

จิต บัญประกอบ

thiti@tpa.or.th

ผู้เชี่ยวชาญจากอุตสาหกรรม ส.ส.ท.

วิธีการพัฒนาบุคลากร... ในสถานการณ์อย่างนี้ ไม่ควรมองข้าม



มาใช้ในยุคนี้ได้โดยไม่ต้องกังวลว่าจะเหมาะกับองค์กรของเราหรือไม่ บอกได้เลยว่าทุกองค์กรสามารถนำมาใช้ได้

ความหมาย

การสอนชี้แนะ เป็นการสอนที่ชี้ให้เห็นและรู้ถึงทิศทาง เป้าหมายของการสอน หรืองานที่ทำ และสอนให้เห็นถึงแนวทางวิธีการที่จะไปสู่ทิศทาง เป้าหมายนั้น โดยการพัฒนาการปฏิบัติงาน คักยภาพในการทำงานของพนักงานให้ความสำคัญมุ่งเน้นไปที่การทำงานให้ได้ตามเป้าหมายของงานที่กำหนด หรือเป็นการช่วยให้สามารถนำความรู้ความเข้าใจที่มีอยู่และหรือการที่ได้รับการอบรมมาของผู้รับการสอนชี้แนะไปสู่การปฏิบัติได้ให้เกิดผลสำเร็จ

วิธีการพัฒนาบุคลากร หรือพนักงาน

ที่เห็นว่าจะนำมาใช้ได้ โดยเฉพาะในช่วงเวลานี้ คือการพัฒนาที่เน้นถึงความประหยัด แต่ให้ประสิทธิภาพสูง ซึ่งการพัฒนาวิธีนี้ คือ **การสอนชี้แนะ หรือ Coaching**

จากเอกสารเรื่อง “การชี้แนะ (Coaching): ยุทธวิธีสำคัญในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของคุณครู” ของนายเฉลิมชัย พันธุ์เลิศ นักศึกษาปริญญาเอก ภาควิชาหลักสูตรการสอนและเทคโนโลยีการศึกษา จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ได้กล่าวถึงประวัติการสอนชี้แนะ (Coaching) ในปี พ.ศ. 2393 ได้นำไปใช้ในมหาวิทยาลัยในประเทศอังกฤษ เป็นวิธีการหนึ่งที่ช่วยให้นักเรียนที่เตรียมตัวสอบ ซึ่งในยุคนั้นเป็นไปในลักษณะของการสั่งการ การบอก หรืออธิบายความรู้ให้เข้าใจ

สำหรับในวงการการบริหารธุรกิจ ได้รับเอาวิธีการสอนชี้แนะ หรือ Coaching มาใช้ ถือว่าเป็นทักษะการบริหารอย่างหนึ่งในช่วงปี พ.ศ. 2493 นับจนถึงปัจจุบัน วิธีการนี้ก็ถือได้ว่าถูกนำมาใช้เป็นเวลาหลายสิบปี

ถึงแม้ว่าวิธีการสอนชี้แนะมีมาแล้ว เป็นเวลาเนิ่นนานหลายสิบปี แต่ผมยังคงคิดว่า เป็นเครื่องมือที่ยังมีประสิทธิภาพที่สามารถนำ

ขอเชิญร่วมฟังการนำเสนอผลงาน Kaizen (สอบคัดเลือก) ประเภทกลุ่ม (TPA Automation Kaizen), ประเภทบุคคล (Kaizen Suggestion System) ของกลุ่ม/บุคคลที่สมัครเข้าประกวดเพื่อชิงรางวัล Kaizen Award วันที่ 9-12 มิถุนายน 2552 เวลา 9.00-16.30 น. ณ ห้อง 3C สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

➢ 9-10 มิถุนายน 2552 นำเสนอผลงานประเภทบุคคล Kaizen Suggestion System

➢ 11-12 มิถุนายน 2552 นำเสนอผลงาน ประเภทกลุ่ม Automation Kaizen

🌟 **อัตราค่าลงทะเบียน 700 บาท/คน/วัน (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)**

ขอเชิญร่วมฟังการบรรยายพิเศษ “การเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุงองค์กร...สู่...แนวทาง Lean” วันที่ 18 มิถุนายน 2552 เวลา 09.00-16.30 น. ณ ห้อง 3C สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

