

## พัฒนาธุรกิจด้วยเว็บเทคโนโลยี

ประจักษ์ วัฒนโธม\*

### ตอน ฟังก์ชันด้วย

# E-commerce

**ทุก**ท่านที่ยังต้องฝ่าฝืนอยู่ในโลกเศรษฐกิจปัจจุบัน ที่เรียกกันชินปากว่า **โลกแห่งการค้าเสรี** นั้น ต้องเผชิญกับข่าวภาวะเศรษฐกิจถดถอยของโลกเสรีอันบิดๆ เบี้ยวๆ นี้ทุกวัน ซึ่งภาวะถดถอยนี้ก็คงกระทบกับลูกค้าและธุรกิจของท่านอย่างแน่นอนไม่ทางตรงก็ทางอ้อมและยังมีพนักงานของท่าน หรือถ้าท่านเป็นพนักงานเองก็คงจะต้องปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังมากยิ่งขึ้นในการวางแผนและดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจต่างๆ

ผมได้รับบทความของบริษัทที่ปรึกษาทางการเงิน “ไพร์ซ วอเตอร์-เฮียร์ คูเปอร์ส” ได้แนะนำ 10 วิธีการบริหารในช่วงเศรษฐกิจซาลงให้กับภาคธุรกิจ ซึ่งสองมาตรการในหลายมาตรการนั้นน่าสนใจทีเดียวที่น่าจะนำมาพิจารณาประกอบการใช้เทคโนโลยีเว็บ หรือการทำธุรกิจด้วย E-Business เข้ามาประกอบแผนการดำเนินงาน ซึ่งสองข้อนั้นคือ

#### ● การบริหารจัดการกับต้นทุน

> ให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดความซับซ้อนที่ไม่จำเป็น

- > บริษัทได้ขจัดความสิ้นเปลืองออกไปแล้วหรือยัง
- > การดำเนินธุรกิจนั้นเหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าแล้วหรือไม่
- > คุณสามารถใช้วิธีการจัดหาทรัพยากรที่ดีขึ้นได้หรือไม่

และ

#### ● การบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

ความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการบริหารมีความสำคัญมากกว่าที่เคยเป็น การกำหนด KPI ที่ชัดเจนสามารถวัดความมีประสิทธิภาพของการดำเนินงานที่เพิ่มมูลค่าให้แก่ลูกค้าและกิจการได้ การตัดสินใจต้องอยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงและทันต่อเวลา

- > ส่วนใดของธุรกิจที่ควรได้รับการติดตามอย่างใกล้ชิด
- > คุณมีความมั่นใจในข้อมูลที่ได้รับมากน้อยเพียงใด

> ธุรกิจของคุณมุ่งความสนใจไปยังการบริหารจัดการเงินสดหรือไม่

> รูปแบบของรายงานที่ใช้ในกิจการได้สะท้อนภาพที่แท้จริงของธุรกิจและสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปหรือไม่และข้อมูลข่าวสารดังกล่าวยังคงสมเหตุสมผลอยู่หรือไม่

ซึ่งสองข้อที่นำมานี้ก็เป็นการวางแผนแบบ Divergent คือ การคิดแบบนอกกรอบ โดยเลิกคิดแบบการลดค่าใช้จ่ายโดยด้านเดียว ซึ่งมีผลอย่างมากต่อขวัญกำลังใจของพนักงาน ซึ่งอาจจะทำให้ Productivity ลดต่ำลงไปอีก

ฉบับหน้าเราจะมาวางแผนที่จะข้อกันนะครับ ตามหัวข้อที่ได้เขียนไว้ มาดูกันว่าเทคโนโลยีเว็บ หรือ E-Business นั้นจะต้องทำอย่างไรและกำหนดเป้าหมายเพื่อให้เราผ่านช่วงเวลานี้ไปได้ด้วยกัน

หรือถ้าหากรอบไม่ไหวสามารถติดต่อสอบถามกันเข้ามาได้นะครับที่ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและเทคโนโลยีเว็บ ส.ส.ท. โทร. 0-2717-3000 ต่อ 524 เราอาจจะมี Solution หรือบริการตามที่คุณวางแผนไว้อยู่แล้วก็ได้ และสามารถเข้าเยี่ยมชมบริการของเราได้ที่ [www.tpa.or.th](http://www.tpa.or.th), [www.ThaiJapanMarket.com](http://www.ThaiJapanMarket.com), [www.tpa.or.th/industry](http://www.tpa.or.th/industry)

อ่านต่อฉบับหน้า