



8 ปี กับผลงาน ส.ส.ท. ที่ฝากไว้ให้

“ผมดูวัตถุประสงค์ ดูวิธีการทำงานแล้วเป็นสมาคมที่ทำงานอย่างโปร่งใส มีความตั้งใจ มีความมุ่งมั่นที่จะทำประโยชน์เพื่อสังคมส่วนรวม เรื่องนี้เป็นสิ่งที่ผมทำงานแล้วมีความสุข ทำงานที่องค์กรแห่งนี้แล้วมีความสุขเพราะเราได้ใช้ความสามารถของเราในการทำงาน ส่วนหนึ่งก็เพื่อตัวเอง ส่วนหนึ่งก็เพื่อองค์กร เพราะสมาคมมีการบริหารอย่างโปร่งใส สิ่งนี้เป็นสิ่งที่ดีของโครงสร้างองค์กรเรา” นี่คือ คำบอกเล่าถึงความประทับใจของ **ดร. บัณฑิต โรจน์ภรณ์ยานนท์** กับการทำงานในตำแหน่งผู้อำนวยการสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ตลอดระยะเวลา 8 ปี และในปีพ.ศ. 2552 ท่านจะหมดวาระการทำงานให้กับ **ส.ส.ท. TPA News ฉบับนี้มีโอกาสได้พูดคุยกับท่านถึงการทำงานและผลงานที่ผ่านมา**

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาสมาคมฯ มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องในฐานะองค์กรที่ไม่มุ่งหวังผลกำไร โดยมีกิจกรรมหลักที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางในแวดวงอุตสาหกรรม การศึกษาและวัฒนธรรม อาทิ การให้บริการสอบเทียบเครื่องมือวัดทางอุตสาหกรรมและวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม การจัดอบรมสัมมนาด้านเทคโนโลยีและการจัดการ นอกจากนี้ยังมีการให้คำปรึกษาแก่สถานประกอบการในภาคอุตสาหกรรม การจัดสอนภาษาต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นภาษาญี่ปุ่น อังกฤษ จีน และภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ

การจัดพิมพ์หนังสือและวารสารทางด้านเทคโนโลยี อุตสาหกรรม ภาษา และวัฒนธรรม วารณกรรมและหนังสือแปลสำหรับเยาวชน ภายใต้ชื่อ สำนักพิมพ์ในเครือ ส.ส.ท.

ก้าวแรก กับ ส.ส.ท.

ดร.บัณฑิต เล่าว่า ได้รู้จักกับ ส.ส.ท. หลังจากกลับมาเมืองไทยเมื่อปี พ.ศ. 2521 ซึ่งขณะนั้นเรียนจบกลับมาได้ทำงานรับราชการเป็นอาจารย์ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีโอกาสได้รู้จัก ส.ส.ท. ผ่านเพื่อนอาจารย์ท่านอื่นที่เป็นศิษย์เก่าญี่ปุ่นด้วยกันและชักชวนให้มาที่ ส.ส.ท. ขณะนั้น ส.ส.ท. ที่ซอยสุขุมวิท 29 เพิ่งสร้างเสร็จใหม่ๆ (ประมาณ 31 ปีที่แล้ว) ตอนนั้นได้เข้ามาพบกับผู้จัดการสมาคมฯ เพื่อทำความรู้จักกับ ส.ส.ท. จึงได้รู้ว่าที่นี่ทำกิจกรรมเกี่ยวกับอะไร ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาบุคลากร ไม่ว่าจะเป็นการผลิตหนังสือ การสอนภาษา การให้บริการด้านการศึกษาและฝึกอบรม ผมมองว่าจุดนี้จะเป็นประโยชน์จึงตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิก ประเภทสามัญตลอดชีพของ ส.ส.ท.

