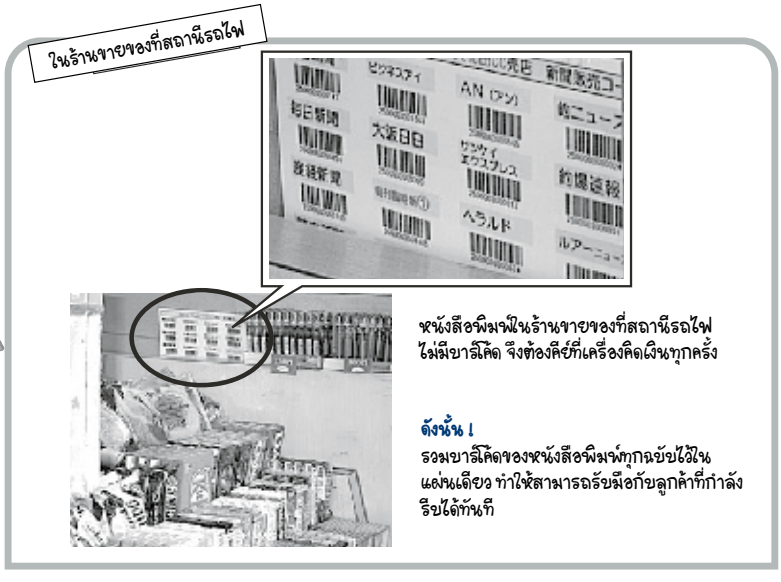
ต่อ จากฉบับที่แล้ว

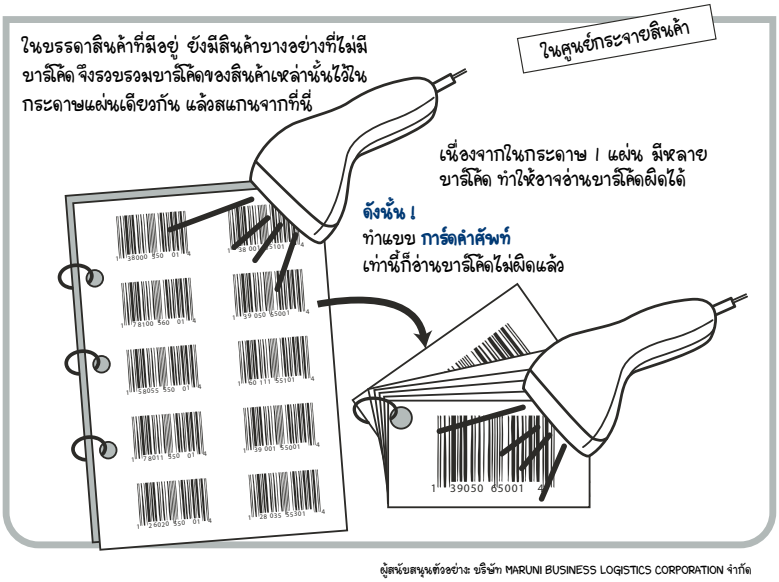
หลักการสำคัญของ ไคเซ็น

# การใช้บาร์โค้ดให้เป็นประโยชน์

## รวบรวมตามสถานการณ์ ? แยกเป็นการ์ด ?

ผู้สนับสนุนตัวอย่าง: บริษัท DOCOMO Mobile Tokai จำกัด




ผู้สนับสนุนตัวอย่าง: บริษัท MARUNI BUSINESS LOGISTICS CORPORATION จำกัด

หลักการสำคัญของไคเซ็นโดย **การใช้ OO ให้เป็นประโยชน์** หัวข้อที่ 2 คือ **การใช้บาร์โค้ดให้เป็นประโยชน์** ที่ได้รับความนิยมมากในช่วงหลัง

ตัวอย่างเช่น ไคเซ็นที่พบเห็นได้ตามศูนย์บริการโทรศัพท์มือถือ

ในการเชื่อมต่อ **หมายเลขโทรศัพท์** ไปยัง **ตัวเครื่อง** โทรศัพท์มือถือที่ใช้ในการสัมมนา ต้องเตรียมเครื่องและการ์ด กว่า 50 เครื่อง และใช้คอมพิวเตอร์ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์ทีละเครื่อง ซึ่งใช้เวลามากและยุ่งยากในการขนย้ายตัวเครื่องกว่า 50 เครื่องทุกครั้ง