🌟 **อัตราค่าลงทะเบียน สมาชิก ส.ส.ท. 900 บาท/คน/วัน (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)**

ขอเชิญร่วมชมและร่วมเป็นกำลังใจในการนำเสนอผลงาน 5ส (สอบคัดเลือก) ขององค์กรที่สมัครเข้าร่วมประกวดชิงรางวัล Thailand 5S Award 2009 ครั้งที่ 8 วันที่ 23-25 มิถุนายน 2552 เวลา 09.00-16.30 น. ณ ห้อง 3C สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

🌟 **อัตราค่าลงทะเบียน 700 บาท/คน/วัน (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)**

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ 0 2717 3000 ต่อ 81 หรือแผนกส่งเสริมอุตสาหกรรม ต่อ 772 (คุณวัชรารณ), 773 (คุณสุปรียา, คุณอักษราภัก)

ลักษณะรูปแบบ

เป็นการสอนให้กับผู้รับการสอนโดยกลุ่มเล็กๆ หรือรายบุคคล และใช้เวลาในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดย

- มีการสร้างบรรยากาศของการเรียนรู้ร่วมกัน ยึดผู้รับการสอนที่เน้นเป็นศูนย์กลาง **ขอเน้นไม่ใช่ผู้สอนที่เน้นเป็นศูนย์กลาง** โดยสอนแบบยืดหยุ่น หรือบอกทุกอย่าง
- มีการส่งเสริมให้เกิดการค้นพบวิธีการแก้ปัญหาด้วยตัวของผู้รับการสอนเอง
- มีการเสริมแรง หรือเสริมพลังให้กำลังใจ เป็นการสร้าง การค้นพบตัวเอง ค้นหาพลังในตัวเองของผู้รับการสอน เพื่อให้เกิดพลังในการเรียนรู้

การสอนชี้แนะ แบ่งออกเป็น 2 มิติ

มิติผลึก คือ ผลึก จากผู้สอนชี้แนะไปยังผู้รับ ได้แก่ การบอก การสอน การแนะนำ

มิติตั้ง คือ ตั้งจากผู้รับมายังผู้สอนชี้แนะ ได้แก่ การรับฟัง การถามคำถามปลายเปิด การสร้างความท้าทาย โดยให้ผู้รับทดลองทำการให้ข้อมูลป้อนกลับ หรือการสะท้อนให้เห็นผลการทำงานของผู้รับการสอนชี้แนะ

- เป้าหมายของการสอนชี้แนะ** โดยส่วนใหญ่จะเน้นที่
1. การแก้ปัญหาในการทำงาน
 2. พัฒนา ความรู้ ทักษะ ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน
 3. การประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ ในการปรับปรุงพัฒนา ต่อยอด ซึ่งจะส่งผลในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ



กระบวนการสอนชี้แนะ

สำหรับกระบวนการสอนชี้แนะถ้าจะให้เกิดประสิทธิผล โดยเฉพาะถ้าผู้สอนชี้แนะเป็นระดับหัวหน้างาน ผู้บริหาร สามารถดึงหลักการของ TWI: Training Within Industry มาใช้ ซึ่งประกอบด้วยหลักดังนี้

1. **Job Instruction Training: JI** เป็นวิธีการสอนชี้แนะให้พนักงานมีการเรียนรู้และปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว โดยแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน
 - ขั้นที่ 1 เตรียมการ (Preparation)
 - ขั้นที่ 2 สาธิตให้รู้การปฏิบัติ (Presentation)

หลักสูตร: ทัศนศึกษาโรงงานบริษัทชั้นนำในธุรกิจอุตสาหกรรมกิจกรรม QCC และ TQM ณ บริษัท ผลิตภัณฑ์กระดาษไทย จำกัด (บริษัทในเครือ SCG) วันพฤหัสบดีที่ 23 กรกฎาคม 2552

ท่ามกลางกระแสของการแข่งขันเชิงรุกทางธุรกิจที่ทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ผู้บริหารระดับสูงจำเป็นต้องนำพาธุรกิจของตนเองให้อยู่รอดและเจริญก้าวหน้า โดยมุ่งสู่ผลกำไรและความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งหนทางที่ผู้บริหารจะสามารถบรรลุผลสำเร็จในการสร้างผลกำไรแก่บริษัทได้ นั้น แนวทางหนึ่งที่สามารถทำได้ทันที คือ การลดต้นทุนและในการลดต้นทุนนั้นจำเป็นต้องกำจัดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นให้หมดไปอย่างสิ้นเชิง ความสูญเปล่ามักเกิดขึ้น เนื่องจาก 3 ประการ คือ ประสิทธิภาพของเครื่องจักร ประสิทธิภาพของคนและประสิทธิภาพในการใช้วัตถุดิบหรือพลังงาน