ช่วงที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยกว่า 10 ปี ได้มีโอกาสมาเป็นบุคคลในเครือข่ายของ ส.ส.ท. ได้เข้ามามีบทบาทในการทำงานให้กับ ส.ส.ท. งานแรกที่เข้ามาร่วมทำงานกับทางสมาคมจะแปลกสักหน่อย คือ เป็นอาจารย์สอนภาษาไทย เนื่องจากตอนนั้น ส.ส.ท. ขาดอาจารย์สอนภาษาไทยให้กับคนญี่ปุ่น จึงเชิญให้เข้ามาร่วมเป็นอาจารย์ ก็เลยได้มาสอนอยู่ช่วงหนึ่ง ในระหว่างนั้นก็มี การติดต่อให้เป็นล่ามภาษาญี่ปุ่นบ้าง แปลหนังสือบ้าง แปลเอกสารของวิทยากรญี่ปุ่นที่จะใช้ประกอบการบรรยาย และมีเอกสารเข้ามาอยู่เรื่อย ซึ่งต้องการความเร็วทาง ส.ส.ท. จึงขอให้เข้ามาช่วยแปล หลังจากนั้นได้เลิกสอนภาษาไทย หันมาแปลหนังสือ เอกสารประกอบการบรรยายและเป็นล่ามให้วิทยากรญี่ปุ่นแทน ช่วยงานของ ส.ส.ท. มาตลอดจนกระทั่งออกจากราชการที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้เข้าไปทำงานในบริษัท จัสมิน ซัมมารีน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด บริษัทในเครือ จัสมิน อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล จำกัด ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ซึ่งทำงานไปสักระยะก็ไม่มีเวลา จึงไม่ได้เข้ามาช่วยทำกิจกรรมให้กับ ส.ส.ท. เท่าไรนัก แต่ยังเข้ามาประชุมสามัญประจำปีอย่างต่อเนื่อง

ดร.บัณฑิต กล่าวต่อว่า ผมทำงานที่บริษัท จัสมิน ซัมมารีน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด เป็นเวลา 9 ปี และมีโอกาสได้เข้ามาทำงานให้กับ ส.ส.ท. อย่างเต็มตัว เมื่อ ส.ส.ท. ประกาศรับสมัครผู้อำนวยการสมาคม ผมเป็นผู้หนึ่งที่ลงสมัครในครั้งนั้นด้วย และทางคณะกรรมการได้ลงมติเลือกผมเข้าทำงานในตำแหน่งผู้อำนวยการสมาคมและได้เริ่มงานกับ ส.ส.ท. ในเดือนมกราคม พ.ศ. 2544



8 ปีที่ผ่านมา กับตำแหน่งผู้อำนวยการ ส.ส.ท.

ดร.บัณฑิต กล่าวว่า ภาพรวมของ ส.ส.ท. เมื่อ 8 ปีที่ผ่านมาในช่วงที่ผมเข้ามาทำงานอย่างเต็มตัว มีแนวโน้มว่ากิจกรรมที่ทาง ส.ส.ท. ได้ดำเนินการอยู่นั้น ผมมองว่ามีการขยายตัวได้สูง แต่ในทางกลับกันด้านการบริหารทั่วไปหลายด้านยังมีจุดอ่อน ซึ่งเมื่อผมเข้ามาทำงาน ได้เข้ามาเริ่มดูรายละเอียดทางด้านเอกสาร พูดคุยกับคณะกรรมการบริหารสมาคมและพนักงาน ก็พอรู้ได้ว่าเรามีจุดอ่อนในบางเรื่องราว และได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงในเรื่องที่สามารถทำได้ทันที บางเรื่องต้องใช้เวลาดำเนินการแก้ไขเป็นเวลา 3-4 ปี ด้วยกัน ได้มีการดำเนินการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง แต่โดยสถานภาพของ ส.ส.ท. แล้วมีแนวโน้มที่จะเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง สร้างกิจกรรมดีๆ ให้กับผู้รับบริการ มุ่งมั่นที่จะทำงานอย่างต่อเนื่องมีแนวโน้มและโอกาสที่จะเติบโตสูงอยู่แล้ว

