



วิฑูรย์ สิมะโชคดี

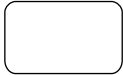
อธิบดีกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

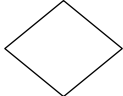
# วิธีแห่ง TQM

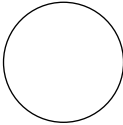
## ตอน เครื่องมือเบื้องต้น (3)





สัญลักษณ์ที่ใช้เขียน Work Flow ได้แก่

 = จุดเริ่มต้น/จุดสิ้นสุดของกระบวนการ

 = จุดตัดสินใจ

 = จุดเชื่อมต่อ

 = ปฏิบัติการ/กิจกรรม

 = ทิศทางการเคลื่อนไหว

### ๓ หลักการ 5W 1H (5w 1H Principles)

การตั้งคำถาม 5W 1H สามารถกระตุ้นให้สมาชิกกลุ่มแสดงความคิดเห็นหรือความคิดสร้างสรรค์ได้

- What - ทำอะไร
- Who - ใครเป็นคนทำ
- Where - ทำที่ไหน
- When - ทำเมื่อใด
- Why - ทำไมจึงทำ
- How - ทำอย่างไร
- บางครั้งอาจใช้ 5w 2H ก็ได้ โดยเพิ่ม
- How Much - ทำจำนวนเท่าใด

### ๓ แผนผังการเคลื่อนไหล (Work Flow Diagrams)

ใช้ในการวิเคราะห์ขั้นตอนการทำงาน โดยเขียนเป็นแผนภาพแสดงการเคลื่อนไหลของขั้นตอนการทำงานต่างๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนจบ

หลังจากนั้นจึงวิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานดูว่าจะสามารถตัดลดขั้นตอนใดได้บ้าง เพื่อให้ทำงานได้เร็วขึ้น ดีขึ้น สะดวกขึ้น หรือเหนื่อยน้อยลง มีคุณภาพมากขึ้นกว่าเดิม เป็นต้น

ตัวอย่างแผนผังการเคลื่อนไหล