สิ่งที่จะได้รู้
เพื่อให้ผู้ที่มีความสนใจได้มีโอกาสศึกษาดูงานวิธีการบริหารจากองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการนำเอากิจกรรม QCC มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานได้อย่างสัมฤทธิ์ผล พร้อมทั้งศึกษาขั้นตอน วิธีการ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรม TQM และ 5ส ในหน่วยงานของตนเอง

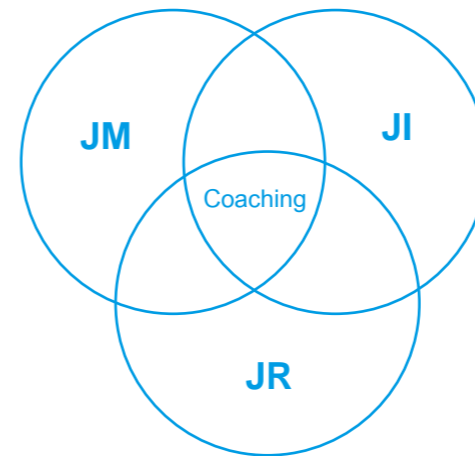
สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่คุณวีระพงษ์,คุณชวัญชัย โทร.0 2717 3000 ต่อ 741-745

- ขั้นที่ 3 ลองปฏิบัติ (Try-out performance)
- ขั้นที่ 4 ติดตาม ตรวจสอบผล (Follow-up & Check)

2. **Job Method Training: JM** เป็นวิธีการสอนชี้แนะที่ให้ผู้รู้จักวิธีการปรับปรุงงานที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีวิธีการ

- การแตกย่อยงาน (Job breakdown) การแตกย่อยงานแบ่งออกเป็น 3 ประเด็นย่อย คือ ลำดับขั้นตอนที่สำคัญของงานนั้นๆ (What) จุดสำคัญที่ต้องปฏิบัติ (How) และข้อควรระวัง หรือเหตุผล (Why) ของจุดสำคัญที่ต้องปฏิบัติ
- การตั้งคำถามในประเด็นต่างๆ ที่เป็นการกระตุ้นให้เกิดความคิด การเรียนรู้
- การพัฒนาวิธีใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีคุณค่า
- การประยุกต์ใช้วิธีการทำงานใหม่ๆ

3. **Job Relations Training: JR** เป็นวิธีการสอนชี้แนะ เพื่อการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดี สร้างการแก้ไขปัญหามีส่วนร่วมโดยมุ่งเน้นทางด้านขวัญ กำลังใจของผู้รับการสอนชี้แนะ



การประเมินผลการสอนชี้แนะ

เพื่อให้เห็นผลได้ชัดเจนของกระบวนการสอนชี้แนะ ควรประเมินผล 4 ด้าน

1. **ความเข้าใจ** มองเห็นในภาพรวมของสิ่งที่ได้รับการสอนชี้แนะ อย่างเป็นระบบ มองภาพการเชื่อมโยงของขอบเขตเนื้อหา ที่ได้รับการสอนชี้แนะ ได้ชัดเจน
2. **ความสามารถในการอธิบาย** การนำเสนอ สิ่งที่ได้รับการสอนชี้แนะ ให้ผู้อื่นเข้าใจได้เป็นอย่างดี
3. **ความสามารถในการใช้วิธีการ** รวมถึงการพัฒนาต่อยอดจากผู้สอนชี้แนะ เพื่อนำไปสู่ผลสำเร็จของงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. **ผลสำเร็จของงาน** หรือผลลัพธ์ของงานที่ทำสำเร็จได้ตรงตามที่กำหนด

