



# งานสัปดาห์คุณภาพ : Thailand Quality Week 2009

➢ Thailand Quality Prize

➢ KANO Award

**ป**ดจากงานสัปดาห์วิชาการด้านคุณภาพ Thailand Quality Week 2009 เมื่อวันที่ 10-13 มีนาคม 2552 ณ ห้องคอนเวนชันฮอลล์ ศูนย์ประชุมสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ ถนนวิภาวดี-รังสิต ลงไปแล้ว ท่ามกลางบรรยากาศที่อบอุ่นไปด้วยผู้เข้าร่วมนำเสนอผลงานและผู้เข้าร่วมงาน

งาน Thailand Quality Week ครั้งนี้เป็นครั้งที่ 26 โดยภายในงานได้จัดให้มีการนำเสนอผลงาน OCC รอบชิงชนะเลิศเพื่อรับ Thailand Quality Prize ประกอบไปด้วย Manufacturing OCC, Service OCC, Junior OCC และรางวัลที่เพิ่มขึ้นใหม่ในปีนี้เป็น New Born OCC และ Task Achieving OCC รวมถึงจัดให้มีการมอบรางวัลเพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติให้แก่ผู้ประ-

สานงาน OCC Facilitator Award และผู้บริหารที่มีส่วนผลักดันองค์กรให้ประสบความสำเร็จ OCC Promoter Award for Top Management และการนำเสนอผลงานขององค์กรที่มีผลงานดีเด่นด้านการจัดการคุณภาพโดยใช้หลักการ TOM เพื่อรับ KANO Award พร้อมทั้งจัดให้มีนิทรรศการด้านคุณภาพจากองค์กรที่ผ่านเข้ารอบชิงชนะเลิศด้วย

ถึงแม้ปีนี้หลายองค์กรจะเกิดวิกฤติประสบกับปัญหาภาวะเศรษฐกิจหดตัว แต่ก็ไม่ได้ทำให้การนำเสนอผลงาน OCC ของกลุ่ม/องค์กรขาดสีสันในการนำเสนอผลงานไปเลยแม้แต่น้อย เพราะนอกจากสีสันและรูปแบบการนำเสนอผลงานของกลุ่มต่างๆ ที่ดึงดูดความสนใจจากคณะกรรมการและผู้เข้าร่วมงานแล้ว สิ่งสำคัญที่ทุกกลุ่มยังคงอยู่และมีไว้ในการนำเสนอผลงาน คือ เนื้อหาที่คงไว้ด้วยสาระ ตรงตามหลักการของ OCC ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากการทำกิจกรรมคุณภาพ OCC ทำให้กลุ่มผ่านเข้าสู่อันดับชิงชนะเลิศและเป็นตัวอย่างที่ประสบผลสำเร็จซึ่งจะเป็นแนวทางให้ผู้เข้าร่วมฟังสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำอยู่ได้

ท้ายสุดของการประกวดก็คือรางวัลที่แต่ละกลุ่มแต่ละองค์กรมุ่งหวังว่าจะได้รับ จึงเป็นที่มาของพิธีประกาศผลและมอบรางวัล Thailand Quality Prize ซึ่งในปีนี้ ส.ส.ท. ได้รับเกียรติจาก **ดร.ดำริ สุพรรณัง ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม** เป็นประธานในพิธีและเป็นผู้มอบรางวัลและนายองอาจ เพียรประสาธน์ศิริ ผู้อำนวยการสมาคม ให้เกียรติมอบของที่ระลึกแก่ผู้ที่ได้รับรางวัลด้วย ผลรางวัลสรุปได้ ดังนี้

รางวัลประเภทบุคคล	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง/หน่วยงาน
OCC Promoter Award for Top Management	นายก้อศักดิ์ ไชยรัตน์ศักดิ์	รองประธานกรรมการเครือเจริญโภคภัณฑ์และรองประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย เครือเจริญโภคภัณฑ์ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
	นายคาซึยะ ทาคะดะ	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ฮิตาชิ โกลบอล สโตเรจ เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด
OCC Facilitator Award	นายวิเชษฐ เย็นกลม	Assistant Manager บริษัท ฮิตาชิ โกลบอล สโตเรจ เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด
	นายวรกต สัจจะมโน	หัวหน้าแผนกพัฒนาและฝึกอบรม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 อุบลราชธานี
	นายชูศิลป์ จีรวงศ์ศรี	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี พี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

## Popular Vote

วันที่นำเสนอผลงาน	กลุ่ม	หน่วยงาน
วันที่ 10 มีนาคม 2552	ทอรัสทู&ทอรัสทอ	บริษัท ฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)
วันที่ 11 มีนาคม 2552	Smile	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดขอนแก่น
วันที่ 12 มีนาคม 2552	KORAT.COM	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จ.นครราชสีมา

## New Born QCC Prize

รางวัล	กลุ่ม	หน่วยงาน
Golden	มุ่งมันพัฒนา	บริษัท วี.ที.การ์เมนท์ จำกัด
	Your Believe	บริษัท แดรี่พลัส จำกัด
Silver	กระแนะกระแห่นหิม	บริษัท ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)
	Zero Defect	บริษัท แวนด้าแพ็ค จำกัด