“ปัจจุบัน แนวโน้มการเติบโตของ ส.ส.ท. ที่ผมกล่าวถึงมีหลายเรื่องด้วยกัน กล่าวคือ 1. งานเดิมที่ ส.ส.ท. ให้บริการและมีสมาชิกที่ยังจำกัดอยู่ ผมมองว่าจะขยายออกไปได้อีกในอนาคต 2. เรื่องที่คณะกรรมการ กรรมการ ต้องการจัดตั้งสถาบันอุดมศึกษา ผมมองว่ามีโอกาสทำได้ถ้าสิ่งที่เราคิดทำมีความมุ่งมั่น ตั้งใจและจริงจัง 2 เรื่องนี้เป็น 2 เรื่องหลักที่น่าจะเป็นไปได้ แต่แน่นอนการทำงานพวกนี้ย่อมมีทั้งผู้เห็นด้วยและไม่เห็นด้วย ซึ่งเราใช้วิธีที่เปิดเผย โดยการสอบถามสมาชิก ในช่วงที่ ส.ส.ท. ครบรอบ 30 ปี ได้มีการสอบถามสมาชิกในรูปของแบบสอบถามว่า ท่านสมาชิกเห็นด้วยหรือไม่หาก ส.ส.ท. จะดำเนินการจัดตั้งสถาบันการศึกษา

เหตุที่เราต้องทำแบบสอบถามในการจัดตั้งสถาบันการศึกษาแก่สมาชิก เนื่องจากเราเป็นสมาคม มีสมาชิกสมาคมเป็นจำนวนมาก สมาชิกมี 3 ประเภท ได้แก่ สามัญ วิสามัญ และนิติบุคคล ซึ่งแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมุ่งที่กลุ่มสมาชิกสามัญและนิติบุคคล ที่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับตัววิทยาลัย โดยเราต้องการข้อมูลเพื่อมาสนับสนุนความคิดของเรา ว่าสิ่งที่เราคิดสมาชิกส่วนใหญ่เห็นด้วยหรือไม่ ถ้าไม่เห็นด้วยเราจะได้อะไรใหม่

ซึ่งผลตอบรับที่ได้จากสมาชิกกลับมาดีมากทำให้กรรมการมีความเชื่อมั่นมาก ถือเป็นจุดเปลี่ยนแปลงจุดที่แรกที่สำคัญ ที่ทำให้คณะกรรมการบริหารสมาคมและพนักงานเองมีความมั่นใจมากขึ้นในการจัดตั้งสถาบันการศึกษา เพราะแนวโน้มไปได้ดี และจุดที่เราตัดสินใจสร้างสถาบันการศึกษา คือ เมื่อปี พ.ศ. 2547 เป็นการตัดสินใจครั้งสำคัญของ ส.ส.ท. เพราะการลงทุนทางด้านสถาบันการศึกษามีการลงทุนสูง ต้องลงทุนล่วงหน้า ถ้าทำดีผลที่ได้ก็กลับมาสู่สมาคม ได้ทำประโยชน์เพื่อสังคม แต่ถ้าทำไม่ดีเกิดขาดทุนขึ้นมาจะสร้างความลำบากให้กับสมาคมเป็นอย่างมาก เพราะได้นำทุนสะสมเกือบทั้งหมดของสมาคมมาใช้ในการลงทุน ทุกสิ่งทุกอย่างคือความเสี่ยง แต่นี่เป็นความมุ่งมั่น ตั้งแต่นั้นผู้ก่อตั้งสมาคมที่ต้องการจะสร้างสถาบันการศึกษา” ดร.บัณฑิต กล่าว

เมื่อถามถึงหลักและแนวทางการบริหารงาน ที่มีให้กับ ส.ส.ท. มาตลอด 8 ปี ดร.บัณฑิต บอกว่า หลักสำคัญใหญ่ๆ ของผมที่ใช้ในการบริหาร คือ ให้โอกาสคนทำงาน ให้เขาได้คิด ได้ทำ ได้รับผิดชอบอย่างเต็มที่แน่นอนแผนกลยุทธ์ต้องทำร่วมกัน แต่ในการลงมือลงรายละเอียดของการทำงานทุกคนมีโอกาสทำ มีโอกาสเสนอ ผมมองว่าคนที่มีโอกาสทำแล้วสามารถสำเร็จจะเป็นผลงานติดตัวเขา ภูมิใจในงานที่เราทำ เป็นความชอบธรรมที่เขาจะได้มีโอกาสเติบโตต่อไปด้วย อีกประการหนึ่ง คือ การดูแลคน ใจต้องมีความยุติธรรม ต้องมีจริยธรรมในการทำงานไม่เช่นนั้นการบริหารงานลำบาก

