

สมิต สัชฌุกร*

การพัฒนาทีมงาน

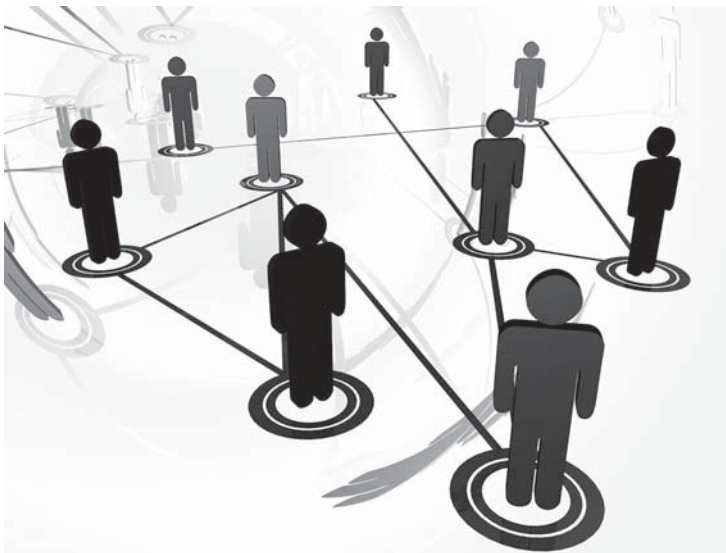
>>> การพัฒนาทีมงาน คือ กระบวนการทำให้ทีมงานที่มีอยู่สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อให้ทีมงานทำงานให้มีผลผลิตสูง

ผู้ร่วมทีมงานทุกคนและทุกระดับในองค์กรจะต้องเรียนรู้ในการทำหน้าที่ของตนเองในทีมงาน ให้มุ่งสู่จุดหมายเดียวกันอย่างมีเอกภาพ

การพัฒนาทีมงานเป็นกิจกรรมที่สามารถปรับปรุงทักษะ การกำหนดเป้าหมายของทีม ปรับปรุงให้สมาชิกในทีมมีความรับผิดชอบอย่างจริงจังด้วยความสัมพันธ์ระหว่างกันของสมาชิก เพื่อนำไปสู่จุดมุ่งหมายของการทำงานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร

บทบาทของผู้นำในการพัฒนาทีมงาน

ผู้นำทีมจะเป็นผู้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของทีมงาน ทำการสร้างทีมงานขึ้นใหม่และพัฒนาทีมงานที่มีอยู่เดิม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของทีมงานโดยมีกระบวนการพัฒนาทีมงานอย่างเป็นขั้นตอน เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง



* สมาชิกสามัญ หมายเลข 1-98-0025

ขั้นตอนของการพัฒนาทีมงาน

1. วางแผน มีการสำรวจสภาพปัจจุบันและเก็บรวบรวมข้อมูลนำมาพิจารณา กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของทีมงาน กำหนดวิธีการและกลยุทธ์ในการจัดทำกิจกรรม กำหนดระยะเวลา รวมทั้งกำหนดงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายดำเนินการ ทั้งนี้ควรจะได้วางนโยบายอันหมายถึงหลักการที่กำหนดไว้ล่วงหน้าเพื่อเป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติก็ช่วยให้ผู้ร่วมทีมงานได้ตระหนักรู้ว่าสิ่งใดสามารถจะทำได้หรือทำไม่ได้ เพราะขัดกับนโยบาย

2. เลือกสรรบุคคลที่เหมาะสมกับทีมงาน มีการพิจารณาผู้ร่วมทีมงานให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยพิจารณาขีดความสามารถเฉพาะที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ในทีมงาน มิฉะนั้นทีมงานจะขาดความเข้มแข็งในการทำงานให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ทำความเข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมายของทีม มีการประชุมร่วมกันคิดพิจารณา วัตถุประสงค์อันหมายถึงความต้องการของทีม ที่จะให้เกิดใหม่ให้เป็นและให้ได้รับอย่างชัดเจน รวมทั้งกำหนดเป้าหมายอันหมายถึงผลลัพธ์ที่ทีมงานตั้งไว้เพื่อให้วัดได้ นับได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

