงเศรษฐศาสตร์ ดังนั้น การนำ TPM มาดำเนินการในโรงงานของประเทศญี่ปุ่นจึงต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ และประสบการณ์ TPM มาเป็นที่ปรึกษาช่วยให้ความรู้ และคำแนะนำในการทำกิจกรรม TPM เป็นระยะๆ ไปจนกว่าจะทำกิจกรรมจนติดเป็นนิสัยได้

สำหรับการนำ TPM มาใช้ในประเทศไทยปัจจุบันมีบริษัทที่

สนใจทำกิจกรรม TPM เป็นจำนวนมากหลายบริษัทจนได้รับรางวัล TPM Awards จาก JIPM ไปแล้วแต่มีอุปสรรคที่สำคัญในการดำเนินกิจกรรมก็คือการไม่เข้าใจวิธีการ ขั้นตอนรายละเอียดต่างๆ ในการดำเนินกิจกรรมแม้ว่าจะมีตำราเป็นภาษาไทยให้อ่านแล้วก็ตาม ทำให้เกิดความสับสนในการทำกิจกรรม การทำกิจกรรมจึงไม่ต่อเนื่องหรือไม่ก้าวหน้าเลย ในบางบริษัทจึงมีความจำเป็นต้องจ้างผู้เชี่ยวชาญชาวญี่ปุ่นมาเป็นที่ปรึกษา ซึ่งก็จะมีปัญหาตามมาอีกคือการสื่อสารจากภาษาญี่ปุ่นเป็นภาษาไทย ต้องใช้ล่ามแปลให้อีกต่อหนึ่ง และมีค่าใช้จ่ายสูงมาก ปัจจุบันปัญหานี้เริ่มจะหมดไปเมื่อองค์กรของท่านใช้ผู้เชี่ยวชาญคนไทยที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์การทำกิจกรรม TPM โดยตรงจากผู้เชี่ยวชาญของ Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM) เพื่อไปเป็นที่ปรึกษาการทำกิจกรรม TPM ที่ถูกต้อง ซึ่งนับว่าเป็นประโยชน์ต่อองค์กรในอุตสาหกรรมไทยที่ต้องการทำกิจกรรม TPM มาก ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย และความสะดวกในการขอรับคำแนะนำจากปรึกษาชาวไทยที่ใช้ภาษาไทยด้วยกัน โดยมีเนื้อหาสาระการทำกิจกรรม TPM ไม่ผิดเพี้ยนไปจากญี่ปุ่นเลย



ในการทำกิจกรรม TPM การมีที่ปรึกษาคอยช่วยเหลือให้คำแนะนำตลอดโครงการ เปรียบเสมือนเราเดินทางไกลไปในสถานที่ที่เรายังไม่เคยไปเลยแม้ว่าเรามีการศึกษาเส้นทางเดินทางจากแผนที่ การเข้ายานพาหนะ และสถานที่ติดต่อสอบถามระหว่างทาง

ก็ตาม เราไม่สามารถกำหนดเวลาที่แน่นอนได้ว่าจะถึงจุดหมายด้วยเวลาเท่าใด และถ้าเราเกิดหลงทางยิ่งทำให้ต้องใช้เวลาเดินทางมากขึ้นไปอีก บางคนอาจอดใจยกเลิกการเดินทางกลับบ้านไปเลยก็มี หรือบางคนก็หาไม่พบจุดหมายเลย แม้จะพยายามค้นหาแล้วก็ตาม แต่ถ้าเรามีคนนำทางที่เคยไปสถานที่นั้นมาแล้ว ก็มั่นใจได้ว่าจะสามารถไปถึงจุดหมายตามกำหนดเวลาที่แน่นอน การทำกิจกรรม TPM ก็เช่นเดียวกัน การมีที่ปรึกษาจึงทำให้เกิดความมั่นใจได้ว่าจะสามารถไปถึงจุดหมายได้ง่าย และรวดเร็วขึ้นนั่นเอง

แต่การมีที่ปรึกษาแล้วไม่ใช่ว่าทุกอย่างจะง่ายไปหมด เพราะการทำกิจกรรม TPM ต้องใช้ความรู้ และประสบการณ์ที่ค้นพบด้วยตัวเองเท่านั้น ไม่ใช่อ่านจากตำราหรือให้ที่ปรึกษาอบรมในห้องเรียนเท่านั้น เมื่ออบรมกันแล้วต้องไปปฏิบัติจริงให้เห็นผลงานจริงออกมาให้ปรากฏ จนเกิดความภูมิใจจากการกระทำของตัวเอง ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในตัวเองมากขึ้น การทำกิจกรรม TPM จึงจะก้าวหน้า

โปรแกรมอบรมและสัมมนาฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารบุคคล (A)					
A19LM312P	การทำ Customer Insight เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด?	20 กุมภาพันธ์ 2563	1	3,200	3,700
A19LM313P	การเขียนคู่มือปฏิบัติงาน	20 กุมภาพันธ์ 2563	1	3,000	3,500
A19LM314P	เทคนิคการบริหารเวลา	21 กุมภาพันธ์ 2563	1	3,000	3,500
A19LM315P	กลยุทธ์การสร้างตราชื่อ?	24 กุมภาพันธ์ 2563	2	6,200	6,700
A19LM316P	เทคนิคในการควบคุมงาน 'ลูกน้อง' สำหรับหัวหน้ามืออาชีพ	25 กุมภาพันธ์ 2563	2	5,700	6,200
A19LM317P	เทคนิคการเป็นผู้บังคับบัญชา	25 กุมภาพันธ์ 2563	1	3,000	3,500
A19LM318P	การพูดและการฟังเพื่อการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ในที่ทำงาน	25 กุมภาพันธ์ 2563	1	3,000	3,500
A19LM319P	เทคนิคการเป็นล่ามภาษาญี่ปุ่นแบบมืออาชีพ	26 กุมภาพันธ์ 2563	2	6,200	6,700
A19LM320P	จิตวิทยาเพื่อความสำเร็จในการทำงาน	27 กุมภาพันธ์ 2563	2	5,700	6,200
A19LM321P	กลยุทธ์การบริการลูกค้าอย่างเหนือระดับ	27 กุมภาพันธ์ 2563	1	3,000	3,500
A19LM223P	การพาทีมให้ประสบความสำเร็จไปด้วยกัน	3 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
A19LM322P	เทคนิคการปรับปรุงและพัฒนางานสู่ความเป็นเลิศ	3 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
A19LM323P	การพัฒนาพนักงานขาย	4 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
A19LM324P	การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ	5 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
A19LM325P	EQ หัวหน้างานกับการรับมือสถานการณ์ยุ่งยากในที่ทำงาน	5 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
A19LM326P	16 สไตลค์น 16 วิธีการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพ	6 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
A19LM327P	วิธีแห่งผู้นำบริหารคนให้เก่งงาน	9 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
A19LM328P	I CAN DO เทคนิคการแจ้งผลประเมินการปฏิบัติงานแก่ลูกน้อง	9 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
A19LM329P	เพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนด้วย KAIZEN	10 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
A19LM330P	การพูดและการนำเสนอเพื่อสร้างความมั่นใจให้ทีมงาน	10 มีนาคม 2563	1	3,200	3,700
A19LM331P	สรุปข้อมูลทุกอย่างด้วยกระดาษแผ่นเดียว	11 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
A19LM332P	เทคนิคการบริหารผลของทีมอย่างต่อเนื่อง เพื่อผลลัพธ์ที่มากกว่า	11 มีนาคม 2563	1	3,200	3,700
A19LM333P	เทคนิคเพิ่มทักษะการสื่อสารเพื่อนำใจผู้อื่น	12 มีนาคม 2563	1	3,200	3,700
A19LM334P	เทคนิคการทำแผนการตลาด?	12 มีนาคม 2563	2	6,200	6,700
A19LM335P	พนักงานขายชั้นเลิศ	13 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
A19LM336P	เทคนิคการเขียนแผนงาน การกำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมายงานอย่างมีประสิทธิภาพ (ภาคปฏิบัติ)	13 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
กลุ่มวิชาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (E)					
E19KB023E	ผู้ควบคุมระบบบำบัดมลพิษน้ำ	24 กุมภาพันธ์ 2563	4	7,500	8,500
E19KB064P	การจัดทำมาตรการอนุรักษ์การได้ยิน ตามกฎหมายกระทรวงแรงงาน	26 กุมภาพันธ์ 2563	1	3,000	3,600
E19KB054P	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน	27 กุมภาพันธ์ 2563	2	2,800	3,300
