



เป้าหมายเลข 975

แลบอรณ พูนพิพัฒนธนศรี
นักพัฒนาศาสตร์พยากรณ์มนุษย์

Golden Tree

ผ่านร้อนผ่านหนาวมา 5 ทศวรรษ ผลประกอบการอยู่ในระดับดีมาตลอด แม้บางช่วงจะเจอเศรษฐกิจ แต่ด้วยบุคลากรรุ่นเก่ามืออาชีพที่รักภักดี และทุ่มเท จึงสามารถนำพาองค์กรรอดพ้นมาได้

องค์กรเติบโตขยายงานขยายฐานลูกค้าเป็นลำดับทุกปี มีคนทำงานรุ่นใหม่ เดินเข้าออกไม่ขาดสาย ช่วงสั้นสุดประมาณ 6 เดือน ถึง 1 ปี

ทิพากรมองผู้คนจากไปอย่างปวดใจ โดยเฉพาะเพื่อนร่วมงานที่มีอายุงาน 3 ปีขึ้นไป ที่เริ่มมีความเชี่ยวชาญในงาน แต่เธอก็เข้าใจดีว่า ทุกคนย่อมหาสิ่งที่ดีที่สุดให้กับตัวเอง

ในเมื่อที่นี้ยังไม่ใช่คำตอบ การสำรวจ และย้ายบ้านหลังใหม่ จึงมีความจำเป็น และมีให้เห็นอยู่เนืองๆ

มีอยู่ช่วงหนึ่งที่คนเก่งๆ ระดับหัวกะทินั้น 10 คน ถูกซื้อตัวยกเซ็ดจากคู่แข่งเบอร์หนึ่ง นับเป็นสมองไหลครั้งสำคัญ แต่ Golden Tree ไม่แข่งด้วยการปรับโครงสร้างเงินเดือน ด้วยเชื่อมั่นว่า สวัสดิการต่างๆ ยังสามารถเป็นที่ดึงดูดใจคนทำงานได้อยู่

ทิพากร สาริน วีระพจน์ ตัดสินใจอยู่ต่อในบ้านหลังนี้ ต่างช่วยกันประดับประดา Golden Tree ให้เดินหน้าต่อไปได้โดยไม่สะดุดล้ม

Golden Tree ต้องการเสริมทัพด้วยคนรุ่นใหม่ จึงเติมไปด้วยผู้คนหลากหลาย Generation ทำให้บ้านมีสีสัน สนุกกว่าที่เคยเป็น และมีความวุ่นวายรวมถึงปัญหาแปลกๆ ตามมาด้วย



พี่ว่าน้องใหม่ไม่ค่อยมีมารยาท

(พี่แกถึงกับทำตาเขียวใส่ สงสัยต้องให้หมอบเข้าไปส่งงาน)

พี่ว่าน้องใหม่พูดจาห้วนๆ ไม่เพราะ ไม่น่าฟัง

(เราก็ตุดแบบนี่ ไม่ได้หยาบคายอะไร จะให้สุภาพไปถึงไหนนะ)

พี่ว่าน้องใหม่ไม่ค่อยอดทน อะไรนิดอะไรหน่อยก็บ่นแล้ว

(บอกให้ชัดว่าจะเอาอย่างไร เดินซ้ายหรือเดินขวา พี่แกแก้งานมา 3 รอบแล้ว เสียเวลา มันควรปะ!!!)

พี่ว่าน้องใหม่แต่งตัวไม่ค่อยเรียบร้อยเลย นี่ที่ทำงานนะ



(เชิงสุดขีด โดนพี่ใหญ่ตำหนิ ชุดที่ใส่แล้วสบาย ดูดี มันก็ไม่ น่าจะเป็นไรหรือเปลววะ)

นอกจากงานที่รับผิดชอบของแต่ละคนแล้ว ทิพากร สาริน วีรพจน์ ต้องช่วยกันเร่งพัฒนาทีมงานให้แข็งแกร่ง ขยายความรู้ความสามารถ และทักษะใหม่ๆ ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่ไวของโลก

เป็นความท้าทายอย่างมาก!!!

ทีมงานที่หนักมากขึ้น ต้องปรับกระบวนการทำงาน ต้องใช้กลยุทธ์ใหม่ เพราะลูกค้าหายไป 15% และยังไม่วางแผนจะหายเพิ่มขึ้นอีกหรือไม่ในอนาคต

นอกจากจะอุดรูรั่วที่ใหม่ ก็ต้องเปิดตลาดใหม่ และออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เข้าถึงลูกค้าอีกด้วย

ในสภาวะการณ์เช่นนี้!!! ผู้นำหน่วยงานต้องบริหารการเปลี่ยนแปลงให้ได้ ต้องมีสติไม่ตระหนกกับข่าวสารที่ลือลือเข้ามามากมาย ต้องบริหาร Big Data ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยไม่อย่างนั้นจะเกิดอาการเครียด ท้ายสุดจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน

ทีมพี่พร้อมใหม่?!