ตลอดระยะเวลา 8 ปี ในการทำงานให้กับ ส.ส.ท. ดร.บัณฑิต บอกว่า มีความภาคภูมิใจหลายเรื่อง เป็นไปตามเวลาและโอกาสที่เราได้ทำเรื่องที่สำคัญ คือ เรื่องการสร้างคน ปัจจุบันทีมบริหารของ ส.ส.ท.



แข็งแกร่งขึ้นมาก ระบบ Back office ของเราดีขึ้นแน่นอนสิ่งต่างๆ เหล่านี้ไม่ใช่ผลงานของผมคนเดียวเท่านั้น แต่เป็นผลงานของคณะกรรมการบริหาร รวมถึงเป็นผลงานของพนักงานด้วยเช่นกันที่ให้ความร่วมมือ ซึ่งการดูแลทางด้าน Back office ในเรื่องบัญชี การเงิน เรื่องกระบวนการจัดซื้อถือว่าดีขึ้นมากเมื่อเทียบกับสมัยก่อนเป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้และเรายังมีระบบตรวจสอบภายในเกิดขึ้น เพื่อทำงานให้รัดกุมมากขึ้น นั่นคือเรื่องคน นอกจากนี้ยังมีเรื่อง Network ซึ่งมีทั้งในรูปของบุคคลและองค์กรที่เราเข้าไปมีส่วนร่วม ขอความร่วมมือหรือได้งานมาจากหน่วยงานราชการต่างๆ ดังนั้น ความภูมิใจของผมจึงมีหลายเรื่อง เพราะได้ทำงานทุกด้าน ไม่ได้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น โดยเฉพาะเรื่องการจัดตั้งสถาบันการศึกษาที่กว่าจะสำเร็จลงได้ อย่างน้อยจุดนี้เมื่อสำเร็จลง ผมมองว่าสมาคมจะสามารถเดินก้าวต่อไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง เป็นสิ่งที่เราตัดสินใจแล้ว เป็นสิ่งที่ไม่ผิดที่ตัดสินใจลงทุน เพราะออกมาทุกคนให้การต้อนรับได้รับความเชื่อถือจากผู้คนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

“ในยุคสมัยใหม่นี้ ผู้ประกอบการ หรือแม้แต่บุคคลธรรมดาต้องไปเรียนรู้ ฝึกศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ วิธีการใหม่ๆ เพื่อมาพัฒนา พัฒนาธุรกิจของตัวเอง เราอยู่เฉยๆ ไม่ได้ ต้องรู้จักรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รู้จักใช้ประโยชน์จากพนักงาน เพื่อนร่วมงานของตนเองให้เต็มที่ เพื่อที่จะร่วมกันสร้างขึ้นไป ถ้าผู้บริหารไม่กระจายงาน งานก็จะหนัก ยิ่งองค์กรใหญ่ขึ้น เราต้องฟังพวภาคัยทุกคนให้มีส่วนร่วมในการช่วยผลักดันการดำเนินงาน องค์กรให้จรรยาบรรณทั่วหน้า ทั้งปัจเจกบุคคล ผู้บริหารต้องศึกษาให้ทันเหตุการณ์ให้ทั่วถ้วนหน้า การการณ์อนาคตข้างหน้าได้ ทำอะไรหน้าได้ ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับนวัตกรรมด้วย หลายๆ อย่าง ปัจจุบันการดำเนินงานจะอยู่แบบว่าหากินกับของเก่าคงทำไม่ได้แล้ว เพราะโลกเปลี่ยนแปลงเร็วมาก” นี่คือนโยบายที่กำกับท่ามกลางผู้อำนวยการสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ดร.บัณฑิต โรจน์อารยานนท์ ผากไว้เป็นข้อคิด

