

ผลงานดีเด่น ด้านบริหารจัดการคุณภาพด้วย TQM



ในสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน องค์กรธุรกิจไม่ว่าใหญ่ หรือเล็ก ต้องเผชิญกับแข่งขันจากทั่วโลก องค์กรจะอยู่รอดและประสบความสำเร็จได้ต้องมีจุดแข็งที่เหนือกว่าคู่แข่ง ซึ่งอาจเป็นความสามารถด้านใดด้านหนึ่งที่เหมาะสมกับสถานการณ์ หรือสภาพแวดล้อมของยุคสมัย

การบริหารจัดการด้วยแนวทางระบบบริหารงานคุณภาพมีความจำเป็นมากขึ้น เพราะเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร สามารถลดต้นทุน ลดความสูญเสีย และพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และบริการ เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการ อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงความปลอดภัย ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และต้นทุนในการผลิตด้วย เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งให้กับองค์กรที่ทำให้สามารถฝ่าวิกฤตและสร้างความเติบโตได้สำเร็จ อันจะนำไปสู่รายได้ขององค์กร





การใช้คุณภาพเป็นจุดขาย นับเป็นนโยบายสร้างความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน เพราะจากทรัพยากรเท่ากัน สินค้าคุณภาพสูงจะมีคุณค่ามากกว่าในสายตาของผู้บริโภค และเมื่อผลิตสินค้าระดับเดียวกัน หากกระบวนการผลิตมีคุณภาพก็จะประหยัดทรัพยากรได้มากกว่า

องค์กรที่เห็นความสำคัญของคุณภาพ ต้องแสวงหาหลักการทางานที่ดี ผ่านการพิสูจน์มาแล้วว่าได้ผลจริง เปรียบเสมือนเมื่อทราบจุดหมายปลายทางที่ควรพยายามไปให้ถึงก็ต้องพิจารณาเส้นทางที่จะต้องฝ่าฟันไป หากเลือกเส้นทางถูกต้องเหมาะสมก็จะไปถึงปลายทางได้เร็วขึ้น ลดความเสี่ยงที่จะเกิดข้อผิดพลาด แม้แต่ในเส้นทางที่ถูกต้องเหมาะสมนี้อาจมีอุปสรรคบ้างเป็นธรรมดา จำเป็นจะต้องมีความตั้งใจมั่นคง ชัดเจน จึงจะไปถึงจุดหมายที่ตั้งไว้ได้ ทุกความผิดพลาด คือ บทเรียนที่จะสร้างความเข้มแข็งให้องค์กร ทุกความสำเร็จ คือ ข้อพิสูจน์ว่าเราเดินมาถูกทาง

การส่งเสริมการบริหารระบบคุณภาพ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ได้ทำอย่างต่อเนื่องทั้งระดับกลุ่ม องค์กร



โดยได้จัดงาน Thailand Quality Prize ขึ้นทุกปี เพื่อส่งเสริมให้มีการนำการบริหารคุณภาพไปประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคน การสร้างทีมด้วย QCC โดยการเชิญเกียรติสำหรับกลุ่ม QCC ที่มีผลงานดีเด่น เพื่อต่อยอดรางวัลดังกล่าวจากกลุ่มเพิ่มขึ้นในรูปขององค์กรที่มีการนำระบบบริหาร TQM ไปประยุกต์ใช้ จึงได้จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริม แลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ด้าน TQM โดยมอบรางวัลคุณภาพ KANO Quality Award นับเป็นรางวัลอันทรงเกียรติแห่งความสำเร็จสำหรับองค์กรที่ได้รับรางวัลนี้