E19KB068P	กฎหมายสิ่งแวดล้อมและเทคนิคการประเมินความสอดคล้องตามข้อกำหนด ISO 14001 : 2015	3 มีนาคม 2563	1	3,000	3,600
E19KB069P	การออกแบบระบบไฟฟ้าและข้อกำหนดการติดตั้งทางไฟฟ้า ตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้า	5 มีนาคม 2563	2	5,700	6,500
E19KB070P	ข้อกำหนดและการจัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO 45001	6 มีนาคม 2563	2	5,700	6,500
E19KB071P	ผู้ควบคุมการเก็บรักษาวัตถุอันตราย	10 มีนาคม 2563	1	3,000	3,600
E19KB025E	ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบการจัดการมลพิษทางอุตสาหกรรม	11 มีนาคม 2563	3	4,500	5,200
E19SH026J	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น	11 มีนาคม 2563	2	9,500	10,500
E19TK010SC	ผู้ตรวจประเมินความปลอดภัย (ด้านเครื่องจักร) ระดับสูง	12 มีนาคม 2563	3	8,200	8,500
E19SH027J	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร ชาวญี่ปุ่น	17 มีนาคม 2563	2	8,500	9,500
กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ (C)					
C19YW030P	สร้างระบบแจ้งเตือนให้กับข้อมูลด้วย Conditional Formatting ใน Excel 2016	9 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
C19YW058P	เจาะลึก...การวิเคราะห์ข้อมูลใน Excel อย่างเหนือชั้น ด้วย Pivot Table (Play & Learn)	19 มีนาคม 2563	2	6,500	7,500
กลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ (I)					
I19NO135P	การสอบเทียบมาตรฐานเครื่องมือวัดและทดสอบคุณภาพทางอุตสาหกรรม (ทฤษฎีและปฏิบัติ)	20 กุมภาพันธ์ 2563	2	6,400	6,900
I19NO136P	การสอบเทียบเครื่องชั่งตาม EURAMET Calibration Guide No. 18	21 กุมภาพันธ์ 2563	2	7,200	8,300
I19NO137P	เทคนิคการใช้อุปกรณ์เครื่องมือ และการเตรียมสารในห้องปฏิบัติการที่ถูกต้อง	22 กุมภาพันธ์ 2563	2	6,400	6,900
I19NO138P	การจัดการความเสี่ยงตามระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001:2015	24 กุมภาพันธ์ 2563	2	6,200	6,700
I19NO139P	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม	25 กุมภาพันธ์ 2563	2	6,400	6,900
I19NO140P	การสอบเทียบเครื่องแก้วปริมาตร	26 กุมภาพันธ์ 2563	2	6,400	6,900
กลุ่มวิชาบริหารการผลิต (M)					
M19PT164P	มุ่งสู่แบบลีนส์ซิกซิกม่าสำหรับผู้บริหาร	21 กุมภาพันธ์ 2563	1	4,000	4,500
M19PT165P	การลดต้นทุนการผลิตทั้งองค์กร ด้วยเทคนิค "VSM"	24 กุมภาพันธ์ 2563	2	5,700	6,200
M19PT166P	การลดต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคนิค VE	28 กุมภาพันธ์ 2563	1	3,000	3,500
M19PT167P	Modern Warehouse Supervisor	13 กุมภาพันธ์ 2563	1	4,000	4,500
M19PT169P	การวางแผนและควบคุมการผลิต (สำหรับผู้บริหาร)	3 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
M19PT170P	การสร้างวัฒนธรรมการทำงานในระบบลีน	4 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
M19PT171P	ขจัดจุดบอดบริหารการผลิต	6 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
M19PT172P	หัวหน้าคลังสินค้ายุคใหม่	10 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
M19PT173P	บัญชีคุมพัสดุคงคลัง และการตรวจนับสินค้าคงคลัง	10 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
M19PT174P	เทคนิคป้องกันความผิดพลาด(POKA-YOKE) ในกระบวนการผลิต	10 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
M19PT175P	การลดเวลารอบการทำงานและปรับปรุงวิธีการทำงานด้วยเทคนิค MTM-2 Part I	11 มีนาคม 2563	2	5,700	6,200
M19PT176P	การผลิตแบบของเสียเป็นศูนย์	11 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500

