

คำอธิบาย
พิเศษ

การอบรมไคเซ็น

เป็นคนที่มีความคิดด้วย การอบรมไคเซ็น

สุดท้ายก็ต้องเป็นหน้าที่ของคุณ

สิ่งแวดล้อมของบริษัท เช่น การเสียสมดุลของอุปสงค์ และอุปทาน การปรับตัวสู่ยุคโลกาภิวัตน์ภาวะเงินเฟ้อ การปลดคน ล้วนแต่เป็นเรื่องที่เข้มนวดมาก การจะข้ามผ่านภาวะที่ยากลำบากเหล่านี้ ล้วนต้องใช้ **คน** ทั้งสิ้น แม้จะมีการพัฒนาระบบอัตโนมัติอย่างต่อเนื่อง แต่มีขอบเขตของงานที่ต้องอาศัยคนในการดำเนินการเท่านั้น นั่นคือ **การคิด** ซึ่งไม่แบ่งแยกตามประเภทของงานแต่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน

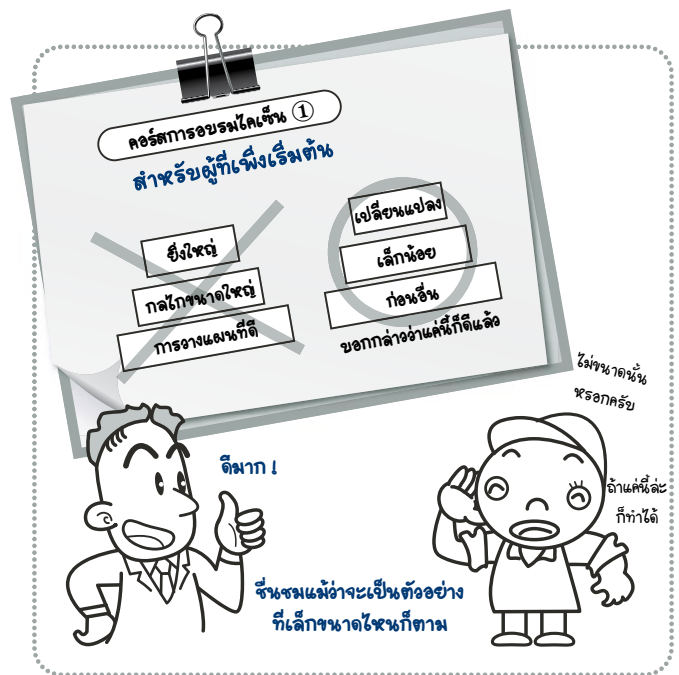
ในการคิดหาหนทางที่จะสร้างความแตกต่างกับบริษัทอื่น หรือการเพิ่มประสิทธิภาพภายในบริษัท หากมีเงินทุนแล้ว ก็จะทำ การนำเข้าเครื่องจักร เพื่อให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายในระดับหนึ่ง แต่หากไม่มีเงินทุน หรือบริษัทบรรลุเป้าหมายไปในระดับหนึ่งแล้ว ต่อไป เป็นหน้าที่ของคนที่จะต้องทำให้บริษัทเติบโตต่อไป

บริษัทต้องมีบุคลากรที่ทำหน้าที่คิดอยู่เป็นจำนวนเท่าใด จึงจะสามารถกำหนดทิศทางของบริษัทได้ หากมีเวลารว่างในการ ทอดถอนใจคิดว่า ไม่มีคนช่วยคิด ให้คิดหาแนวทางในการสร้างคน คิดขึ้นมาดีกว่า วิธีการหนึ่งที่มีประสิทธิภาพ คือ การอบรมไคเซ็น ซึ่งใน ฉบับนี้ ขอแนะนำเมนูการอบรมไคเซ็นให้แก่ผู้ที่เริ่มต้น ซึ่งมี 2 คอร์สด้วยกัน

คอร์สอบรมไคเซ็น ①

สำหรับผู้เริ่มต้น — เริ่มจากแนวคิดไคเซ็น —

มีบางคน “สามารถทำได้ตามคำสั่งเท่านั้น” “ถึงแม้จะมีการบอกก็ทำไม่ได้” “เหนื่อยจากการทำงานเพราะวิธีการทำงานที่ใช้เวลา มากเกินไปตามความเคยชิน” มีคนประเภทนี้อยู่ในบริษัททุกแห่ง ไม่ จำกัด้ว่าเป็นพนักงานใหม่หรือพนักงานเก่า อาจมีการทำใจยอมรับ ว่ามีคนประเภทนี้อยู่เพียง 20 เปอร์เซ็นต์ หรือคาดหวังให้เขาเหล่านั้น ลาออกจากงานโดยเร็ว แต่ไม่สามารถแก้ไขให้ดีขึ้นในสถานการณ์จริง เนื่องจากคนประเภทนี้มักไม่ลาออก