TQM (Total Quality Management) ถือเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการบริหารธุรกิจ (Business Management) เพื่อนำองค์การไปในทิศทางที่ต้องการ ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรในทุกๆ ด้าน ปัจจุบันมีหลายองค์การที่ได้นำ TQM มาประยุกต์ใช้ในองค์กร ทั้งผู้บริหาร และทีมงานได้ศึกษาปรัชญาแนวคิดของ TQM และนำไปปฏิบัติ (Implement) แล้ว แต่สิ่งที่ได้ดำเนินการมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมาน้อยอย่างไร องค์กรจะไม่สามารถทราบได้ การนำ TQM มาประยุกต์ใช้นั้น องค์กรจะต้องนำแนวคิดด้านคุณภาพมาใช้อย่างเหมาะสม ดำเนินกลยุทธ์ เช่น Policy Management, Daily Management, Cross-Functional Management, Bottom up Activities อย่างมีประสิทธิภาพ กระจายให้กับพนักงานในทุกหน่วยงาน/ระดับได้อย่างทั่วถึง มีความต่อเนื่อง และเชื่อมโยงกันได้อย่างเหมาะสม และยังคงชีวิตผลสำเร็จออกมาได้อย่างเป็นรูปธรรม

เพื่อเป็นการสนับสนุนระบบ TQM ในประเทศไทย ตามแนวทางของ Prof.Dr.Noriaki Kano ปรมาจารย์ด้านระบบมาตรฐานคุณภาพต้นแบบของโลก (TQM) สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) จึงได้ริเริ่มจัดตั้งรางวัลคุณภาพ “KANO Quality Award” ขึ้น





พร้อมกันนี้ Prof. Dr.Noriaki Kano ยังได้อนุญาตให้ใช้ชื่อท่านเป็นชื่อรางวัล อีกทั้งยังแนะนำ ให้ความรู้กับทีมกรรมการในการพัฒนาเกณฑ์รางวัลด้วยตัวท่านเอง ทั้งยังบริจาคทุนทรัพย์ส่วนตัวในการช่วยเหลือโครงการส่งเสริมรางวัล KANO Quality Award ถือได้ว่าท่านเป็นปูชนียบุคคลที่มีความจริงจัง และหวังดีต่ออุตสาหกรรมไทยอย่างแท้จริง

"คุณภาพในความหมายของ Prof.Dr.Kano มิได้หมายถึงคุณภาพของตัวสินค้า หรือบริการเท่านั้น หากแต่หมายความว่า รวมถึงคุณภาพของกระบวนการ และองค์กร นั่นคือ TQM ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายของการตรวจประเมินเพื่อมอบรางวัล Kano Quality Award"

Kano Quality Award รางวัลคุณภาพที่อุตสาหกรรมไทยจะสามารถนำแนวทางการบริหารงานคุณภาพในรูปแบบของ Kano's



House ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจ และอุตสาหกรรม เป็นการสร้างภูมิคุ้มกันองค์กร ให้อยู่รอดได้อย่างยั่งยืน มุ่งสู่ความเป็นเลิศในที่สุด

งานประกาศผลรางวัล KANO Quality Award 2020 รอบชิงชนะเลิศ จะมีขึ้นในวันที่ 23 มีนาคม 2563 โดยในปีนี้มีองค์กรที่เข้าสู่อรอบชิงชนะเลิศจำนวน 6 องค์กร ซึ่งทุกองค์กรที่สามารถผ่านเข้ารอบชิงชนะเลิศได้มีจุดเด่นที่น่าสนใจ คือ ความตั้งใจจริง และความมุ่งมั่นของผู้บริหารระดับสูงในการกำหนดนโยบาย และส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้ TQM ใน องค์กร รวมทั้งทีมงานที่เข้มแข็งที่มีส่วนช่วยผลักดัน กระตุ้นให้ระบบมีการขับเคลื่อนไปในทิศทางที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ดังนี้

- บริษัท ซีพีแรม จำกัด (ลาดกระบัง)
- บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (RDC ลำพูน)
- บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด (โรงงานเกตเวย์)
- บริษัท ไทยชนารัฐ อุตสาหกรรม จำกัด
- บริษัท นิตตัน (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท มาบตาพุด โอเลฟินส์ จำกัด