Budget Code	ชื่อหลักสูตร	วันที่จัด	เวลา สัมมนา	สมาชิก	บุคคลทั่วไป
				(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	
M19PT168P	Lean Business Intro for Manager	12 มีนาคม 2563	1	4,000	4,500
M19PT111P	การลดต้นทุนที่ทุกคนมีส่วนร่วม	13 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
M19PT177P	การลดต้นทุนซัพพลายเชน แบบ Cross-Functional Team	16 มีนาคม 2563	2	5,700	6,200
M19PT178P	การควบคุมสินค้าคงคลังด้วยระบบคัมบัง	18 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
กลุ่มวิชาบำรุงรักษาพิเศษ (P)					
P19PT118P	การวางแผนบำรุงรักษาเครื่องจักรกลเชิงป้องกัน	20 กุมภาพันธ์ 2563	2	5,700	6,200
P19PT119P	การบำรุงรักษามอเตอร์ไฟฟ้า เชิงปฏิบัติ	24 กุมภาพันธ์ 2563	1	3,200	3,700
P19PT120P	ระบบนิวแมติก (การใช้งานและการบำรุงรักษาเชิงกลยุทธ์)	25 กุมภาพันธ์ 2563	2	5,700	6,200
P19PT121P	การบำรุงรักษาเครื่องจักร ด้วยวิธีการวัด-วิเคราะห์ การสิ้นเปลือง (เชิงปฏิบัติ)	27 กุมภาพันธ์ 2563	2	5,700	6,200
P19PT122P	ยกระดับการปรับปรุงงาน (ไคเซ็น) ให้ก้าวหน้าด้วย IE เทคนิค	27 กุมภาพันธ์ 2563	1	3,200	3,700
P19PT123P	5 ส กับการเพิ่มผลผลิต	28 กุมภาพันธ์ 2563	1	3,200	3,700
P19PT124P	การบำรุงรักษาระบบเครื่องปรับอากาศ	2 มีนาคม 2563	2	5,700	6,200
P19PT125P	การวางแผนจัดทำระบบบำรุงรักษาเครื่องจักรกลโรงงานเชิงป้องกัน	2 มีนาคม 2563	2	5,700	6,200
P19MP020S	การบำรุงรักษาตามแผน ภาคปฏิบัติ	5 มีนาคม 2563	2	6,800	7,300
P19PT110P	ครบเครื่องเรื่องคณะกรรมการ 5ส	11 มีนาคม 2563	2	5,700	6,200
P19PT126P	การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้วย Why-Why, CE,PM และ FMEA	13 มีนาคม 2563	1	3,200	3,700
P19MP021S	ระบบแก้ไขปรับปรุง บำรุงรักษา เครื่องจักรไร้ปัญหา	17 มีนาคม 2563	1	3,500	4,000
กลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน (Q)					
Q19PT153P	เครื่องมือบริหาร 7 แบบ สำหรับควบคุมคุณภาพ : New 7 Tools	24 กุมภาพันธ์ 2563	2	5,700	6,200
Q19PT154P	สถิติสำหรับวิศวกรโรงงาน : ภาคปฏิบัติ	26 กุมภาพันธ์ 2563	2	6,000	7,000
Q19PT155P	การออกแบบการทดลอง DOE	26 กุมภาพันธ์ 2563	2	6,000	6,500
Q19PT156P	การวิเคราะห์ระบบการวัด : Measurement System Analysis (MSA 4 th Edition)	27 กุมภาพันธ์ 2563	2	5,700	6,200
Q19PT157P	Core Tools สำหรับระบบบริหารคุณภาพ IATF 16949:2016	28 กุมภาพันธ์ 2563	1	3,000	3,500
Q19MP015S	สถิติเชิงประยุกต์สำหรับอุตสาหกรรมการผลิต	2 มีนาคม 2563	2	5,700	6,200
Q19SH005J	ISO 9001/ISO 14001 สำหรับผู้บริหารชาวญี่ปุ่น	3 มีนาคม 2563	1	4,500	5,100
Q19PT162P	การวิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	4 มีนาคม 2563	2	5,700	6,200
Q19PT163P	การแก้ไขและป้องกันข้อร้องเรียนจากลูกค้า	4 มีนาคม 2563	1	3,000	3,500
Q19PT164P	เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าสำหรับวิศวกร	5 มีนาคม 2563	2	5,700	6,200
Q19PT165P	การควบคุมคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ (สำหรับหัวหน้างานขั้นต้น)	9 มีนาคม 2563	2	5,700	6,200
Q19PT166P	การประยุกต์ใช้เทคนิคการแก้ปัญหา 8D ในมาตรฐาน ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016	10 มีนาคม 2563	2	5,700	6,200
Q19PT167P	การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพด้วยวิธีการสถิติขั้นพื้นฐาน โดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูป Minitab R18	10 มีนาคม 2563	2	6,000	6,500
Q19PT169P	การจัดทำและควบคุมเอกสารระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015	12 มีนาคม 2563	2	5,700	6,200
Q19PT170P	QC Techniques (QC 7 Tools)	12 มีนาคม 2563	2	5,700	6,200
กลุ่มวิชาพิเศษ (K)					
K19YW063S	Control Phase	7 มีนาคม 2563	2	5,000	6,000
K19YW064S	Design for Six Sigma	14 มีนาคม 2563	2	5,000	6,000
K19KB109S	TPS Step for Simulation	19 มีนาคม 2563	2	6,500	7,500

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม โทรศัพท 0 2717 3000-29 ต่อ 81 หรือ www.tpif.or.th