## Task Achieving QCC Prize

รางวัล	กลุ่ม	หน่วยงาน
Golden	เบอร์ลิน	บริษัท นวพลาสติกอุตสาหกรรม (สระบุรี) จำกัด
	MUDA	บริษัท นวพลาสติกอุตสาหกรรม (สระบุรี) จำกัด
Silver	FAKE	บริษัท ไทยโพลีเอทิลีน จำกัด

## Junior QCC Prize

รางวัล	กลุ่ม	หน่วยงาน
Diamond	ทอรัสทู&ทอรัสทอ	บริษัท ฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)
Golden	Miracle	บริษัท ฮิตาชิ โกลบอล สตอเรจ เทคโนโลยีส์ (ประเทศไทย) จำกัด
	มดงาน'08 circle	บริษัท ออโต้ลลายแอนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด
Silver	B-ENJOY	บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
	รวมกัน	บริษัท กระเบื้องหลังคาเซรามิคไทย จำกัด
	ศิลาภูทอง	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอำนาจเจริญ

## Service QCC Prize

รางวัล	กลุ่ม	หน่วยงาน
Diamond	Smile	บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดขอนแก่น
Golden	ราชพฤกษ์	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
	MP5	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (บางกรวย)
Silver	Generation next	บริษัท มูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
	Yellow Wave	บริษัท ฮานาเซมิคอนดักเตอร์ (กรุงเทพฯ) จำกัด
	Play Boy	บริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด (ลาดหลุมแก้ว) จังหวัดปทุมธานี

## Manufacturing QCC Prize

รางวัล	กลุ่ม	หน่วยงาน
Diamond	KORAT.COM	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จังหวัดนครราชสีมา
Golden	สามเหลี่ยมทองคำ	บริษัท สยามอุตสาหกรรมวัตตุนไฟ จำกัด
	เห็ดกระด้าง	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จังหวัดขอนแก่น
Silver	Big-C Team	บริษัท ไทยโพลีเอทิลีน จำกัด
	ควัน	บริษัท เด็นโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด
	QC 2000	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จังหวัดกระบี่

คุณภาพ TOM โดยใช้หลักการของ Kano's House อีกทั้ง Prof.Dr.Noriaki Kano ได้เดินทางมาจากประเทศญี่ปุ่นเพื่อมามอบรางวัลและบรรยายพิเศษให้หัวข้อเรื่อง "TQM : A must be approach to World Class Corporation" อีกด้วยและปีนี้ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ได้ส่งการแสดงของนักศึกษาที่ชนะเลิศการประกวดชื่อชุด "โยซาโคอิ" (YOSAKOI) มาร่วมแสดงด้วย

เนื่องจากปีนี้เป็นปีแรกของการนำเสนอผลงานและมอบ KANO Award ส.ส.ท. จึงได้เชิญสถานประกอบการที่มีการดำเนินการระบบ TQM มาเป็นสถานประกอบการนำร่อง KANO Award และก็ได้ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี

ซึ่งทั้ง 5 สถานประกอบการได้รับการพิจารณาตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและมานำเสนอผลงานในวันงาน สรุปผลรางวัลดังนี้

รางวัล	หน่วยงาน
Silver	บริษัท ชัยบูรณ์ บราเดอร์ส จำกัด
Bronze	บริษัท แดรี่พลัส จำกัด
	บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด
Certificate	บริษัท โตเซน อินดัสตรีล จำกัด
	บริษัท สันติภาพ (ข้าวแพ้ง 1958) จำกัด

รางวัลที่ได้รับ คือ ความภาคภูมิใจของกลุ่มหรือองค์กรที่ได้รับ แต่สิ่งทีกลุ่มและองค์กรจะได้รับนอกเหนือจากรางวัลก็คือผลลัพธ์ที่ได้จากการทำกิจกรรมประเภทต่างๆ ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่จะช่วยพัฒนาคน พัฒนางาน ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้องค์กรสามารถสร้างภูมิคุ้มกันให้อยู่รอดได้อย่างยั่งยืนและมุ่งสู่ความเป็นเลิศในที่สุด

จึงขอเชิญหน่วยงาน กลุ่มกิจกรรมคุณภาพ หรือท่านที่สนใจที่จะร่วมส่งผลงานเข้าประกวดกิจกรรมคุณภาพประเภทต่างๆ ส่งผลงานเข้าประกวดได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป สอบถามรายละเอียดได้ที่ โทร. 0-2717-3000 ต่อ 772-773 TPA



ส.ส.ท. ได้รับเกียรติจาก **Prof.Dr.Noriaki Kano** ปรมาจารย์ด้านระบบมาตรฐานคุณภาพต้นแบบของโลก อนุญาตให้ ส.ส.ท. ใช้ชื่อสกุลเป็นรางวัลว่า "KANO Award" เป็นรางวัลประเภทองค์กรที่ประยุกต์ใช้ระบบบริหารงาน