แม้ไม่มีตัวเครื่อง แต่ถ้ารู้ **หมายเลขประจำเครื่อง** ก็สามารถลงทะเบียนได้

จึงทำบาร์โค้ดของหมายเลขประจำเครื่องทั้งหมด แล้วทำเป็นลิสต์ในกระดาษตามรูปด้านบน จากนั้นใช้เครื่องอ่านบาร์โค้ดสแกนบาร์โค้ด ก็สามารถลงทะเบียนได้ในพริบตา และไม่จำเป็นต้องขนย้ายตัวเครื่องอีกด้วย

หลักการสำคัญของ

# ไคเซ็น เปลี่ยนรูปแบบ

ในห้องครัว

**เรียนจากเครื่องตวงพาสต้า**
**เปลี่ยนรูปแบบการวัด** เปลี่ยนจากชั่ง **น้ำหนัก** เป็นวัด **ปริมาณ**

**หลักการสำคัญ** ของไคเซ็นสามารถเรียนรู้ได้จากสินค้าที่มีความคิดสร้างสรรค์

ในตำราอาหารระบุปริมาณเส้นพาสต้าก่อนต้มสำหรับ 1 คน คือ ○○ กรัม แต่ถ้าต้องใช้เครื่องชั่งในครัวชั่งน้ำหนักทุกครั้งก็ทั้งยุ่งยาก และชั่งลำบาก

จึงเกิด **เครื่องตวงพาสต้า** ซึ่งมีช่องที่มีขนาดต่างกันหลายช่อง ถ้าเติมเส้นพาสต้าลงในช่องนี้จนไม่เหลือช่องว่าง จะได้น้ำหนัก ○○ กรัม

ชั่ง **น้ำหนัก** วัดยาก จึงเปลี่ยนมาวัด **ปริมาณ** แทน แบบนี้ง่ายกว่า

ในการชั่งสิ่งของที่มีน้ำหนักเท่ากัน ขอแนะนำวิธี **เปลี่ยนรูปแบบการวัด**

เช่น เปลี่ยนจากชั่ง **น้ำหนัก** เป็นการวัด **ปริมาณ** จากการวัด **ปริมาณ** เป็นชั่ง **น้ำหนัก** สามารถพลิกแพลงได้หลากหลาย ไม่ว่าที่ทำงานไหนก็สามารถประยุกต์ใช้ได้ตามใจชอบ

ในโรงงาน Processed Industry

## เปลี่ยนจากวัด **จำนวน** เป็นวัด **ความสูง**

ในการเทน้ำลงในแท็งก์ด้วยถัง จำนวน ○ ถัง ต้องเทไปนับไป อาจนับผิดได้

**ดังนั้น !**
ทำไม้บอกระดับปริมาณที่ต้องการ แล้วติดไว้ที่แท็งก์ ถ้าเติมน้ำลงไปจนถึงระดับเครื่องหมายบนไม้ ก็จะได้ปริมาณน้ำที่กำหนด

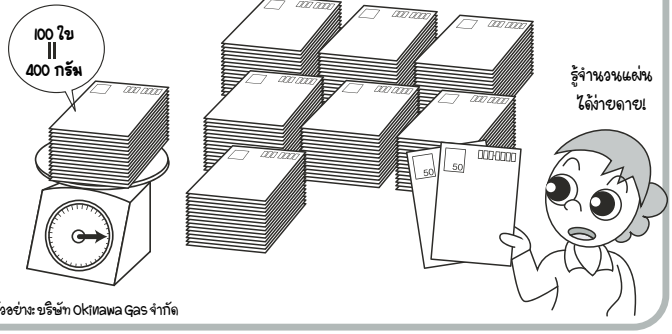
## จากวัด **ปริมาณ** เป็นวัด **ความสูง** จากวัด **จำนวน** เป็นชั่ง **น้ำหนัก**

ในสำนักงาน

## เปลี่ยนจากวัด **จำนวนแผ่น** เป็นชั่ง **น้ำหนัก**

การนับจำนวนไปรษณียบัตรที่พิมพ์ออกมา ซึ่งทั้งหมดมีจำนวนหลายร้อยใบ อาจหลงลืม หรือนับผิดได้

**ดังนั้น !**
เตรียมชั่งน้ำหนักของไปรษณียบัตร จำนวน 100 ใบไว้ก่อน จากนั้นก็ทำเป็นตั้ง ตั้งละ 100 ใบ




ผู้สนับสนุนตัวอย่าง บริษัท Okinawa Gas จำกัด

*ที่มา: นิตยสาร Creative & Idea KAIZEN ฉบับที่ 67 เมษายน พ.ศ.2555*