รางวัลคุณภาพ Kano Quality Award อาจจะดูเหมือนเป็นจุดหมายปลายทางในตัวเอง คือ ความสำเร็จ แต่ปรัชญาของระบบคุณภาพ TQM ที่ Prof.Dr.Kano พร่ำสอน คือ การเดินทางที่ไม่จบสิ้น การตรวจประเมิน คือ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์และต่อยอดองค์ความรู้ คือ การพัฒนาบุคลากร เตรียมตัวให้พร้อมสำหรับเวทีการแข่งขัน เพื่อความอยู่รอดขององค์กรในระยะยาว รางวัลนี้จึงเป็นเพียงสัญลักษณ์เตือนใจว่า เราผ่านเส้นทางช่วงหนึ่งมาแล้ว และพร้อมที่จะก้าวเดินต่อไปอย่างมั่นคง ณ วันนี้ รางวัล Kano Quality Award เป็นรางวัลระดับชาติ ในอนาคตเมื่อทุกภาคส่วนร่วมมือกันเสริมสร้างอย่างต่อเนื่อง ย่อมมีโอกาสพัฒนาเป็นรางวัลคุณภาพระดับโลกอย่างแน่นอน สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) แผนกส่งเสริมอุตสาหกรรม 0 2717 3000 ต่อ 772-773, 798 หรือ www.tpif.or.th e-mail: award@tpa.or.th



ข้อเชิญฟัง... การนำเสนอผลงานขององค์กรดีเด่นด้านการบริหารจัดการคุณภาพด้วยระบบ TQM
เพื่อรับ... รางวัลคุณภาพคาโน

KANO

Quality Award 2020



รอบชิงชนะเลิศ



23 มีนาคม 2563

เวลา 08:00 - 17:00 น.

ณ โรงแรม เอส 31 ซ.สุขุมวิท 31 ก.สุขุมวิท กรุงเทพฯ

การส่งเสริมการบริหารงานระบบคุณภาพ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ได้ทำอย่างต่อเนื่องทั้งระดับกลุ่ม องค์กร โดยได้จัดงาน Thailand Quality Prize ขึ้นทุกปี เพื่อส่งเสริมให้มีการนำการบริหารคุณภาพไปประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคน การสร้างทีมด้วย QCC โดยการเชิญเกียรติสำหรับกลุ่ม QCC ที่มีผลงานดีเด่น เพื่อต่อยอดรางวัลดังกล่าวจากกลุ่มเพิ่มขึ้นในรูปขององค์กรที่มีการนำระบบบริหาร TQM ไปประยุกต์ใช้ จึงได้จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริม แลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ด้าน TQM โดยมอบรางวัลคุณภาพคาโน KANO Quality Award สำหรับองค์กรที่มีผลงานดีเด่นด้านระบบบริหารองค์กร โดยได้รับเกียรติจาก Prof.Dr.Noriaki Kano อนุญาตให้ใช้ชื่อท่านเป็นชื่อรางวัล นับเป็นรางวัลอันทรงเกียรติแห่งความสำเร็จสำหรับองค์กรที่ได้รับรางวัลนี้

พื้การนำเสนอจากองค์กร

- บริษัท ซีพีแรม จำกัด (ลาดกระบัง) - ผลิตภัณฑ์พร้อมรับประทาน - เบเกอรี่
- บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (RDC ลำพูน) - ศูนย์กระจายสินค้าอุปโภค บริโภค
- บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด (โรงงานเกตเวย์) - ประกอบรถยนต์โตโยต้า
- บริษัท ไทยชนาร อุตสาหกรรม จำกัด - ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์
- บริษัท นิตตัน (ประเทศไทย) จำกัด - ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ / วาล์วรถยนต์
- บริษัท มาบตาพุด โอเลฟินส์ จำกัด - ผลิตปิโตรเคมีขั้นต้น

พร้อมพื้แนวคิด / ข้อเสนอแนะ
จากคำถาม-ตอบ

โดย...
Prof.Dr.Noriaki Kano

“ปรมาจารย์”
ด้านการบริหารงานคุณภาพ
(TQM)



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

☎ 0-2717-3000 ต่อ 772-773, 798

@ award@tpa.or.th

อัตราค่าลงทะเบียน

2,000 บาท + Vat 7%

= **2,140** บาท/ท่าน

สมัคร 5 ท่าน ฟรี 1 ท่าน (ท่านที่ 6 ฟรี)

รับฟรี... หนังสือ KANO Quality Award 2020 และ “กระเป๋านกประสงค์”

กรุณาชำระเงินภายใน วันที่ 10 มีนาคม 2563 ***ไม่รับชำระเงินหน้างาน***