ที่จะทำงานหนักขึ้น และต้องพัฒนาสมาชิกทีมอย่างจริงจัง และเป็นรูปธรรม

ทีมน้องใหม่พร้อมใหม่?!

กับการเปลี่ยนแปลง การเคียวกรำจากรุ่นพี่

ทิพากรกำลังคิดว่า จะมอบหมายงานนี้ให้ใครดี มีน้องใหม่ที่ น่าสนใจอยู่ 3 คน น้องที่มีรหัสพนักงาน 975 นี่ละคือผู้โชคดี

วารุณีคะ...ให้น้องเตรียมเคลียร์งานสำคัญที่ค้างอยู่ให้ เรียบร้อย วันจันทร์นี้ พี่จะให้ตามพี่สุชาไปการบินไทย และวันอังคาร ตามพี่เค้าไปหาลูกค้าที่มาพบตาคุด

วารุณีง...อยู่ดีๆ ให้ตามพี่สุชาไปทำไม

อยู่ออฟฟิศน่าจะได้ง่ายมากกว่า (ใหม่) แต่เธอนึกแอบชอบ อยู่ในใจ จะได้ไปเปิดหูเปิดตา มีเวลาเหลือคงได้เที่ยวเล่นสำราญใจ บ้าง สำหรับพี่สุชาเคยคุยกันไม่บ่อยนัก แต่ดูท่าทางพี่แก Friendly

ทิพากรเอ่ยขึ้น...พี่ไม่ได้ให้น้องวาตามไปเฉยๆ นะคะ ไป Job Shadow

วารุณีเป็นน้องใหม่ที่กล้าถาม ซึ่งหลายคนจะเกรงพี่ทิพากรที่ ดูเป็นคนเจ้าระเบียบ

อะไรนะคะหนูได้ยินไม่ค่อยถนัด Job Shadow

พี่ให้ไปดูว่า พี่สุชาทำอะไรบ้าง แล้วเราได้เรียนรู้อะไรจากการตามพี่สุชา เดี่ยวพี่สุชาจะบอกเองว่า มีวัตถุประสงค์ และความคาดหวังอะไรจากการไปประกบการทำงานของพี่เค้าในครั้งนี้

“555 ไม่ได้ซีลล์อย่างที่คิดแล้วละยัยวา ตามไปประกบ...เซี่ยวะนะ” เธอแฉตัวเอง

งานยาก ไม่ใช่ละ ต้อง Shift มาที่ Growth Mindset มันเป็นงานท้าทาย!!!

วารุณีแอบถามอาโก้ เพื่อขอความชัดเจนอีกครั้ง หลังจากพูดคุยกับพี่ทิพากร จะได้เป็นเงาได้อย่างมั่นใจ

Job Shadow เป็นเครื่องมือหรือวิธีหนึ่งในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่ได้ผลดี โดยให้ตามไปประกบ ติดตามคนที่ทำงานเก่ง หรือผู้ที่เชี่ยวชาญมากกว่า เพื่อเรียนรู้งานนั้นๆ ว่ามีกระบวนการขั้นตอน รวมถึงมีเทคนิคหรือใช้เครื่องมืออะไรในการทำงาน ตลอดจนเรียนรู้ถึงวิถีคิด การตัดสินใจบนสถานการณ์ต่างๆ

Job Shadow เป็นการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง โดยมีวัตถุประสงค์...เพื่อให้สามารถทำงานนั้นได้ในอนาคต ส่วนผู้ที่ถูก Shadow จะต้องให้ Feedback และแนะนำวิธีคิดด้วย

อ้อ!!! แบบนี้เอง ดังนั้น เราจะต้องคอยสังเกตทุกเม็ดทุกสเต็มไม่ให้พลาดสายตาเลยละ ต้องจดบันทึกไว้ด้วยกันลื้ม ว่าพี่สุชา แกทำงานยังไง มีเทคนิคอะไรที่ทำงานสำเร็จ

เราจะนอนหลับใหม่เนี่ย!!! จริงดิ...แสดงว่า เราเริ่มกังวลกังวลได้นิดหน่อย แต่อย่าเยอะ

“เป็นการเรียนรู้รูปแบบใหม่ สำหรับฉัน ไม่มีอะไรยากเกินไป เราทำได้” ดีมากยัยวา

โปรดติดตาม และให้กำลังใจในตอนต่อไป (: