

ศาสตร์ความคิด

วิเชียร ศิริสุภาพกุล

แค่

ผู้บริหาร

ต่อจากฉบับที่แล้ว

>>> ชีวิต การทำงานของคนในยุคปัจจุบัน นับวันก็ประสบกับสิ่งทีอาจเรียกว่าเข้มข้นทุกขณะ อันเกิดจากภาวะต่างๆ ที่รุนแรง อาทิ ผลกระทบจากเรื่องเศรษฐกิจ การเมือง สังคมและสิ่งแวดล้อมส่งผลสะท้อนต่อภาวะจิตใจ ซึ่งเราอาจจะพอใจหรือไม่พอใจก็ได้ แต่ที่แน่ๆ เราจะต้องเข้าใจเพื่อรับมือ หรือกระทั่งปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงาน หรือ Life style เรียกว่าต้องรู้จักยืดหยุ่นในการดำรงชีวิตก็คงไม่ผิดนัก

ในชีวิตคนทำงาน วันเวลาที่ผ่านมา นอกจากทำให้เรามีความคิด มีความรู้ มีความเข้าใจในเรื่องทักษะ ประสบการณ์การทำงานที่เพิ่มพูน ความเข้าใจในชีวิตที่เพิ่มมากขึ้น ก็ควรนับได้ว่าล้วนมีคุณค่าและหากมีการบันทึกช่วยจำ วิเคราะห์ถึงผลดี ผลเสีย ผลได้ ผลลัพธ์ สรุปออกมาแล้ว ไม่แน่ว่าอาจเป็นคัมภีร์การทำงานของคนที่ปรารถนาจะประสบความสำเร็จก็เป็นได้

สำหรับอาหารความคิดที่ใครขอเสนอต่อไปนี้เป็นข้อคิดที่รวบรวมมาจากประสบการณ์ของผู้ประสบความสำเร็จในชีวิตการทำงาน ชีวิตครอบครัวอย่างอบอุ่น ข้อคิดอันทรงคุณค่าสามารถปรับประยุกต์ใช้ได้กับชีวิตการทำงาน ชีวิตครอบครัวได้ตามความเหมาะสมกับสายงานอาชีพ แม้ระดับผู้บริหารเองและต่อไปนี้จะเป็นการสรุปแนวคิด หรือศาสตร์ความคิดที่ผู้บริหารสามารถนำไปปฏิบัติบ้างและหากทำได้ เชื่อว่าชีวิตจะเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน

1. จงมีความฝันและมีเป้าหมาย อยากรจะได้อะไร

มีอะไรและเป็นอะไร

ความฝัน (Dream) เป็นสิ่งที่ทุกคนมีและปรารถนาจะได้จะเป็น แม้จะไม่ใช่วิถีปฏิบัติจริงหากแต่เป็นเพียงความนึกคิดที่คนอยากได้ เป็นเพียงภาพในอากาศ ในจินตนาการเท่านั้น แต่ไม่ควรลืมว่าสิ่งประดิษฐ์หลากหลายชนิดที่มีในปัจจุบันนี้นั้น ล้วนแล้วเป็นผลจากการนึกฝันทั้งนั้น อาทิ เครื่องบิน ใครเลยจะคิดว่า

มนุษย์จะบินได้เหมือนนก บินจากที่หนึ่งไปสู่อีกที่หนึ่ง หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือมือถือก็เป็นสิ่งประดิษฐ์ไร้สายที่ใช้สื่อสาร ซึ่งก็เป็นการต่อยอดมาจากโทรศัพท์ธรรมดาๆ ที่วิวัฒนาการมาจากความปรารถนาจะสื่อสารได้อย่างไร้ขอบเขต เป็นต้น

ความฝันต่างๆ เหล่านี้ก่อนที่จะกลายเป็นรูปธรรมนั้น คนที่ฝันจะผ่านกระบวนการจินตนาการ ซึ่งไม่ใช่จินตนาการธรรมดาแบบ Imagination หากแต่เป็นจินตนาการที่เป็น Visualization ที่คนนึกฝันจะต้องมีจินตนาการอย่างมีสีสัน ดูเป็นจริงเป็นจัง (Reality) เลยทีเดียว ข้อสำคัญของการสร้างฝัน หรือทำฝันให้เป็นจริงนั้น หัวใจอยู่ที่การจดจ่อเกาะติดกับความคิดฝันอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ ซึ่งเป็นการย้ำความปรารถนาที่จะได้ จะมีและเป็นสิ่งที่ปรารถนาอย่างจริงจัง ถ้าจะประยุกต์เรื่องนี้กับการบริหารก็ไม่ต่างกับการกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) ว่าวาดฝันอยากให้องค์กรเป็นอะไรและวิธีที่จะทอดฝันให้เป็นจริงก็จะต้องมี Mission หรือพันธกิจ ซึ่งตรงนี้ก็เข้าใกล้สิ่งที่จะเป็นรูปธรรม โดยจะมีการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ตลอดจนกลยุทธ์ หรือยุทธวิธี เพื่อให้สู่ฝัน

เพราะฉะนั้น จึงไม่แปลกใจเลยที่อุตสาหกรรมเด่นๆ ทั้งหลายจึงทะยานและโดดเด่น ทั้งๆ ที่ก่อนหน้านี้อาจจะถูกปรามาสว่าเพ้อฝัน อันที่จริงถ้าไม่ฝันเราคงไม่ได้เห็นการวิวัฒนาการของสิ่งประดิษฐ์ต่างๆ ตลอดจนแนวการบริหารใหม่ๆ ในโลกใบนี้แน่

2. จงดำเนินชีวิตตามความฝัน เพื่อไปถึงความฝัน

ความฝันจะบรรเจิด จะถึงฝั่งฝันหรือไม่ นอกจากจะต้องวาดฝันให้เป็นรูปธรรมแล้ว สิ่งสำคัญก็คือจะต้องมี วิธีการติดตามตรวจวัดที่จับต้องได้ มีกำหนดการ หรือระยะเวลาที่จะให้ถึงฝัน แม้จะลองผิดลองถูก หรือซ้ำแล้วซ้ำอีก แต่ถ้าไม่ย่อท้อเสียก่อน มีหรือจะไม่ประสบผลสำเร็จ อย่างเช่นพี่น้องตระกูลไรท์ กว่าจะ

สร้างเครื่องบินสำเร็จ ต้องฝ่าฝืนกับความล้มเหลวครั้งแล้วครั้งเล่า จนที่สุดก็ประสบผลสำเร็จอย่างน่าชื่นชม เปิดหน้าศักราชของการบินได้อย่างภาคภูมิใจ

ในแวดวงการบริหารเอง เมื่อมีการวัดผล กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ แล้วจำเป็นอย่างไรจะต้องติดตามความคืบหน้าอยู่เป็นระยะ เช่น มี Performance review ซึ่งอาจจะทุกเดือน ทุกไตรมาส ฯลฯ เพื่อติดตามและเกาะติดภารกิจที่กำลังดำเนินการอยู่ว่ามีปัญหา อุปสรรค หรือข้อจำกัด ประการใดหรือไม่อย่างไร ทั้งนี้จะได้ปรับปรุงแก้ไขและฝ่าฟันให้บรรลุเป้าหมายและไปให้ถึงความฝัน

3. จงแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาความสามารถของตนอยู่เสมอ โดยไม่หยุด

เป็นที่น่าเสียดายมากสำหรับความเชื่อของคนบางกลุ่มว่า เมื่อสำเร็จการศึกษาในระดับอุดมศึกษาแล้วก็เพียงพอแล้ว แท้จริงในยุคโลกาภิวัตน์ ความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาการใหม่ๆ เกิดขึ้นตลอดเวลา จึงถือเป็นหน้าที่ของตัวเราที่จะต้อง Update ตัวเองให้ทันยุคอยู่เสมอ การขวนขวายแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อต่อยอดจากสิ่งที่ตนเองเคยรู้เคยเรียน ถือเป็นสิ่งที่พึงปฏิบัติ เพื่อเพิ่มหรือพัฒนาความรู้ความสามารถของตนอยู่เสมอโดยไม่หยุด คำกล่าวที่ว่า “Wisdom is the shining path” จึงเป็นคำกล่าวที่ย้ำว่า การมีปัญญาเป็นหนทางแห่งความสว่างไสว ยิ่งเป็นผู้บริหารด้วยแล้ว ยิ่งจะต้องมีสิ่งเหล่านี้ เพื่อจะได้นำทางส่องสว่างแก่บริวารในองค์กร

4. จงมีความขยันอดทน มีความพากเพียรพยายาม ใช้เวลาให้ได้ประโยชน์

ในสังคมปัจจุบันมีการเคลื่อนไหวและเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่เร็วเหลือเกินปานจักรวาล ดังนั้นในสภาพของสังคมปัจจุบันนี้จึงแลดูเร่งรัดไปเสียทั้งหมด ทุกคนต่างต้องปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงและที่สำคัญต้องมีความขยัน อดทน และขยันกว่าเดิมเป็นหลายเท่าทวีคูณ ยิ่งในภาวะการณ์ดำรงชีพปัจจุบันที่ต่างต้องต่อสู้เพื่อความอยู่รอดทั้งขององค์กร ของตนเอง จะว่าไปแล้วในแต่ละยุคแต่ละสมัยต่างมีความเปลี่ยนแปลงทั้งนั้นและเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เหตุผลคือต้องแข่งให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงนั่นเอง เพราะสภาพแวดล้อมของการแข่งขันเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาทั้งในและนอกประเทศ (competitive environment is always changing, locally as well as inter-

nationally)

เพราะฉะนั้น ปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งในองค์กร คือ ทุกคนในองค์กรตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงจนถึงพนักงานระดับล่างจะต้องสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ การจะประสบความสำเร็จจะต้องก้าวออกไปข้างหน้าหนึ่งก้าว ถ้าคอยให้สภาพแวดล้อมใหม่ดันเราเข้ามาก่อนที่จะปรับตัวแสดงว่าเราล้าหลังไปสองก้าว ดังนั้น ในฐานะของผู้บริหารจึงต้องขยันอดทนต่อภาวะที่เผชิญอยู่ด้วยความอดทน ขยันพากเพียรในการประกอบและนำพาองค์กรไปให้ได้ ที่สำคัญจะต้องรู้จักบริหารเวลาใช้เวลาให้เป็นประโยชน์

5. จงใช้เวลาอ่านให้ได้ทุกวัน เพราะการอ่านก่อให้เกิดน้ำพุแห่งความรู้

การอ่านหนังสือถือเป็นเกณฑ์ชีวิตได้ตัวหนึ่งว่าประชาชนในชาตินั้นๆ มีคุณภาพเป็นอย่างไร การอ่านไม่เพียงแต่เพิ่มพูนสติปัญญา เพิ่มพลังความคิด พลังสมองเท่านั้น แต่ยังเพิ่มโลกทัศน์ให้กว้างขวาง เพิ่มพูน ยกระดับศักยภาพของคน ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาตนเอง เปรียบดั่งน้ำพุแห่งความรู้ที่พวยพุ่งอยู่ตลอดเวลาในตนเอง มีการศึกษาวิจัยว่าการอ่าน หรือการอ่านใดๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตนั้น สามารถช่วยให้สมองแข็งแรงและตื่นตัวตลอดเวลา เพราะฉะนั้น ใครก็ตามที่เห็นว่าตนเองมีอายุมาก หรือผู้บริหารที่คิดว่าตัวเองมีประสบการณ์มากแล้ว ไม่จำเป็นต้องอ่าน หรือเรียนรู้แล้ว เป็นความคิดที่ผิดมาก เราพึงระลึกเสมอว่า ไม่มีใครแก่เกินเรียนและที่สำคัญแม้ประสบการณ์ความสำเร็จในอดีตสามารถเป็นบทเรียนและอาจนำไปสู่วิธีการแก้ปัญหาใดๆ ก็ได้ แต่ก็ควรระวังไว้ว่า Success leads failure ได้เช่นกัน เพราะรายละเอียดของปัญหาและยุคสมัยอาจแตกต่างกันไป ดังนั้น เพื่อที่จะยกระดับความคิดความอ่าน การเลือกประเภทของหนังสือ หรือสาระของสิ่งพิมพ์ก็อยู่ในข่ายที่ควรพิจารณาเช่นกัน หากยังวนเวียนอยู่กับการอ่านสิ่งพิมพ์ที่ไร้สาระและหมกมุ่นอยู่แต่เรื่องไม่ประเทืองปัญญาแล้ว ก็เป็นเรื่องน่าเสียดายทั้งเวลาและทรัพย์สิน

อ่านต่อบทหน้า