

โคเซ็นทำให้ศีรษะไม่กระแทก

ทำให้ศีรษะกระแทกยาก ถึงแม้ศีรษะจะกระแทกก็ไม่เป็นไร

มีท่อเหล็กยื่นออกมาบริเวณทางเดินของโรงงาน บางครั้งเกิดการไหลเอว จนศีรษะกระแทกเข้ากับท่อเหล็กทำให้เกิดบาดเจ็บ และเจ็บตัวได้ ดังนั้น จะมีมาตรการแก้ไขอย่างไรที่จะเหมาะสมกับกรณีนี้ แน่ใจว่า การทำโคเซ็นที่ดีที่สุด คือ การทำให้ศีรษะไม่เกิดการกระแทก

หากสามารถ ทำให้ศีรษะไม่กระแทก ได้แล้ว ก็จะไม่เกิดการบาดเจ็บ ไม่บาดเจ็บ หมายความว่า สามารถแก้ปัญหาได้อย่างสมบูรณ์ แล้ว การทำให้ศีรษะไม่กระแทก นี้ ต้องทำอะไรดี อย่างแรกต้องกำจัด สาเหตุของการกระแทก

ซึ่ง สาเหตุของการกระแทก เกิดจาก ตำแหน่งท่อเหล็กที่ยื่นออกมาบริเวณทางเดิน นั้นอยู่ต่ำเกินไป หมายความว่า หากตำแหน่งที่ยื่นออกมาเท่ากับ ความสูงของศีรษะ ไม่ว่าจะอย่างไรก็ต้องมีการกระแทก เช่นนั้นแล้ว วิธีการที่ดีที่สุด คือ การเปลี่ยนตำแหน่งท่อเหล็กให้อยู่สูงขึ้น

หากสามารถทำเช่นนั้นได้จริง ก็จะสามารถแก้ปัญหาได้ แต่ในความเป็นจริงแล้ว ไม่สามารถเปลี่ยนตำแหน่งของท่อเหล็กได้เนื่องจาก ข้อจำกัดด้านโครงสร้างของตึก เป็นต้น

ถึงแม้จะไม่สามารถลงมือทำ โคเซ็น = ทำให้ไม่...ได้ ก็ไม่ได้หมายความว่าต้องเลิกล้มความคิดนั้นแต่ต้องคิดหา มาตรการแก้ไขต่อไป เช่น

- * ถ้าทำสิ่งโน้นไม่ได้ ลองทำสิ่งนี้
- * ถ้าทำสิ่งนี้ไม่ได้ ลองทำสิ่งนั้น เป็นต้น

นี่คือ วิธีการจัดการแบบโคเซ็น

หากไม่สามารถทำ โคเซ็น = ทำให้ไม่...ได้แล้ว ให้คิดหา โคเซ็นต่อไป = ทำให้...ยาก หมายความว่า หากไม่สามารถ ทำให้ไม่กระแทก ได้แล้ว คิดหาวิธี ทำให้กระแทกยาก ต่อไป

แล้วในการ ทำให้ศีรษะกระแทกยาก นั้น ควรทำอะไรดี วิธีการโดยทั่วไป คือ การทำป้ายเตือนว่า ระวังศีรษะ

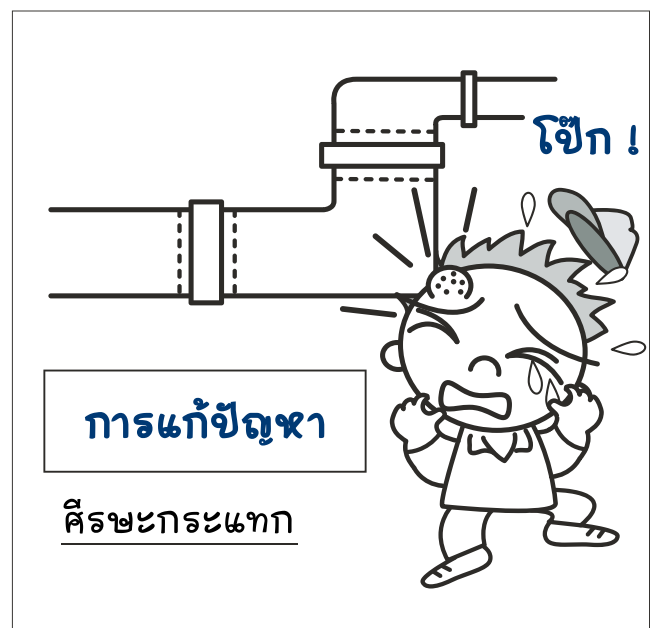
ดังนั้น แม้จะเป็นเรื่องเล็กน้อย แต่ก็ถือเป็นการ ทำให้ศีรษะกระแทกยาก เนื่องจากจำนวนครั้งที่ ศีรษะกระแทก ลดลง แสดงว่าเป็นการทำโคเซ็น แน่ใจว่า ระดับของการทำโคเซ็น ทำให้ศีรษะกระแทกยาก ก็มีอยู่หลายระดับ ตัวอย่างเช่น ป้ายเตือนว่า ระวังศีรษะ มีการเปลี่ยนสี เพื่อให้ มองเห็นสะดุดตา และทำให้การกระแทกลดน้อยลง เช่น

- ① ตัวหนังสือสีดำบนพื้นสีขาว
- ② ตัวหนังสือสีแดงบนพื้นสีขาว
- ③ ตัวหนังสือสีดำบนพื้นสีเหลือง เป็นต้น