คุณสมบัติของผู้สอนชี้แนะ

1. **สื่อสาร**
 - การฟัง
 - การถาม
 - การสรุปใจความ
 - การให้ข้อมูลป้อนกลับ
2. **ส่งเสริมให้รู้จักคิด** แก้ปัญหาและปฏิบัติได้ด้วยตัวเอง
3. **สร้างสรรคบรรยากาศความเชื่อมั่น** ให้เกิดความไว้วางใจ เชื่อมั่นซึ่งกันและกัน รวมถึงให้เกิดความเชื่อมั่นในการแก้ไข ปรับปรุงการปฏิบัติงาน
4. **แสวงหา** แสหา แสวงหา ความรู้ ทักษะใหม่ๆ ตลอดเวลา

หลักสูตร: ทัศนศึกษาโรงงานบริษัทที่ประสบความสำเร็จในการใช้ 5ส, Visual Control และ Kaizen ณ บริษัท ยูโรเปียน เบเกอร์ จำกัด วันอังคารที่ 28 กรกฎาคม 2552

ในภาวะตลาดที่มีการแข่งขันสูง การทำให้สินค้าเป็นที่ยอมรับ จำเป็นต้องคำนึงถึงความต้องการของผู้บริโภคเป็นหลัก บริษัทฯ จึงเน้นการพัฒนาทั้งตัวผลิตภัณฑ์และการบริการให้สอดคล้องกับทั้งระบบการตลาด โดยผลิตภัณฑ์ต้องมีความหลากหลาย มีบรรจุภัณฑ์ที่ทันสมัย สะดุดตา ในขณะที่วัตถุดิบ ราคาขายต้องเป็นราคา ยุติธรรมและผู้บริโภคได้รับได้ในการบริการ

และท่ามกลางกระแสของการแข่งขันเชิงรุกทางธุรกิจที่ทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ผู้บริหารระดับสูงจำเป็นต้องนำพาธุรกิจของตนเองให้อยู่รอดและเจริญก้าวหน้า โดยมุ่งสู่ผลกำไรและความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งหนทางที่ผู้บริหารจะสามารถบรรลุผลสำเร็จในการสร้างผลกำไรแก่บริษัทได้ นั้น แนวทางหนึ่งที่สามารถทำได้ทันที คือ การลดต้นทุนและในการลดต้นทุนนั้น จำเป็นต้องกำจัดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นให้หมดไปอย่างสิ้นเชิง

- วัตถุประสงค์**
- เพื่อทราบหลักการเบื้องต้นในระบบการเพิ่มผลผลิต
 - เพื่อการเลือกใช้อุปกรณ์เสริมการทำงานในขั้นตอนต่างๆ
 - เพื่อให้บุคลากรจากต่างบริษัท ได้พบปะและแลกเปลี่ยนแนวความคิด
 - เพื่อนำมาปรับปรุงประยุกต์ภายในบริษัท

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณวีระพงษ์,คุณชวัญชัย โทร.02-717-3000 ต่อ 741-745

5. **ยืดหยุ่น** ในเรื่องพฤติกรรมผู้เรียน เนื้อหาการสอนชี้แนะ เวลา สถานที่

สถานการณ์ในปัจจุบันนี้ การนำวิธีการพัฒนาบุคลากรโดยการสอนชี้แนะ (Coaching) มาทบทวนและนำไปใช้ให้เกิดผลก็ไม่ใช่เรื่อง **ล้าสมัย**แต่อย่างใด การสอนชี้แนะเป็นการพัฒนาบุคลากรที่ไม่มี ความยุ่งยากซับซ้อนอะไรแถมยังมีความประหยัดที่สามารถนำไปใช้กับทุกๆองค์กร นอกจากนี้ การสอนชี้แนะสามารถสร้างให้เกิด **ความตระหนักรู้ ทักษะและทัศนคติ** ซึ่งส่งผลทำให้การปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย หรือมาตรฐานได้ในเวลาที่รวดเร็ว น่าจะลองนำไปใช้ดู **TPA**



หลักสูตรการอบรมสัมมนาที่น่าสนใจ เดือนมิถุนายน 2552

สามารถดูรายละเอียดได้ที่คู่มือ TPA Training Program หรือ www.tpif.or.th หรือ Call Center โทร. 0 2717 3000 ext.81