คนประเภทที่ **ไม่มีแนวคิดในการทำไคเซ็น** เช่นนี้ ให้เริ่มจากการสร้าง **แนวคิดไคเซ็น**

■ สร้างแนวคิดไคเซ็น

คนส่วนใหญ่จะรู้สึกกลัว เมื่อมีการบอกให้ทำไคเซ็น เนื่องจากมีความคิดฝังใจว่า ต้องเป็นไคเซ็นที่ยิ่งใหญ่ มีกลไกขนาดใหญ่ และมีการวางแผนที่ดี

เริ่มจากการกำจัดความคิดแบบนั้นของพวกเขาออกไปก่อน แล้วทำการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจว่า **ไคเซ็น** คือ

- การลองเปลี่ยนวิธีทำ
- ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเล็กน้อยไหนก็ OK
- ก่อนอื่นต้องลงมือทำจริง

แต่ไม่ใช่ทำเพียงแค่นบอกกล่าวเพียงอย่างเดียว สิ่งสำคัญคือ การรับมือหลังจากบอกไปแล้ว

■ **ประสบการณ์จากความสำเร็จในการทำไคเซ็นขนาดเล็ก**

ตัวอย่างเช่น มิกलोंใส่เอกสารอยู่ข้างเครื่องคอมพิวเตอร์ รู้สึกเกะกะเวลาต้องการขยับเมาส์

เปลี่ยนตำแหน่งวางกล่องใส่เอกสาร → ไม่กีดขวางการทำงานของเมาส์ เพียงแค่นี้ก็เป็นการทำไคเซ็นที่ยิ่งใหญ่มาก เนื่องจากทำให้ความหงุดหงิดหมดไป และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่นขึ้น แทนที่จะว่า **อะไรกันเนีย** ควรชมด้วยคำว่า **ดีมาก!** เหมือนการกดปุ่ม Like ใน Facebook

มนุษย์ทุกคนไม่ว่าใครก็จะรู้สึกดีเมื่อได้รับคำชม แม้ว่าจะเป็นการประสบความสำเร็จจากเรื่องเพียงเล็กน้อย เมื่อเกิดความคิดว่าตัวเองก็สามารถทำได้ถ้าเป็นเรื่องประมาณนี้ ทำให้เกิดความรู้สึกอยากทำไคเซ็น จนเกิดเป็นการทำไคเซ็นอย่างต่อเนื่อง

หากเกิดวัฏจักร **ไคเซ็น → ชม → ขวัญกำลังใจ → ไคเซ็น** อย่างต่อเนื่องแล้ว ก็เรียกได้ว่าเข้าทาง

■ **คอร์สอบรมไคเซ็น ②**

เริ่มทำงานเป็นนิสัยบ้างเล็กน้อย — เปิดโลกทัศน์ไคเซ็น —

ทำการเปิดโลกทัศน์ไคเซ็น สำหรับกลุ่มคนที่มีความเข้าใจว่าการทำไคเซ็นแม้เป็นเพียงเรื่องเล็กน้อยก็ตาม แต่ก็ยังคิดไม่ออกว่าจะทำเรื่องใด เพื่อให้เกิดความเข้าใจว่า เรื่องที่ทำไคเซ็นได้นั้นมีอยู่รอบตัวเรา เพียงแค่นำมาประยุกต์ใช้ก็พอแล้ว

■ **แม้จะเปลี่ยน On - Off ก็เป็นเพียงแค่นกหนึ่งคน**

เรียกเวลาที่อยู่ในสถานปฏิบัติงานว่า On และเวลาที่ไม่อยู่ในสถานปฏิบัติงานว่า Off ว่ากันว่า **การสลับสับเปลี่ยนระหว่าง On - Off เป็นเรื่องสำคัญ**

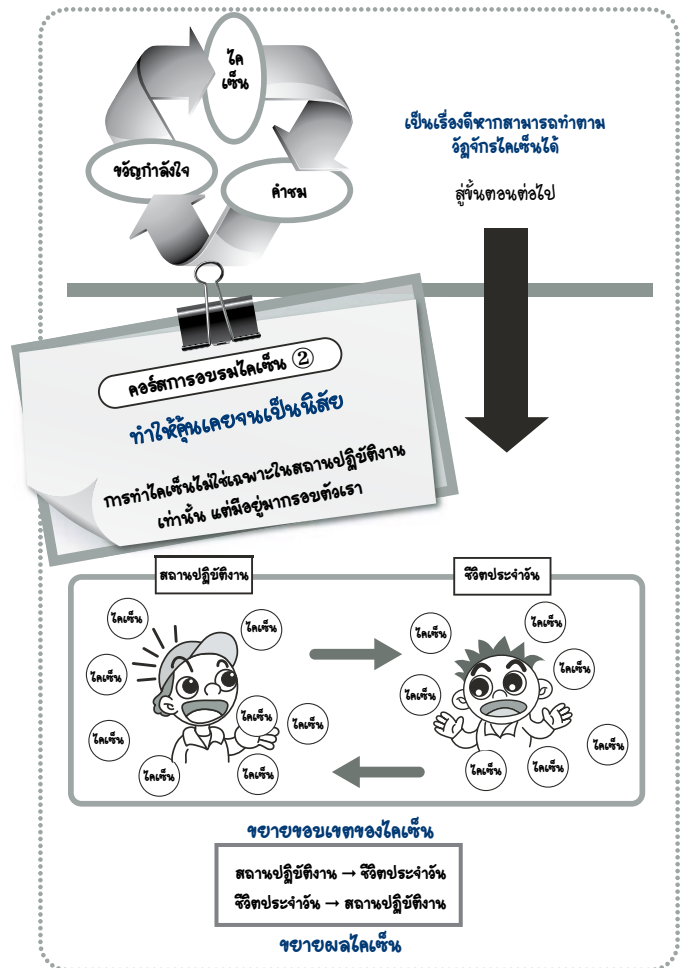
การนำเรื่องที่หงุดหงิดใจจากที่ทำงานไปบรรยายกับชีวิตประจำวัน (ครอบครัว) หรือจากชีวิตประจำวันไปบรรยายกับที่ทำงาน เป็นการสร้างความลำบากใจให้กับคนรอบข้าง จึงต้องทำการปรับเปลี่ยนตัวเอง

แต่ด้วยวิธีการคิดที่ส่งผลต่อการแสดงออกของเรา ถึงแม้จะปรับเปลี่ยน On - Off ก็ไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลง เพราะว่าเป็นเพียงแค่นกคนหนึ่งที่มีเพียงหนึ่งหัวเท่านั้น

■ **เปิดโลกทัศน์ไคเซ็น**

ไคเซ็น คือ กิจกรรมอย่างหนึ่ง ที่จะปลดแอกการเปลี่ยน On - Off ให้ได้

ถูกสั่งให้ทำไคเซ็นในสถานปฏิบัติงาน แต่ไม่จำเป็นว่าต้องเป็นไคเซ็นที่เกี่ยวกับสถานปฏิบัติงานเท่านั้น อาจเป็นการทำไคเซ็นในเรื่องที่พบ อาจจะเป็นปัญหาหรรอบๆ ตัว ไม่ว่าจะเป็นเรื่องที่ไม่สะดวก ไม่พอใจ **หรือไม่... เป็นต้น**



เคล็ดลับในการเปิดโลกทัศน์ไคเซ็นให้ได้ผล คือ **การรู้ตัว** แต่จะรู้ตัวเรื่องอะไรดี ก็รู้ตัวในเรื่องไคเซ็นที่เกี่ยวกับตัวเอง

ถึงแม้จะยังไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้ แต่คนส่วนใหญ่ได้ทำไคเซ็นในชีวิตประจำวันเกี่ยวกับเรื่องที่ทำให้ตัวเองลำบาก โดยไม่ต้องรอให้คนอื่นมาสั่งให้ทำ

ตัวอย่างเช่น **การลืมนำกุญแจบ้านติดตัว** สิ่งที่ทำมักทำเพื่อแก้ปัญหา นั่นคือ กำหนดให้บนกล่องรองเท้าหลังประตูเป็นตำแหน่งวางกุญแจ → ใช้จานเล็กๆ เป็นที่วางกุญแจ เพื่อให้สังเกตเห็นได้ง่าย การดำเนินการที่ต่อเนื่องนี้ คือ การทำไคเซ็นนั่นเอง

- การกำหนดตำแหน่ง (ตำแหน่งวาง)
- การแสดง (แสดงตำแหน่งด้วยจาน)

อาจไม่มีใครบอกว่า **นี่คือ การทำไคเซ็น!** แต่แท้จริงแล้วเป็นการทำไคเซ็นที่เกิดขึ้นเองโดยธรรมชาติ หากสามารถรู้ตัวในเรื่องเหล่านี้ แล้วนำไปใช้ในสถานปฏิบัติงานได้ก็เพียงพอแล้ว นอกจากนี้ หากนำไคเซ็นของเพื่อนร่วมงานไปปรับใช้กับครอบครัวก็เป็นเรื่องที่ดี เช่นเดียวกัน การขยายผลไคเซ็นไม่จำเป็นต้องเป็นสถานการณใดก็สามารถใช้ได้

ที่มา: นิตยสาร Creative & Idea KAIZEN ฉบับที่ 71 กรกฎาคม พ.ศ.2555