นอกเหนือจากการ ใช้ตัวหนังสือเพียงอย่างเดียว อาจเพิ่มรูปภาพ หรือการ์ตูน เพื่อให้ มองเห็นสะดุดตายิ่งขึ้น ทำให้การกระแทกลดน้อยลง ได้

นอกจากนั้น อาจติดเทปลายดำเหลือง หรือติดมูลี่ผ้าสีแดง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำให้ มองเห็นสะดุดตา → ทำให้การกระแทกลดน้อยลง

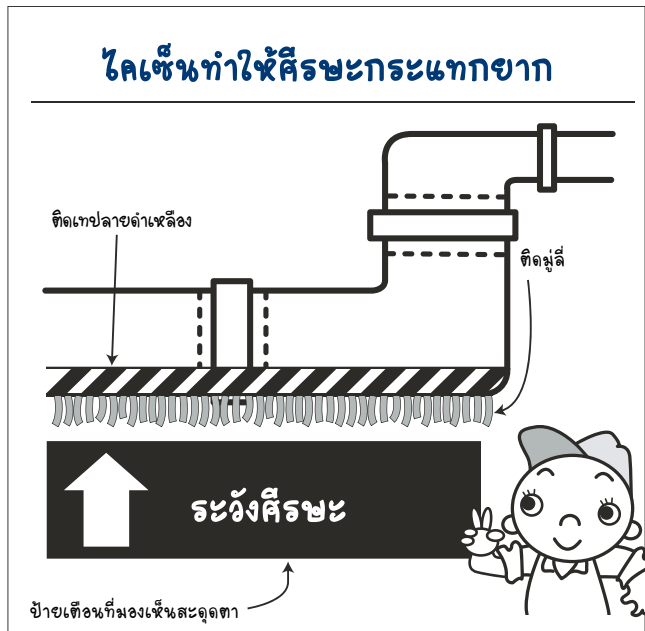
การทำ มาตรการแก้ไขแบบผสม เป็นการยก ระดับโคเซ็นให้สูงขึ้นกว่า มาตรการแก้ไขแบบเดียว วิธีการหนึ่งของ การยกระดับโคเซ็น ดังเช่นตัวอย่างที่แสดงแล้วนั้น เป็น การผสมกันของโคเซ็น



แบบรวม = ไคเซ็นแบบผสม ด้วย การรวมไคเซ็น = ไคเซ็นแบบผสม ทำให้สามารถยกระดับการ ทำให้ศรัทธากระแทกยากได้ แต่ผลลัพธ์ที่ได้ ยังมีข้อจำกัด

ถึงแม้จะทำไคเซ็นเท่าไร ก็ยังพบการกระแทกอยู่ เนื่องจากใน สถานปฏิบัติงานจริง มีเงื่อนไขและรูปแบบของสถานการณ์ต่าง ๆ มากมาย แต่แม้ว่าจะเป็นเช่นนั้น ก็ยังไม่ล้มเลิก ไคเซ็นต่อไปของ ไคเซ็น = ทำให้...ยาก คือ ไคเซ็น = ทำให้ถึงแม้...ก็ไม่เป็นไร ซึ่งเป็น ระดับที่ 3 ของไคเซ็น นั่นคือ ถึงแม้ว่าศรัทธาจะกระแทก แต่

- * ทำให้ไม่เจ็บ
 - * ทำให้ไม่เกิดบาดแผล เป็นต้น
- เป็นการทำ ไคเซ็นที่ยับยั้งความเสียหาย ให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด



ที่มา: นิตยสาร Creative & Idea KAIZEN ฉบับที่ 72 สิงหาคม พ.ศ.2555

แล้วการ ทำให้ถึงแม้กระแทกก็ไม่เป็นไร นั้น ควรทำอย่างไร ดี ตัวอย่างเช่น การห่อด้วยฟองน้ำ เป็นต้น เช่นนั้นแล้ว ถึงแม้ศรัทธาจะ กระแทกก็ไม่เกิดบาดแผล ไม่เจ็บ นอกจากนี้ การสวม หมวกนิรภัย ก็ถือว่าเป็นการทำ ไคเซ็นถึงแม้...ก็ไม่เป็นไร เช่นเดียวกัน นั้น หมายความว่า ถึงแม้ศรัทธากระแทก → ก็ไม่เป็นไร นั้น เป็นการเลือก ทำอย่างใดอย่างหนึ่ง ระหว่าง

- ① การป้องกัน ศรัทธา
- ② การป้องกัน ท่อเหล็ก

ในการเลือกระหว่างการป้องกันศรัทธา และการป้องกัน ท่อเหล็กนั้น ขึ้นอยู่กับ สถานการณ์และเงื่อนไขของสถานปฏิบัติงาน ให้เริ่มจากการลงมือทำในเรื่องที่สามารถทำได้

แน่นอนว่า สิ่งที่ดีที่สุด คือ การสามารถลงมือทำจริงได้ทั้ง สองทาง เนื่องจากจะกลายเป็น การรวมไคเซ็น = ไคเซ็นแบบผสม ซึ่งเป็นการ ยกระดับไคเซ็น ที่ ทำให้ไม่เจ็บ ทำให้ไม่เกิดบาดแผล มากยิ่งขึ้น นั่นเอง

อ่านต่อฉบับหน้า