รหัส	หลักสูตรกลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล	วันที่จัด
A09NS051P	การบริหารและจัดทำโครงสร้างเงินเดือน	02 มิ.ย. 52
A09NB052P	การจัดทำบัญชีตามต้นทุนกิจกรรม (เทคนิคการวางแผนงบประมาณตามฐานกิจกรรม)	02 มิ.ย. 52
A09SV053P	เทคนิคการออกแบบและสร้างระบบการวัด KPI ด้วย Excel	03 มิ.ย. 52
A09TN054P	หัวหน้าแนวใหม่ (Neo Manager)	03 มิ.ย. 52
A09NS055P	เตรียมพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน	04 มิ.ย. 52
A09NS056P	การพัฒนาตนเองเพื่อความเป็นเลิศ	05 มิ.ย. 52
A09NS057P	การพัฒนาบุคลิกภาพและการพูดต่อที่ชุมชน	05 มิ.ย. 52
A09TN085P	เทคนิคการบริหารระบบ KSS (Kaizen for Suggestion) ให้ประสบความสำเร็จ	05 มิ.ย. 52
A09NS059P	เคล็ดลับ...เลขานุการบริหารมืออาชีพ	06 มิ.ย. 52
A09SV060P	การเจรจาต่อรองในทางขายอย่างมืออาชีพ	07 มิ.ย. 52
A09NS061P	10 ก้าวสู่การเป็นหัวหน้างาน (ภาคปฏิบัติ)	08 มิ.ย. 52
A09NS062P	งานบริการเฉพาะหน้าอย่างไรให้ลูกค้าประทับใจ	08 มิ.ย. 52
A09TN063P	จัดซื้ออย่างไรให้มีประสิทธิภาพ	08 มิ.ย. 52
A09NS064P	ศิลปะการบังคับบัญชา	09 มิ.ย. 52

รหัส	หลักสูตรกลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานบุคคล	วันที่จัด
A09CL065P	การลดต้นทุนและลดความสูญเปล่าในสำนักงาน	09 มิ.ย. 52
A09NS066P	เกมเพื่อการเรียนรู้และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	09 มิ.ย. 52
A09NS067P	กลยุทธ์การเรียนรู้ตนเองและผู้อื่นเพื่อพัฒนาตนเองและทีมงานด้วย "นพลักษณ์"	11 มิ.ย. 52
A09NS068P	Mind Mapping ที่เหนือกว่าความคิดสร้างสรรค์	11 มิ.ย. 52
A09SV069P	มิติใหม่ในการนำเสนอขาย	12 มิ.ย. 52
A09SV070P	ระบบการจัดทำและเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	13 มิ.ย. 52
A09NS071P	การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจทางการบริหาร	16 มิ.ย. 52
A09NS072P	เทคนิคการสอนแบบ On The Job Training	16 มิ.ย. 52
A09NS073P	E.Q. เสริมสร้างคุณค่าและประสิทธิภาพในงาน	17 มิ.ย. 52
A09NS074P	การประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ	18 มิ.ย. 52
A09NS075P	เทคนิคการทำ Training Road Map และวางแผนเพื่อการพัฒนาบุคลากร (ภาคปฏิบัติ)	18 มิ.ย. 52
A09NS076P	เทคนิคการเขียนแผนงาน การกำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ	19 มิ.ย. 52
A09NS077P	จุดประกาย...ระบบงานธุรการสำนักงาน...ให้ก้าวไกล ทันคน ทันงาน ทันเวลา	20 มิ.ย. 52
A09TN078P	เคล็ดลับลับในงานจัดซื้อ เพื่อเพิ่มผลกำไรให้องค์กร	22 มิ.ย. 52
A09NS079P	ต้อนรับและบริการอย่างไรให้ลูกค้าประทับใจ	23 มิ.ย. 52
A09NS084P	จิตวิทยาเพื่อความสำเร็จในการทำงาน	24 มิ.ย. 52
A09NS058P	Balanced Scorecard and KPI สู่การเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์การปฏิบัติงาน	25 มิ.ย. 52
A09TN080P	เพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนด้วย KAIZEN	25 มิ.ย. 52
A09NS081P	เจรจาต่อรองทางธุรกิจอย่างมีชั้นเชิง	29 มิ.ย. 52
A09NS050P	การพัฒนาทักษะ "การคิด" เพื่อการแก้ปัญหาสำหรับหัวหน้างาน (ด้วยกรณีศึกษา)	30 มิ.ย. 52
A09NS082P	ศิลปะการบริหารงานบุคคลสำหรับผู้บังคับบัญชา	30 มิ.ย. 52