4. ชี้แจงระเบียบวินัย มีการทำความเข้าใจระเบียบวินัย เพื่อให้ทุกคนปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีเอกภาพ โดยมีระเบียบควบคุมให้ผู้ร่วมทีมงานมีวินัยในการปฏิบัติตนและปฏิบัติงาน ไม่ประพฤติออกนอกกลุ่มนอกทาง อันจะทำให้ทีมงานไม่สามารถร่วมทำงานด้วยกันอย่างประสานสอดคล้อง

5. จัดระบบสื่อสาร มีการจัดวางระบบการสื่อสารที่เกิดประสิทธิผล เพื่อส่งเสริมการสื่อสารที่สะดวก รวดเร็วให้ผู้ร่วมทีมงานสามารถส่งและรับข่าวสารระหว่างกัน เกิดความเข้าใจตรงกัน อันจะทำให้มีการ



ประสานงานตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ช่วยให้การร่วมมือทำงานเป็นทีมเกิดผลอย่างจริงจัง

6. ส่งเสริมให้สมาชิกของทีมงานร่วมแสดงความคิดเห็น มีการสร้างบรรยากาศของทีมงานให้สมาชิกกล้าแสดงออกด้วยการแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย เพื่อการมีส่วนร่วมในทีมงาน อันได้แก่การร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ และร่วมดำเนินการ ทำให้ทุกคนรู้สึกในการเป็นเจ้าของทีมงานและให้ความเคารพซึ่งกันและกัน

7. ส่งเสริมให้เกิดความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งของทีมงาน มีการเปิดโอกาสให้สมาชิกได้รับเกียรติและได้รับการยอมรับ ยกย่องในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานด้วยการแสดงออกว่าเป็นสมาชิกของทีมงาน และมีส่วนร่วมสร้างความสำเร็จ และนำมาซึ่งเกียรตินิยม ชื่อเสียงของทีมงาน

8. ส่งเสริมให้สมาชิกมีการพัฒนาตนเอง มีการจัดให้สมาชิกได้รับโอกาสในการเสริมสร้างการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ทั้งการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) และการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ ด้วยการสนับสนุนอย่างจริงจัง อันจะส่งผลถึงศักยภาพส่วนบุคคลและ

ขีดความสามารถของทีม

9. วางมาตรการป้องกันความขัดแย้ง มีสิ่งที่จะประกันไม่ให้เกิดความไม่ลงรอย (Incompatible) ระหว่างสมาชิกของทีมงาน ทั้งการขัดแย้งส่วนบุคคลและกลุ่ม แม้จะมีความคิดเห็นที่แตกต่างก็จะต้องมีมาตรการให้ปฏิบัติตามเสียงข้างมาก แต่เคารพรับฟังเสียงข้างน้อย ไม่ให้เสียงข้างน้อยถูกรังแก วางมาตรการให้เกิดการหลีกเลี่ยงความไม่ลงรอยทำให้เกิดความปรองดอง ประนีประนอมและร่วมดำเนินการไปด้วยกัน ป้องกันความขัดแย้งในเรื่องผลประโยชน์ซึ่งแก้ไขได้ยากด้วยการวางระบบแบ่งปันผลประโยชน์ที่เป็นธรรม

10. เสริมความแข็งแกร่งของทีมงาน มีการสร้างความรู้สึก ความเป็นไว้วางใจกันระหว่างสมาชิกของทีมงาน มีการแบ่งปันความรู้และให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน กล่าวที่จะเผชิญหน้าและนั่งลงเจรจา ทำความคิดให้ตรงกันอย่างเปิดเผย โดยคำนึงถึงการทำงานร่วมกันเป็นทีม