รหัส	หลักสูตรกลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์และการผลิตอัตโนมัติ	วันที่จัด
C09SV016P	การออกแบบและสร้างระบบงานด้วย Microsoft Access Part III	01 มิ.ย. 52
C09SV017P	AutoCAD Part 2 : 2D	01 มิ.ย. 52
C09SV018P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel เบื้องต้น	06 มิ.ย. 52
C09SV019P	การสร้างเว็บไซต์ภายในองค์กรด้วย Dreamweaver	09 มิ.ย. 52
C09SV020P	สุดยอดเคล็ดลับและลัดของ Excel	10 มิ.ย. 52
C09SV021P	การประยุกต์ใช้ Excel สำหรับงานนำเสนอข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร	15 มิ.ย. 52
C09SV023P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 3	20 มิ.ย. 52
C09SV024P	เทคนิคและการประยุกต์ใช้ Excel ระดับ 2	22 มิ.ย. 52

C09SV022P	ฉลาดใช้ "สารพัดสูตร Excel" อย่างมืออาชีพ	24 มิ.ย. 52
รหัส	หลักสูตรกลุ่มวิชาพลังงาน สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย	วันที่จัด
E09NS013P	การประเมินความเสี่ยง	02 มิ.ย. 52
E09NS014P	การตรวจสอบเพื่อการบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า	05 มิ.ย. 52
E09NS015P	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพ 42 ชั่วโมง	10 มิ.ย. 52
E09NS016P	ผู้ควบคุมประจำหม้อน้ำและหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อความร้อน	15 มิ.ย. 52
E09CL006P	การขับ Forklift (เครื่องยนต์) อย่างถูกวิธี	22 มิ.ย. 52
E09NS017P	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร	22 มิ.ย. 52
E09NS018P	คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	24 มิ.ย. 52
E09NB019P	การฝึกให้หยั่งรู้อันตรายล่วงหน้าด้วย KYT 4 Round	27 มิ.ย. 52
รหัส	หลักสูตรกลุ่มวิชาเทคโนโลยีเครื่องมือวัดและการสอบเทียบ	วันที่จัด
I09CL019P	Temperature Measuring Instrument Calibration	05 มิ.ย. 52
I09CL020P	การประมาณค่าความไม่แน่นอนในการวัด	06 มิ.ย. 52
I09CL021P	การทดสอบเครื่องชั่งและการสอบเทียบตู่มน้ำหนักมาตรฐาน	06 มิ.ย. 52
I09CL023P	ช่างสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม Part I	06 มิ.ย. 52
I09CL025P	การตีความใบรายงานผลการสอบเทียบ	12 มิ.ย. 52
I09CL026P	การสอบเทียบไดอัลเกจ ไดอัลอินดิเคเตอร์	13 มิ.ย. 52
I09CL027P	Process Instrumentation Part I : Measurement	16 มิ.ย. 52
I09CL028P	ISO / IEC 17025 Internal Audit	18 มิ.ย. 52
I09CL029P	ระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001:2000 ข้อ 7.6	19 มิ.ย. 52
I09CL031P	การสอบเทียบไม้มบรรทัด, สายวัดและตลับเมตรตามมาตรฐานญี่ปุ่น	27 มิ.ย. 52
I09CL032P	การสอบเทียบไมโครมิเตอร์และเวอร์เนียร์ด้วยเกจบล็อก	27 มิ.ย. 52
รหัส	หลักสูตรกลุ่มวิชาการบริหารการผลิต	วันที่จัด
M09TN023P	เทคนิคการผลิตสู่การทำ ZD (Zero Defect)	01 มิ.ย. 52
M09SV024P	บัญชีคุมพัสดุคงคลังและการตรวจนับสินค้าคงคลัง	02 มิ.ย. 52
M09TN025P	การตัดสินใจโครงการด้วยเศรษฐศาสตร์วิศวกรรม	02 มิ.ย. 52
M09CL026P	การวางแผนความต้องการใช้วัสดุและการวางแผนความต้องการกำลังการผลิต	04 มิ.ย. 52
M09TN027P	การวิเคราะห์ และการออกแบบแผนผังสายธารแห่งคุณค่า	08 มิ.ย. 52
M09TN028P	ระบบการผลิตแบบ (ทันเวลา) พอดี	09 มิ.ย. 52
M09CL029P	การกำหนดตารางการผลิตและการควบคุม สำหรับการผลิตตามสั่งและผลิตเพื่อสต็อก	11 มิ.ย. 52
M09SV030P	การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินค้าคงคลังและคลังสินค้า	16 มิ.ย. 52

M09CL031P	การบริหารพัสดุคงคลัง (ภาคทฤษฎี)	16 มิ.ย. 52
M09SV032P	การจัดการสินค้าคงคลัง	23 มิ.ย. 52
M09TN034P	การวิเคราะห์ข้อผิดพลาดความล้มเหลวและการแก้ปัญหาด้วยเทคนิค FTA	27 มิ.ย. 52
รหัส	หลักสูตรกลุ่มวิชาบำรุงรักษาหิวผล	วันที่จัด
P09NS020P	เทคนิคการควบคุมค่าใช้จ่ายในงานซ่อมบำรุง	02 มิ.ย. 52
P09NS021P	ระบบนิวแมติก (การใช้งานและการบำรุงรักษาอย่างถูกวิธี)	03 มิ.ย. 52
P09NB022P	ระบบการควบคุมด้วยสายตา : Visual Control System (ภาคประสบการณ์)	06 มิ.ย. 52
P09TN023P	5ส กับ การเพิ่มผลผลิต	06 มิ.ย. 52
P09TN024P	การปรับปรุงและยกระดับมาตรฐานด้วยภาพถ่าย (VFP)	11 มิ.ย. 52
P09SV025P	การวางแผนบำรุงรักษาและวัดผลระบบซ่อมบำรุง (เชิงปฏิบัติ)	13 มิ.ย. 52
P09TN026P	ตรวจ 5ส อย่างไรได้ทั้งใจและงาน	20 มิ.ย. 52
P09SV027P	การปรับสมดุลเครื่องจักร อุปกรณ์ ชิ้นส่วนหมุน (เชิงปฏิบัติ)	20 มิ.ย. 52
P09NB029P	กลยุทธ์การควบคุมอุปกรณ์คลังอะไหล่และซ่อมบำรุง	20 มิ.ย. 52
P09CL028P	การบำรุงรักษาชิ้นส่วนเครื่องจักรกลในโรงงาน	23 มิ.ย. 52
รหัส	หลักสูตรกลุ่มวิชาส่งเสริมคุณภาพและการมาตรฐาน	วันที่จัด
Q09NB035P	การสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าสำหรับ ISO 9001 : 2008	04 มิ.ย. 52
Q09TN036P	การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพด้วยวิธีการสถิติขั้นพื้นฐาน โดย Minitab R15	04 มิ.ย. 52
Q09NB037P	TQM สำหรับผู้บริหาร	09 มิ.ย. 52
Q09NB038P	How to Collect Data for QCC Problem Solving	11 มิ.ย. 52
Q09NB039P	การแก้ไขและป้องกันข้อร้องเรียนจากลูกค้า	13 มิ.ย. 52
Q09NB040P	การวางแผนคุณภาพผลิตภัณฑ์ล่วงหน้า (Advanced Product Quality Planning : APQP)	13 มิ.ย. 52
Q09TN050P	การควบคุมเอกสารและข้อมูลของระบบมาตรฐาน ISO 9001, ISO 14001, 18001	16 มิ.ย. 52
Q09NB044P	TQM สำหรับหัวหน้างาน	17 มิ.ย. 52
Q09TN041P	การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพด้วย Test of Hypothesis และ Nonparametrics	17 มิ.ย. 52
Q09TN042P	ผู้จัดการคุณภาพ ISO 9001 (ISO 9001 for MR/QMR)	18 มิ.ย. 52
Q09NB045P	การออกแบบการทดลองขั้นสูงด้วย RSM & Mixture Design โดยอาศัยโปรแกรม Minitab	18 มิ.ย. 52
Q09NB046P	การวิเคราะห์สาเหตุและการประยุกต์ใช้แผนภาพก้างปลาอย่างมีประสิทธิภาพ	22 มิ.ย. 52
Q09NB047P	QC Story : การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	24 มิ.ย. 52
Q09TN043P	กลวิธีทางสถิติ เพื่อการตรวจวัดและวิเคราะห์ข้อมูลตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008	25 มิ.ย. 52
Q09NB048P	Six Sigma ระบบบริหารธุรกิจเชิงรุกสำหรับผู้บริหาร	25 มิ.ย. 52

ติดต่อสอบถามได้ที่ Call Center 0-2717-3000 ต่อ 81 www.tpif.or.th